



# Cuenta Pública

Gestión 2023

HOSPITAL  
DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP



# POBLACIÓN RED SSVQ



POBLACIÓN TOTAL  
**1.125.541**

NIÑOS 0 - 14 AÑOS



**198.822**

ADULTOS 15 - 64 AÑOS



**748.662**

ADULTOS MAYORES 65+ AÑOS



**178.057**

POBLACIÓN FONASA  
**885.799**

**78%** DE LA POBLACIÓN TOTAL



**156.484**



**589.177**



**140.138**

## NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS



### URGENCIAS:

INFANTIL  
GINECO-OBSTÉTRICA  
ADULTO



LEY  
RICARTE SOTO  
GES 86  
UNIDAD CLÍNICO FORENSE



TODAS LAS ESPECIALIDADES  
MÉDICAS, SALVO  
NEUROCIRUGÍA



POLO DE DESARROLLO  
EN ÁREA **CARDIOVASCULAR  
Y TRASPLANTE RENAL**



CONSULTORIO DE  
ESPECIALIDADES



### UNIDAD PACIENTE CRÍTICO:

CARDIOVASCULAR  
ADULTO  
NEONATOLÓGICA  
PEDIÁTRICA





# TOTAL CAMAS

# 560

<b>388</b>	<b>131</b>	<b>26</b>	<b>15</b>
MEDIAS	INTENSIVAS	BÁSICAS	OBSTÉTRICAS

## DESGLOSE

**18**  
ÁREA MÉDICO  
QUIRÚRGICO  
CUIDADOS BÁSICOS

**42**  
ÁREA  
CUIDADOS  
INTERMEDIOS



**ADULTOS**

**175**  
ÁREA MÉDICO  
QUIRÚRGICO  
CUIDADOS MEDIOS

**36**  
ÁREA CUIDADOS  
INTENSIVOS

**133**  
ÁREA MÉDICA  
CUIDADOS MEDIOS



**7**  
ÁREA CUIDADOS  
INTENSIVOS

**12**  
ÁREA CUIDADOS  
INTERMEDIOS

**8**  
ÁREA  
CUIDADOS  
BÁSICOS Y  
MEDIOS NEO

**15**  
ÁREA  
CUIDADOS  
INTENSIVOS  
NEO



**14**  
ÁREA MÉDICA

**66**  
ÁREA MÉDICO  
QUIRÚRGICO



**15**  
ÁREA  
OBSTÉTRICA

**19**  
ÁREA  
CUIDADOS  
INTERMEDIOS  
NEO



# Cuenta Pública

# Gestión 2023



# Quiénes se hospitalizan

Por cada 100 personas hospitalizadas

16

SON GESTANTES

23

SON NIÑOS Y NIÑAS

3 de forma electiva  
y 20 de urgencia

17

SON HOMBRES  
ADULTOS

4 de forma electiva  
y 13 de urgencia

18

SON MUJERES  
ADULTAS

6 de forma electiva  
y 12 de urgencia

13

SON ADULTOS  
MAYORES

4 de forma electiva  
y 9 de urgencia

13

SON ADULTAS  
MAYORES

4 de forma electiva  
y 9 de urgencia



## Severidad y uso de camas

**67%** 2018

**74%** 2023

PACIENTES  
SEVERIDAD  
MAYOR Y  
MODERADA

El año 2023 se ahorraron

**14.940**  
días cama

Equivale a 41 camas más

**30% más que el 2022**



**Más hospitalizaciones  
pacientes más complejos y, pese  
a ello, mejores índices**

**2018** **2023**

**3,6** % Mortalidad disminuyó **2,9**

**5,5** N° Diagnósticos por persona aumentaron **7,0**

**1,18** Complejidad de los pacientes subió **1,28**

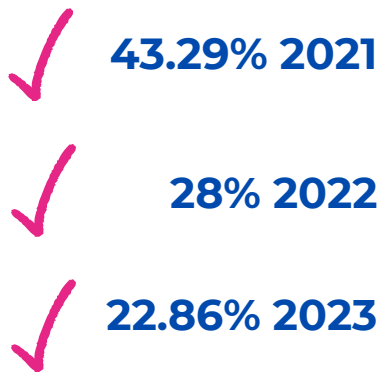
**41,2** Edad Media **41,0**



## Centrados en la calidad y seguridad de los pacientes

- Hospital registra cualquier incidente relacionado con la seguridad del paciente
- Incidentes se analizan y corrigen
- Capacitaciones permanentes al equipo de Cuidados
- Plan de Mejora Anual
- Mejor registro

### Disminución de incidencia de Lesiones por presión en los últimos 3 años.





# Estrategias de gestión

## Atenciones ambulatorias

	2022	2023
Controles	45.075	46.496
Consultas Nuevas	103.286	113.046
TOTALES	154.382	173.426

**+11% Atenciones Totales**

**43% Consultas Nuevas 2023**  
**Lista Espera 1000 Días**



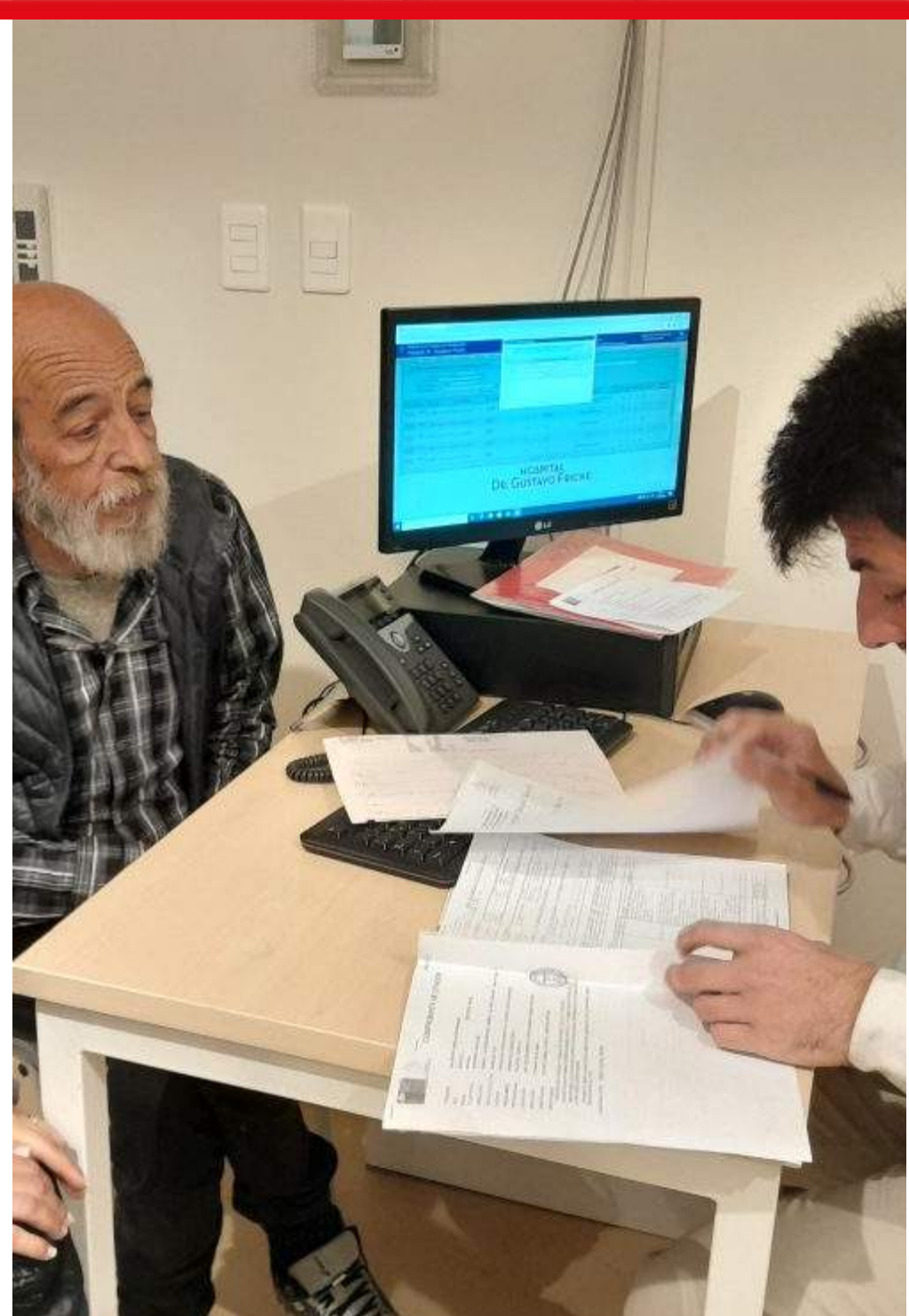
## Gestión de Listas de Espera CONSULTA MÉDICA NUEVA

