



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

GESTIÓN 2025



Hospital

Dr. Gustavo Fricke SSVQP



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

GOBIERNO DE CHILE ★ Trabajando para Usted

Hospital de **Alta Complejidad** **Acreditado**

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO

Acreditación certificada por
**SUPERINTENDENCIA
DE SALUD**

GOBIERNO DE CHILE ★ **Trabajando para Usted**

POBLACIÓN TOTAL
1.153.643

BORDE COSTERO
482.915



CARTERA DE PRESTACIONES



UNIDADES DE EMERGENCIA
INFANTIL
ADULTO
GINECO-OBSTÉTRICA
FISURA LABIOPALATINA

PROGRAMAS Y LEYES
LEY RICARTE SOTO
GES
UNACCESS

POLO DE DESARROLLO
ÁREA CARDIOVASCULAR
TRASPLANTE RENAL

UNIDADES DE PACIENTE CRÍTICO
ADULTO
NEONATOLOGÍA
PEDIATRÍA
CARDIOVASCULAR

**CONSULTORIO ADOSADO
DE ESPECIALIDADES**

**TODAS LAS
ESPECIALIDADES MÉDICAS,
SALVO NEUROCIRUGÍA**





560 CAMAS DISPONIBLES

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
GESTIÓN 2025

Hospital
Dr. Gustavo Fricke SSVQP

ADULTOS



Cuidados básicos	12
Cuidados medios	314
Cuidados intermedios	42
Cuidados intensivos	36

PEDIÁTRICOS



Cuidados medios	80
Cuidados intermedios	12
Cuidados intensivos	7

NEONATOLOGÍA



Cuidados básicos	8
Cuidados intermedios	19
Cuidados intensivos	15



OBSTETRICIA — 15



DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS

DOTACIÓN EFECTIVA 2025



ADMINISTRATIVOS	329
AUXILIARES	366
MÉDICOS	645
DIRECTIVOS	1
ODONTÓLOGOS	26
PROFESIONALES	1.221
QUÍMICOS FARMACÉUTICOS	34
TÉCNICOS	1.140
APOYO EMPRESAS EXTERNAS	1.164

2024
40.3

2025
36.0

Disminución ausentismo

DOCENCIA



Ingreso de alumnos de pregrado

2023
3.889

2024
4.446

2025
3.560

425 alumnos
pasan al día por este Hospital

Ingreso becados HGF por año

	2024	2025
	173	134



GESTIÓN DE LA ATENCIÓN CERRADA

PACIENTES HOSPITALIZADOS

Por cada 100 personas hospitalizadas



COMPLEJIDAD DE LOS PACIENTES

	2024	2025
Tasa de mortalidad	2.8%	3.0%
Número de diagnósticos por paciente	7.3	7.5
Edad media de los pacientes (años)	42.1	43.1

**Lugar 11 en hospitales de alta
complejidad en el país**



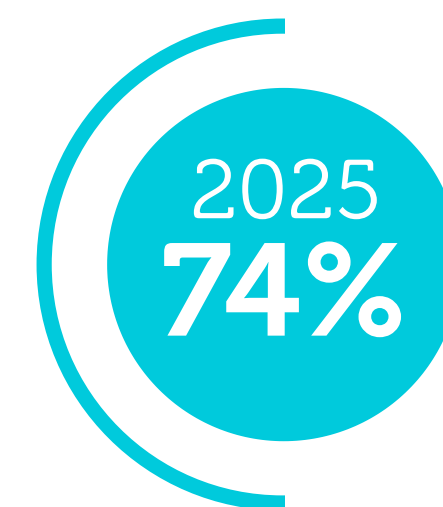
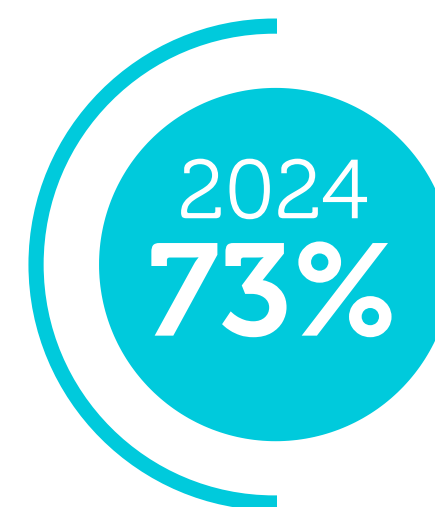


COMPLEJIDAD DE LOS PACIENTES

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
GESTIÓN 2025

Hospital
Dr. Gustavo Fricke SSVQP

Pacientes con **severidad mayor y moderada**



Gestión eficiente de camas
2025 ahorro de **25.573**
días cama

Equivalente a **60** camas más
38% más que el 2024

PARTO INTEGRAL Y ÁREA DE LA MUJER



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
GESTIÓN 2025

Hospital
Dr. Gustavo Fricke SSVQP

Partos

2.053

Nacimientos

2.093

Embarazos
gemelares

40

Gestantes con
acompañamiento integral

- Partos vaginales **95%**
- Cesáreas **83% (+25%)**

Con tecnología de punta analgesia
(bombas PCA)



GOBIERNO DE CHILE ★ Trabajando para Usted

PARTO INTEGRAL Y ÁREA DE LA MUJER

Gestantes con acompañamiento al parto

- Parto vaginales **97%** (+5%)
- Cesáreas **91%** (+2%)
- Total de partos **93%** (+6%)

Gestantes con atención personalizada

- Total partos vaginales **95%** (+8%)

Recuerdos para la familia

- Impresiones de placenta: **197** (a solicitud materna)
- Entrega de recuerdo RN (impresión de pies): **715**

Desde agosto 2025 hasta diciembre 2025

El acompañamiento se enmarca en la Ley 21.372 (Ley Mila)



97%

Acompañamiento
en parto vaginal

93%

Total de partos
con acompañamiento

715

Recuerdos entregados
(impresión de pies)

PREMATURO EXTREMO

Ingresos de prematuros de menos de 32 semanas y/o igual a 1.500 gramos al año.

2024

699

2025

855

SOBREVIDA

2024

96%

2025

98.4%



SALA DE DUELO

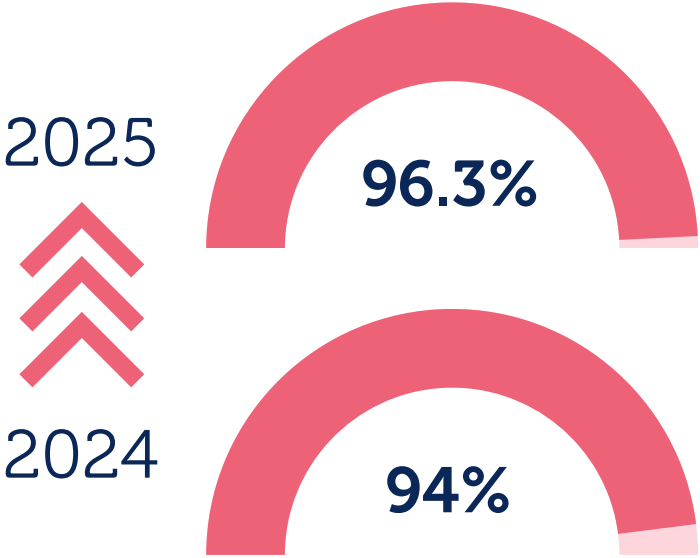
Destinada para que los padres cuyos hijos estan por fallecer o fallecieron, puedan acompañarlos en un espacio digno y privado.





LACTANCIA MATERNA

Lactancia materna exclusiva
en recién nacidos al egreso
en Área de la Mujer



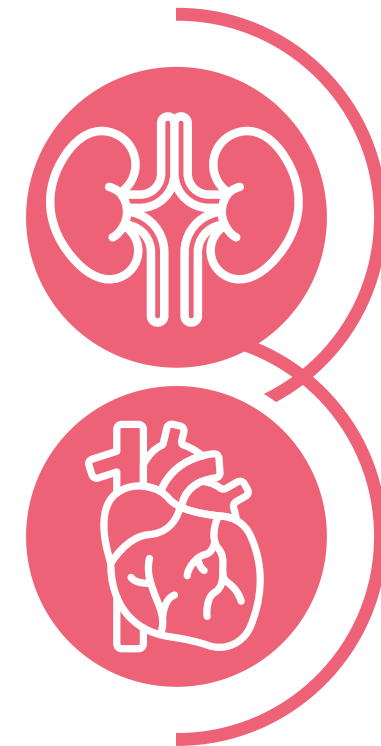
LACTARIO

Mejora en el funcionamiento del Lactario, de
manera **permanente (24/7)**.

