



HOSPITAL  
DR. GUSTAVO FRICKE

# CUENTA PÚBLICA | 2021

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ



Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile

Servicio de Salud  
Viña del Mar  
Quillota  
Región de Valparaíso

Ministerio de Salud

POBLACIÓN  
RED SSVQ

POBLACIÓN TOTAL 1.115.401

199.193

745.406

170.802

POBLACIÓN FONASA 887.819

156.771

586.632

134.416

POBLACIÓN BORDE COSTERO 468.211

PROVINCIAS

Petorca | Quillota | Litoral | Marga Marga



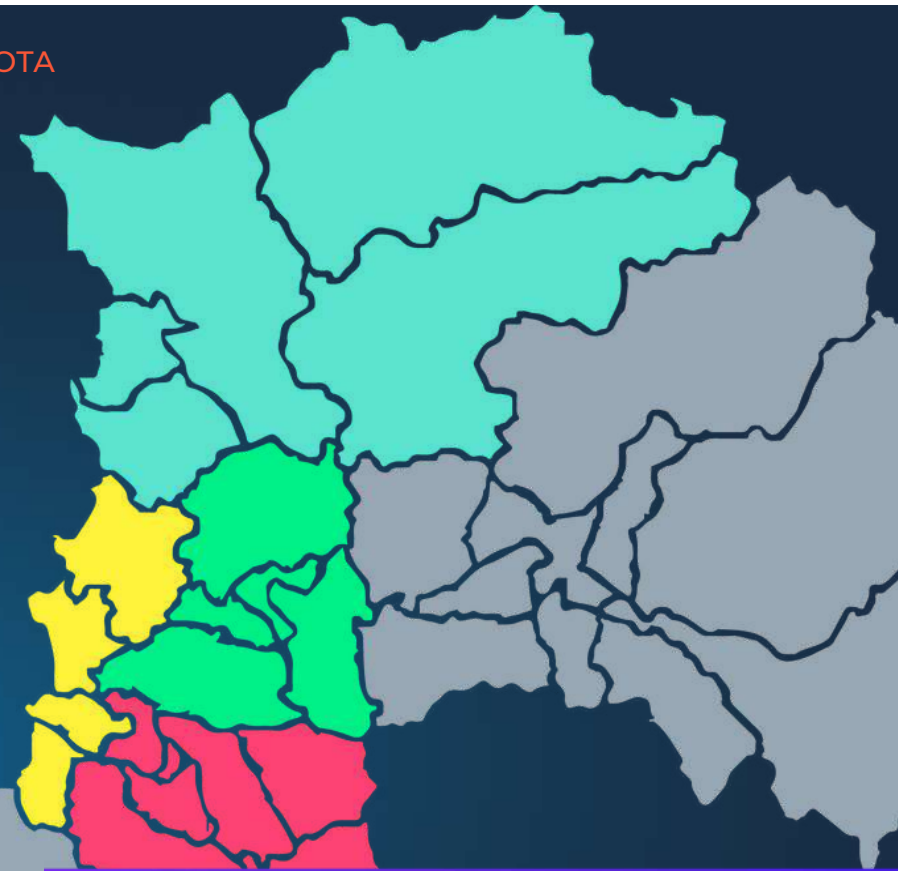
NIÑOS  
0 - 14 AÑOS



ADULTOS  
15 - 64 AÑOS



ADULTOS MAYORES  
65+ AÑOS



NUESTRA ÁREA DE  
**REFERENCIA**

REFERENTE  
ZONA CENTRO-NORTE

EN  
TRASPLANTE  
CARDIACO  
DE ADULTOS

REFERENTE  
RED SSVQ/REGIONES

PARA  
PREMATURO  
EXTREMO

REFERENTE  
REGIONAL

PARA  
PACIENTE  
FISURADO

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

NUESTRA ÁREA DE REFERENCIA

REFERENTE EN TRASPLANTE  
**CARDIACO ADULTO**

Centro de Referencia Nacional



## TRASPLANTADOS AÑO 2021

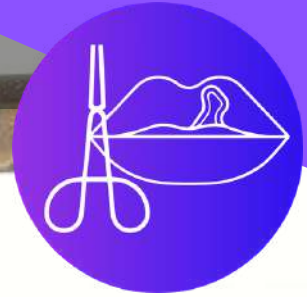
- ROMUALDO ROJAS ESCALONA, PEUMO
- NIBALDO ESPINA PALMA, RANCAGUA
- DANIEL RIVAS SANTOS, IQUIQUE
- DIEGO ARCE JIMÉNEZ, SANTIAGO

124

TRASPLANTES  
REALIZADOS DESDE 1998



REFERENTE EN  
**FISURADOS**



**192** PRESTACIONES DE  
DIAGNÓSTICO ORTOPEDIA  
Y REHABILITACIÓN GES

**33** INTERVENCIONES  
QUIRÚRGICAS GES



**493**  
TOTAL PACIENTES  
ATENDIDOS EN 2021  
GES Y NO GES

NUESTRA ÁREA DE REFERENCIA

REFERENTE EN  
**PREMATURO EXTREMO**

Centro de Referencia Regional



MATEO MONTERO CHACÓN  
PESÓ MENOS DE 800 GRAMOS

- CENTRO DE REFERENCIA REGIONAL PREMATURO EXTREMO
- PACIENTES MENORES DE 28 SEMANAS DE EDAD GESTACIONAL O NIÑOS MENORES DE 1.500 GRAMOS
- 15 CUPOS UCI.

**528**  
EGRESOS  
AÑO 2021



CUENTAPÚBLICA | 2021  
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

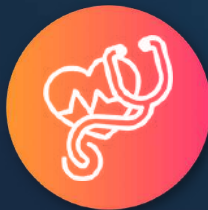
NUESTRA CARTERA  
DE SERVICIOS



URGENCIAS:  
INFANTIL  
ADULTO  
GINECO-OBSTÉTRICA



LEY  
RICARTE SOTO



TODAS LAS ESPECIALIDADES  
MÉDICAS, SALVO  
NEUROLOGÍA



POLO DE DESARROLLO  
EN ÁREA  
CARDIOVASCULAR  
Y TRASPLANTE RENAL



CONSULTORIO DE  
ESPECIALIDADES



UNIDAD PACIENTE CRÍTICO:  
CARDIOVASCULAR  
PEDIÁTRICO  
ADULTO  
NEONATOLÓGICO



BÁSICAS: 126



MEDIAS: 254



TOTAL  
558

HEMATO  
ONCOLOGÍA: 47



CRÍTICAS: 131





# NUEVO HOSPITAL

# CRONOLOGÍA TRASLADOS NUEVO HOSPITAL

82.5% ÁREAS  
TRASLADADAS  
DICIEMBRE 2021

SEGUNDA ETAPA



AQUÍ ESTAMOS

## 2020

- COVID (PRIMERAS ÁREAS)
- TRAUMATOLOGÍA
- RESONADOR MAGNÉTICO
- DONANTES DE SANGRE
- PABELLONES
- LABORATORIO MOLECULAR

## 2021

- URGENCIAS
- COVID
- UPC
- ÁREAS QUIRÚRGICAS
- ÁREAS DE LA MUJER
- ÁREAS ADMINISTRATIVAS

## 2022

- ESCUELA CANEC
- MEDICINA NUCLEAR
- ÁREAS ADMINISTRATIVAS
- ODONTOLOGÍA
- SEDILE (SERVICIO DIETÉTICO DE LECHE)

# HITOS

NUEVAS PRESTACIONES O SERVICIOS



PARTO INTEGRAL

SALA LÚDICA

PABELLÓN HÍBRIDO HEMODINAMIA

IMPACTO DEL RESONADOR MAGNÉTICO

HELIPUERTO

Experiencia de nacimiento segura y positiva para la madre y su familia.



## CAMBIAR LA FORMA DE NACER

SALA PRIVADA

TECNOLOGÍA DE PUNTA

EQUIPO EXCLUSIVO A SU COMPLETA DISPOSICIÓN.

ESPACIO PERMITE MEJORAR VÍNCULO

MEJORES CONDICIONES PARA LA GESTANTE Y SU ACOMPAÑANTE

EN BLOQUE QUIRÚRGICO PARA REALIZAR UNA CESÁREA DE URGENCIA

PERMITE UN CONTACTO PIEL CON PIEL MUCHO MÁS PROLONGADO.

EQUIDAD EN EL ACCESO  
MODELO DE ATENCIÓN DE PARTO INTEGRAL



EQUIDAD EN EL ACCESO  
IMPLEMENTACIÓN SALA LÚDICA

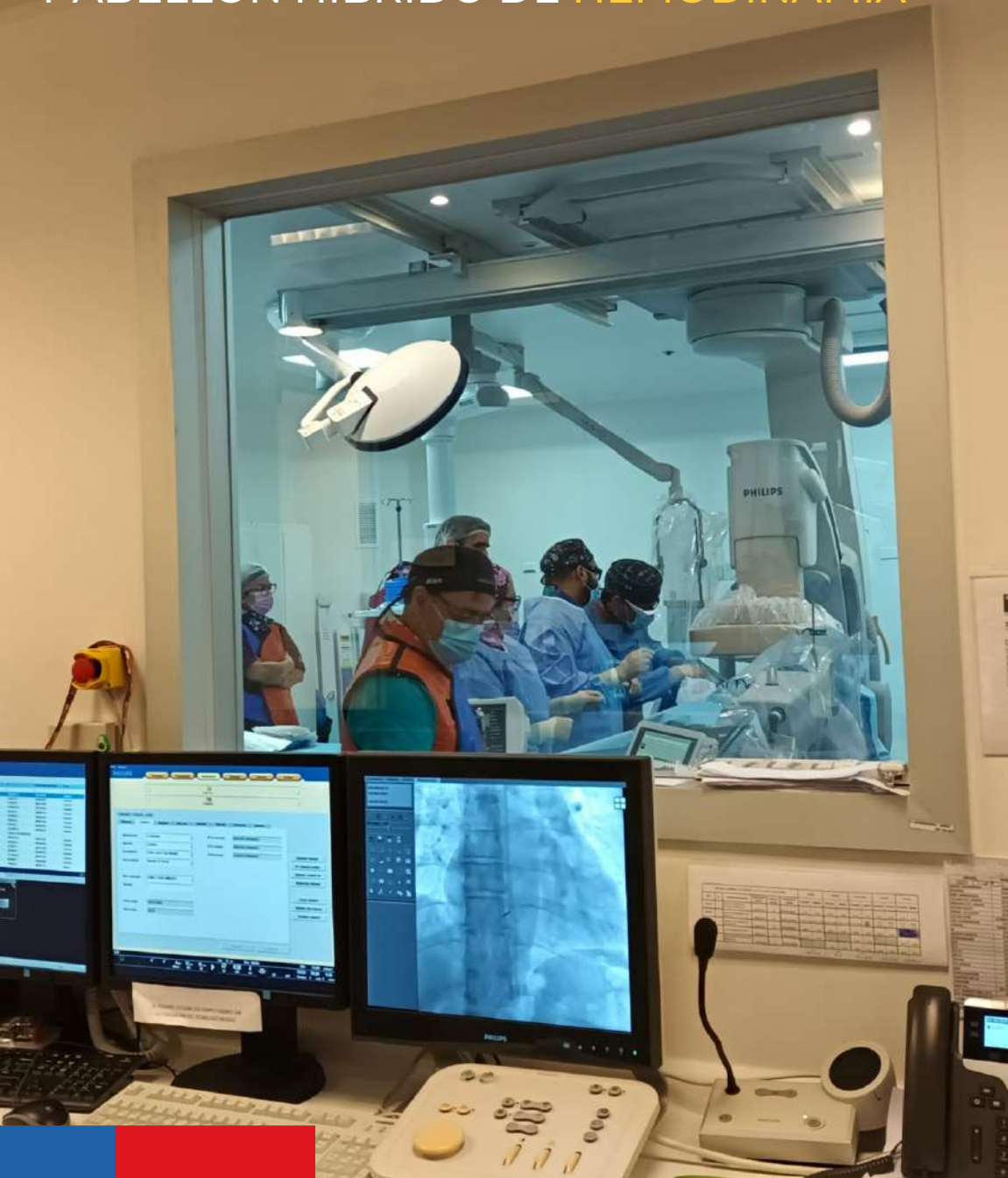


ESTIMULAR DESARROLLO SENSORIAL Y MOTRIZ Y  
DESARROLLO INTELECTUAL A TRAVÉS DEL JUEGO DE  
NIÑOS Y NIÑAS HOSPITALIZADOS.

NUEVO HOSPITAL

EQUIDAD EN EL ACCESO

## PABELLÓN HÍBRIDO DE HEMODINAMIA



Pabellones de  
Hemodinamia  
3 angiógrafos de  
diferentes características.