ESTRATEGIA 1.000 DÍAS  
Caso más antiguo 2017

**49.216** **77%**  
Casos Egresados

01/01/2023 **63.958**  
Se reduce en 4 años  
el caso más antiguo - 2021

01/01/2024 **37.064**



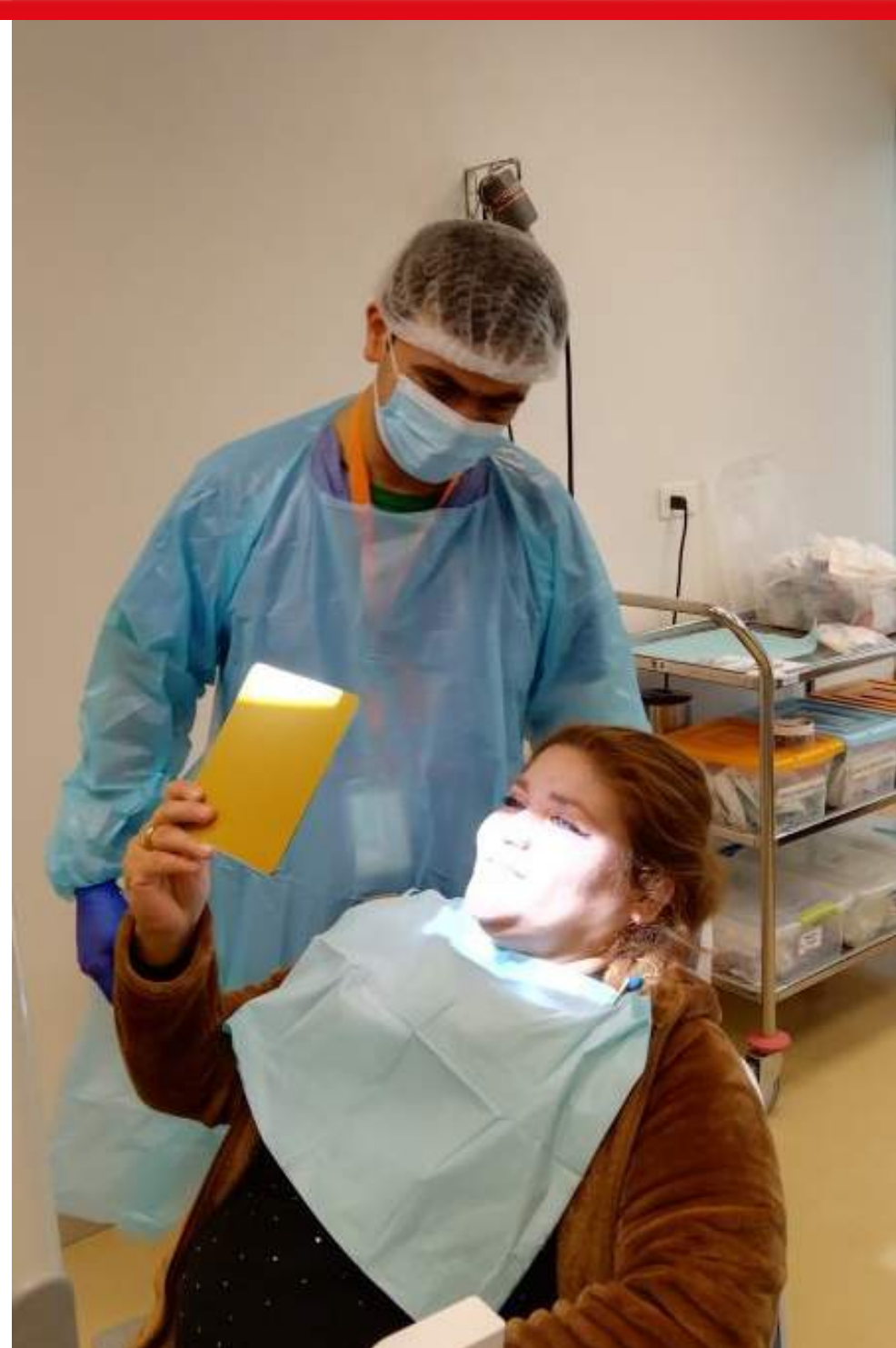
## Gestión de Listas de Espera CONSULTA ODONTOLÓGICA

ESTRATEGIA 1.000 DÍAS  
Caso más antiguo 2016

**6.114** **80%**  
Casos Egresados

01/01/2023 **7.674**  
Se reduce en 5 años  
el caso más antiguo - 2021

01/01/2024 **5.440**



## Gestión de Listas de Espera LISTA ESPERA QUIRÚRGICA

### ESTRATEGIA 1.000 DÍAS

Caso más antiguo 2009

**5.392** **52%**  
Casos Egresados

01/01/2023 **10.337**

Compromiso ante el SSVQP y el  
MINSAL de resolver el 100%  
anterior al 2013 al 30 de abril



## Pacientes operados

15.227

Ambulatorias

5.943

Hospitalizados

9.284

## Derivaciones quirúrgicas

Red SSVQ

1.056

Macrored Nacional

214

APS Urgencias

564



# Centro Regional de Resolución (CRR)

## Hospital Fricke centro más eficiente del país

El 1° de 17 hospitales en reducción en costos medios CMA

Se habilitaron 4 pabellones específicos

El 95% de los pacientes se da alta el mismo día

Medición de indicadores desde el nivel central

Paneles de control y mejora semanales

### Fricke fue el hospital más eficiente en plan para reducir listas de espera

**SALUD.** Estrategia CRR permitió la realización de 4.700 cirugías.



RECINTO DISPUSO QUIRÓFANOS PARA LA ESTRATEGIA.

La ejecución de 4.700 cirugías y un 57% de reducción de costos (recursos humanos, insumos hospitalarios y gastos generales) ubicaron al Hospital Dr. Gustavo Fricke de Villa del Mar como el Centro Regional de Resolución (CRR) más eficiente del país.

La estrategia CRR busca optimizar el uso de quirófanos y disminuir la lista de espera quirúrgica de pacientes que cumplen con los requisitos para

una Cirugía Mayor Ambulatoria. Para ello se han destinado 4 pabellones en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, los cuales cuentan con la implementación de dos mil pulegas dotadas de un chip, las que, a través de sensores, siguen la ruta que recorre el paciente al ser atendido en los centros hospitalarios.

El piloto facilita el monitoreo automatizado de actividades quirúrgicas en torno al paciente, reduciendo los tiempos de

preanestesia, pabellón y recuperación de las y los pacientes.

La doctora Tatiana Aldunate, subdirectora Médica del centro hospitalario, comentó que "en estos pabellones se trabaja en base a la organización de una tabla quirúrgica que considera procesos eficientes de alta resolutoriedad. Las intervenciones comienzan

a primera hora del día hasta las 20.00 horas y en cada pabellón se pueden realizar hasta cinco procedimientos diarios. De esta manera, el rendimiento quirúrgico del hospital ha aumentado y sus costos han disminuido 57% este año, posicionándonos como el Centro Regional de Resolución más eficiente del país".

# 5.034

cirugías mayores  
ambulatorias por CRR  
año 2023



## 84 de 87 patologías GES

Total de garantías 2023

# 67.223

Garantías otorgadas dentro del plazo

### Total prestaciones

Prestación	2022	2023
No Quirúrgica	147.884	248.191
Quirúrgica externas e institucionales	2.097	5.285
Total general	149.981	253.476



# GES



## Prestaciones institucionales quirúrgicas

Cataratas  
**1.092**

Marcapaso  
**491**

Cáncer Cervicouterino  
**404**

Enfermedad Renal Crónica Etapa 4 y 5  
**394**

Cáncer de Mama  
**278**

Colecistectomía  
**257**

Cáncer Colorectal  
**186**

Fisura Labiopalatina  
**132**

Válvula Aórtica  
**107**

Hiperplasia de Próstata  
**101**

Endoprótesis Total de Caderas  
**66**

Cáncer de Ovario  
**59**

Otras Patologías GES  
**238**

**Total general**  
**3.805**

**5** Donantes efectivos en el Hospital Dr. Gustavo Fricke

**31.25%**

de los donantes efectivos del **Servicio de Salud Viña Quillota Petorca**

**12**

Trasplantes Renales  
año 2023

**2**

Trasplantes  
Cardíacos

**25 años**

Programa Trasplante Cardíaco

**133 trasplantes totales**



## Atención Farmacia CAE 2023

- **6 ventanillas** de atención directa a pacientes.
- **2 ventanillas** entrega de fármacos pacientes agendados.
- **2 Ventanillas de** infectología, oncológicos
- **Sala Espera Externa**