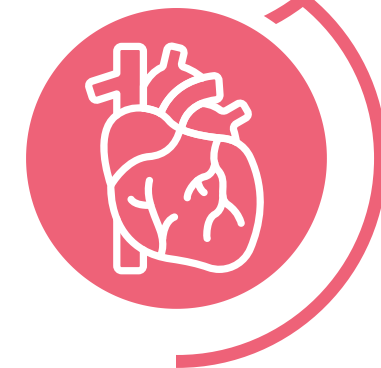
DONACIÓN Y TRASPLANTES

EN EL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

DONANTES EFECTIVOS HGF: 7
(54% donantes efectivos del SSVQP)



13 Trasplantes renales
(72 desde el 2017)



6 Trasplantes cardiacos
(total 146)



PABELLONES

CENTRO DE RESOLUTIVIDAD REGIONAL

CIRUGÍAS MAYORES

2024

5.037

2025

4.455

≡ 11.5%

CIRUGÍAS MENORES Y PROCEDIMIENTOS

2024

738

2025

1.481

⋈ 110.6%

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

14.950 Pacientes operados 2025

≡≡≡ 2.5% menos que 2024

4.417 Ambulatorios

10.533 Hospitalizados

18 Pabellones habilitados

↗ ↘

15 Pabellones electivos

3 Pabellones urgencia



ATENCIONES EN UNIDADES DE EMERGENCIA

Unidad de Emergencia Adultos (UEA)

2024 76.800 2025 80.726 
5% más que el 2024

CATEGORIZACIÓN

1.014	ESI 1 (Riesgo vital)	35.8%
26.335	ESI 2	34%
24.153	ESI 3	-11%
28.204	ESI 4	-1.8%
927	ESI 5	30%
93	Sin categorizar	



CAMBIO DE MODELO DE ATENCIÓN MINSAL

ATENCIONES EN UNIDADES DE EMERGENCIA

Unidad de Emergencia Gineco-Obstétrica (UEGO)



CATEGORIZACIÓN

30	ESI 1 (Riesgo vital)
627	ESI 2
3.618	ESI 3
7.317	ESI 4
3.075	ESI 5
11	Sin categorizar



Unidad de Emergencia Infantil (UEI)



CATEGORIZACIÓN





ALIMENTACIÓN DE PACIENTES



680 raciones diarias

(Desayuno, almuerzo, once y cena)

- Veganas y vegetarianas
- Sin gluten o sin lactosa
- Nuevas fórmulas de preparación y presentación



SEDILE

- **Sobre 850 unidades** productivas en 24 horas
- Producción diaria en Campaña de Invierno sobre **1.200 unidades**
- Entrega de fórmulas y suplementos a programas ambulatorios y Hospitalización Domiciliaria

ATENCIÓN AMBULATORIA

ATENCIÓN DE ESPECIALIDAD

Consultas realizadas

2024	2025	
168.863	185.082	9.6% 
	16.219 + que en 2024	

Consulta nueva **61.219**

Controles **123.863**

Consultas
realizadas
odontología **27.224**

Procedimientos
NO GES
realizados **17.246**



TELEMEDICINA (UNITEL) HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

Pacientes atendidos

2024
1.668

2025
1.803 

10 Hospitales conectados
de la red asistencial y APS de: Quilpué, Viña
del Mar, Puchuncaví, Concón y Quintero.

Especialidades disponibles

Cardiología

Neurología

Dermatología

Psiquiatría

Traumatología

Medicina Interna

Pediatría

Geriatría



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

100

cupos 2025 pacientes
simultáneos en su hogar

92
ADULTOS

8
PEDIÁTRICOS

Pacientes

2024

2.448

2025

3.009

22.92%

Días cama

2024

21.933

2025

25.040

13.85%

Para todas las personas adultas, niños y niñas con distintas patologías, dependencia severa y usuarios de traqueostomía y gastrostomía, quienes reciben atención multidisciplinaria humanizada, rehabilitación integral y cuidados de fin de la vida.



UNIDAD DE MEDICINA MATERNO FETAL

Ecografía Medicina Fetal

2024	2025
5.920	6.283

+6.1%

Ecografía Ginecológica

2024	2025
1.315	2.662

+102.4%

Estudio Líquido Amniótico

2024	2025
25	31

+24.0%

MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

2024

Ingresos
6.353

Sesiones
246.161



2025

Ingresos 
6.560

Sesiones 
277.266

Procedimientos realizados

680.116

647.268 

Pacientes cardiovasculares

23

35 

Sesiones de rehabilitación

323

443 



ENTREGA DE FÁRMACOS EN CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES



- **956** (promedio al día).
- **6 ventanillas** de atención **directa a pacientes.**
- **2 ventanillas** de entrega de fármacos a **pacientes agendados y oncológicos.**
- **1 ventanilla** de atención farmacéutica para **Infectología.**



ENTREGA DE FÁRMACOS



Pacientes Programa entrega de fármacos a domicilio

393



Sectores

- LIMONARES
- MIRADOR DE REÑACA
- MIRAFLORES
- NUEVA AURORA
- RECREO
- REÑACA ALTO
- REÑACA BAJO
- ACHUPALLAS
- AGUA SANTA
- CALETA ABARCA
- CENTRO
- CHORRILLOS
- EL OLIVAR
- FORESTAL
- GLORIAS NAVALES
- GÓMEZ CARREÑO
- JARDÍN DEL MAR
- SANTA INÉS
- SANTA JULIA
- VILLA DULCE
- VILLA HERMOSA
- VILLA INDEPENDENCIA
- VIÑA DEL MAR ALTO



Pacientes Programa entrega de fármacos a CESFAM, centros de diálisis y otros

2.485



Cesfam

- MIRAFLORES ALTO
- QUINTERO
- BRÍGIDA ZAVALA DE FORESTAL
- FIBROSIS QUÍSTICA Y TRASPLANTE HEPÁTICO (QUILLOTA, CALERA, SAN FELIPE, QUILPUÉ, LIMACHE)
- NUEVA AURORA
- PUCHUNCAVÍ
- EL OLIVAR
- DR. JORGE KAPLAN REÑACA ALTO
- RECREO
- TRASPLANTADOS CARDIACOS
- CONCÓN
- LIMACHE
- VILLA ALEMANA
- GÓMEZ CARREÑO



DIÁLISIS

Crecimiento 2024 - 2025

+13,6%

Usuarios en
peritoneo diálisis
44 a 50 pacientes

+66,7%

Cupos de
hemodiálisis crónica
18 a 30 pacientes

+51,7%

Sesiones de
hemodiálisis en unidad
5.879 a 8.916

+26,4%

Sesiones de
hemodiálisis agudo
231 a 292

+42,9%

Sillones de
hemodiálisis
28 a 40

6 pacientes menores de 18 años en tratamiento



LISTA DE ESPERA Y GES

*GES: GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



Pacientes operados

2024
15.342

2025
14.950

2.5%

Pacientes operados 2025: 6.907 correspondían a Lista de Espera no GES

Días de espera bajaron:

2024
518

2025
397

121
días menos

4.417

Ambulatorios

10.533

Hospitalizados

18

Pabellones
habilitados

15

Pabellones
electivos

3

Pabellones
urgencia



OTRAS ESTRATEGIAS PARA RESOLUCIÓN DE LISTAS DE ESPERA

RELE (resolución de Lista de Espera)

3.498 casos resueltos

Agosto-noviembre

1.289 casos

Operativos de consulta médica con entidades externas.

Compromiso de gestión:

Resolver el 25% de LE más antiguo

77% de cumplimiento

PRODUCCIÓN ODONTOLÓGICA

27.224 atenciones realizadas 2025 **36,1%** 
20.006 atenciones realizadas 2024

Lista de espera:

2024 **255 días** 2025 **176 días**

 **79 días menos**

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

Total otorgadas

2024 **80.001** 2025 **83.515**

⚡⚡⚡ **4.21% + que en 2024**

Garantías oncológicas
otorgadas **51.346**

AYUDAS TÉCNICAS

- Entregadas: **2.411**
- Personas evaluadas: **3.348**
- Personas beneficiadas: **1.781**

Prótesis extremidades inferiores

- Transtibiales: **72**
- Transfemorales: **34**
- Personas beneficiadas: **104**

PROGRAMAS Y LEYES

CENTRO DE REFERENCIA REGIONAL PARA EL ANÁLISIS DEL DENGUE

**Validado por Minsal
e ISP 2025**

21 muestras.
Detecta zika, dengue y
chikungunya.