PROCEDIMIENTOS DE  
HEMODINAMIA

2020: 828 2021: 969

1 PABELLÓN DE HEMODINAMIA  
IMPLEMENTADO  
Y UN SEGUNDO EN CASO DE  
CONTINGENCIA

EXÁMENES 2021  
5.197

EXÁMENES 2020  
1.623

Estudios cardiológicos, de patología mamaria y de abdomen, principalmente funcionales cardiacas y patología oncológica. Además, exámenes de cerebro, columna y articulaciones

NUEVO HOSPITAL

# HELIPUERTO

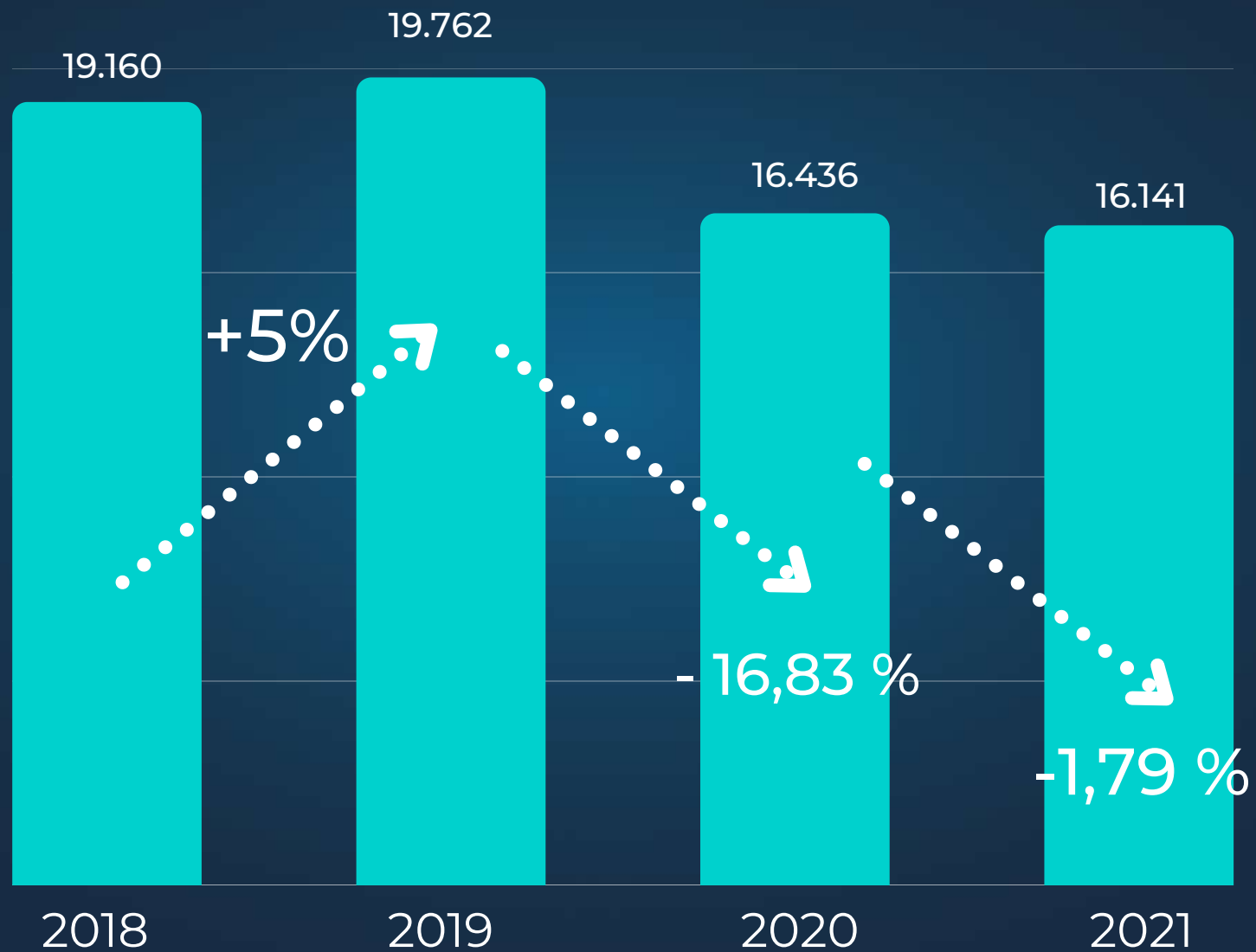




# GESTIÓN HOSPITALARIA



EGRESOS  
HOSPITALARIOS



# EGRESOS HOSPITALARIOS COVID RESPECTO DEL TOTAL DE EGRESOS HOSPITALIZADOS



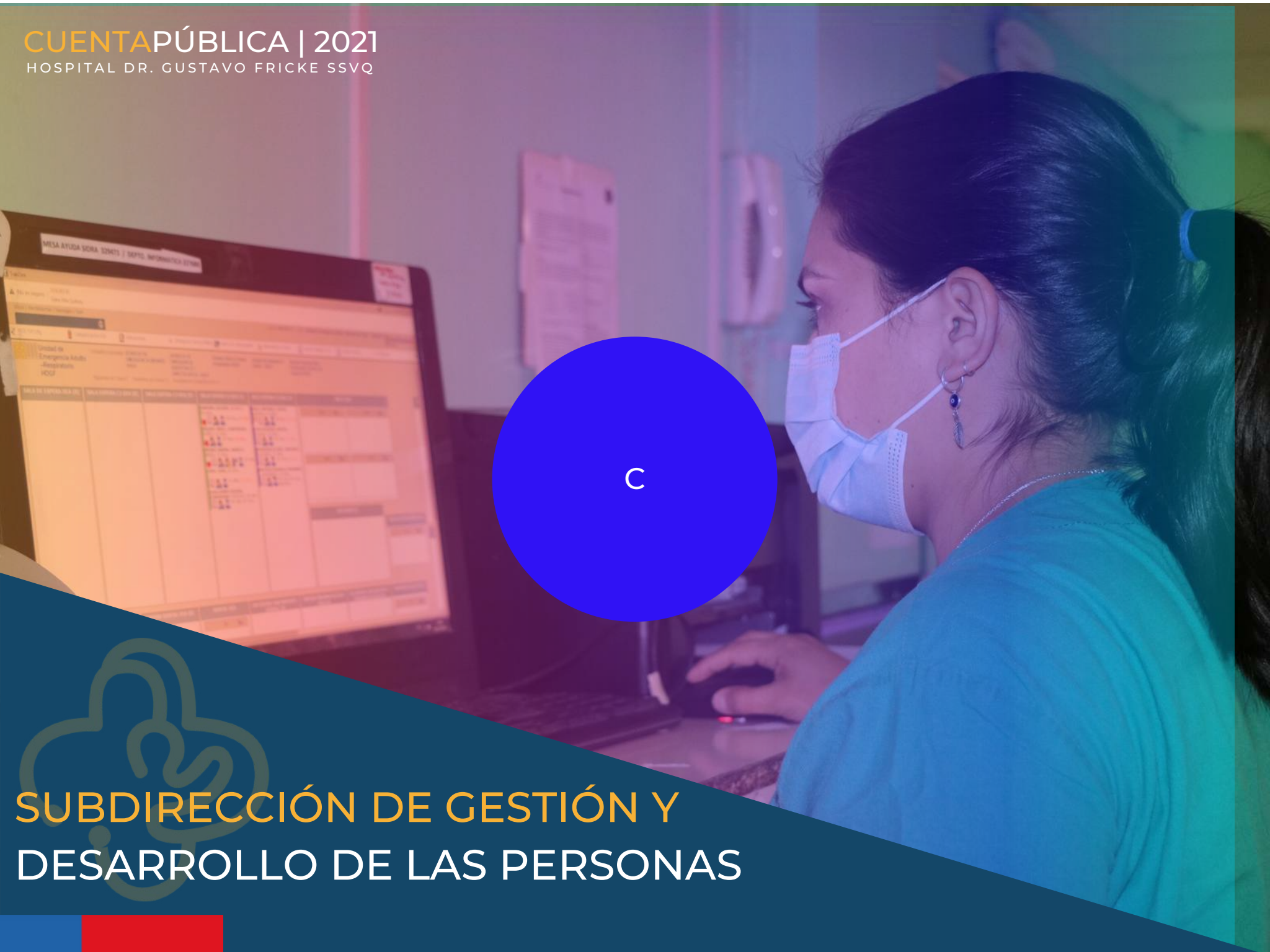
JULIO

AGOSTO

ABRIL

2020

2021



SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y  
DESARROLLO DE LAS PERSONAS

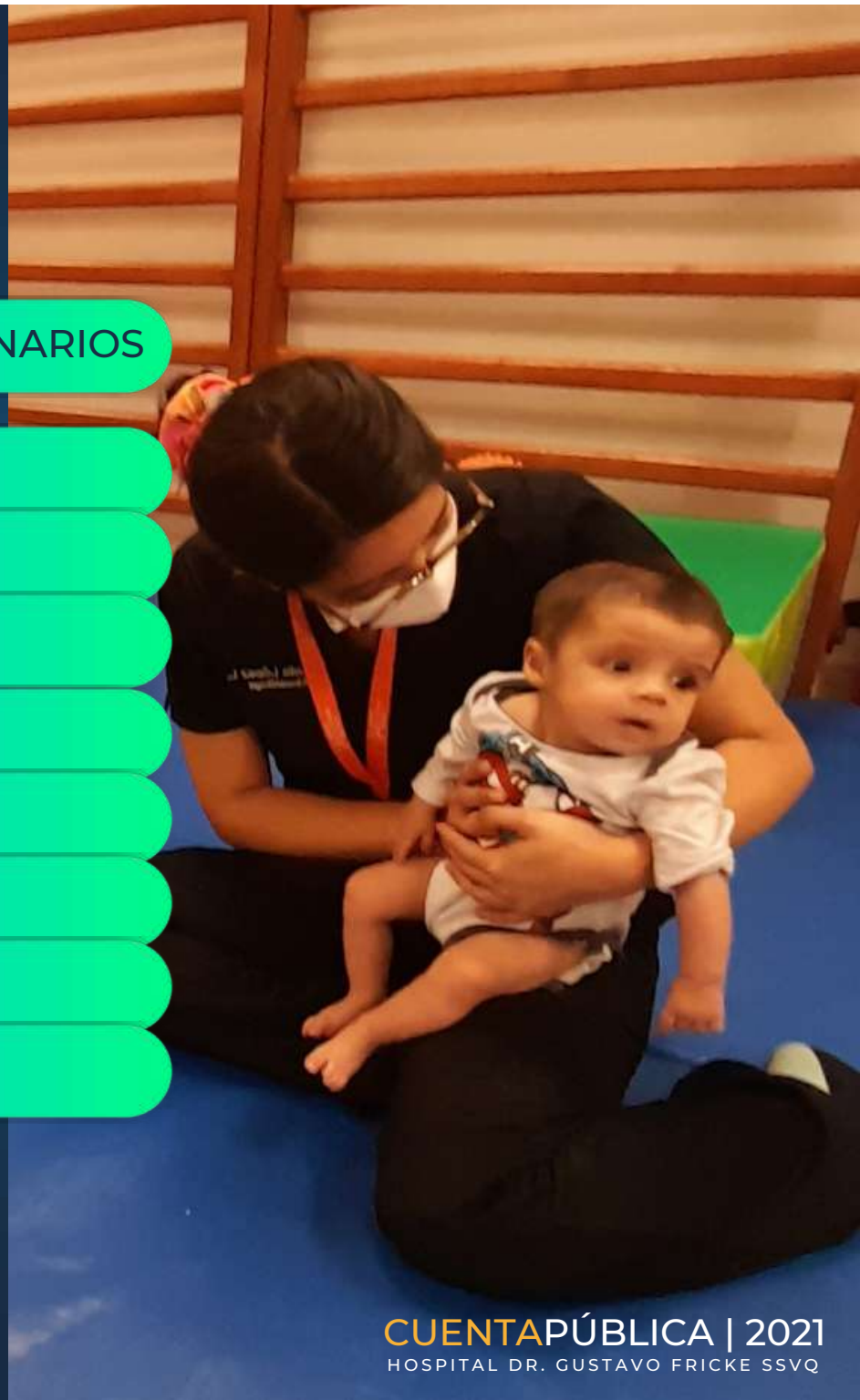


# DOTACIÓN EFECTIVA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

ESTAMENTO	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS
ADMINISTRATIVOS	238
AUXILIARES	372
DIRECTIVOS	1
MÉDICOS	539
ODONTÓLOGOS	22
PROFESIONALES	1.080
QUÍMICOS	35
TÉCNICOS	1.166

TOTAL **3.498**



PERSONAL  
**EMPRESA EXTERNA**

CONVENIO	2021
ORIENTACIÓN	48
SERVICIO DE VIGILANCIA	172
PERSONAL APOYO PUESTA EN MARCHA	21
COMPLEMENTO OPERATIVO	28
SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA	215
SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO	90
SERVICIO PERSONAL DE APOYO UNIDAD DE EQUIPOS MÉDICOS	14
GESTIÓN DE GARANTÍA Y MONITOREO GES	17