Letra M

**132** Minutos de espera  
**5.032** atenciones mensuales

Letra P

Farmacia Express  
**79** Minutos de espera  
**2.620** atenciones mensuales

Letra O

**Preferencial**  
**41** Minutos de espera  
**2.605** atenciones mensuales

Letra L

**Anticoagulante**  
**41** Minutos de espera  
**1.417** atenciones mensuales



## Enfoque en el territorio y disminución de tiempos

Agendamiento

**3.300**

personas inscritas

Entrega a domicilio

**463**

personas inscritas

Entrega en Centros de Diálisis

**800**

usuarios/mes

Acercamiento a sus  
establecimientos de salud

**400**

usuarios/mes

Estas estrategias permiten entregar en  
**5 minutos los fármacos a 4.500  
personas.**

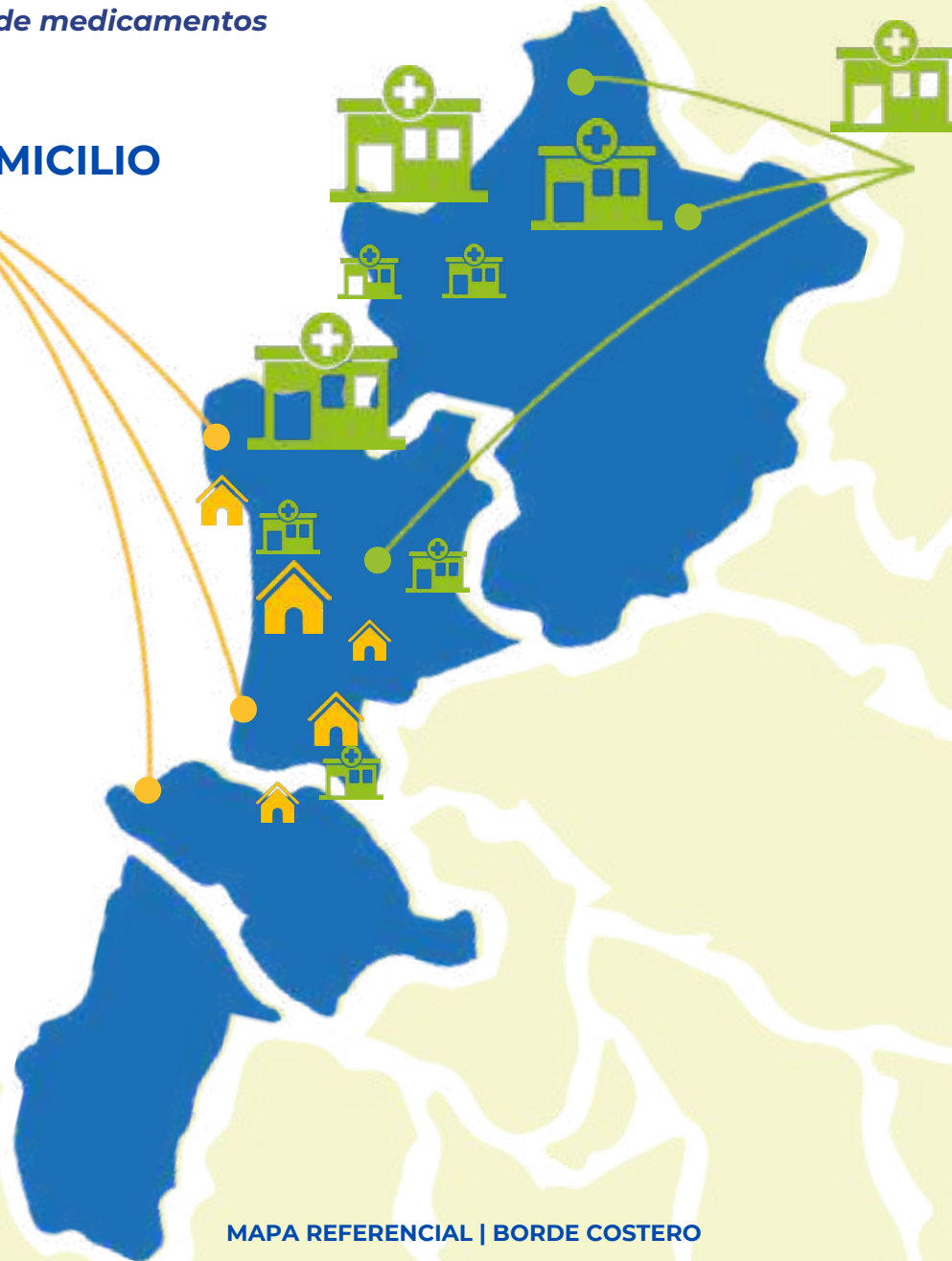




## PACIENTES DOMICILIO

Reñaca Bajo, Jardín del Mar, Gómez Carreño y Santa Inés	59
Villa Independencia y Santa Julia	36
Glorias Navales, Reñaca Alto, Mirador de Reñaca	43
Achupallas	38
Miraflores	62
Centro de Viña	44
Viña del Mar Alto, Agua Santa, Caleta Abarca, Nueva Aurora, Recreo	66
Forestal	55
Limonares, Villa Dulce, Villa Hermosa, El Olivar	40

**Total 463**



## PACIENTES CESFAM Y CENTRO DE DIÁLISIS

Forestal	110
Gómez Carreño	167
Miraflores	170
El Olivar	32
Concón	210
Quintero	231
Puchuncaví	174
Reñaca Alto	62
Nueva Aurora	44
Recreo	29

**Total 1.229**

MAPA REFERENCIAL | BORDE COSTERO

## Farmacia Oncológica

**448** Atenciones farmacéuticas ambulatorias al mes

**122** Atenciones farmacéuticas domiciliarias al mes

Acompañamiento del paciente, cuidadores y familiares.

2023 atención farmacéutica para pacientes al ingreso del programa, asociado a la entrega de fármacos.

Educar en la administración de medicamentos.

Conciliación y seguimiento farmacoterapéutico.



*Hospitalización Domiciliaria: Enfoque ambulatorio, humanizante, integral y con potencial de crecimiento*

## Viña del Mar y Concón

Aumento Cupos  
2023



Total 60 pacientes  
50 adultos y 10 pediátricos

### Visitas 2023

Médico	Enfermería	Kinesiólogo
<b>3.438</b>	<b>9.858</b>	<b>10.033</b>

Equipo multidisciplinario también incluye:  
**TENS, A. Social, Fonoaudiólogo**



## Hospitalización domiciliaria: Logrando y mejorando las metas ministeriales

2022

**920**

Pacientes

**12.206**

días personas atendidas

2023

**1.800**

Pacientes

**20.144**

días personas atendidas

### ¿Quiénes pueden acceder? Todas las edades

Dependencia severa, usuarios de traqueostomía y gastrostomía. Atención multidisciplinaria, incluye rehabilitación integral.





**Estrategias** promocionales, preventivas y de detección precoz

**Provisión** de servicios, recursos y diseño de intervenciones en torno a realidad local

**Acceso** oportuno, tratamiento efectivo y continuidad del cuidado en la población.

**Mecanismos de acción** en situaciones de crisis, urgencias y emergencias en salud mental.

Construyendo

**SALUD MENTAL**





EJES PROGRAMÁTICOS DE GOBIERNO

Hospital diurno Adulto  
**1.475 días cama**

Centro Diurno de rehabilitación  
Psicosocial, promedio **26 pacientes  
al mes**

Hospital Diurno Infanto-adolescente  
**12 cupos (aumento de 6)**

Hogar Protegido con **8 cupos de uso  
permanente**

**Coordinación con Hospital  
Biprovincial** para Hospitalizaciones  
Unidad de Cuidados Intensivos  
Psiquiátricos

## Construyendo

# SALUD MENTAL

**3.110**

Pacientes

**27.225**

Atenciones ambulatorias

- Psiquiatría adulto con 6 unidades
- Psiquiatría infantil, modalidad de trabajo comunitaria y centrada en la integración con aspectos socio-educacionales y de la red de protección de la niñez.