Abarca zona continental

CENTRO DE REFERENCIA **FISURA LABIOPALATINA**

2025

34 pacientes nuevos

170 cirugías realizadas

5.836 atenciones
ambulatorias

Hitos

- **Recuperación de nasofibroscopías** diagnósticas y terapéuticas con oferta semanal estable.
- **Cursos de capacitación en ortodoncia** para profesionales de la red SSVQP.
- **Celebraciones del Día Mundial de la Fisura Labiopalatina** y Navidad con grupo de padres "Familia Fisurados".
- **Jornadas de capacitación y participación en congresos** nacionales e internacionales.



PROGRAMA BPSO RNAO

Más de 700 funcionarios capacitados en prevención de lesiones por presión y manejo de heridas complejas.

Prevención de caídas

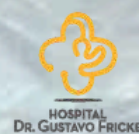
2024
2.9%

2025
2.5% 

Prevención de lesiones por presión

2024
17%

2025
15.5% 



RNAO
BEST PRACTICE
SPOTLIGHT
ORGANIZATION

Hospital Dr. Gustavo Fricke comprometido en entregar
cuidados de excelencia

LEY DOMINGA Y LEY IVE

LEY DOMINGA



Garantiza acompañamiento integral y atención médica a familias que enfrentan muerte gestacional o perinatal.

ATENCIONES

2024	2025	
393	528	35%

ACOMPañAMIENTO

Recibe acompañamiento: 457

% del total: 86.5%

Ley IVE Ley N° 21.030

Interrupción Voluntaria del Embarazo

Ley que despenaliza la interrupción voluntaria del embarazo en 3 causales

CASOS DERIVADOS

16

ACOMPañAMIENTO

Recibe acompañamiento: 16

% del total: 100%



PRAIS

785

Personas
atendidas

2.355

Atenciones
Psicológica
Médica
Social

Equipo

Trabajadora Social | Médico Familiar | Psicólogo
| Secretaria | Derivación a módulo dental

Trabajo Intersectorial

- Organizaciones comunitarias de base
- Organizaciones de usuarios y familiares
- Actividad comunitaria de promoción memoria y DD.HH
- Información y sensibilización en atención primaria
- Psicoterapia grupal y taller de memoria



LEY RICARTE SOTO

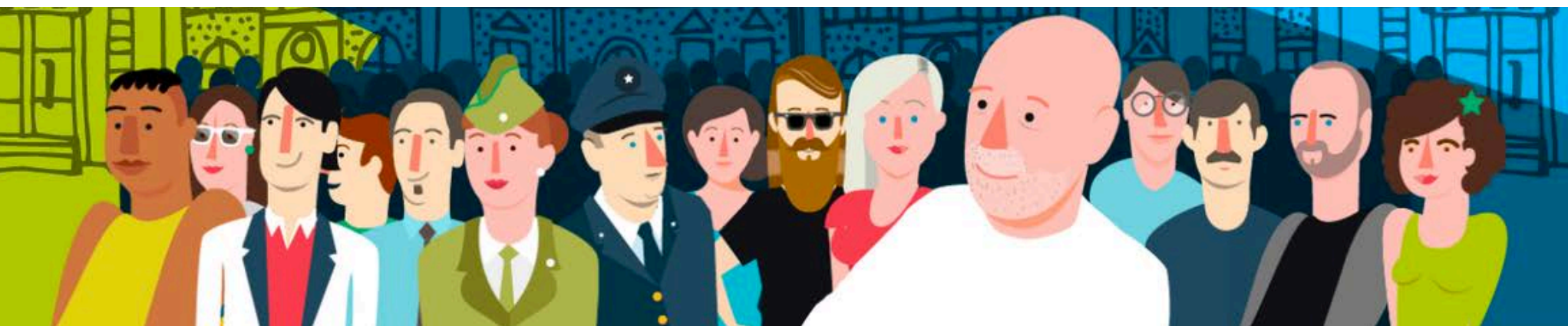
Total Beneficiarios

2023 1962

2024 2137

2025 2.729

- Hipertensión pulmonar
- Inmunodeficiencias primarias
- Mielofibrosis
- Mucopolisacaridosis I
- Nutrición enteral domiciliaria
- Profilaxis VRS
- Tirosinemia I
- Angioedema hereditario
- Artritis psoriásica
- Artritis reumatoide
- Bomba de insulina
- Colitis ulcerosa
- Enfermedad de Crohn
- Esclerosis múltiple
- Fabry





PROGRAMA DE AUTISMO INFANTIL

Más de mil
pacientes en control

- Pacientes diagnosticados y acompañados desde **2016**.
- Atención temprana en los **primeros 4 años de vida**.
- Telemedicina con CESFAM de Viña del Mar **para diagnóstico y control**.



CHILE CRECE MÁS

**Sistema de Protección Social para
acompañar, proteger y apoyar
integralmente a todos los niños, niñas y
sus familias.**

- Celebración de efemérides.
- Taller de cuidadores para padres de niños oncológicos.
- Taller de arteterapia para pacientes y sus familias (voluntariados).
- Día de los abuelos.
- Semana de la Literatura.
- Mes de la Niñez.
- Navidad y Año Nuevo.





PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A LA IDENTIDAD DE GÉNERO PAIG

Atenciones a 160 niños, niñas, adolescentes
y sus familias de territorios de Quintero,
Puchuncaví, Concón, Quilpué, Villa Alemana
y Viña del Mar.

- Acompañando a niños, niñas y adolescentes.
- Talleres grupales, fortaleciendo la red de atención de la población trans y sus familias en la comunidad.

Crece
con
Orgullo



SALUD SEXUAL

UNACESS

Unidad de Atención y Control en Salud Sexual

Primera unidad de salud sexual en Viña de Mar y borde costero.

Inicia funcionamiento en julio de 2025:

2.298 atenciones (julio a diciembre 2025)

Lista espera pendiente a diciembre 2025: **503 interconsultas**



RESQ

DATOS QUE SALVAN VIDAS (ACCIDENTE CEREBRO VASCULAR)

Monitorizar calidad y oportunidad en el proceso de atención de pacientes con ACV, desde la admisión hasta el alta y el seguimiento a los 3 meses.

Plataforma internacional
Participan:

96 + DE 3 MIL
PAÍSES HOSPITALES

Hospital Dr. Gustavo Fricke
663 pacientes registrados
desde octubre de 2025

- 2 medallas de oro: mejoramiento de la calidad del registro y datos en relación a la media nacional.



CÁNCER



PLAN ALERTA ONCOLÓGICA

+ **ES TIEMPO** +
DE REDUCIR
— **LA ESPERA** —

Plan Onco 90

En el contexto de esta campaña, la Región de Valparaíso contaba con **2.371 pacientes oncológicos en espera prolongada** -con un promedio de 127 días.

Ya se contactó y vinculó al 100% de los casos, mientras que se resolvieron e iniciaron el 93% de ellos.

Esto se logró gracias al trabajo coordinado de los equipos clínicos y administrativos de la red pública regional.



GOBIERNO DE CHILE ★ **Trabajando para Usted**

ÁREAS ASOCIADAS A LA ATENCIÓN INTEGRAL

- Medicina Nuclear
- Unidad de casos oncológicos
- Patología de cabeza, cuello y mama con asesoramiento genético
- Hemato oncología adulto y pediátrica
- Quimioterapia ambulatoria adulto y pediátrica
- Rehabilitación
- Nutrición
- Salud Mental
- Salud Complementaria
- Salud Reproductiva
- Cuidados Paliativos
- Farmacia oncológica
- Ley Ricarte Soto



UNIDAD DE GESTIÓN DE CASOS ONCOLÓGICOS

Ruta de acompañamiento al paciente y a su familia

- Sospecha y diagnóstico
- Planificación del tratamiento
- Tratamiento y seguimiento
- Alta, seguimiento o cuidados paliativos

Cada persona con cáncer y su familia cuenta con una gestora de casos que la acompaña en todo su proceso. **Acompañamiento universal: cánceres GES y No GES, adultos y niños.**

Alianza estratégica con FALP

La Unidad de Gestión de Casos Oncológicos (UGCO) coordina acceso de pacientes No GES a prestaciones de alta complejidad no disponibles en la red pública del SSVQP.

Garantiza oportunidad, continuidad y calidad de atención sin costo adicional para el paciente.