TOTAL **575**

FUNCIONARIOS

LEY 18.834

1.434

LEY MÉDICA

118

HONORARIOS

109

TOTAL  
1.661



105

92% DEL PLAN ANUAL EJECUTADO

PREVENCIÓN  
Y CONTROL DE  
IAAS

SOPORTE VITAL  
BÁSICO

ESTATUTO  
ADMINISTRATIVO

AUTOCAUIDADO  
EN LOS EQUIPOS  
DE SALUD

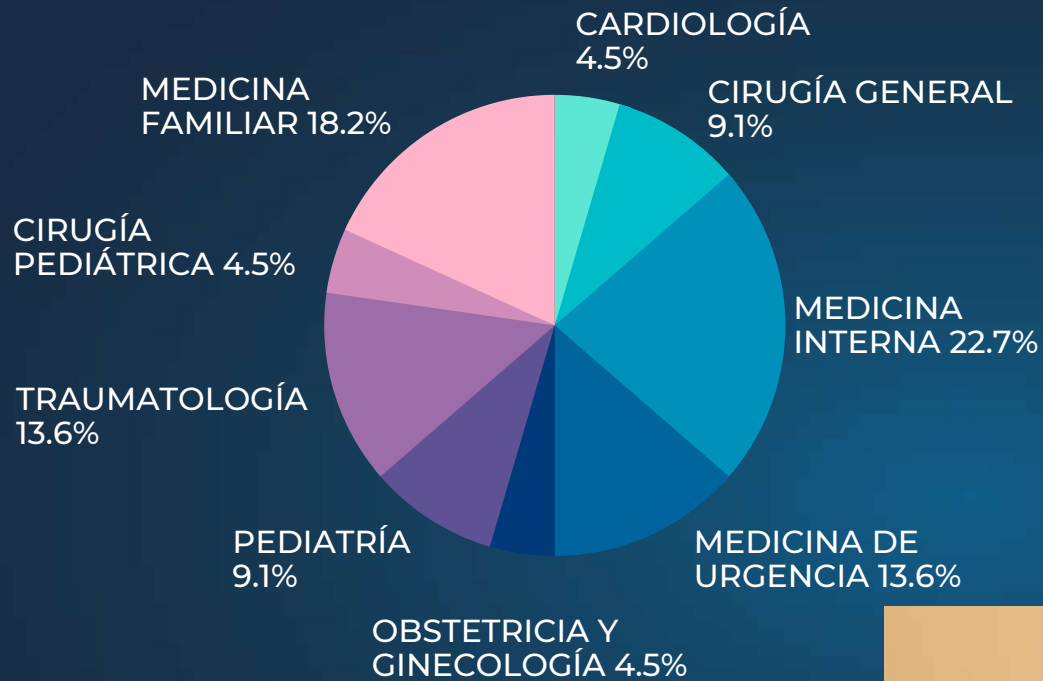
REANIMACIÓN  
CARDIOPULMONAR  
BÁSICA

ATENCIÓN DESDE LA  
MIRADA DE LOS  
DERECHOS Y  
DEBERES EN SALUD

ESTRATEGIAS  
EN SITUACIÓN  
DE DUELO

PLAN DE EMERGENCIA  
Y EVACUACIÓN DEL  
NUEVO HOSPITAL

PROGRAMA DE FORMACIÓN  
**DE ESPECIALISTAS**



**22 BECADOS**  
INGRESADOS EL 2021 - PRIMER AÑO SSVQ



# BECADOS INGRESADOS 2021

## ESPECIALIDADES

- OTORRINO
- ANESTESIA
- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- IMAGENOLOGÍA
- MEDICINA INTERNA
- MEDICINA URGENCIA
- MEDICINA FAMILIAR
- PEDIATRÍA
- OBS. Y GINECOLOGÍA
- NEUROLOGÍA
- TRAUMATOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA

BECADOS  
PRIMER AÑO

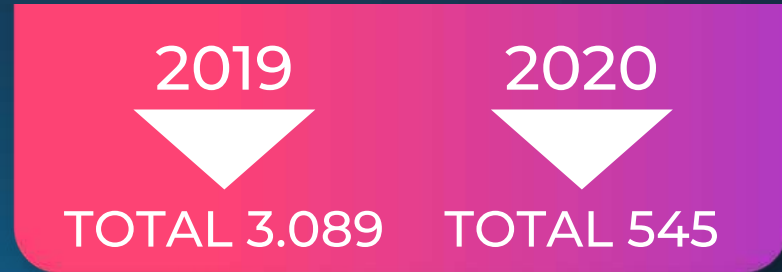
2021 ▶ 42



ALUMNOS  
**PRE GRADO**

- MEDICINA
- ENFERMERÍA
- OBSTETRICIA Y PUERICULTURA
- KINESIOLOGÍA
- FONOAUDIOLOGÍA
- TECNOLOGÍA MÉDICA
- TERAPIA OCUPACIONAL
- TENS
- NUTRICIÓN
- QUÍMICA Y FARMACIA

2021 ▶ **1.175**



MÉDICOS PERIODO ASISTENCIAL  
OBLIGATORIO PAO

2020

18

2021

17



Es la obligación legal que tienen los profesionales que gozaron de una beca ministerial o de Servicio de Salud consistente en permanecer en algún establecimiento de salud pública, como funcionarios públicos del mismo.

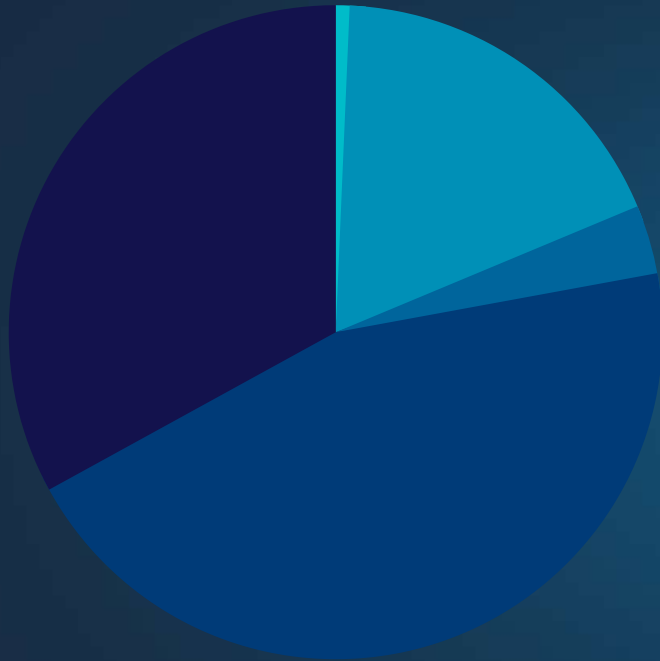




# GESTIÓN EN PANDEMIA



DOTACIÓN DE PERSONAL ADICIONAL  
POR PANDEMIA



- ADMINISTRATIVOS 0.7%
- AUXILIARES 18%
- MÉDICOS 3.4%
- PROFESIONALES 44.9%
- TÉCNICOS 33%

295  
PERSONAS

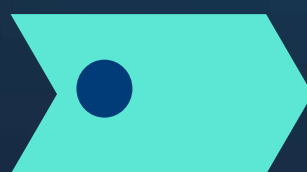
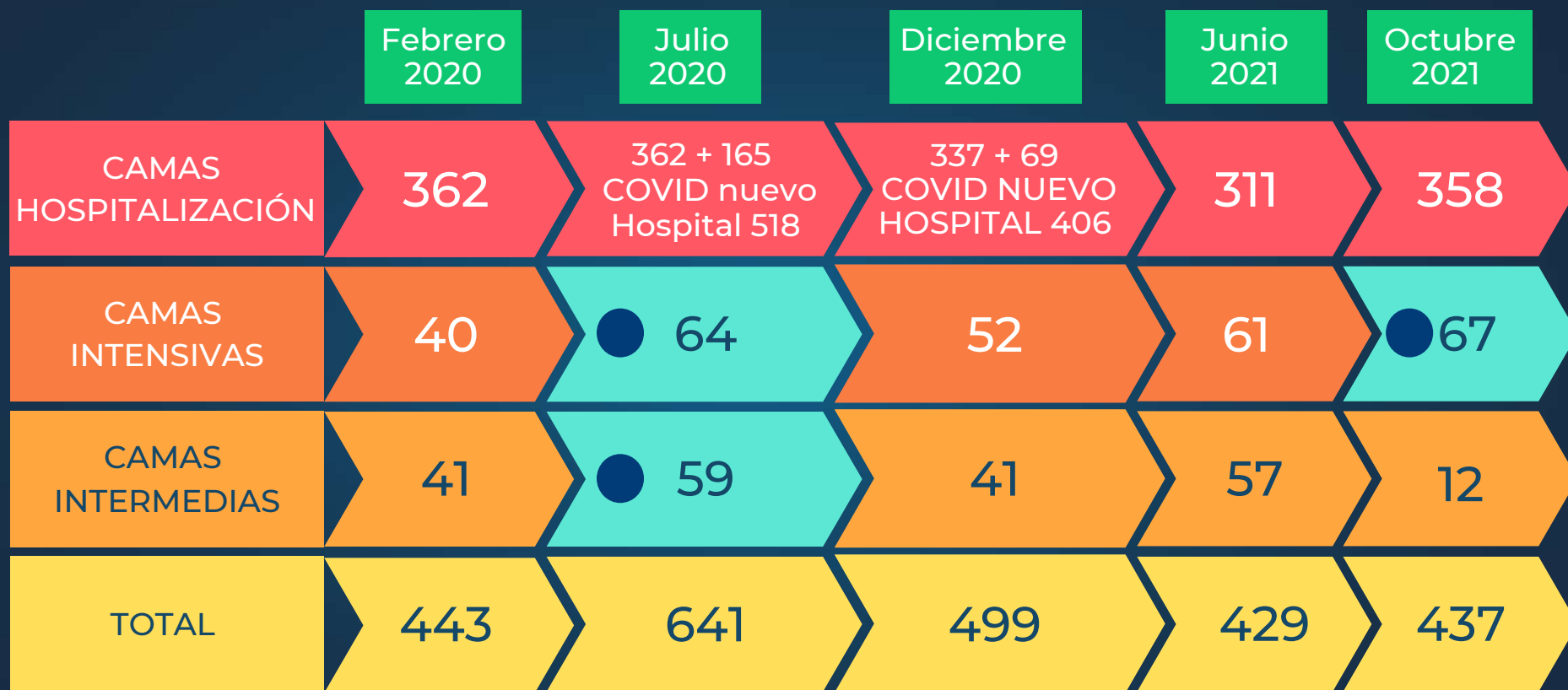
2020

- 33 CÁNULAS DE ALTO FLUJO
- 21 VENTILADORES
- 15 MONITORES
- 13 CASCOS DE VENTILACIÓN NO INVASIVA

2021

- 80 CÁNULAS DE ALTO FLUJO
- 15 VENTILADORES

INCREMENTO HISTÓRICO  
DOTACIÓN DE CAMA INTENSIVAS



AUMENTOS HISTÓRICOS

## ASOCIADO A COVID

		INSUMOS, MANTENCIÓN, OTROS	MONTO
ASOCIADOS A PERSONAL	MONTO	PRODUCTOS QUÍMICOS	91.689.145
HORAS EXTRAS	916.653.574	PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	76.158.220
HONORARIOS	4.287.197.703	INSUMOS CLÍNICOS	3.143.075.492
<b>TOTAL</b>	<b>5.203.851.277</b>	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	1.227.626.772
		SERVICIO DE ASEO	793.265.047
		SERVICIO DE VIGILANCIA	652.645.865
		ARRIENDOS	69.150.515
		OTROS INSUMOS	168.994.591
		OTROS SERVICIOS	242.662.340
		<b>TOTAL</b>	<b>6.465.267.987</b>
<b>GASTO TOTAL COVID</b>			<b>11.669.119.264</b>

## USUARIOS



BÚSQUEDA  
ACTIVA DE CASOS

**19.383**

345 (+) 1.78%

MUESTRAS  
TESTEADAS

**26.320**

PACIENTES PCR (+)

**1.965**

(7.4% POSITIVIDAD)

PREDOMINIO  
ETARIO  
1.101 PACIENTES

MAYORES A 50 AÑOS

**56%**

HOSPITALIZACIONES

**1.580**

(80.4%)

INGRESO A  
LAS UPC

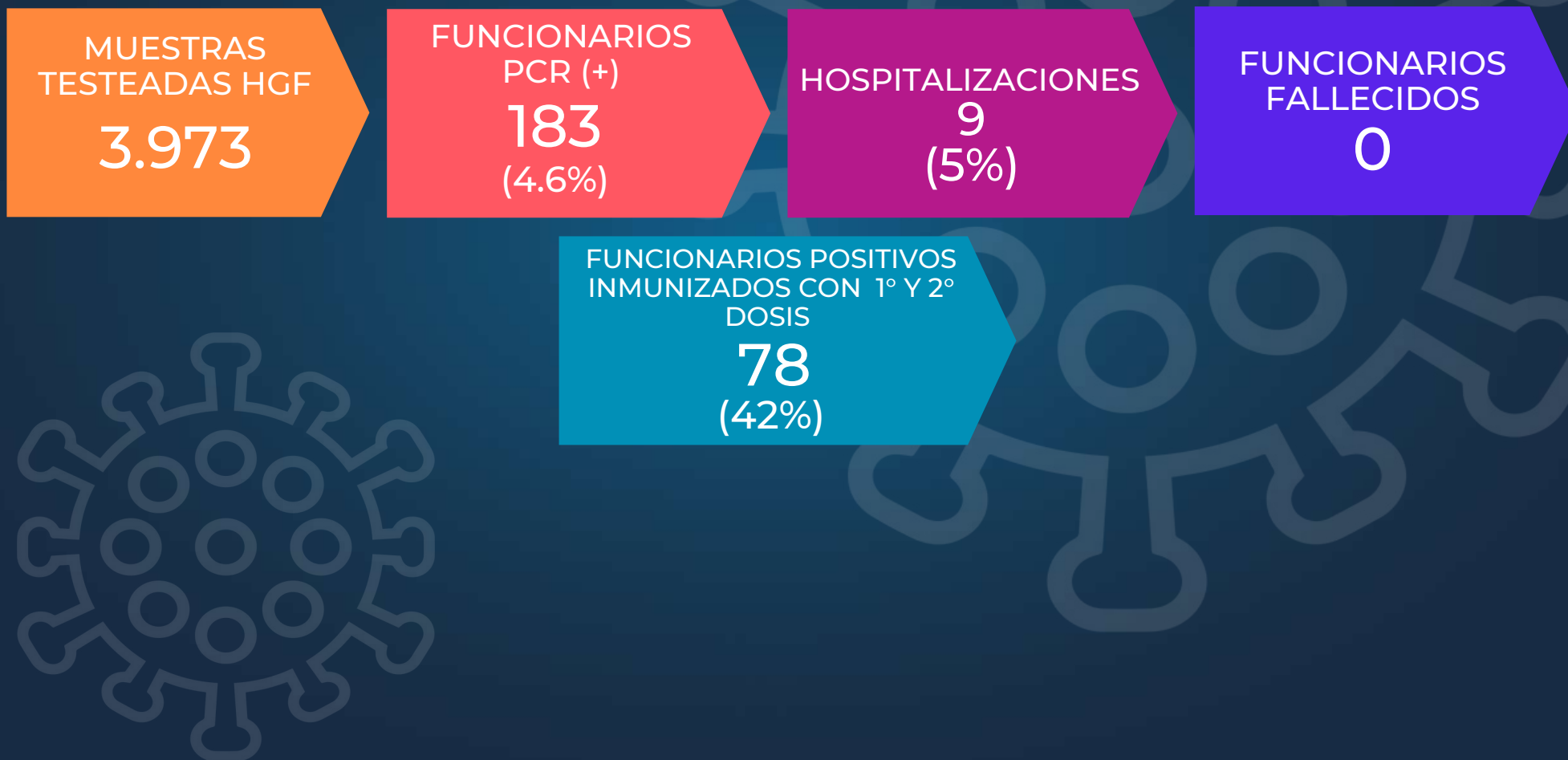
**365**

(23.0%)