**Hospitalizados**

**12 CUPOS**

En 4 salas para pacientes  
mayores de 15 años

**736**

Atenciones

**589**

Pacientes atendidos con psiquiatra  
de enlace

## Respuesta ante catástrofe incendios

- **Implementación 2 equipos** COSAM Móvil.
- **Apoyo al Departamento de Salud Mental de nivel Secundario**, en las acciones comunitarias y de atención clínica dirigido a los afectados directos e indirectos del incendio.
- Equipo médico, psicólogo, trabajador social, terapeuta ocupacional, enfermera, profesor de educación física, técnico en trabajo social, técnico en rehabilitación de drogas, técnico en preparación física.
- **Dirigido por H. Fricke** en coordinación SSVQP



# 8.278

**Pacientes ingresados 2023**

**197.506** sesiones de rehabilitación

**444.183** procedimientos de  
Rehabilitación.

Rehabilitación Cardiovascular  
Pacientes Leves

**9 pacientes y 246 sesiones**  
Inicio Piloto noviembre 2023



## Entrega de ayudas técnicas

**1.307**

Personas beneficiadas

**3.283**

Entrenamiento de ayudas técnicas

**3.243**

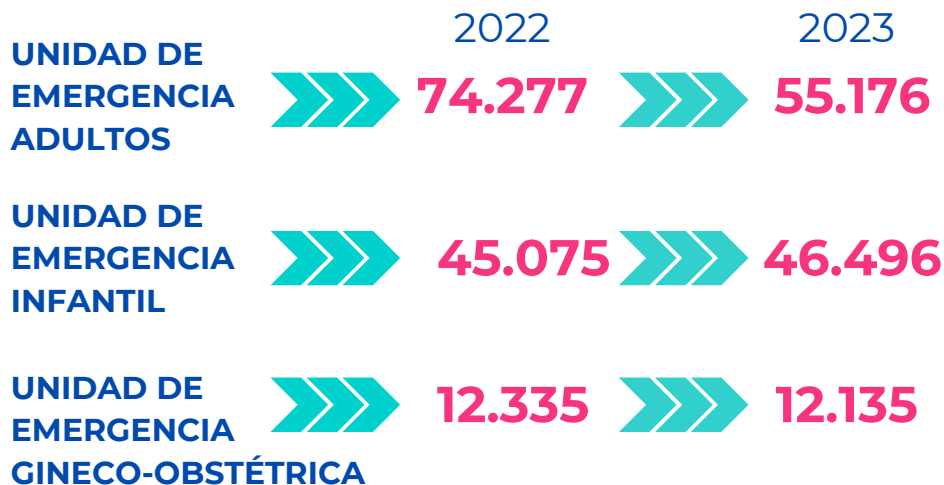
Ayudas técnicas entregadas  
de las cuales **2.192 fueron de elaboración propia**

### ¿Qué ayudas técnicas entregamos?

- Sillas de ruedas estándar
- Sillas de ruedas neurológica
- Cojines anti escaras
- Colchones anti escaras
- Bastones
- Andadores
- Sitting
- Órtesis de columna vertebral
- Órtesis miembro inferior
- Órtesis miembro superior
- Bota o botín de descarga



## Unidades de Emergencia 2023



### Avanzando en oportunidad de hospitalización

En infantil:

El año 2023, un 74% de los niños y niñas fue hospitalizado antes de 12 horas, 2% más que el 2022.

3.207 pacientes de urgencia requirieron hospitalización el 2023

El 2,8% de los pacientes ingresados fueron hospitalizados



# Parto integral: Acompañamiento significativo en todo momento

## Características

- 7 salas de parto integral individuales.
- Trabajo de parto en intimidad con acompañante significativo en todo momento.
- Atención del recién nacido en la misma sala.
- Sin separación de madre e hijo.

## Implementación

- Salas con cama de parto, berger, baño y todo lo necesario para la atención del recién nacido.
- Equipo de matrona y TENS personalizado por sala.

## Analgesia

- Métodos no farmacológicos de alivio del dolor como aromaterapia, musicoterapia, ducha de agua caliente y balón kinésico, entre otros.

## Urgencias

- En caso de urgencia, resolución en pabellón.



2.359  
Partos 2022

2.489  
Partos 2023

# Humanización y parto respetado

## Placentas

- **Entrega de placentas**

- Medicina placentaria
- Uso de acuerdo a cosmovisión

41

- **Impresión de placenta como recuerdo del árbol de la vida**



## Atención de prematuro y prematuro extremo

### CENTRO DE REFERENCIA

Prematuros menores de 32 semanas y recién nacidos con patologías graves de toda la red SSVQP.

Total de ingresos

655 recién nacidos

95%

Porcentaje de sobrevivida

Caso 2023: 515 gramos

26 semanas, nacido en junio y egresó en septiembre.

Referencia MINSAL 6.3%

Logro anual 5.5%

Trabajo en equipo bajar **tasas de neumonía** asociada a ventilación mecánica en recién nacidos



## Atención de prematuro

# 8 camas neonatales

Recién nacidos hospitalizados: **352**

Incremento de Lactancia Materna predominante y exclusiva, favoreciendo positivamente al recién nacido de pre término y término.

- Kinesioterapia integral apoyado por kinesióloga/o y terapeuta ocupacional
- Entrenamiento succión profesional por equipo de Fonoaudiología.

## Estrategias de apego, como canguro para cada recién nacido



# Una Campaña de Invierno distinta



## Antecedentes 2023

- Circulación anticipada (6 semanas) de virus respiratorios en el país.
- Los contagios comenzaron en Biobío y la Araucanía.
- Rápida tasa de contagios
- Sistema de salud nacional a prueba

**Hito en los últimos 20 años en términos de circulación del virus sincicial.**

### Red integrada de salud

**Niños y niñas graves y críticos SSVQP derivados a Urgencia Infantil del Hospital Dr. Gustavo Fricke y San Martín de Quillota**

**UCI PEDIÁTRICA**

**13**

ENERO-MAYO

**21**

JULIO

**UTI PEDIÁTRICA**

**6**

ENERO-MAYO

**19**

JUNIO



*Una situación sin precedentes: Tasa de mortalidad similar a los años prepandémicos, un logro destacado a nivel nacional.*

## Medidas Hospital

- Habilitación sala de hospitalización en la Unidad de Endoscopía, para Emergencia Infantil, **aumentando 6 cupos**
- Dos puntos de categorización en UEI: **menos de 15 minutos**
- Reconversión de camas pediátricas y más capacidad de cuidados especiales.
- Aumento de **cupos críticos** en la UPC con reconversión de camas de adultos
- Expansión de la hospitalización domiciliaria a **22 cupos** de niños y niñas
- **Fast Track** para atención ESI 4 y ESI 5





## Más medidas

- **Traslados críticos medicalizados** en niños y niñas
- Reforzamiento de la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación.
- **Apoyo psicológico y alimentación para madres y padres.**
- Refuerzo laboratorio, contratación de personal médico en unidades críticas pediátricas y de enfermería.
- **Contratación de equipos de ventilación y reconversión de equipos.**

## Capacitaciones

- Capacitaciones a la **red SAMU y todos los hospitales de la red** para implementación de Cánulas de Alto Flujo Nasal
- Capacitaciones a la red SAMU para **implementación de Ventilación Mecánica Invasiva** con ventilador en traslado.
- Capacitación **personal UEI** en manejo inicial y traslado de usuario en BIPAP.
- Creación de **protocolo Cánulas de Alto Flujo Nasal** para la red

# Cuenta Pública

Gestión 2023



HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVOP

PROGRAMAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | HGF

EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS

CALIDAD EN LA ATENCIÓN

TRATO HUMANIZADO

FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE SALUD

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN Y ADHERENCIA

# Crece con Orgullo

Programa de Acompañamiento  
a la Identidad de Género

# atenciones a 41 niños, niñas y niñes

- Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana, Concón, Quintero y Puncuncaví
- Personas trans y de género no conforme de 3 a 17 años de edad y a sus familias.
- Box de atención: psicológica, familiar y médica.
- Sala de espera interna.
- Sala de reuniones para profesionales.
- Nuevo mobiliario para pacientes y profesionales.
- Equipo multidisciplinario.



# Unidad de NANEAS

Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Especiales de Atención en Salud

Atiende **223 usuarios** de 9 comunas

## Prestaciones:

- Control presencial y visita domiciliaria
- Único centro acreditado con Nutrición Enteral Domiciliaria de la Ley Ricarte Soto para tratamiento y seguimiento
- Entrega de insumos mensuales

## Equipo multidisciplinario:

Médico, TENS, nutricionista, enfermera, psicóloga, trabajadora social, fonoaudióloga y médico intensivista.





# LEY RICARTE SOTO

Sistema de protección financiera para diagnósticos y tratamientos de alto costo

- Angioedema Hereditario
- Artritis Psoriásica
- Artritis Reumatoide
- Bomba Insulina
- Colitis Ulcerosa
- Crohn
- Esclerosis múltiple
- Fabry
- hipertensión Pulmonar
- Inmunodeficiencias
- Mielofibrosis
- Mucopolisacáridos I
- Nutrición Enteral Domiciliaria
- Profilaxis VRS
- Tirosinemia I

Total  
**1.962**  
Beneficiarios



# NIÑOS Y NIÑAS AL VOLANTE

## Objetivo

### Humanizar la atención de niños y niñas y reducir el estrés

Pueden utilizar este vehículo,  
pacientes entre 20 a 25 kg.

El recorrido parte desde el área  
prequirúrgica hasta el sector del  
pabellón.



# LEY DOMINGA



## Fortalecimiento 2023

Manejo clínico y acompañamiento biopsicosocial a madres y padres que hayan sufrido una muerte gestacional o perinatal de un hijo o hija.