GESTIÓN ONCOLÓGICA

885

personas accedieron a tratamiento
oncológico oportuno en 2025

38% más que 2024 

Casos analizados por Comité Oncológico

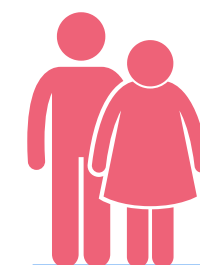
7.138



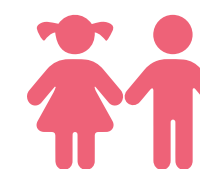


FÁRMACIA ONCOLÓGICA

14.034
Quimioterapias 2025



11.180
Pacientes adultos



2.854
Pacientes pediátricos

Fármacos Cuidados Paliativos:

- Recetas mensuales dispensadas: **963**
- Atenciones farmacéuticas ambulatorias y en domicilio.

NUTRICIÓN ONCOLÓGICA

Programa de intervención
nutricional de pre habilitación con
Unidad de Gestión Oncológica:

- Pacientes oncológicos con alto riesgo nutricional ambulatorio.
- 78 atenciones pediátricas.
- 120 atenciones adultos.



SALUD MENTAL

COBERTURA SALUD MENTAL

Más acceso, continuidad y enfoque en derechos

Acceso y cobertura

- Psiquiatría adulto: 9.086
- Infanto-adolescente: 1.329
- Telepsiquiatría en expansión

Enfoque comunitario

- Continuidad del cuidado
- Hospital de Día y programas intensivos (Asertivo Comunitario)
- Derivación efectiva a APS

Resultado

- Mejora continua del cuidado
- Disminución en la hospitalización prolongada
- Optimización de la red
- Respuesta a alta demanda



GESTIÓN FINANCIERA



PRESUPUESTO

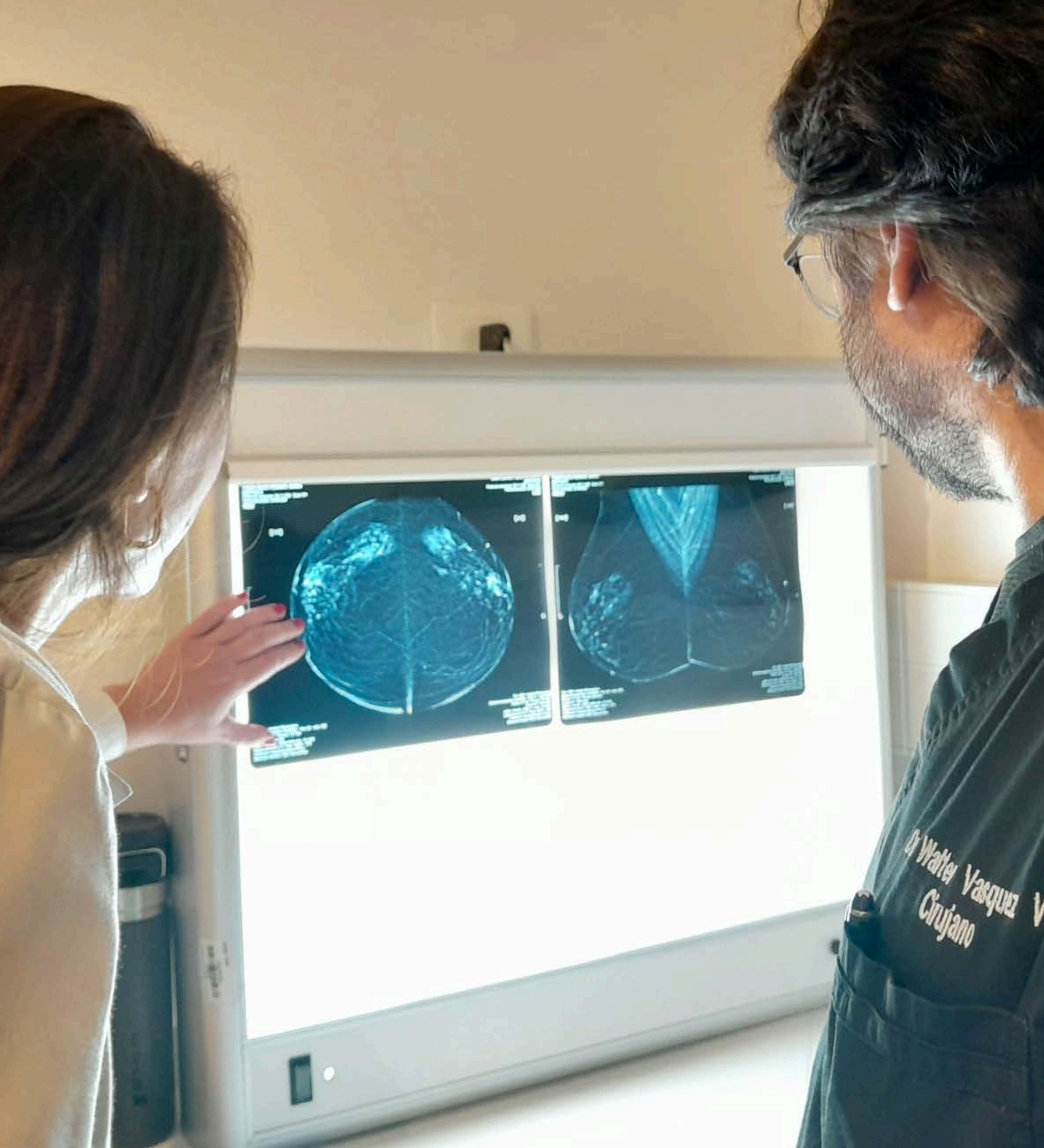
(MONTOS EN M\$)

INGRESOS

2024	2025
M\$ 204.595.011	M\$229.303.974
Diferencia	M\$ 24.575.206 (12%)

GASTOS

2024	2025
M\$ 202.723.376	M\$ 229.605.618
Diferencia	M\$ 26.882.242 (13.3%)



REMUNERACIONES

(MONTOS EN M\$)

TOTAL

2024	2025
M\$ 115.111.194	M\$ 121.359.372
Diferencia	M\$ 6.248.179 (5,40%)

REMUNERACIONES PERSONAL MÉDICO

2024	2025
33.959.830	35.346.694
Diferencia	1.386.865 (4.10%)

REMUNERACIONES PERSONAL NO MÉDICO

2024	2025
43.023.206	45.125.593
Diferencia	2.102.387 (4.9%)

REMUNERACIONES VARIABLES

2024	2025
38.128.158	40.887.085
Diferencia	2.758.927 (7.2%)

BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

(MONTOS EN M\$)

	2024	2025
TOTAL	M\$ 83.500.906	M\$ 93.203.607
	Diferencia	M\$ 9.702.701 (11.6%)

SERVICIOS BÁSICOS Y GENERALES

2024	2025
11.138.555	14.774.218
Diferencia	3.635.663 (32.6%)

PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

2024	2025
29.788.554	31.827.532
Diferencia	2.038.978 (6.8%)

MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS

2024	2025
18.633.080	17.693.909
Diferencia	-939.171 (-5,0%)

MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

2024	2025
5.607.377	7.791.999
Diferencia	2.184.622 (39.0%)

COMPRA DE PRESTACIONES

2024	2025
6.420.575	7.883.487
Diferencia	1.462.912 (22.8%)