MEDIANA DE  
EDAD DE  
FALLECIDOS

**70 AÑOS**

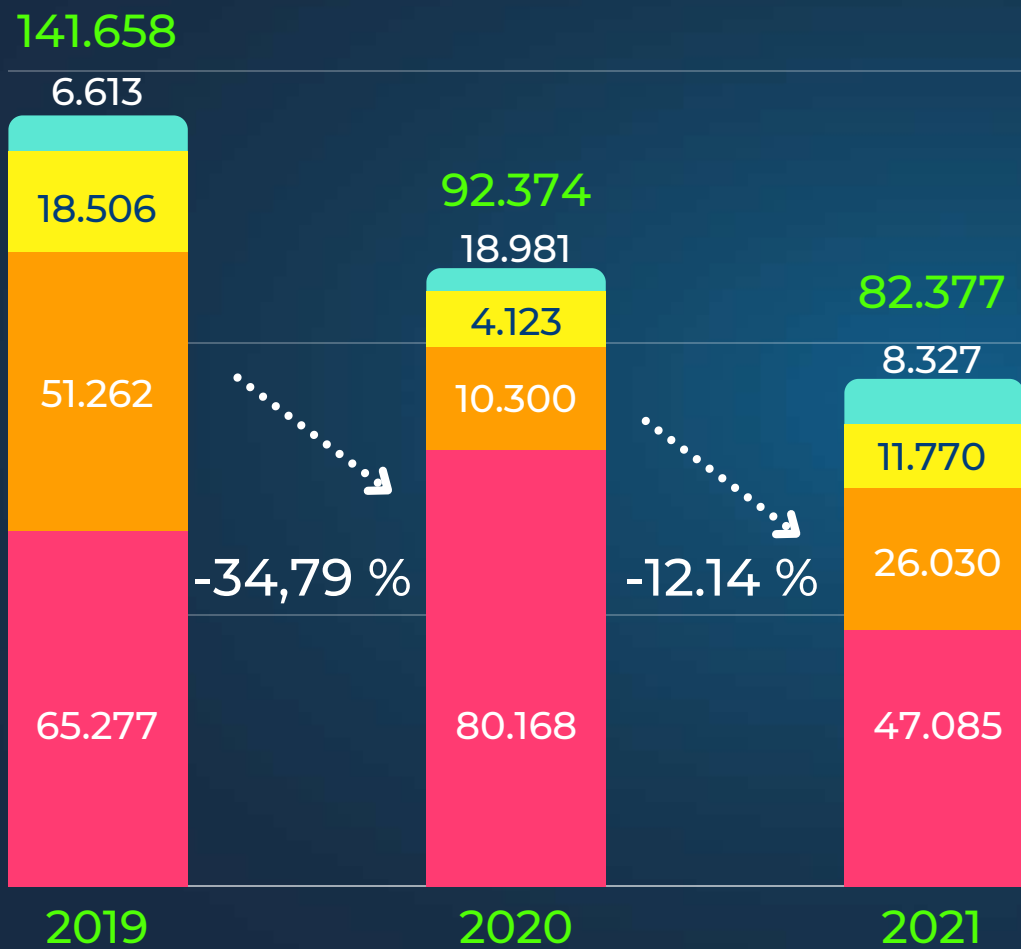
PESQUISA COVID-19  
**FUNCIONARIOS**





# UNIDADES DE EMERGENCIA

# ATENCIONES EN UNIDADES DE EMERGENCIA

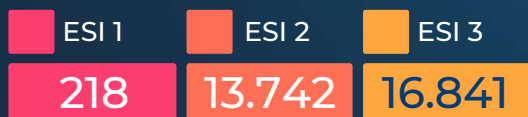


- ADULTO
- INFANTIL
- GINECO-OBSTÉTRICA
- ODONTOLÓGICA

SISTEMA DE ATENCIÓN PRIORIZADO EN UNIDADES DE EMERGENCIAS HOSPITALARIAS  
**UNIDADES DE EMERGENCIA ADULTO E INFANTIL**



2021 INFANTIL  
  
 TOTAL 26.030



2021 ADULTOS  
  
 TOTAL 47.085

**SISTEMA DE ATENCIÓN PRIORIZADO EN UNIDADES DE EMERGENCIA HOSPITALARIAS**

- Las Unidades de Emergencia atienden **según gravedad del paciente y no por orden de llegada.**
- La gravedad será evaluada por **selector de demanda**, el cual asignará categorización según prioridad:

<b>ESI 1</b>	<b>EMERGENCIA VITAL</b> Situación de riesgo vital que requiere atención inmediata.	
<b>ESI 2</b>	<b>EMERGENCIA EVIDENTE</b> El paciente debe ser estabilizado por posible riesgo vital.	
<b>ESI 3</b>	<b>URGENCIA</b> Emergencia relativa, debe recibir tratamiento.	
<b>ESI 4</b>	<b>URGENCIA LEVE</b> Paciente estable. Puede acudir a SAPU.	
<b>ESI 5</b>	<b>CONSULTA GENERAL</b> Sin riesgo vital. Puede acudir a consultorio.	

UNIDAD  
**CLÍNICO FORENSE**

Primer establecimiento en contar con Unidad Clínico Forense (UCF) Hospitalaria.

- Entrega mejores condiciones para pruebas periciales sexológicas.
- Reduce victimización secundaria de los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.

LA UNIDAD DISPONE DE:

- 2 Médicos
- 1 Matrona
- 1 TENS
- 1 Secretaria





PRODUCCIÓN



PRODUCCIÓN

FARMACIA

DOMICILIO

478

PACIENTES BENEFICIADOS



ENTREGA  
DE FÁRMACOS



NOVEDADES 2021  
ATENCIÓN  
SÁBADOS

DE 08.00 A 12.00 HORAS

EN ATENCIÓN PRIMARIA

1.465

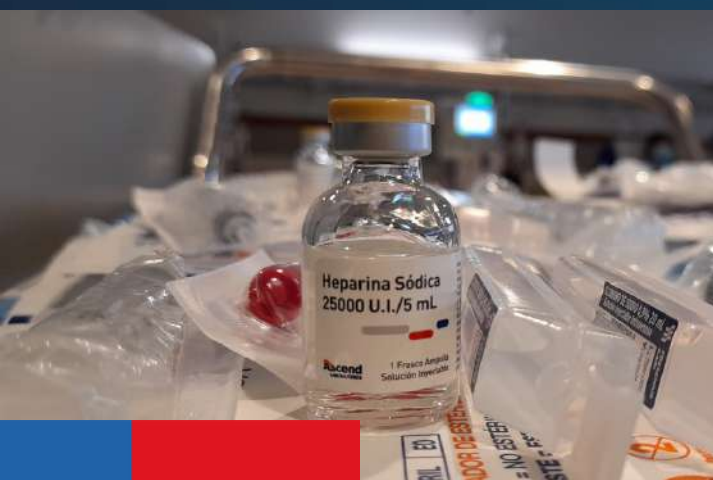
PACIENTES BENEFICIADOS



RECETA ELECTRÓNICA

218.505

RECETAS DISPENSADAS

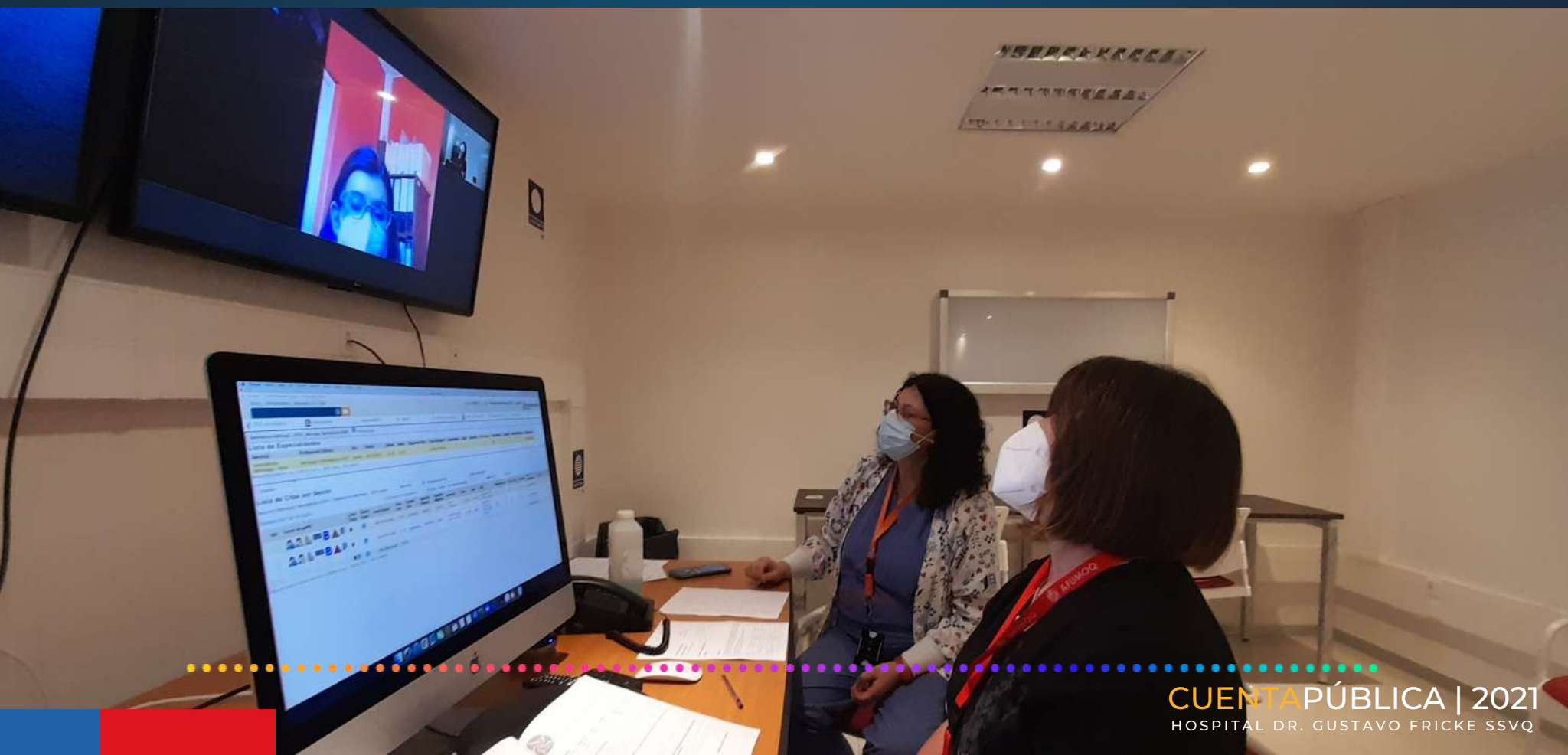


ESTRATEGIAS DE HOSPITALIZACIÓN  
**DOMICILIARIA**

				CUPOS
2019	927		12.042 días cama	50
2020	1.007		14.120 días cama	55
2021	1.046		14.356 días cama	55



	2020	2021	% VARIACIÓN
PRESENCIALES	105.355	127.131	21%
TELEMEDICINA	726	983	35%
TELEMÁTICAS	14.790	12.780	-14%
<b>TOTAL</b>	<b>120.871</b>	<b>140.894</b>	<b>17%</b>



