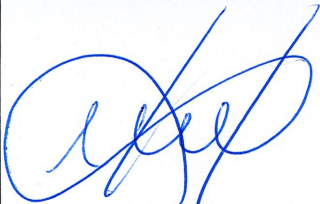
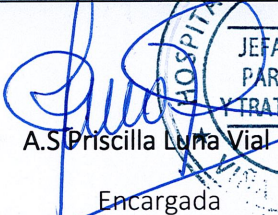
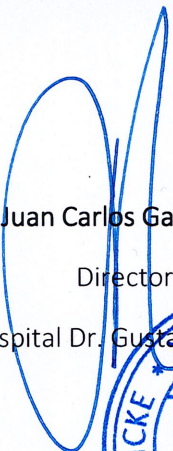




INFORME

PRE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Año 2026

Elaborado	Revisado	Autorizado
 Carol Davison Profesional (S) Unidad de Participación Social y Trato Usuario. 	 A.S. Priscilla Luna Vial Encargada Unidad de Participación Social y trato Usuario 	 Sr. Juan Carlos Gac Becerra Director Hospital Dr. Gustavo Fricke 
Fecha: junio 2026	Fecha: junio 2026	Fecha: junio 2026

1. INTRODUCCION

La Cuenta Pública Participativa constituye un mecanismo de rendición de cuentas mediante el cual los organismos públicos informan a la ciudadanía sobre su gestión, resultados, uso de recursos y desafíos futuros, promoviendo la transparencia, el control social y la participación ciudadana en los asuntos de interés público.

En concordancia con lo establecido en la Ley N.º 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, la Ley N.º 20.584 sobre Derechos y Deberes de las Personas en Relación con Acciones Vinculadas a su Atención en Salud y las orientaciones emitidas mediante el Ordinario N.º 007 sobre Cuenta Pública Participativa, el Hospital Dr. Gustavo Fricke desarrolló una instancia de Pre Cuenta Pública Participativa orientada a presentar de manera preliminar los principales resultados institucionales alcanzados durante el año 2025 y recoger observaciones, consultas y propuestas de la comunidad organizada.

2. OBJETIVOS DE LA PRE CUENTA PÚBLICA

Objetivo General

Presentar a representantes de la comunidad los principales resultados asistenciales, financieros y de gestión alcanzados por el Hospital Dr. Gustavo Fricke durante el año 2025, recogiendo opiniones y propuestas que contribuyan al fortalecimiento de la Cuenta Pública Participativa.

Objetivos Específicos

- Promover la participación ciudadana en los procesos de rendición de cuentas institucional.
- Generar espacios de diálogo entre la comunidad y la dirección del establecimiento.
- Recoger observaciones y propuestas de mejora por parte de los representantes comunitarios.
- Fortalecer la transparencia y confianza entre el hospital y la ciudadanía.
- Incorporar insumos ciudadanos en la elaboración de la Cuenta Pública Participativa.

3. CONVOCATORIA

La convocatoria a la Pre Cuenta Pública Participativa fue realizada mediante diversos canales de comunicación, entre ellos correo electrónico, mensajería instantánea y contactos directos con organizaciones vinculadas al establecimiento, con el propósito de asegurar una participación amplia y representativa de los distintos actores sociales del territorio.

Se invitó a representantes de las siguientes organizaciones e instancias de participación:

- Directiva Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital Dr. Gustavo Fricke.
- Consejos Locales de Salud de Viña del Mar.
- Organizaciones de Pueblos Originarios.
- Agrupaciones PRAIS.
- Organizaciones comunitarias vinculadas al ámbito de la salud.
- Juntas de Vecinos.

- Organizaciones de voluntariado.
- Otras organizaciones de la sociedad civil relacionadas con el quehacer sanitario.

Esta estrategia buscó fortalecer la representatividad, diversidad territorial y participación activa de la comunidad en el proceso de rendición de cuentas institucional.

4. DESARROLLO DE LA JORNADA

La Pre Cuenta Pública Participativa se realizó el día 18 de junio de 2026, a las 10:30 horas, en el Auditorio Kaplan del Hospital Dr. Gustavo Fricke.

La actividad contó con la participación de 38 personas, entre representantes de organizaciones comunitarias, dirigentes sociales, integrantes de consejos de participación y funcionarios del establecimiento.

Al ingreso, cada participante recibió un instrumento de consulta ciudadana destinado a recoger opiniones, observaciones y propuestas respecto de los contenidos presentados, con el objetivo de fortalecer la gestión institucional y los compromisos a incorporar en la Cuenta Pública Participativa.

En la oportunidad se efectuó la presentación de la nueva directiva del Consejo Consultivo de Usuarios, destacando el rol fundamental de esta instancia en la representación de las necesidades, inquietudes y propuestas de la comunidad usuaria.

Posteriormente, el Director del establecimiento expuso los principales resultados institucionales correspondientes al período 2025 y, una vez finalizada la presentación, se desarrolló un espacio de diálogo abierto destinado a recoger observaciones y consultas de las personas asistentes.