PRODUCTOS QUÍMICOS

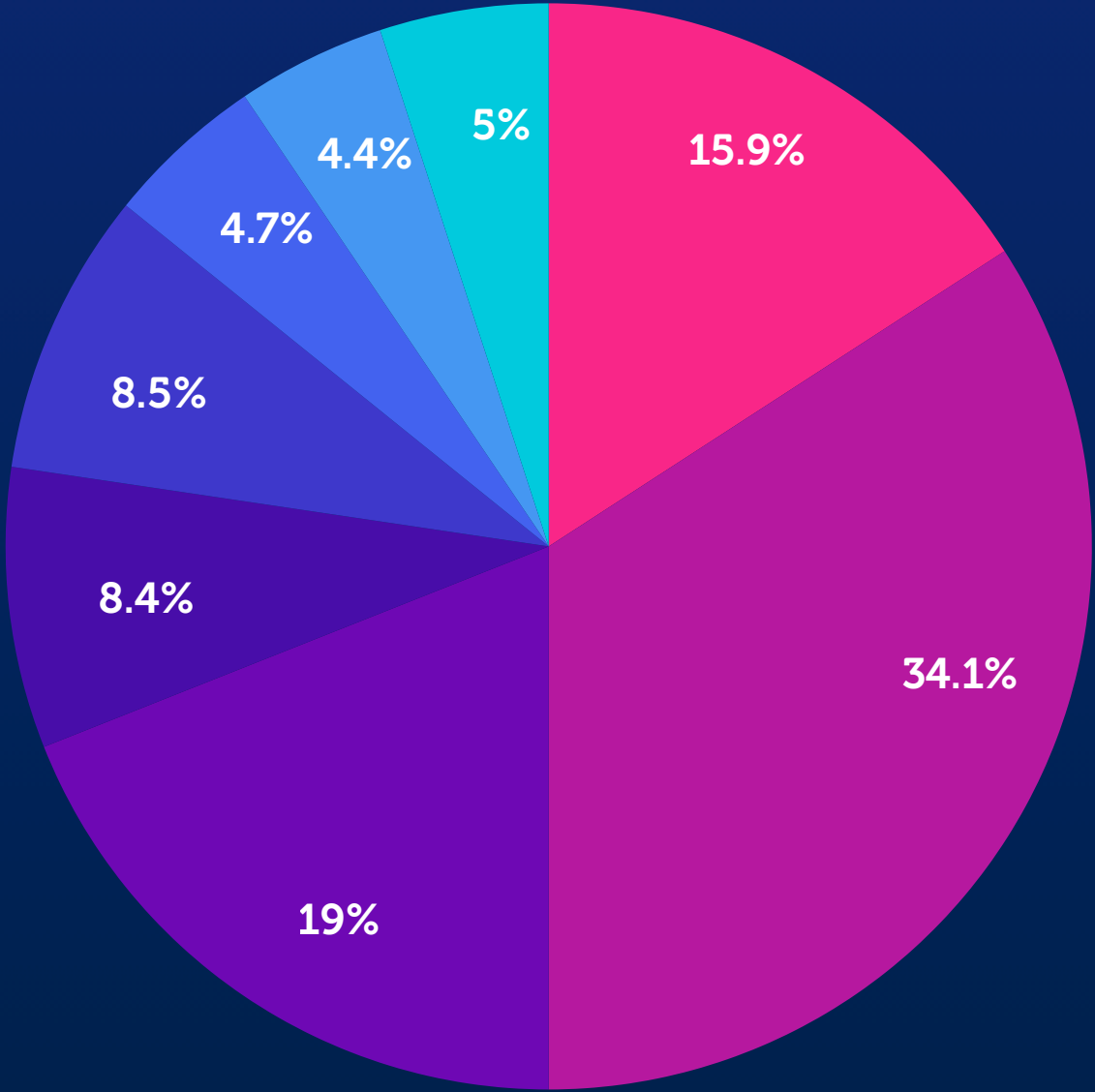
2024	2025
3.986.850	4.418.586
Diferencia	431.736 (10,8%)

ALIMENTACIÓN

2024	2025
4.136.371	4.130.337
Diferencia	-6.035 (-0.1%)

OTROS

2024	2025
3.789.543	4.683.540
Diferencia	893.996 (23.6%)



- SERVICIOS BÁSICOS Y GENERALES
- PRODUCTOS FARMACÉUTICOS
- MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS
- MANTENIMIENTO Y REPARACIONES
- COMPRA DE PRESTACIONES
- PRODUCTOS QUÍMICOS
- ALIMENTACIÓN
- OTROS

FÁRMACOS Y SERVICIOS DE CONSUMO

(MONTOS EN M\$)

	2024	2025
TOTAL	M\$ 22.463.709	M\$ 22.942.862
Diferencia		M\$ 479.153 (2,1%)

COMPRAS INTERMEDIADAS CENABAST

	2024	2025
	8.023.699	7.728.333
Diferencia		-295.366(-3,7%)

COMPRAS EXTRA SISTEMA

	2024	2025
	9.029.842	9.621.749
Diferencia		591.908 (6,6%)

COMPRAS PROGRAMAS MINISTERIALES

	2024	2025
	5.410.169	5.592.780
Diferencia		182.611 (3,4%)



COMPRA DE PRESTACIONES

(MONTOS EN M\$)

TOTAL	2024	2025
	M\$ 6.420.575	M\$ 7.883.487
	Diferencia	M\$ 1.462.912 (22,8%)

COMPRA DE EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS

2024	2025
2.248.569	2.554.979
Diferencia	306410 13,6%

COMPRA DE COLOCACIONES

2024	2025
57.221	75.884
Diferencia	18.664 (32,6%)

COMPRA DE CONSULTAS

2024	2025
183.135	13.455
Diferencia	-169.680 (-92,7%)

COMPRA DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

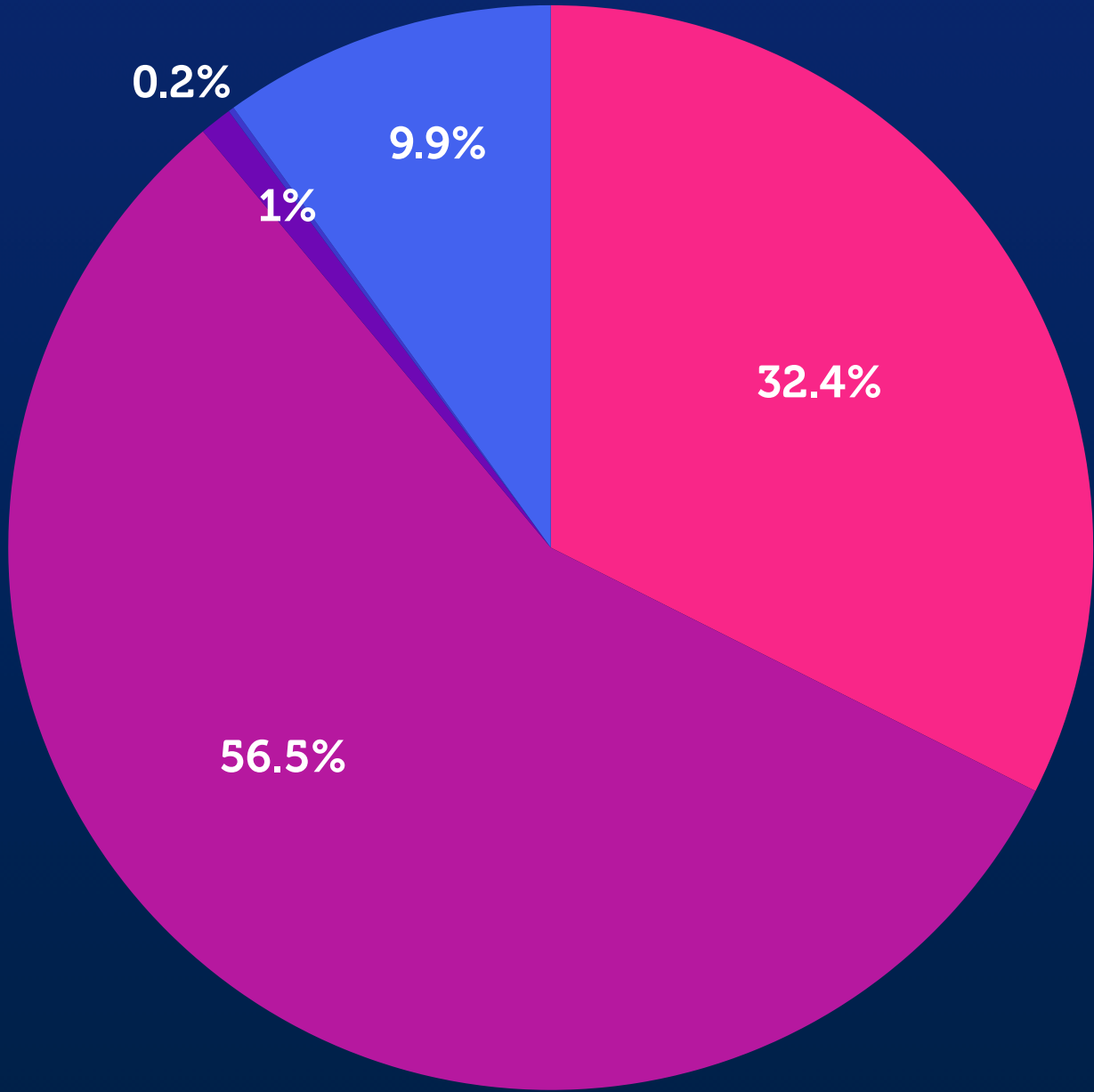
2024	2025
3.361.591	4.455.333
Diferencia	1.093.742 (32,5%)

COMPRA DE CAMAS

2024	2025
126.443	0
Diferencia	-126.443 (100%)

OTROS

2024	2025
443.617	783.836
Diferencia	76,7%



- COMPRAS DE EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS
- COMPRAS DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS
- COMPRA DE COLOCACIONES
- COMPRA DE CONSULTAS
- OTROS



PAGOS (DEUDA DEVENGADA)