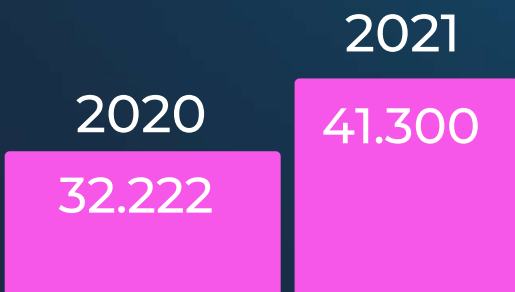
## PRODUCCIÓN

### TOTAL CONSULTAS DE ESPECIALIDAD

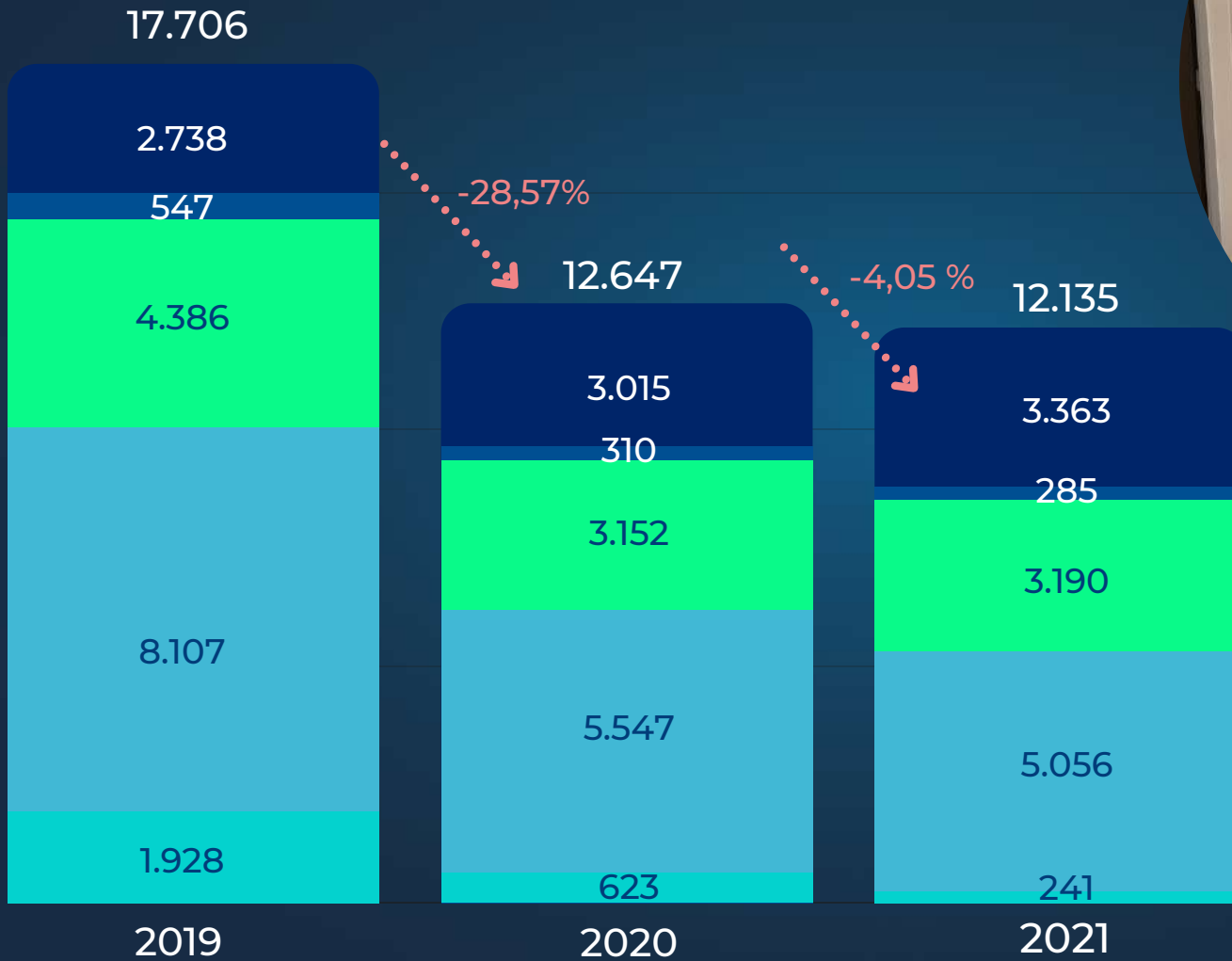
### TOTAL CONSULTAS DE ESPECIALIDAD



### TOTAL CONSULTAS NUEVAS



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



- URGENCIA MAYOR NO AMBULATORIA
- URGENCIA MAYOR AMBULATORIAS
- MENORES
- ELECTIVAS MAYORES NO AMBULATORIAS
- ELECTIVAS MAYORES AMBULATORIAS (CMA)

# GARANTÍAS GES

## OTORGADAS 2020-2021

ESTADO DE GARANTÍAS GES	TOTAL DE GARANTÍAS 2020	PORCENTAJE 2020	TOTAL DE GARANTÍAS 2021	PORCENTAJE 2021
ENTREGADA DENTRO DE PLAZO	30.011	94%	42.918	94%
ENTREGADA FUERA DE PLAZO	1.989	6%	2.527	6%

TIPO DE PRESTACIÓN	COMPRA REALIZADA POR EL ESTABLECIMIENTO	COMPRA REALIZADA POR EL SEGURO (FONASA)	PRODUCCIÓN INSTITUCIONAL	TOTAL GENERAL
NO QUIRÚRGICA	4.057	65.211	124.490	193.758
QUIRÚRGICA	2	944	879	1.825
TOTAL GENERAL	4.059	66.155	125.369	195.583

PRESTACIONES  
INSTITUCIONALES GES

DESTACA EL AUMENTO EN PRESTACIÓN NO QUIRÚRGICA:

PATOLOGÍA	2020	2021
CÁNCER CERVICOUTERINO	12.835	26.959



LEY NACIONAL DE PRESTACIONES  
ASOCIADAS AL CÁNCER

CUIDADOS PALIATIVOS

2.741

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

368

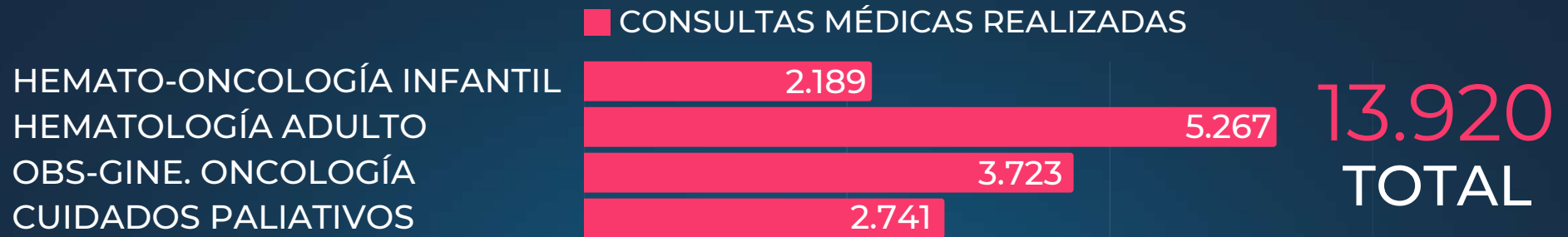
EGRESOS ONCOLOGÍA INFANTIL

264

QUIMIOTERAPIAS	2019	2020	2021
INGRESOS .....	3.931	2.313	1.893
PERSONAS ATENDIDAS .....	6.735	4.438	5.180
DÍAS PERSONAS ATENDIDAS .....	14.901	12.257	14.438
ALTAS .....	3.590	2.298	1.905

## PRODUCCIÓN

### LEY NACIONAL DE PRESTACIONES ASOCIADAS AL CÁNCER



■ ATENCIONES REALIZADAS MEDIANTE VÍA REMOTA

**1.579**

TOTAL  
CONSULTAS MÉDICAS

**253**

TOTAL ATENCIONES  
OTROS PROFESIONALES

CREACIÓN UNIDAD DE  
**CASOS ONCOLÓGICOS**

- Apoya a los pacientes diagnosticados con cáncer en la gestión de trámites clínicos y administrativos para atención y tratamiento.



- COORDINACIÓN CON COMITÉS ONCOLÓGICOS Y EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS.
- CONTACTO CON EL PACIENTE.
- SEGUIMIENTO DE CASOS.

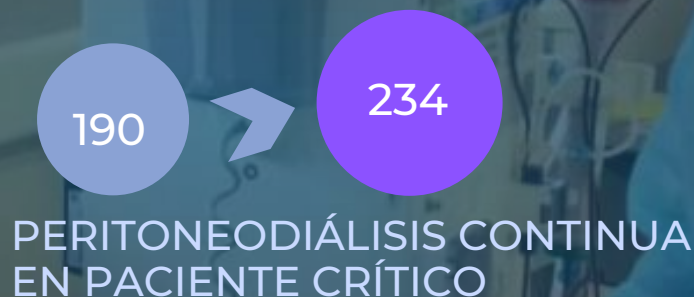
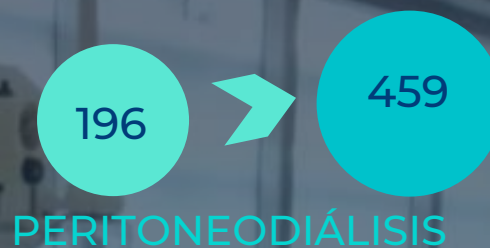
# EXÁMENES



## TOTAL DE EXÁMENES



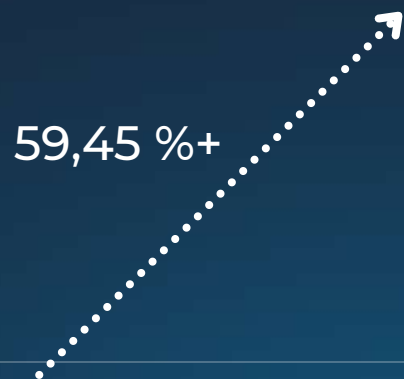
# DIÁLISIS



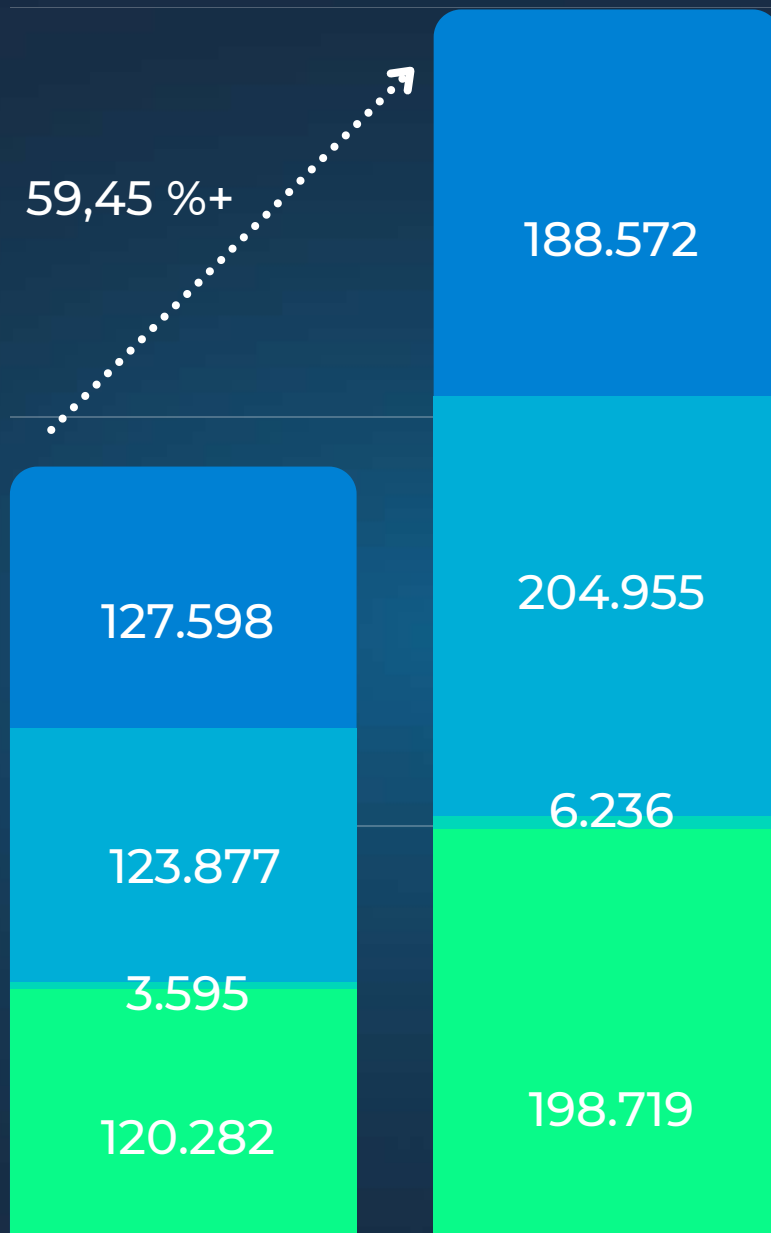
- 13 SILLONES DE DIÁLISIS.
- DICIEMBRE 2021: TRASLADO AL NUEVO HOSPITAL.
- 2020/2021: ATENCIÓN EN AMBOS HOSPITALES: DIÁLISIS COVID / NO COVID.

MEDICINA FÍSICA  
Y REHABILITACIÓN

59,45 %+



- KINESIÓLOGOS
- TERAPEUTA OCUPACIONAL
- FONOAUDIÓLOGO
- PROCEDIMIENTOS INTEGRALES



TOTAL DE ATENCIONES  
EN REHABILITACIÓN



## AYUDAS TÉCNICAS

- SILLAS DE RUEDAS
- COJÍN Y COLCHÓN ANTI ESCARAS
- BASTONES Y ANDADORES
- ÓRTESIS
- SISTEMA COMPRESIVO
- PRÓTESIS EXTREMIDADES AUDÍFONOS
- LENTES
- PLANTILLA ORTOPÉDICA
- BOTA O BOTÍN DE DESCARGA

858

PERSONAS  
BENEFICIADAS

1.269

AYUDAS TÉCNICAS  
ENTREGADAS



9 DONANTES EFECTIVOS  
AÑO 2021

6 HOSPITAL  
DR. GUSTAVO FRICKE

1 HOSPITAL  
DE QUILPUÉ

2 HOSPITAL  
DE QUILLOTA



# MATERNO FETAL



ESTUDIOS DE FERTILIDAD

MEDICINA MATERNO FETAL



CONSULTAS MÉDICAS

EXAMEN DE DETECCIÓN PRECOZ DE MALFORMACIONES

NACIMIENTOS

AÑO	2019	2020	2021
Nº PARTOS	2.348	2.080	1887



EGRESOS CON LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA



1.738

TOTAL EGRESOS

1.619 (93.2%)

EGRESOS CON LME

242

PROTOCOLO DE CALOSTROS



# LÍNEAS PROGRAMÁTICAS



## CHILE CRECE CONTIGO

Acompañamiento psicosocial y estimulación del desarrollo de niños y niñas hospitalizados hasta los 5 años.