- Protocolos
- Coordinación
- Garantizar que las usuarias sean hospitalizadas en salas de maternidad diferenciadas.
- Contención en base a tratos respetuosos y empáticos.

## Entrega de cajas de duelo

Se entrega a toda paciente que tuvo una pérdida reproductiva idealmente sobre las 22 semanas. Trae recuerdos como una mantita, almohadas, un cuadrito donde estampar los pies o manos, una bolsita para guardar pelo.

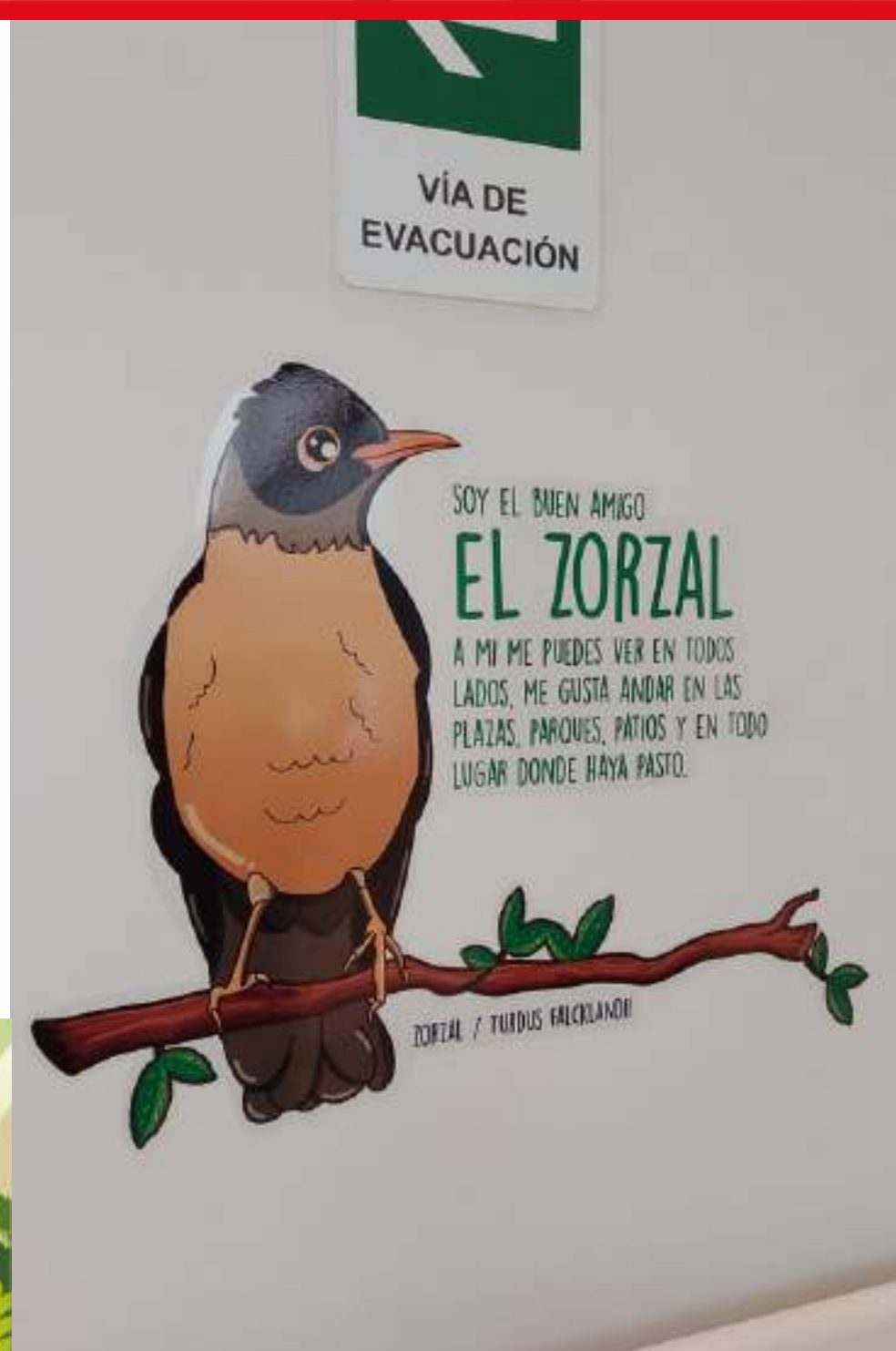


# Ilustrando EL HOSPITAL

**2023:** Gráficas de la flora y fauna endémica de la Quinta Región en paredes de hematooncología pediátrica del Hospital Dr. Gustavo Fricke

2024 -2025: Áreas y servicios pediátricos, proyecto desde la urgencia infantil hasta hospitalización pediátrica.

Otra mirada a la estadía de los niños y niñas en el hospital, hacerla más cercana, amena y amigable.



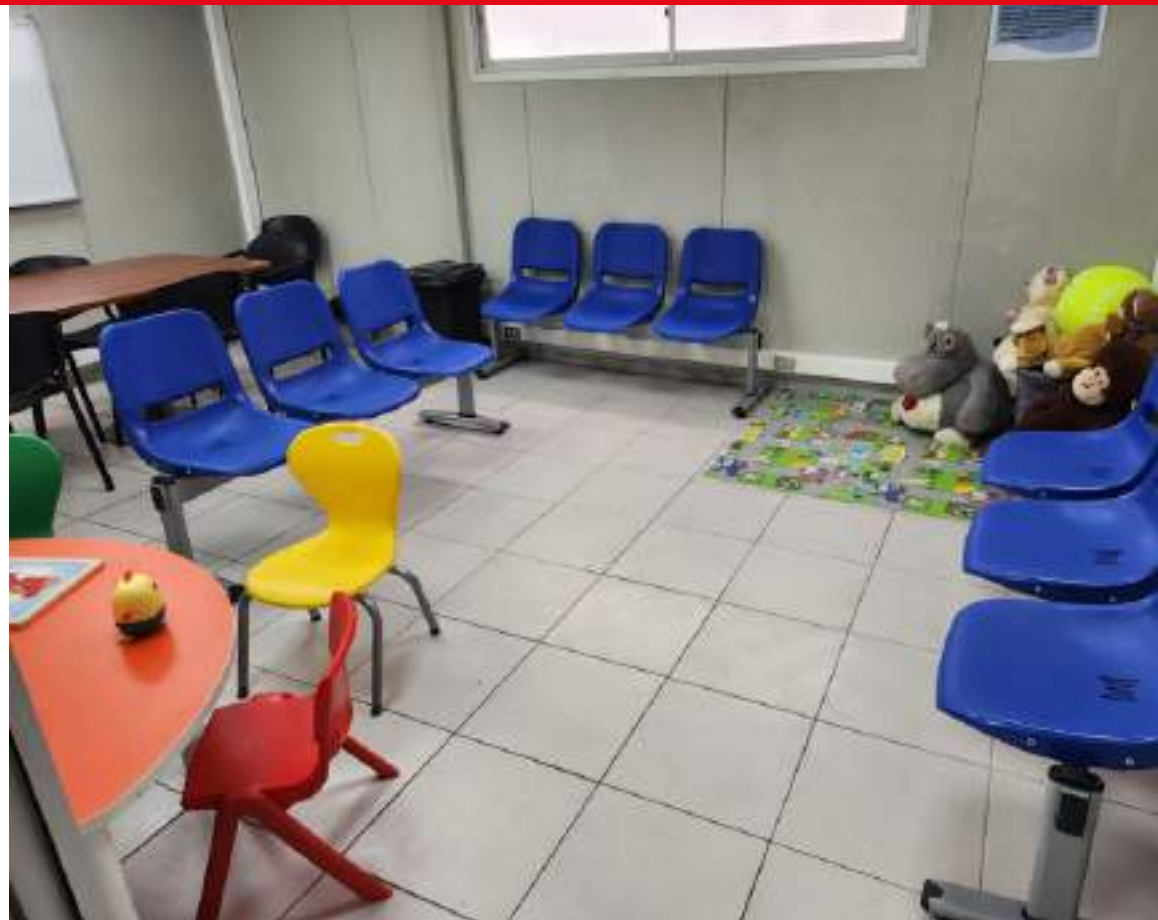
# GES 86

Atención integral de salud en agresión sexual aguda.  
Acompañamiento y seguimiento a toda persona que consulta por agresión sexual.

- 1) Atención en Urgencias o Unidad Clínico Forense
- 2) Seguimiento en GES 86

## Composición del equipo

Médico  
Psicóloga  
Trabajadora social  
Matrona  
Tens



## ¿A qué tiene derecho en el proceso de seguimiento?

- A una atención sensible y respetuosa.
- A controles médicos y seguimiento serológico con matrona (al mes 1, 3 y 6).
- A un seguimiento psicosocial de acuerdo a las necesidades del paciente.