2024
M\$ 14.995.606

2025
M\$ 11.200.084

Diferencia
-M\$ 3.795.522
-25,3%

EQUIPAMIENTO

Compras

M\$ 175.755.327

15 camillas de transporte para servicios clínicos

M\$ 45.106.240

2 camillas bariátricas para Pabellón

M\$ 6.279.392

5 catre cuna para el área infantil

M\$ 15.100.713

Endoscopio pediátrico para Pabellón

M\$ 45.450.000

Cabezal de cámara para torre laparoscópica para Pabellón

M\$ 32.723.468

Video laringoscopio con hojas desechables para Pabellón

M\$ 1.927.800

Pistola generadora de vapor para Esterilización

M\$ 8.092.000

Monitor de mediana complejidad para Hemato Oncología Adulto

M\$ 4.034.914

Balanza analítica para Farmacia

M\$ 2.856.000

10 refrigeradores de 100 lts. para servicios clínicos

M\$ 14.184.800

Arriendo mensual

M\$ 35.363.494

12 catres clínicos para UPC Adulto y Área de la Mujer

M\$ 8.272.090 x 12 meses

5 ecotomógrafos para Pabellón, UEA y Ginecología

M\$ 7.769.972 x 24 meses

3 centrales de Otorrino y Fisura Labiopalatina

M\$ 8.578.710 x 12 meses

3 centrales de Otorrino y Fisura Labiopalatina

M\$ 8.578.710 x 12 meses

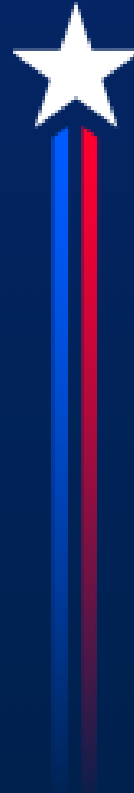
Central de Monitoreo con 12 monitores de alta para UCIM

M\$ 10.742.722 x 24 meses





CIUDADANÍA





ENCUESTA TRATO USUARIO

6.8 ✓ **Tramo 1**
2024 — 7 de 65
2025 — 17 de 65

MEDICIÓN SATISFACCIÓN USUARIA

2024 — 6.7
2025 — 6.7

SOLICITUDES CIUDADANAS

Total
requerimientos

2025	—	20.325	7.3%
2024	—	18.934	



(56 requerimientos por día, por las diferentes
vías, presencial, on line, cartas, etc.)

2024 89% (16.989 casos)

2025 98% (19.514 casos)

Los ámbitos con mayor insatisfacción son:

- Tiempo de espera consulta a especialista por primera vez (24,4%).
- Reagendamiento médico, suspensión de atención, receta, control médico (17,2%).
- Tiempo de espera intervención quirúrgica (11,9%).

GESTIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS

1.379

Felicitaciones recibidas durante
el 2025

Servicios más felicitados:

- 1° Ginecología y Obstetricia
- 2° Unidad de Emergencia Adulto
- 3° Cirugía Adulto



INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD

3 Encuentros Ciudadanos

Enfocados en la “Participación Social en la Gestión Pública”.

165 asistentes

- Temáticas abordadas:
- **Avances en la gestión** de requerimientos ciudadanos.
- **Gestión de la Lista de Espera** Hospital Dr. Gustavo Fricke.
- **Buen uso de la Red Asistencial** (Unidades de Emergencia SSVQP).

1 Diálogo Ciudadano

“Avance de Proyectos Hospital Dr. Gustavo Fricke”.

56 asistentes



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
GESTIÓN 2025

Hospital
Dr. Gustavo Fricke SSVQP



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Promoción y prevención en salud

31 actividades de difusión

Participaron:

- Organizaciones de pacientes y familiares
- Organizaciones territoriales y funcionales
- Programas de salud
- Grupos de diversidad
- Iniciativas intersectoriales

- Salud mental y bienestar emocional
- Concientización sobre autismo
- Donación de órganos
- Enfermedades cardiovasculares

9 ferias de la salud en el establecimiento y en el territorio

- Salud adolescente
- Salud laboral
- Prevención de cáncer
- Salud mental y bienestar emocional
- Concientización sobre autismo
- Donación de órganos
- Enfermedades cardiovasculares



ESCUELA INTRAHOSPITALARIA CANEC



La Escuela Intrahospitalaria CANEC garantiza la continuidad educativa de niños, niñas y adolescentes en tratamiento. Planes pedagógicos adaptados que favorecen su inclusión y bienestar integral.

Atención domiciliaria
y aula multigrado

2025 — **167** 
2024 — **146** 

Atención sala cama

2025 — **1.812** 
2024 — **1.864** 

Destacados del año:
Exposición "Sabores que vuelan, herencias que se cocinan"

TALLER DE CUIDADORES "CUIDANDO A LOS QUE CUIDAN"

Dirigido a personas cuidadoras de
adultos y niños.
Especialistas de Neurología, Psicología,
Terapia Ocupacional, Kinesiología y
Fonoaudiología.

(91% mujeres que ejercen el cuidado a
tiempo completo)

121 asistentes 

Módulo 1 "El arte de cuidar"

Módulo 2 "Habilidades de cuidar"

Módulo 3 "Promover la salud mental y el bienestar"

**Taller para cuidadores de personas con demencia
2025-2024-2023**

A cargo de Neurología

VOLUNTARIADO



El Hospital cuenta con **18 agrupaciones y 163 voluntarios.**

Realizan acompañamiento de pacientes y familias, fortaleciendo la humanización del cuidado.

Hito

Durante el invierno se implementó la iniciativa Punto de Calidez en el CAE, junto a la Fundación Legado del León, ofreciendo té y café a los usuarios en espera de atención de salud para brindar un ambiente más acogedor.

Donaciones

- **Mantas para pacientes fisurados:** confeccionadas por agrupaciones de tejedoras, brindando abrigo y contención a niños y niñas.
- **Bolsas tejidas (Unidad de Cabeza, Cuello y Mama):** donadas por agrupaciones como Arañitas y Abriga la Esperanza.
- **Colibrí de Ley Dominga:** elementos simbólicos incluidos en kits de duelo, como gesto de acompañamiento a familias.
- **Campaña de lactancia materna**



MODELO DE SALUD INTERCULTURAL

Enfoque de atención en salud

integra la medicina occidental con los saberes y prácticas de los pueblos originarios, respetando su cultura, cosmovisión y formas de entender la salud y la enfermedad.

- Conformación de la Mesa de Pueblos Originarios con participación de pueblos originarios **Mapuche, Diaguita, Rapanui y Aymara.**

Seremi reconoció al establecimiento por su alto estándar de implementación del modelo de salud intercultural.



FORTALECIENDO LA COMPAÑÍA DE LA FAMILIA

Niños, niñas y adolescentes

- Pediatría y Hemato Oncología Infantil
- Acompañamiento continuo para menores de 20 años en UPC Pediatría, en Unidad de Emergencia Infantil y servicios clínicos.
- Apertura a las visitas de hermanos en área UPC Neonatología.
- Espacio preferencial para alimentación de acompañantes de niños, niñas y adolescentes y mujeres gestantes en casino.
- Acompañamiento durante el parto, parto y postparto mediante la implementación de salas de parto integral que permiten la presencia de un acompañante significativo.



HOSPITAL AMIGO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
GESTIÓN 2025

Hospital
Dr. Gustavo Fricke SSVQP

13 medidas

Se alcanzó un **100% de cumplimiento** consolidando el compromiso con la mejora continua de la experiencia usuaria, en fiscalizaciones de la red asistencial.