### EL EQUIPO CUENTA CON:

3 TRABAJADORAS SOCIALES  
2 PSICÓLOGAS  
1 EDUCADORA DE PÁRVULOS  
1 MATRONA



1.929

NIÑOS Y NIÑAS  
ATENDIDOS

6.740

ATENCIONES  
ANUALES (2021)

1.635

ENTREGA DE  
AJUARES (PARN)

EQUIPO CLÍNICO Y EQUIPO PSICOSOCIAL

LEY QUE DESPENALIZA  
LA INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA  
DEL EMBARAZO EN 3 CAUSALES



42

MUJERES ATENDIDAS

- EN TODOS LOS TURNOS SE ASEGURA QUE EXISTA AL MENOS 1 FUNCIONARIO DE CADA ESTAMENTO QUE NO SEA OBJETOR DE CONCIENCIA.

## LEY RICARTE SOTO

Sistema de Protección Financiera para Diagnósticos y Tratamientos de Alto Costo.

1. ANGIOEDEMA HEREDITARIO
2. ARTRITIS PSORIÁSICA
3. ARTRITIS REUMATOIDE
4. BOMBAS DE INSULINA
5. COLITIS ULCEROSA
6. CROHN
7. ESCLEROSIS MÚLTIPLE
8. FABRY
9. HIPERTENSIÓN PULMONAR
10. INMUNODEFICIENCIAS
11. MIELOFIBROSIS
12. MUCOPOLISACARIDOSIS
13. NUTRICIÓN ENTERAL DOMICILIARIA
14. PROFILAXIS VRS
15. TIROSINEMIA

1.159

PACIENTES BENEFICIADOS  
TOTAL DESDE 2015

258

PACIENTES  
BENEFICIADOS 2021





# LISTA DE ESPERA



## LISTA DE ESPERA

### LISTA DE ESPERA CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

ESTADO CASO/ FECHA ENTRADA	LE al 2018	2019	2020	2021
PENDIENTES RESOLUCIÓN	9.037	17.297	12.392	18.774

TOTAL  
57.500

### ESPECIALIDADES MAYOR DEMANDA

1. OTORRINOLARINGOLOGÍA
2. OFTALMOLOGÍA
3. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA
4. CIRUGÍA GENERAL

▶ 51%



LISTA DE ESPERA

LISTA DE ESPERA

## INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

ESTADO CASO/ FECHA ENTRADA

LE al  
2018

2019

2020

2021

TOTAL

PENDIENTES RESOLUCIÓN

3.362

2.488

1.292

2.420

9.562

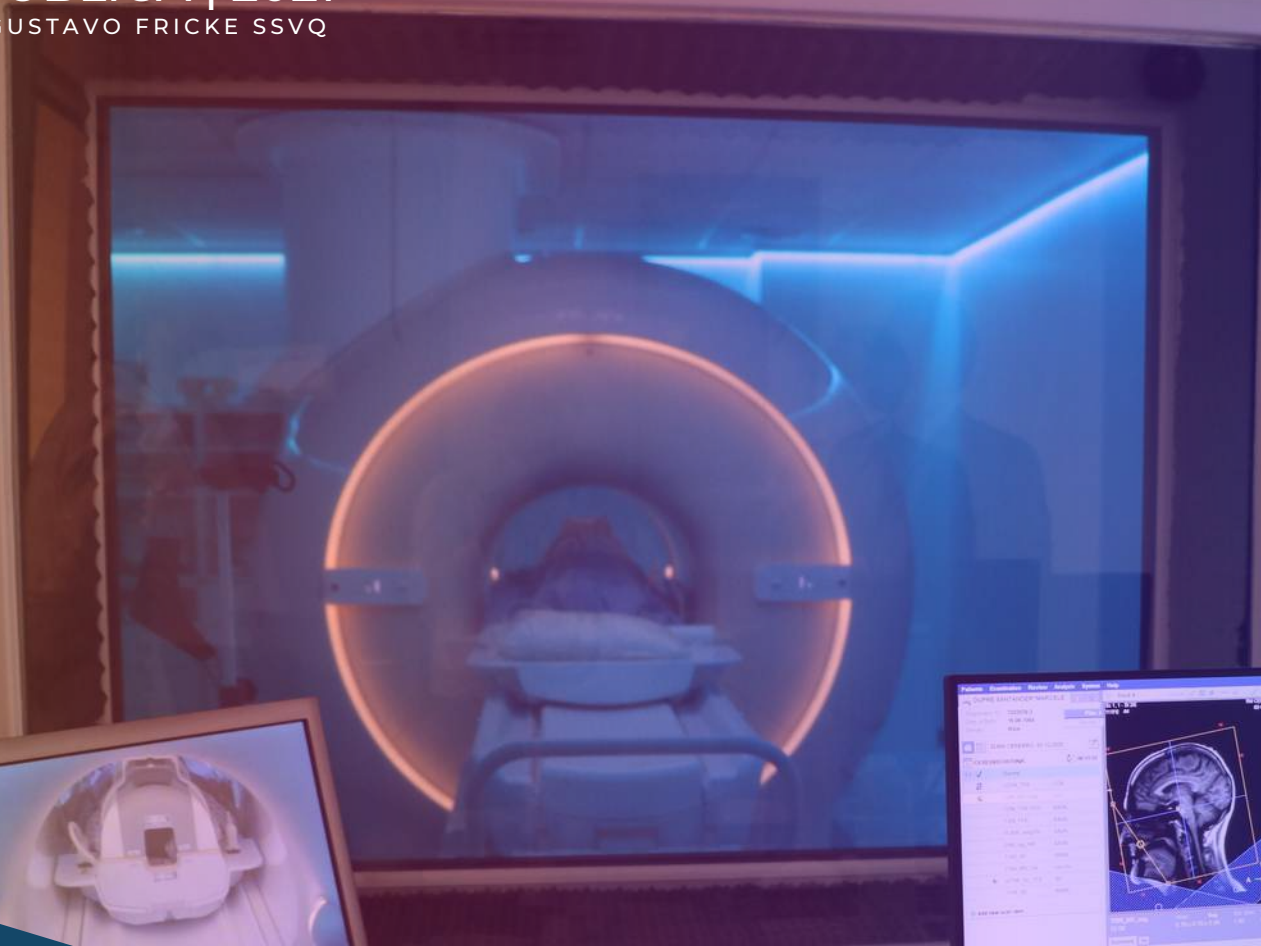
### ESPECIALIDADES MAYOR DEMANDA

1. TRAUMATOLOGÍA
2. GASTROENTEROLOGÍA
3. OTORRINOLARINGOLÓGICA



68%





ACTIVACIÓN  
Clave azul  
322 201

Mantener la calma  
Pedir ayuda

Clave azul  
-Lugar del  
-Paciente  
-Paciente



# EQUIPAMIENTO



PROYECTO  
**NUEVO HOSPITAL**

**2.307**  
CANTIDAD DE  
EQUIPOS

**\$16.261.574.695**  
VALORIZACIÓN TOTAL DE  
LAS ENTREGAS

DESTACADOS:

SISTEMA DE MAPEO  
ELECTRO-ANATÓMICO  
CARDIACO

HABILITACIÓN  
DE  
EQUIPAMIENTO

**3**  
ANGIOGRAFÍOS

de última  
generación para  
hemodinamia.

**5**  
TORRES DE VIDEO  
ENDOSCOPIA

equipos de endoscopia  
alta y baja, sistema de  
adquisición de imágenes.

para Pabellones Quirúrgicos,  
UPC adulto, cardiovascular,  
pediátrica y Neonatal



## EQUIPAMIENTO

### EQUIPAMIENTO CORRESPONDIENTE A COMPRAS POR HOSPITAL



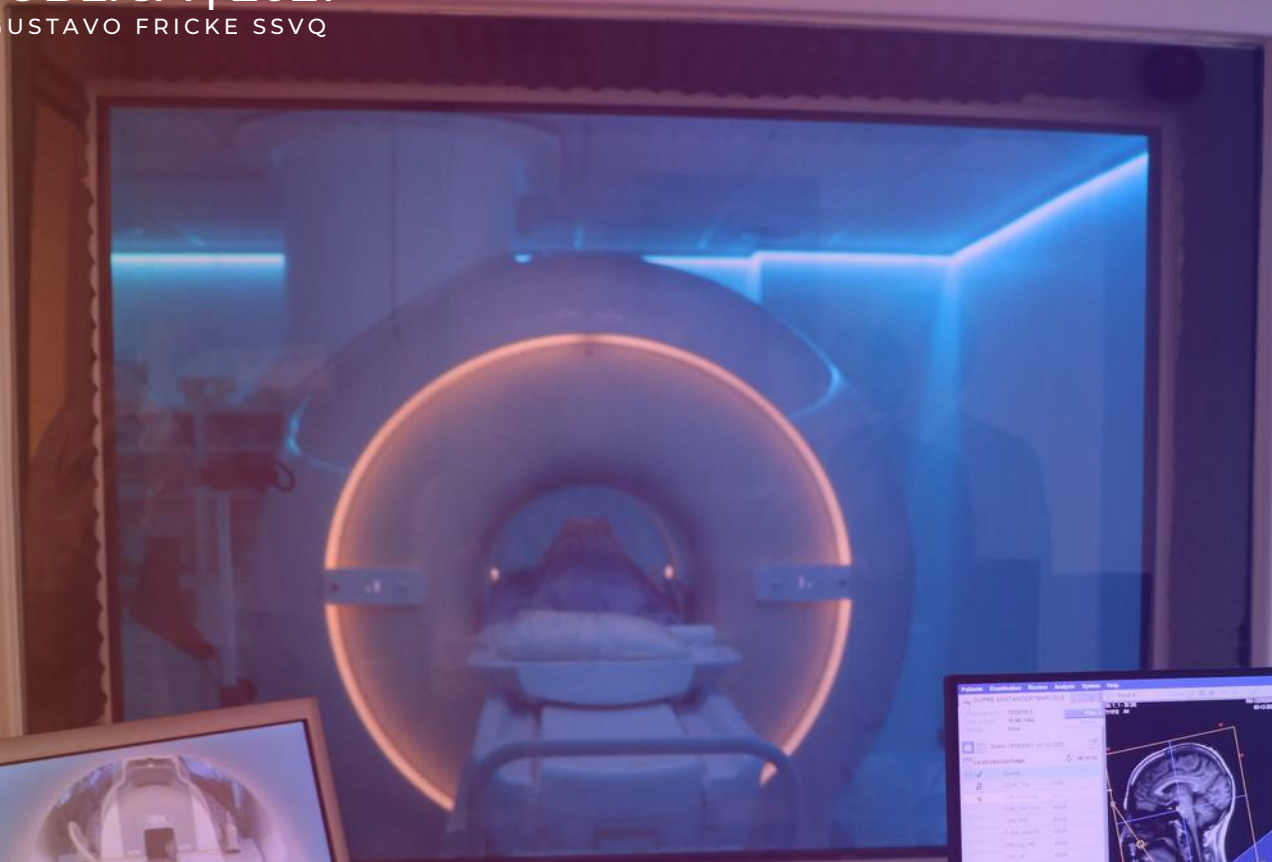
#### DESTACADOS:

2 TORRES DE ENDOSCOPIA PARA UAPQ

SEPARADOR MAMARIO (PERMITE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS CARDIOVASCULARES)

MONITORES MULTIPARÁMETROS PARA HABILITACIÓN DE SERVICIOS COMO ENDOSCOPIA Y PARTOS INTEGRALES





ACTIVACIÓN  
Clave azul  
322 201

Mantener la calma  
Pedir ayuda

Clave azul  
-Lugar del  
paciente  
-Proceder a  
activación



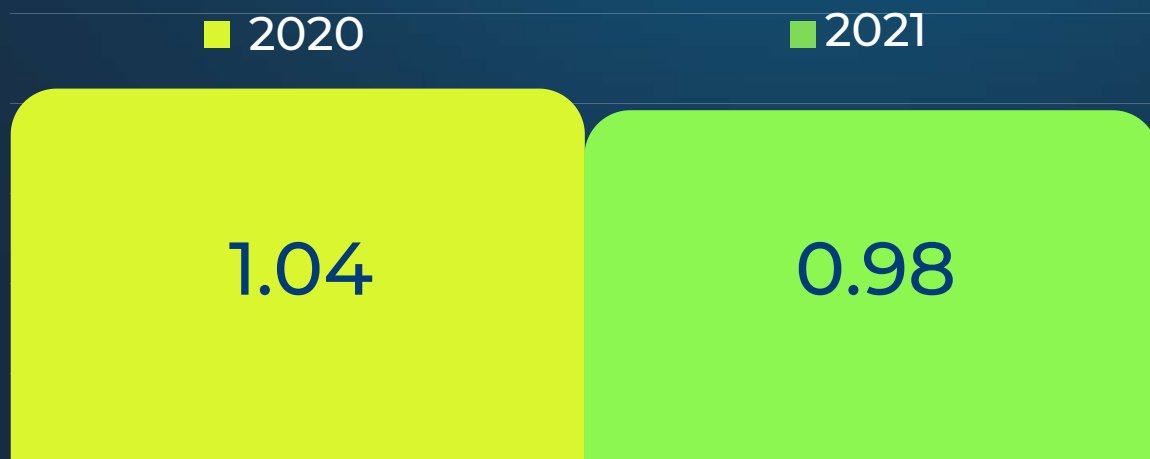
# INFORMACIÓN FINANCIERA



EQUILIBRIO FINANCIERO

	2020	2021
INGRESOS OPERACIONALES RECAUDADOS (M\$)	125.225.320	139.560.188
GASTOS OPERACIONALES DEVENGADOS (M\$)	130.020.298	136.757.942
<b>EQUILIBRIO FINANCIERO</b>	<b>1.04</b>	<b>0.98</b>
<b>META</b>	<b>≤ 1.00</b>	