## Vinculación con la comunidad / PRAIS



**1.419**  
PERSONAS EN ATENCIÓN

**5.055**  
ATENCIONES

PSICOLÓGICA - MÉDICA - SOCIALES - ODONTOLÓGÍA

### Equipo:

- Asistente Social
- Médico Familiar
- Secretaria
- derivación a Módulo Dental

### Vinculación con la comunidad

- 1) Taller de memoria
- 2) Difusión de temas de Derechos Humanos
- 3) Exposiciones

**2023 HABILITACIÓN DE NUEVAS DEPENDENCIAS SSVQP**



## Estrategias de alimentación para pacientes

Regímenes variados de acuerdo a las necesidades nutricionales, la situación de salud y las preferencias de cada paciente

### Regímenes

- Comunes
- Livianos
- Diabéticos
- Sin gluten
- Sin residuos
- Especiales (papillas)

### Incorporación

- Opciones vegana y vegetariana
- Nuevos productos y formas de preparación

### En cifras

- **600 raciones por tiempo de comida** (desayuno, almuerzo, onces y cena).
- Incluyen **120 raciones para pacientes diabéticos o con resistencia.**
- Entre **90 y 100 raciones de papillas en Campaña Invierno.**

### Nutrición clínica y enfermería

- Seguimiento de pacientes (nutrición clínica)
- Alimentación asistida



# Cuenta Pública

Gestión 2023

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP

GESTIÓN TERRITORIAL  
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

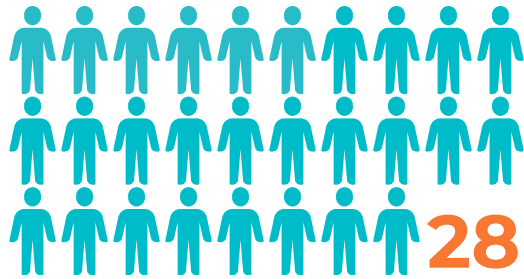
## Plan trianual de Participación Ciudadana 2023-2025

Fortalecer la participación en salud con pertinencia territorial y cultural bajo un enfoque de derechos y corresponsabilidad, promoviendo el trabajo colaborativo de los equipos del sector salud, la comunidad usuaria, las organizaciones sociales y de la sociedad civil.

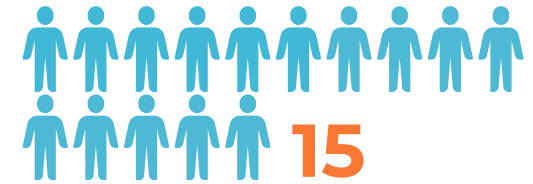




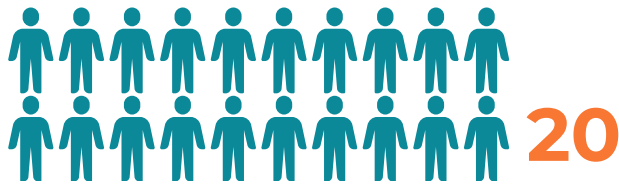
Organizaciones de programas especiales de salud (PRAIS - Pueblos originarios)



Juntas de Vecinos y Organizaciones Sociales Viña del Mar y Borde Costero



Agrupaciones de pacientes y familiares



Organizaciones de Voluntariados de la salud



Organizaciones de Diversidad de Género y Prevención

**Representatividad de la ciudadanía COSOC Hospital**



Organizaciones del Intersector de la comunidad:

- Carabineros
- Bomberos
- Municipalidad
- Sindicato Comercio Formal Viña del Mar

## **Intersector - 10 reuniones**

- Carabineros de Chile
- Municipalidad Viña del Mar
- Juntas de Vecinos del sector
- Bomberos Viña del Mar
- Consejo Consultivo Usuarios
- Sindicato Comercio Formal Viña del Mar

## **Comunidad - 15 conversatorios**

- Comunidad Organizada
- Organizaciones Territoriales
- Organizaciones Funcionales
- Organizaciones de Pacientes
- Programas Especiales en Salud, Voluntariado
- Diversidad de Género



## ***Difusiones en el hall - 64 Jornadas***

- Organizaciones Sociedad Civil
- Diversidad Sexual
- VIH/SIDA
- Discapacidad Visual y Cognitiva
- Trasplante
- Enfermedades Crónicas
- CANEC
- PRAIS
- Educación
- Unidades Hospital

## ***Iniciativas culturales - 58 actividades***

- Celebración Efemérides
- Conmemoraciones
- Presentaciones Folclóricas
- Canto
- Cuenta Cuentos

## ***Diálogos Ciudadanos - 2 sesiones***

- “De la Farmacia a la Comunidad: innovación, desafío y oportunidades”.
- “La Salud Mental es de todos: aprendamos, construyamos y funcionemos en red”



## Estrategias de acompañamiento

# Escuela CANEC 105 estudiantes

- Presencial Aula
- Presencial Hospitalizados
- Domicilio

### 12 Actividades Socio educación Equipos Clínicos

- Destaca a nivel nacional por trabajo educativo y terapéutico en conjunto con los equipos clínicos



## Estrategias de acompañamiento Hospital Amigo /Ley Mila

- Reposición poltronas
- Reposición bergeres
- Casilleros para familiares
- Adquisición sillas de ruedas
- Tarjetas acompañamiento
- Intercomunicadores atención público
- Foulares Portabebé Área Pediátrica
- Espacio Atención Familiares Hematología

### Iniciativas Locales

- Colaciones para padres y madres
- Cartillas de información
- Acompañamiento nocturno
- Resguardo pertenencias UEA
- Cuidado Entorno Hospitalario
- Señalética inclusiva
- Bloques visitas diferenciadas



Derecho al **acompañamiento** de niños, niñas y adolescentes (NNA) **durante su atención de salud** y de mujeres o personas gestantes durante el trabajo de parto



La línea programática «Hospital Amigo» del Ministerio de Salud **busca la Satisfacción Usuaría y Trato Digno.**

Se centra en la implementación de medidas de acogida, acompañamiento e información para las personas hospitalizadas.



# Información a la comunidad: Prensa, redes sociales y más



Cápsulas, consejos de salud y testimoniales: **66 videos**  
**Videos 2023: 114**  
Numero de suscriptores: **8.615**  
Numero de Visualizaciones: **41.300**



**6.176** Seguidores  
**1.015** impresiones



**883** seguidores  
**3.600** impresiones de publicaciones



**21.286** fans  
**236.326** impresiones de publicaciones

## Gestión de medios

**385** publicaciones de noticias positivas



Programa de TV Hablemos de Salud: **48 capítulos**



Transmitido por el Canal Plaza TV y por Redes Sociales.





# Cuenta Pública

Gestión 2023

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP

GESTIÓN DE PERSONAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | HGF

EFICIENCIA EN EL USO  
DE LOS RECURSOS

CALIDAD EN LA ATENCIÓN

TRATO HUMANIZADO

FORMACIÓN DE  
PROFESIONALES DE SALUD

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN  
Y ADHERENCIA

CANTIDAD DE FUNCIONARIOS

ADMINISTRATIVOS	315
AUXILIARES	350
DIRECTIVOS	03
MÉDICOS	564
ODONTÓLOGOS	21
PROFESIONALES	1.096
QUÍMICOS	34
TÉCNICOS	1.099

**3.482**  
TOTAL

PERSONAL DE EMPRESA EXTERNA

SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA	252
ORIENTACIÓN	66
SERVICIO DE VIGILANCIA	159
PERSONAL DE APOYO PUESTA EN MARCHA	04

**481**  
TOTAL



## Médicos Periodo Asistencial Obligatorio (PAO)

### ¿Qué es?

Es la obligación legal que tienen los profesionales que gozaron de una beca ministerial o de Servicio de Salud consistente en permanecer en algún establecimiento de Salud Pública, como funcionarios públicos del mismo.

**18 PAO**

**Alumnos  
pre grado**

**3.886**  
2023

**Becados primer año HGF**

**2023 ▶ 14**



## En qué se capacitó el equipo de salud

# 2.763

Funcionarios y funcionarias accedieron a capacitación

# 3.820

Capacitaciones año 2023

### Principales Temas

- Infecciones Asociadas a la atención en Salud.
- Gestión Integral de Heridas.
- Reanimación Cardiopulmonar.
- Cuidado Paciente Infanto Juvenil con Patología Psiquiátrica.
- Manejo Paciente con Diabetes Mellitus.
- Actualización Plan de Emergencia y Evacuación.
- Rol de Jefaturas: Desarrollo de Habilidades y Competencias Directivas para la Gestión del Cambio.
- Herramientas de Retroalimentación para Jefatura.
- Seguridad del Paciente.
- Saneamiento Ambiental Básico.
- Maltrato y acoso laboral y sexual.