Seguridad del usuario y su entorno

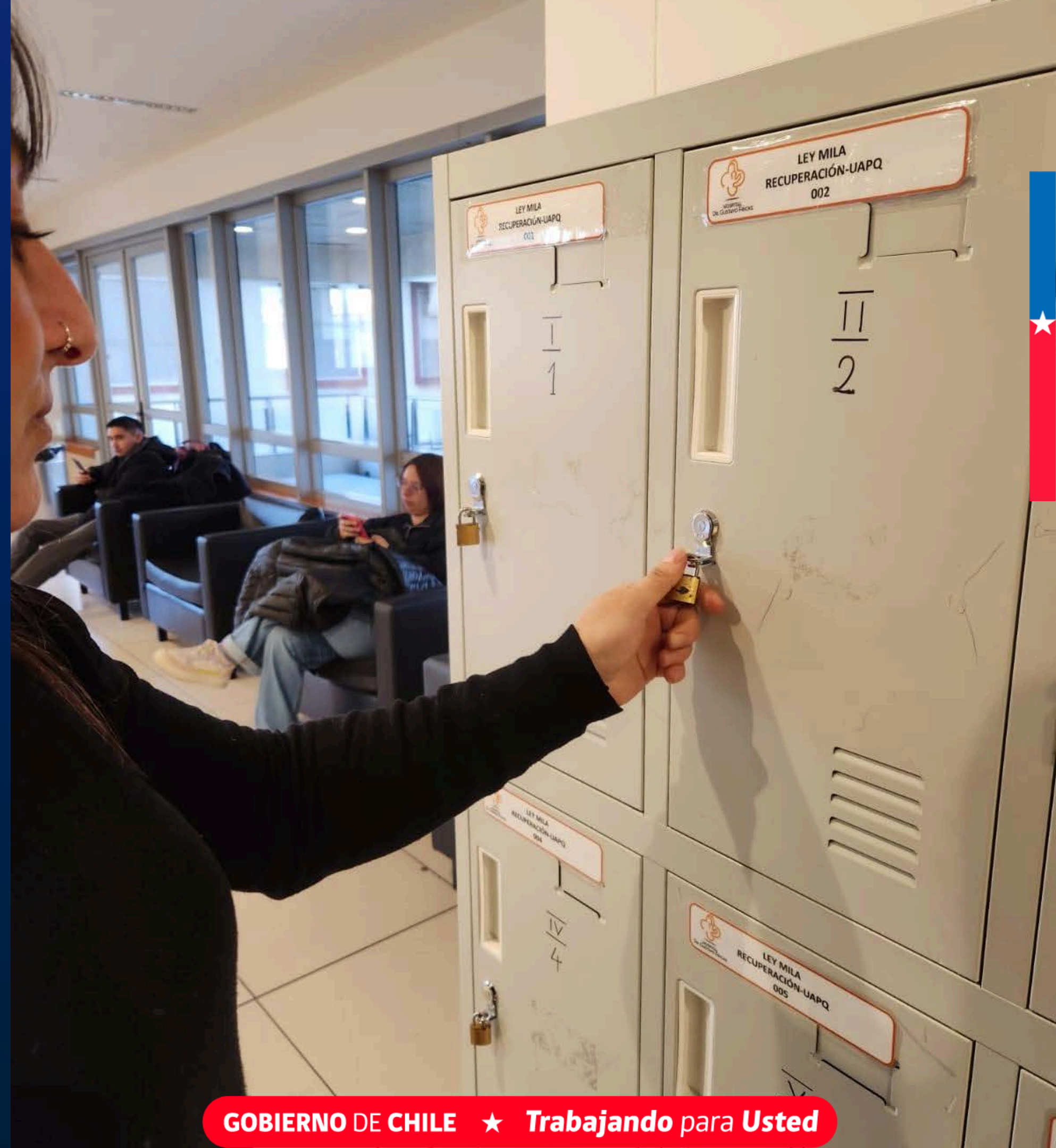
Salas de espera:
Adquisición de **100 bancas dobles** destinadas a las unidades de Emergencia Adulto, Emergencia Infantil y UEGO.



HOSPITAL AMIGO / LEY MILA

Adquisiciones:

- Mesas y microondas.
- Mudadores plegables para baño público.
- Poltronas para acompañamiento diurno y nocturno.
- Casilleros metálicos (locker) de 4 puertas de colores, con aldabas para candados.
- Reposición de pizarra acrílica para identificación de usuarios hospitalizados.
- Sillas de ruedas.





CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
GESTIÓN 2025

Hospital
Dr. Gustavo Fricke SSVQP

COMUNICACIONES

Nuevas formas de conectarse



- Videos 2025:
- Número de suscriptores: 10.668
- Número de visualizaciones: 15.8 mil



- Capítulos de programa de TV
Hablemos de Salud: 152



- Visualizaciones: 1.14 millones
- Seguidores: 35.4 mil seguidores
- Publicaciones: 18.1 mil publicaciones
- Seguidores: 41.4 %
- No seguidores: 58.6%
- Cuentas alcanzadas: 442.968 + 140,5%

La Estrella

VALPARAÍSO

ESTRELLAVALPO.CL

MIÉRCOLES 10 DE JUNIO DE 2026 / AÑO 106 / Nº 31.545 \$500

Buzo fue trasladado al Hospital Dr. Gustavo Fricke para trasplante

Es el segundo en lo que va del año y el número 144 se realizó en el recinto asistencial viñamarino.

Eduardo Elgueta Paz
La Estrella

Marcos Valdebenito, de 64 años, quien se ha desempeñado como buzo mariscador desde los 14 años y que por una miocardiopatía dilatada no ha podido ejercer su oficio en los últimos años, fue trasladado desde la ciudad de Antofagasta para ser sometido el pasado domingo a un trasplante de corazón.

El director del Hospital dr. Gustavo Fricke, tras visitar al paciente comentó que "estamos muy orgullosos de este nuevo trasplante, ya que el hospital acumula durante todo el transcurso de estos años casi 150 trasplantes, el segundo del año, y, en este caso, el favorecido don Marco Valdebenito, paciente de 64 años, está en excelentes condiciones, avanzando en su proceso de recuperación y muy contento junto a su familia y esperamos que pueda

Los alcances de este trasplante fueron explicados por el dr. Oneglio Pedemonte, Jefe de la UPC Cardiovascular del Hospital Gustavo Fricke, quien señaló que "este paciente padecía de una miocardiopatía dilatada, su corazón ya no funcionaba. Entonces, la única manera de poder sostenerlo era con drogas vasoactivas".

Según lo indicado por el dr. Pedemonte "el paciente permaneció por casi dos meses en la UCI con esa droga vasoactiva, lo que lo transformó en una urgencia nacional para realizar el trasplante cardíaco. Y tuvo la suerte que hubo una donante que pudo entregarle un corazón adecuado, y la evolución ha sido exitosa, dado que no hubo complicaciones importantes durante el postoperatorio", aseguró el Jefe de la UPC Cardiovascular del Hospital Fricke.

Por su parte, el dr. Julio Ibarra, Jefe del Ser Cirugía Cardiovascular, manifestó que "la recuperación



FOTO: HOSPITAL GUSTAVO FRICKE

COMO UN RENACER Y UNA VIDA NUEVA CALIFICÓ MARCOS VALDEBENITO CUANDO SE DESPERTÓ

hace ya casi una semana y media, y ha andado muy bien. Ese día todo el equipo trabajó, se esmeró, estuvimos todo el domingo dándole duro y ha tenido una buena recuperación, estamos muy contentos

64

años tiene Marcos Valdebenito, el antofagastino que recibió un corazón y que calificó co-

144

son los trasplantes que se han realizado, en el recinto hospitalario de Viña del Mar desde que

HOSPITAL FRICKE EN LA PRENSA

686

Publicaciones en 2025

474 publicaciones positivas (69.1%)
7 de cada 10 publicaciones son positivas

Con 100% de cumplimiento, el Hospital Dr. Gustavo Fricke recibe su tercera acreditación



Es la tercera acreditación que recibe el recinto asistencial tras cumplir con el 100% de las características obligatorias que le eran aplicables y con el 99% del total de características que fueron aplicadas en su evaluación.

A banner for Radio Festival featuring a vintage red and blue radio. The text includes "radio FESTIVAL", "La Radio en COLORES de Chile", "Siempre junto a ustedes", "127 AM 93.7 FM", and "NOTICIAS, MÚSICA, AYUDA A LA COMUNIDAD Y UN TOQUE DE HUMOR". There is also a call to action "Quieres llegar a miles de auditores" and a button "Cotizar ahora".

radio FESTIVAL
La Radio en COLORES de Chile

Siempre junto a ustedes
127 AM 93.7 FM

NOTICIAS, MÚSICA, AYUDA A LA COMUNIDAD Y UN TOQUE DE HUMOR

Quieres llegar a miles de auditores
Tu marca puede estar AQUÍ - Anuncia en Radio Festival

Cotizar ahora

Nosotros ▾ Noticias ▾ Programas Promociones Bolsa del Trabajo ▾ Mercado de Pulgas ▾ Rincón de Cosas Perdidas ▾ Contacto ▾ WEBPAY 🔔



CON 100% DE CUMPLIMIENTO EL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE RECIBE SU TERCERA ACREDITACIÓN

junio 10, 2026 Regional Dejar un comentario 43 Vistas

En una ceremonia desarrollada en el auditorio Dr. Jorge Kaplan las autoridades del Hospital Dr. Gustavo Fricke, del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota junto a representantes de la Superintendencia de Salud, funcionarios y gremios celebraron la tercera acreditación que recibe el recinto asistencial tras cumplir con el 100% de las características obligatorias que le eran aplicables y con el 99% del total de características que fueron aplicadas en su evaluación, siendo la actual exigencia de dicho estándar para que se otorgue la acreditación en este procedimiento, el cumplimiento del 95% de dicho total.