EQUILIBRIO FINANCIERO



## INGRESOS

## TOTAL INGRESOS, MONTOS ACTUALIZADOS EN M\$

INGRESOS	2020	2021	%DIF.
TRANSFERENCIAS	122.447.593	136.130.918	11,17%
RENTAS DE LA PROPIEDAD	3.504	3.237	-7,63%
INGRESOS DE OPERACIÓN	903.802	1.221.824	35,19%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.710.841	2.103.590	22,96%
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	159.580	100.620	-36,95%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>125.225.320</b>	<b>139.560.188</b>	<b>11,45%</b>

## TOTAL INGRESOS, MONTOS ACTUALIZADOS EN M\$



# REMUNERACIONES

## TOTAL REMUNERACIONES M\$

2020	2021	%DIF.
69.136.406	78.473.393	13,5%

## GASTO EN REMUNERACIONES, MONTOS ACTUALIZADOS EN M\$



■ 2020 ■ 2021

BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

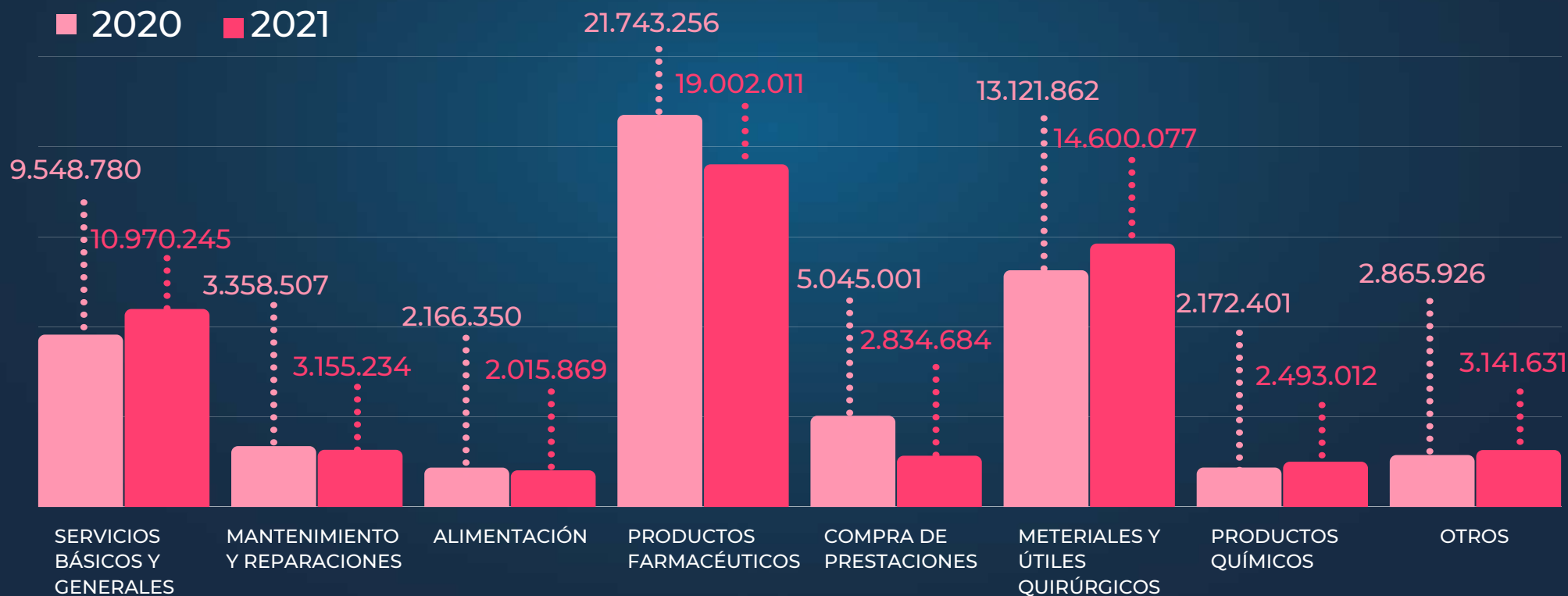


TOTAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO



GASTO EN COMPRA DE PRESTACIONES, MONTOS ACTUALIZADOS EN M\$

■ 2020 ■ 2021

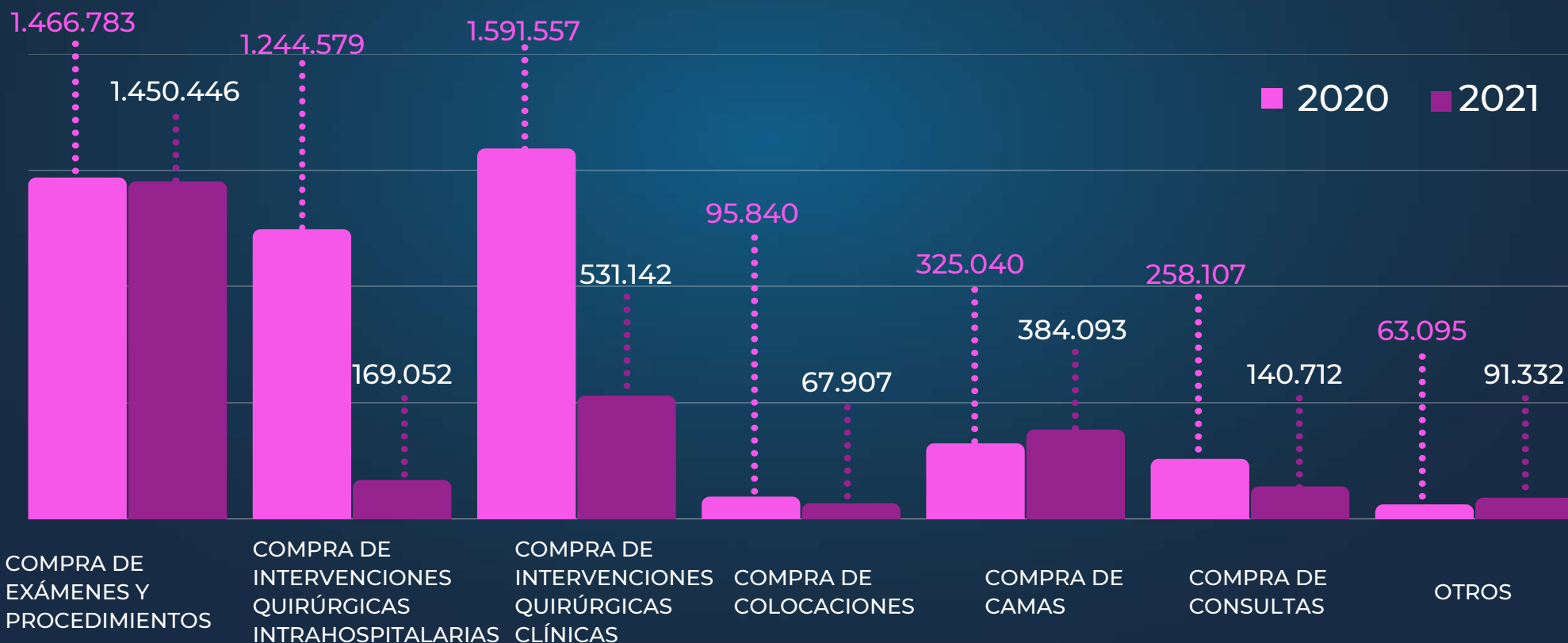


COMPRAS  
DE SERVICIO

TOTAL COMPRA DE PRESTACIONES

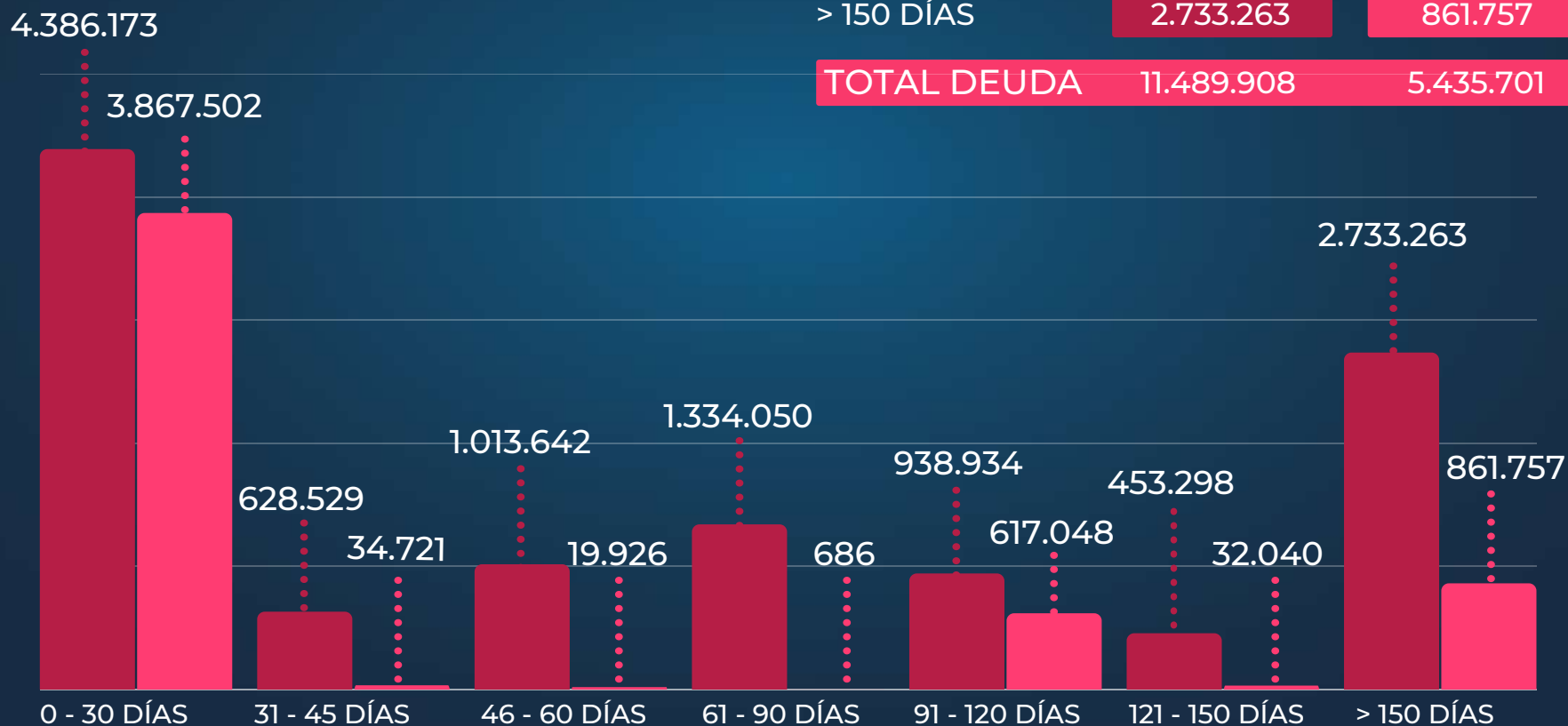


GASTO EN COMPRA DE PRESTACIONES, MONTOS ACTUALIZADOS EN M\$



# DEUDA

■ 2020 ■ 2021



DEUDA	2020	2021
0 - 30 DÍAS	4.386.173	3.867.502
31 - 45 DÍAS	628.529	34.721
46 - 60 DÍAS	1.013.642	19.926
61 - 90 DÍAS	1.334.050	686
91 - 120 DÍAS	938.934	617.048
121 - 150 DÍAS	453.298	32.040
> 150 DÍAS	2.733.263	861.757
<b>TOTAL DEUDA</b>	<b>11.489.908</b>	<b>5.435.701</b>



**VINCULACIÓN CON LA  
COMUNIDAD**



## PRESENTACIÓN DE LA DIRECTIVA

- GEORGINA CRUZ TORRES – SECRETARIA
- JUAN VENEGAS ARAYA – TESORERO
- SERGIO CAMPOS CUEVAS (Q.E.P.D)

## ACCIONES 2021

- REUNIONES CON DIRECCIÓN Y SUBDIRECCIÓN INFORMATIVAS Y CONSULTIVAS

## DESAFÍOS 2022

- ACTUALIZACIÓN DE LA DIRECTIVA DEL CCU
- FORTALECER EL ROL DEL CONSEJO PARA EL ASESORAMIENTO DEL DIRECTOR, CON LA INCORPORACIÓN DE OTROS ACTORES DE LA RED.
- ESTRATEGIAS DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD HOSPITALARIA.