# Cuenta Pública

Gestión 2023

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP

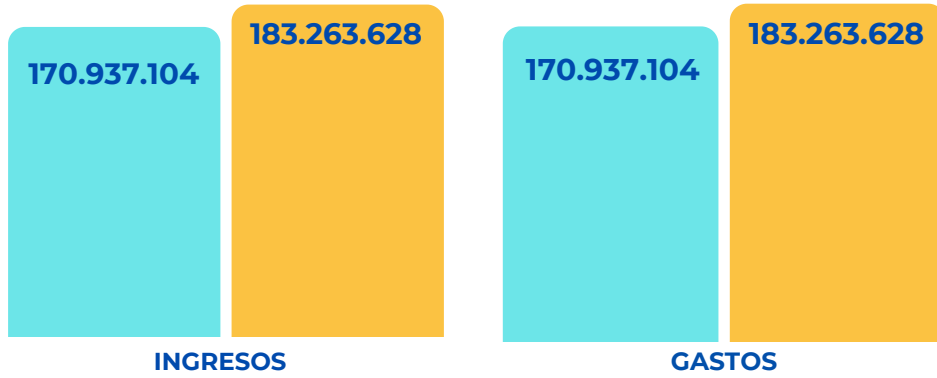
GESTIÓN FINANCIERA

# Presupuesto

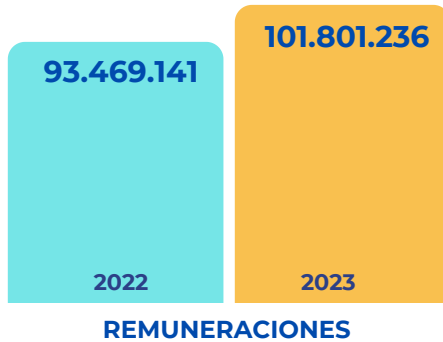
2022 2023

Montos en M\$

+7.2%



+8.9%



## Gastos / Bienes y servicios de consumo

2022 2023

Montos en M\$

**-1.7%**

**TOTAL**

**74.321.345**

**73.070.575**



# Gastos / Compra de prestaciones

2022 2023

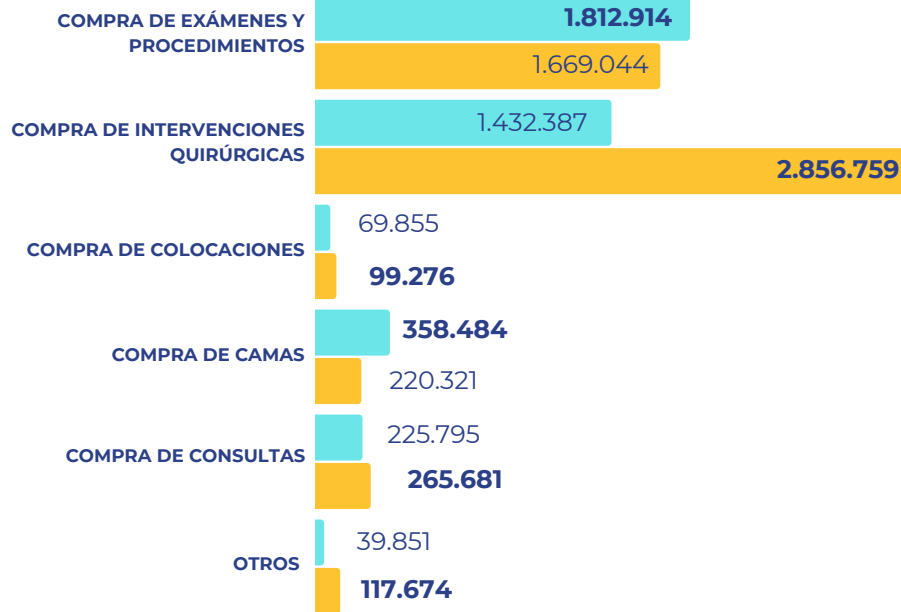
Montos en M\$

**32.7%**

**5.228.755**

**TOTAL**

**3.939.286**



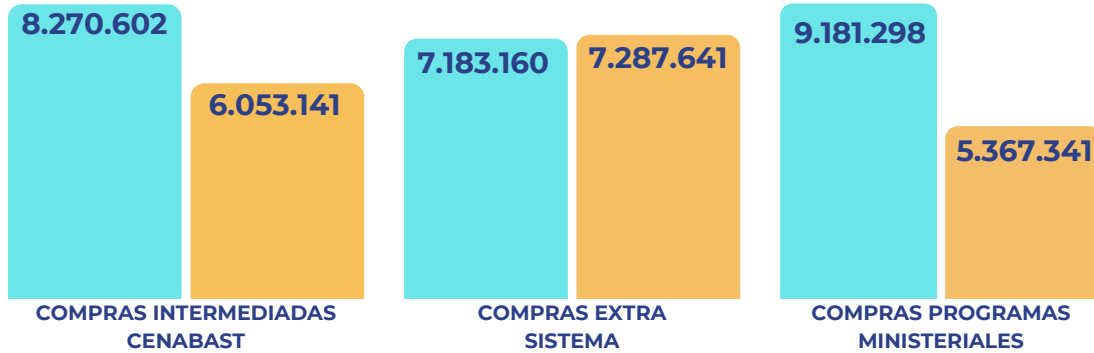
# Gastos

2022 2023

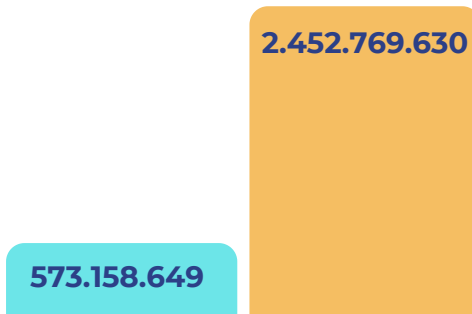
Montos en \$

## Fármacos

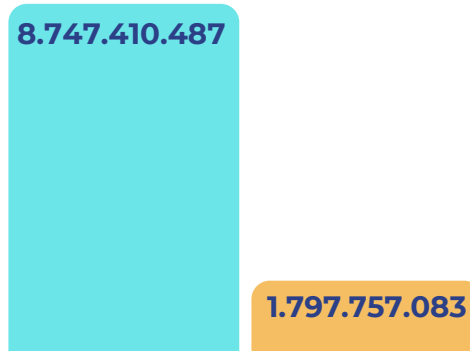
TOTAL FÁRMACOS  
2022 **24.635.060**  
2023 **18.708.123** **-24.1%**