Al respecto, el **Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke, Juan Carlos Gac** señaló que *"estamos muy contentos y orgullosos de los funcionarios del Hospital que han logrado una reacreditación nuevamente para nuestro establecimiento. Más de cien referentes, jefes de servicio, cuatro mil personas que, directa o indirectamente, trabajan en reacreditar al establecimiento. Esta es una tarea en la que participaron*



PROYECTOS Y OBRAS

PROYECTO ARCHIVOS CLÍNICOS

Recinto implementado para dar solución a la brecha existente por el aumento de fichas clínicas de pacientes de nuestro establecimiento, con mayor seguridad tanto para los activos como para el personal.



INVERSIÓN
M\$143.986.281



UNIDAD DE ALMACENAMIENTO DE TEJIDOS

Objetivo

Poseer en la región un centro de almacenamiento de tejidos, dada las posibilidades de tener pacientes con quemaduras por incendios forestales y/o estructurales.

Almacenamiento transitorio para tejidos necesarios en injertos.

¿Para quiénes?

Pacientes que necesiten piel para injertos por quemaduras.

Equipamiento **M\$ 5.000.000**

Obras **M\$ 105.285.548**

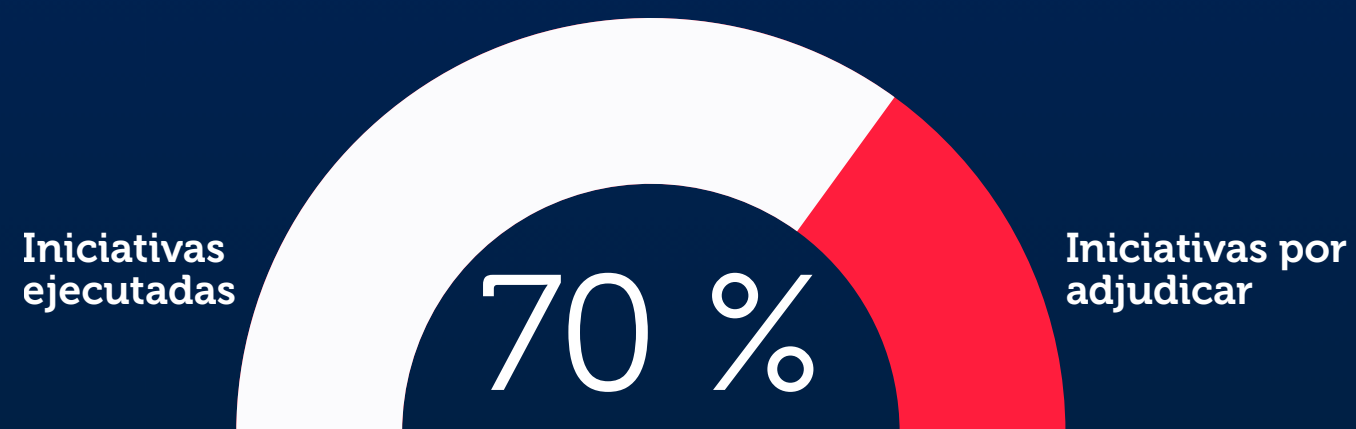


20 PROYECTOS

Inversión proyectada
\$5 mil millones

Proyectos relevantes 2026

- Presión negativa salas pisos 2, 4 y 5
- Presión positiva piso 7
- Normalización porcelanatos de la fachada pisos 3 al 8



Obras con cargo a garantía OHL: 12
Ejecutadas: 8

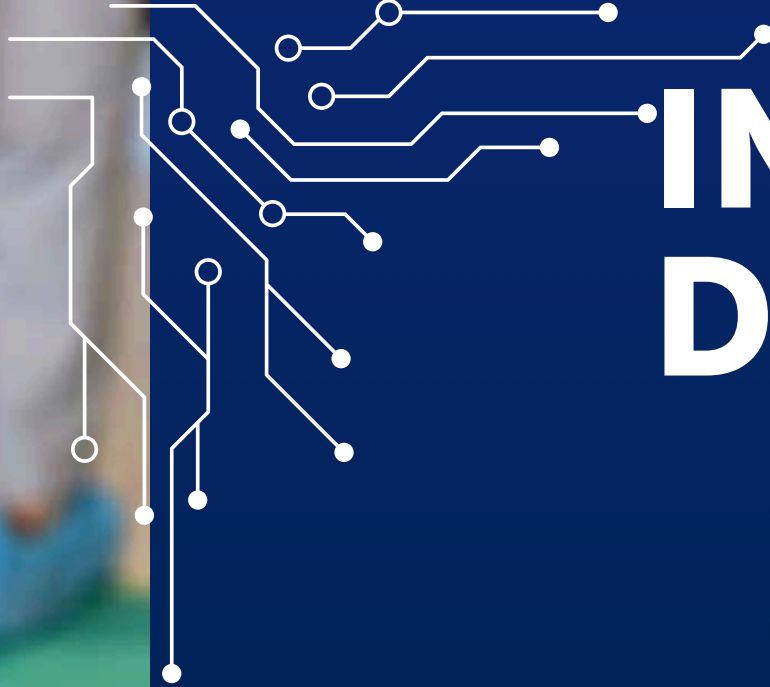
Obras complementarias: 8
En licitación: 7





DESAFÍOS





INNOVACIÓN + DESARROLLO

Alfabetización digital en salud

Estrategia CENIA "Hazlo con IA".

Realidad virtual en Médico Quirúrgico Pediátrico

Pilotaje apoyo en el ámbito clínico pediátrico.

IA para apoyo en monitoreo fetal

Línea de trabajo en evaluación.

Georreferenciación para Hospitalización Domiciliaria

Iniciativa en evaluación pilotaje de sistema de gestión para HD.

Redes y actividades estratégicas de innovación

Subcomité de salud de ASIVA, lanzamiento de LATAM GPT y Salud a la Vanguardia.

Convenios con universidades

Cirugía robótica para reducir listas de espera

Levantamiento para formulación del proyecto presentado al GORE.





BUENAS PRÁCTICAS

1) Implementación de Guía Clínica de Accesos Vasculares

- Team de Accesos Vasculares (5 enfermeras/os en formación como instaladores de accesos vasculares avanzados para pacientes de alta complejidad y sin acceso venoso)

2) Campaña 30 días sin caídas

- Visitas en terreno a pacientes que presentan caídas y entrevista a usuario, familia y equipo clínico.

3) Úlceras por presión

- Supervisión de líderes en prevención de lesiones por presión (LPP) en los servicios clínicos y examen físico a todos los pacientes que se reportan con LPP grado 1 y 2.

Subdirección Médica

Garantizar el acceso oportuno a cama y cirugía, de acuerdo con la urgencia y prioridad clínica de cada paciente.

Subdirección Gestión del Cuidado

Consolidar una cultura de comunicación abierta, efectiva y respetuosa entre los equipos, fortaleciendo el trabajo humanizado y colaborativo para garantizar cuidados de enfermería de excelencia, contribuyendo a mejores resultados clínicos.

Subdirección Gestión del Usuario

Ser un hospital amigable, cercano y abierto, con una cultura de cuidado y buen trato entre la comunidad usuaria y funcionaria

Subdirección Administrativa

Alcanzar y mantener el equilibrio presupuestario del establecimiento, asegurando la sostenibilidad financiera y el uso eficiente de los recursos públicos con gobernanza administrativa, promoviendo altos estándares de probidad y control interno.

Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas

Consolidar un modelo de gestión humanizada que permita disminuir el ausentismo laboral evitable con acciones preventivas, de acompañamiento y de fortalecimiento de los ambientes laborales, para una distribución equilibrada de las cargas de trabajo.

Subdirección de Operaciones

Garantizar la continuidad operacional de la infraestructura, considerando como eje de acción la seguridad de nuestros usuarios y funcionarios.

Muchas gracias

La gestión para alcanzar la tercera Acreditación del establecimiento y el cumplimiento del Plan de 90 Días de Alerta Sanitaria Oncológica constituyen hitos en la gestión hospitalaria que consagran y demuestran la alta capacidad resolutive y el compromiso por la excelencia de los equipos clínicos y administrativos del establecimiento.

Un esfuerzo conjunto que se traduce, día a día, en una atención digna, oportuna y humanizada para cada uno de nuestros pacientes.



Acreditación certificada por
**SUPERINTENDENCIA
DE SALUD**

— ★ —
Hospital
Dr. Gustavo Fricke SSVQP