5. INSTANCIA DE DIÁLOGO CIUDADANO

Principales Temas Abordados por la Comunidad

Durante el espacio de diálogo ciudadano, las intervenciones de las y los participantes se concentraron principalmente en los siguientes ámbitos:

Gestión Financiera y Sostenibilidad Institucional

Se consultó respecto al impacto de las restricciones presupuestarias en la capacidad operativa del hospital y en la continuidad de las prestaciones de salud.

La Dirección informó que los ajustes presupuestarios serán gestionados mediante medidas de optimización y eficiencia, resguardando la continuidad de las prestaciones clínicas y evitando impactos en la atención de las personas usuarias.

Gestión OIRS y Satisfacción Usuaría

Las personas participantes manifestaron interés en conocer las acciones implementadas para fortalecer la gestión de la OIRS y disminuir los tiempos de respuesta a solicitudes ciudadanas.

Se informó que durante el último período se han fortalecido los procesos internos de seguimiento y monitoreo, alcanzando mejoras significativas en los indicadores de respuesta y proyectando nuevas acciones para continuar optimizando la atención a usuarios y usuarias.

Listas de Espera y Coordinación de la Red Asistencial

La comunidad manifestó preocupación por los tiempos de espera en atención de especialidad e intervenciones quirúrgicas, así como por la coordinación existente entre la Atención Primaria y el nivel hospitalario.

La Dirección informó sobre los avances obtenidos en la reducción de tiempos de espera y las estrategias desarrolladas en coordinación con la red asistencial para fortalecer los procesos de referencia y contrarreferencia.

Interculturalidad y Acompañamiento Espiritual

Las organizaciones participantes valoraron los avances institucionales en materia de interculturalidad y acompañamiento espiritual, proponiendo continuar fortaleciendo espacios con pertinencia cultural al interior del establecimiento.

Se indicó que dichas materias forman parte de las líneas de trabajo permanentes del Comité Intercultural, encontrándose en evaluación distintas iniciativas orientadas a fortalecer este enfoque en la atención de salud.

Transformación Digital y Gestión de Fichas Clínicas

Las personas asistentes consultaron sobre los avances institucionales asociados a la digitalización de procesos clínicos y administrativos.

Al respecto, se informó que el hospital continúa avanzando gradualmente en la digitalización de registros clínicos, manteniendo sistemas que permitan garantizar la trazabilidad, resguardo y disponibilidad de la información clínica de las personas usuarias.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA CONSULTA CIUDADANA

Del análisis de los instrumentos aplicados y de las intervenciones desarrolladas durante la jornada, se identifican cinco ámbitos prioritarios para la comunidad:

A. Oportunidad de Atención

Las listas de espera continúan siendo la principal preocupación de las personas participantes, especialmente en relación con consultas de especialidad, procedimientos quirúrgicos y tiempos de respuesta asociados a la red asistencial.

B. Coordinación de la Red de Salud

La comunidad identifica la necesidad de continuar fortaleciendo la articulación entre la Atención Primaria de Salud y el nivel hospitalario, favoreciendo procesos más oportunos y eficientes para las personas usuarias.

C. Humanización y Buen Trato

Se observa una alta valoración de las estrategias destinadas a fortalecer la humanización de la atención, destacándose la importancia de mantener una atención centrada en las personas y sus familias.

D. Salud Mental y Apoyo a Cuidadores

Las respuestas relevan la importancia de fortalecer la oferta de apoyo en salud mental, especialmente para personas cuidadoras y familias que enfrentan procesos de enfermedad complejos.

E. Interculturalidad y Participación Ciudadana

Los resultados reflejan una valoración positiva de las acciones impulsadas en materia de pertinencia cultural, participación ciudadana y acompañamiento espiritual, identificándose oportunidades para continuar profundizando estas líneas de trabajo.

7. ANALISIS FINAL

La Pre Cuenta Pública Participativa 2026 constituyó una instancia efectiva de diálogo y colaboración entre el Hospital Dr. Gustavo Fricke y la comunidad organizada, fortaleciendo los principios de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas.

La jornada permitió compartir los principales resultados institucionales alcanzados durante el año 2025, así como recoger opiniones, observaciones y propuestas que contribuirán al fortalecimiento de la Cuenta Pública Participativa y de los procesos de mejora continua del establecimiento.

Entre los principales desafíos identificados destacan la reducción de listas de espera, el fortalecimiento de la coordinación de la red asistencial, la optimización de los procesos de atención usuaria, el avance en la transformación digital y la consolidación de estrategias de humanización e interculturalidad.

Finalmente, la actividad evidenció el compromiso de la comunidad con el desarrollo del establecimiento y reafirmó la importancia de mantener espacios permanentes de participación que contribuyan a construir una gestión sanitaria más cercana, transparente y centrada en las necesidades de las personas usuarias y sus familias.