## Programa FET y Lista de Espera



## COVID





# GASTOS

/ Hospitalización Domiciliaria

Montos en \$

TOTAL  
**2023**  
**759.455.760**

**380.961.500**  
ARRIENDO VEHÍCULOS

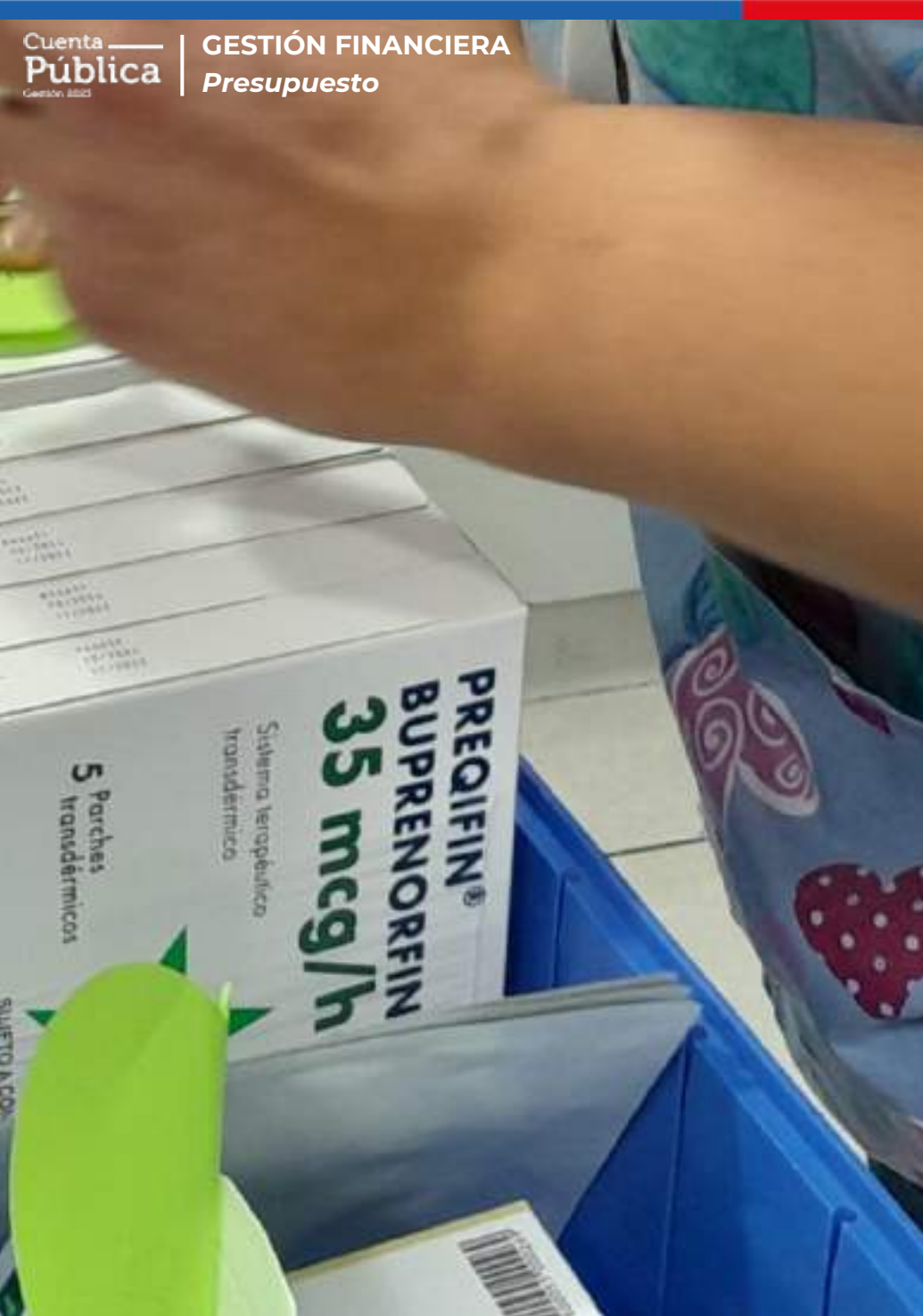
**5.266.219**  
EQUIPOS MENORES

**3.007.736**  
MATERIALES DE OFICINA

**19.245.735**  
VESTUARIO Y CALZADO

**1.350.079**  
MOBILIARIO

**349.624.491**  
INSUMOS



# GASTOS

/ Cuidados Paliativos Plan Nacional del Cáncer

Montos en \$

TOTAL

# 2023

# 52.541.162

FÁRMACOS

# Deuda

■ 2022 ■ 2023

Montos en M\$

## TOTAL DEUDA

5.421.575

-36,7%

3.433.971



# Cuenta Pública

Gestión 2023

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP

PROYECTOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | HGF

EFICIENCIA EN EL USO  
DE LOS RECURSOS

CALIDAD EN LA ATENCIÓN

TRATO HUMANIZADO

FORMACIÓN DE  
PROFESIONALES DE SALUD

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN  
Y ADHERENCIA

## **UNACESS: Unidad de Atención y Control en Salud Sexual**

**Acercamiento positivo y respetuoso hacia la sexualidad y las relaciones sexuales.**

**Comunas de Viña del Mar, Villa Alemana, Quilpué, Concón, Quintero y Puchuncaví**

Equipo multidisciplinario especializado en atención integral de la sexualidad, específicamente de las ITS y la violencia sexual.

Espacio físico:

- 2 salas de atención clínica y procedimientos
- 1 sala de atención clínica
- 1 sala de atención biopsicosocial
- 2 salas administrativas
- 1 sala de sala de espera/reuniones
- 1 sala de espera general





Hospital Dr. Gustavo Fricke comprometido en entregar  
**cuidados de excelencia**

Cooperación entre Ministerio de Salud con la Asociación Profesional de Enfermeras registradas en Ontario, Canadá.

- Potenciar protocolos de atención alcanzando estándares internacionales.
- Se implementará una guía clínica de manejo y prevención de lesiones por presión.
- Guías propuestas que permitan al personal de salud la toma de decisiones sustentadas en la mejor evidencia científica disponible.

## Cuidados de calidad y excelencia



G2

# Cuenta Pública

Gestión 2023

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP

OBRAS Y EQUIPAMIENTO 2023

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | HGF

EFICIENCIA EN EL USO  
DE LOS RECURSOS

CALIDAD EN LA ATENCIÓN

TRATO HUMANIZADO

FORMACIÓN DE  
PROFESIONALES DE SALUD

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN  
Y ADHERENCIA

# Equipamiento adquirido 2023

**\$18.653.905**

- Lámparas auto energizantes CAE
- Oftalmoscopio CAE
- Camilla Transporte CAE

**\$136.654.157**

- Bilirrubinómetro transcutáneo para recién nacido
- Monitor mediana complejidad Recuperación Parto Integral
- Monitor mediana complejidad Habilitación de Camas Parto Integral
- Ecotomógrafo UEGO

**\$81.860.773**

- Balanza con Tallímetro
- Pimómetro para UPC Pediátrica
- Refrigerador Pabellón

**Total**  
**172.333.035**



# Implementación 2023 nuevo Hospital Anatomía Patológica

Traslado **octubre de 2023**  
Crecimiento de  
**256 a 418 mts<sup>2</sup>**

- Patología y Citología: biopsias y análisis de muestras celulares de alta complejidad del SSVQP.
- Destaca la proyección de las áreas de inmunohistoquímica, inmunofluorescencia, macroscopía.
- Procesos automatizados que reducen los tiempos de resultados.

## Tanatología

- Sala de espera para familiares.
- Preparación y despedida de los pacientes más digna.



## Implementación 2023 nuevo Hospital

# Proyecto Señalética

1.800 piezas entre señaléticas generales

### Enfoque inclusivo

- Se incorpora señalética inclusiva, en el acceso zócalo con huella podo táctil.
- Tótem en braille con información de ubicación de unidades en cada piso.
- Se incorpora también una placa en braille, en baños ubicados en salas de espera.



# Cuenta Pública

Gestión 2023

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP

HITOS

# Sala Museográfica

Fondo Mejoramiento Integral Museos, Subsecretaría Patrimonio



## HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE Inauguración Sala Museográfica

El Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Vía del Mar Quilota invita a usted a la inauguración de una **nueva Sala Museográfica** del establecimiento. Esta iniciativa, de resguardo patrimonial de la salud hospitalaria, cuenta con el apoyo del Fondo de Mejoramiento Integral de Museos, de la Subdirección Nacional de Museos perteneciente al Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, convocatoria 2021.

MIÉRCOLES 09 DE AGOSTO  
10:00 HORAS

LUGAR: BIBLIOTECA  
NUEVO HOSPITAL FRICKE

Tercer piso, nuevo Hospital  
Dr. Gustavo Fricke, Alvaros  
1532, Vía del Mar



Organiza: Patrimonio Cultural de la  
Salud y Comemorativo | Hospital  
Dr. Gustavo Fricke  
Fondos de la Subsecretaría  
del Patrimonio

**\$12 millones**  
en equipamiento

## *Primer simulacro de evacuación vertical en sus nuevas instalaciones Alerta simulada de tsunami*

- Más 100 personas
- Pacientes simulados y personal de salud voluntario
- **Comité de Gestión de Riesgos y Desastres (COGRID)**

### Evacuación preventiva:

- **Unidades de Emergencia del Hospital**
- **Unidades de apoyo diagnóstico de Imagenología, Medicina Nuclear y Endoscopía**





# Cuenta Pública

Gestión 2023

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQP

CARPETA DE PROYECTOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | HGF

EFICIENCIA EN EL USO  
DE LOS RECURSOS

CALIDAD EN LA ATENCIÓN

TRATO HUMANIZADO

FORMACIÓN DE  
PROFESIONALES DE SALUD

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN  
Y ADHERENCIA

# Carpeta de proyectos

## 1) Proyecto PET CT (Primer PET CT de la red)

Tomografía por emisión de positrones Proyecto se encuentra en estudio

### ¿Qué es?

- Técnica diagnóstica no invasiva de medicina nuclear.
- Detectar la aparición temprana de tumores.

**3.500 millones de inversión**

**Fecha de funcionamiento esperada en 2025**

### Antecedentes

- En 2018 existían solo 15 de estos equipos instalados a nivel nacional, de los cuales sólo 1 se encontraba ubicado en el sector público.
- El 1º fue instalado en el Instituto Nacional del Cáncer.
- Actualmente compra servicios.
- Año 2022 : 317 exámenes
- Año 2023: +436,38%



IMÁGENES DE REFERENCIA

# Carpeta de proyectos

## 2) Proyecto Centro de Tejidos y Unidad de Almacenamiento Transitorio

Catástrofe generada por mega incendio, genera la necesidad de coordinar uso de piel con el Banco Nacional de Tejidos de Santiago.

## 3) Centro de Simulación Clínica

Diseño e implementación de programa de simulación clínica que contribuya a mejorar la calidad y la seguridad asistencial de los usuarios.





***Muchas  
gracias***