## DONACIONES

69 DONACIONES

- COMUNIDAD ORGANIZADA
- VOLUNTARIADO HGF
- PARTICULARES



## ÁMBITOS DE DONACIONES

- APOYO A LA ESTRATEGIA DE LACTANCIA MATERNA.
- APOYO PLAN FOMENTO LECTOR.
- APOYO SALA LÚDICA PEDIÁTRICA.
- ARTÍCULOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS.
- ALIMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA PACIENTES AMBULATORIOS.

CHARLAS Y  
CONVERSATORIOS

7 CONVERSATORIOS “SALUD MENTAL EN  
CONTEXTO PANDEMIA”

PSICÓLOGO SALUD MENTAL  
(ENFOQUE CONTENCIÓN)

1 CONVERSATORIO “ACCESO APS Y  
TRABAJO EN RED BORDE COSTERO”

SUBDIRECCIÓN GESTIÓN USUARIOS  
(ENFOQUE INFORMATIVO SIC Y RED)

1 CONVERSATORIO “LEY RICARTE SOTO”

ENCARGADA DE PROGRAMA  
(ENFOQUE INFORMATIVO)

3 CONVERSATORIOS “PRESTACIONES  
FONOAUDIOLÓGÍA Y KINESIOLOGÍA”

UNIDAD MEDICINA FÍSICA Y  
REHABILITACIÓN (ENFOQUE INFORMATIVO)



## INCLUSIVIDAD

VISITA FUNDACIÓN  
DISCAPACIDAD AUDITIVA

"SOMOS DE  
LAS MANOS"

VISITA FUNDACIÓN  
DISCAPACIDAD VISUAL

INSTITUTO A.  
VICENTE  
MOSQUETE



VISITAS A:

ÁREAS CLÍNICAS

UNIDADES DE  
EMERGENCIA

HOSPITALIZACIÓN

OBJETIVO

CONOCER  
INSTALACIONES  
NUEVO HOSPITAL.

PROPUESTA

MEJORAMIENTO  
SEÑALÉTICA

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

PROFESIONALES DE ENLACE

## UNIDADES DE EMERGENCIA

- ATENCIÓN 24/7 UNIDADES DE EMERGENCIAS
- CONTENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO
- ACCIONES DE CONEXIÓN Y ENLACE
- CONTENCIÓN EN SALA DE ESPERA
- EDUCACIÓN EN SALA ESPERA
- ACOMPAÑAMIENTO EN LA ENTREGA DE INFORMACIÓN DELICADA



ÁMBITOS DE MEDICIÓN:

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA

# 94.5%

RESULTADOS MEDICIÓN 2021

# ≥80%

UMBRAL DE CUMPLIMIENTO

- ATENCIÓN SIN DISCRIMINACIÓN ..... 97%
- CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ..... 96%
- RESPETO A SU PRIVACIDAD ..... 95%
- TRATO DIGNO Y RESPETUOSO ..... 94%
- CONOCE IDENTIDAD DE PROFESIONALES ..... 92%
- FACILIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO ..... 90%

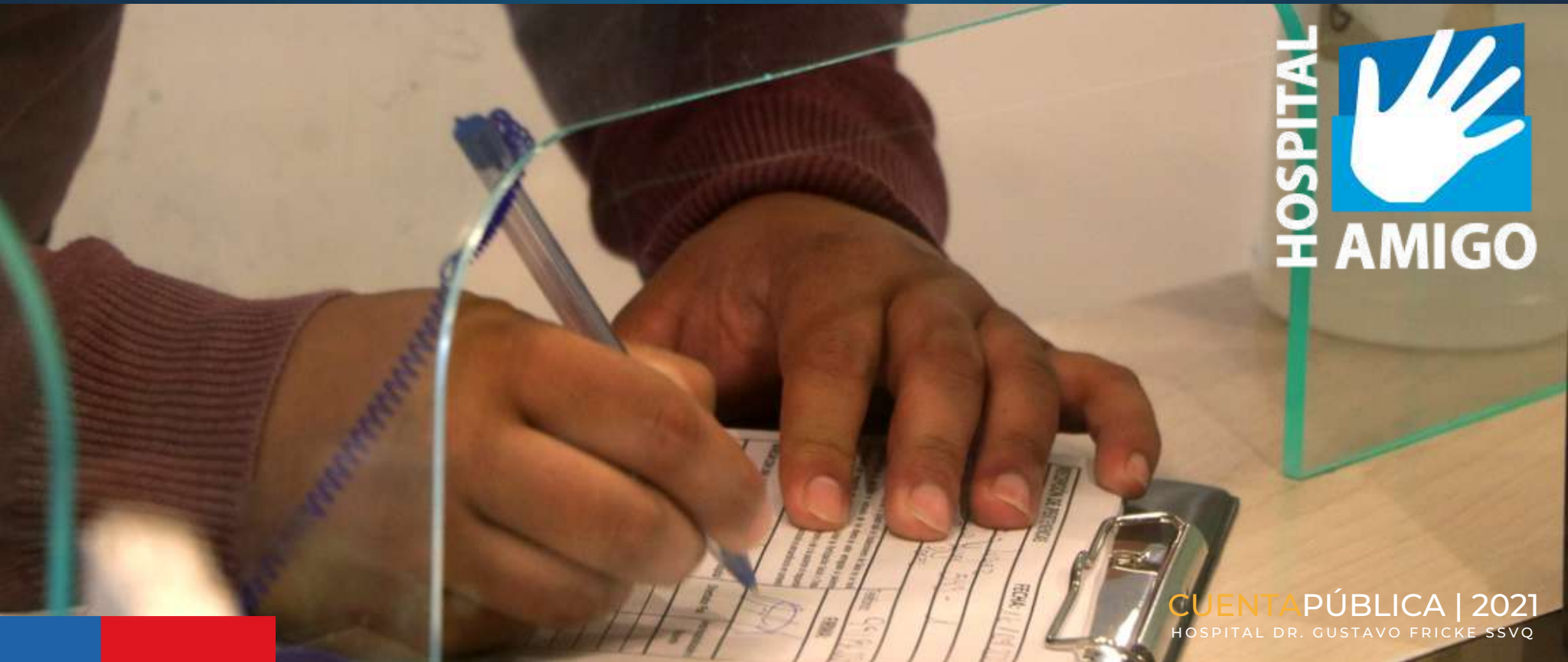
## ÁREAS EVALUADAS:

- CONSULTORIO ESPECIALIDADES
- UNIDADES DE EMERGENCIAS
- PACIENTES HOSPITALIZADOS



## ADAPTACIÓN DE MEDIDAS

- ACOMPAÑAMIENTO DIURNO NIÑOS Y NIÑAS
- ENTREGA DE INFORMACIÓN EN SERVICIOS CLÍNICOS
- IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES
- APERTURA GRADUAL DE VISITAS
- ACOMPAÑAMIENTO EN EL PARTO
- INCORPORACIÓN DE FAMILIAR AL EGRESO HOSPITALARIO DEL ADULTO MAYOR
- IDENTIFICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS
- OIRS 24 HORAS



HOSPITAL  
AMIGO



% ATENCIÓN PACIENTES  
SOBRE 70 AÑOS  
**2021 = 30,5%**

TRAMOS DE EDAD	ATENCIONES
80 Y + AÑOS	1.475
75-79 AÑOS	1.573
70-74 AÑOS	1.321
<b>TOTAL</b>	<b>4.369</b>

AÑO 2020: **14.185** ATENCIONES  
AÑO 2021: **24.929** ATENCIONES

## ALOJAMIENTO

\$14.692.335

PROGRAMA  
MATERNO/PATerno

\$45.130.155

PROGRAMA  
ADULTOS

TOTAL

\$59.822.490



APOYO A LA DERIVACIÓN A LA  
MACRO RED

221

TOTAL DE  
REEMBOLSO

\$6.149.000

GASTO  
TOTAL

# MIGRANTES

## FACILITADORES INTERCULTURALES:

- 4 facilitadores
- Informes sociales y orientación sobre normalización de la estadía en el país para efectos de salud.



### Egzije dwa w

<p>Miun nan dewa geyon di hestegon a di epi kareyamentu bou nra sante ti.</p>	<p>Miun nan dewa torewa yan tawon si di epi kareyamentu w prate ti.</p>	<p>Yo dewa epi mojan pa nan ti epi trecte i wabi janyo.</p>	<p>Recewa kora pa kila di ak wani wabi ti pa udi tibe soton panokul etabili yo.</p>
<p>Yo dewa ebansa mojan nan tau dewa konsilasyon yo.</p>	<p>Yo pa dewa ti mo sowa ti foto pou difize son konsentman mojan nan.</p>	<p>Efektasyon medikal mojan nan pa dewa diwigo ak kiti mojan ki pa gey repi ak ti.</p>	<p>Mojan nan kapa di akogre epi mte nempit torewa ti wabi e mojan manda egayeti di fason wabi.</p>
<p>Miun nan dewa resansa udi, kareyati di ostanta egayeti.</p>	<p>Miun nan gani dewa pou kareyati di mojan piteu sou wabi sariti ti nra wabi yo.</p>	<p>Ou kapa epi mojan nan, nan yan mojan kareyati geyeti wabi nan si ti bawo ostanta yo.</p>	<p>Digi gey pou kila, yo dewa mte di geyon di mojan nan kareyati mojan nan.</p>
<p>Pwe/kyanji sante a dewa geyon kat sante/kareyati mojan.</p>	<p>Miun nan dewa ti ostanta kareyati mojan piteu ti nan koreyati mojan.</p>	<p>Medikan di dewa koreyati mojan nan yan koreyati mojan piteu ti ti erite nan koreyati.</p>	<p>Tot mojan ki pa di 90 ana ak pte ostanta ki wabi di dewa geyon mojan nan koreyati.</p>

### epi ranpli dewa w

<p>Pa epi dewa koreyati mojan nan yan koreyati mojan piteu ti ti erite nan koreyati.</p>	<p>Nan yan koreyati mojan nan yan koreyati mojan piteu ti ti erite nan koreyati.</p>	<p>Pwe/kyanji sante a dewa geyon kat sante/kareyati mojan.</p>	<p>Charke koreyati mojan nan yan koreyati mojan piteu ti ti erite nan koreyati.</p>	<p>Toto pwe/kyanji sante a dewa geyon kat sante/kareyati mojan.</p>	<p>Ou kapa epi mojan nan, nan yan mojan kareyati geyeti wabi nan si ti bawo ostanta yo.</p>	<p>Digi gey pou kila, yo dewa mte di geyon di mojan nan kareyati mojan nan.</p>
--	--	--	---	---	---	---

TOT MOJAN NA KILA MOJAN DIWABI MOJAN SANTI DE SANTE, COPITAL, KLINIK Ostanta SANTI PANI KLEYE YO SI REPONS YO BA OU A PA SITSIFIKAN, DI KAPAK ALE NAN SPESYALIZASION DE SANTE (dewa koreyati mojan piteu ti ti erite nan koreyati).

## PRAIS

NUEVAS ACREDITACIONES  134

PERSONAS EN ATENCIÓN  857

ATENCIÓNES (PSICÓLOGA-MÉDICO - ASISTENTE SOCIAL - ODONTOLOGO)  1.622

### EQUIPO:

- ASISTENTE SOCIAL
- MÉDICO FAMILIAR
- SECRETARIA
- DERIVACIÓN A MÓDULO DENTAL



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD  
COMUNICACIONES

NUEVO HOSPITAL:



35

VIDEOS



12

BOLETINES



ALCANCE:



FACEBOOK  
1.250.101  
PERSONAS  
ALCANZADAS



INSTAGRAM  
35.078  
LIKES



TWITTER  
152.344  
IMPRESIONES



YOUTUBE  
681.724  
VISUALIZACIONES

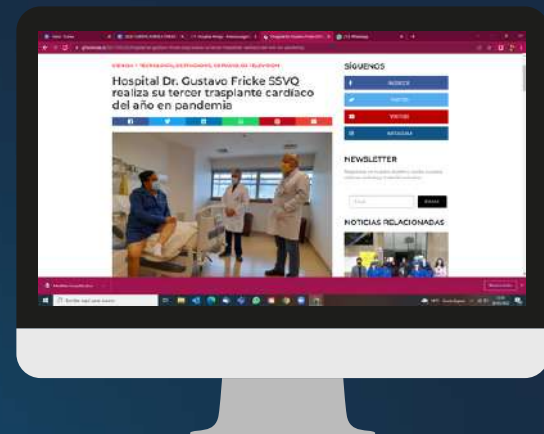


VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD  
COMUNICACIONES



1.055  
APARICIONES  
EN PRENSA



SEGUIDORES:



FACEBOOK

2.180

NUEVOS SEGUIDORES

19.018

SEGUIDORES



TWITTER

545

NUEVOS SEGUIDORES

5.816

SEGUIDORES



INSTAGRAM

2.343

NUEVOS SEGUIDORES

7.084

SEGUIDORES



YOUTUBE

5.631

SUSCRIPTORES

65

VIDEOS REPORTAJES AÑO  
2021 TEMAS DE SALUD



# DESAFÍOS 2022-2023



## DESAFÍOS

- Normalizar la actividad productiva del establecimiento
- Disminución de lista de espera de consultas nuevas
- Disminución de lista de espera quirúrgica
- Disminución de lista de espera odontológica
- Finalizar el proceso de traslado y habilitación al nuevo hospital
- Informatización y digitalizar los procesos de las áreas clínicas y administrativas
- Continuar en el avance de la apertura gradual del hospital
- Mejorar y optimizar la accesibilidad y orientación de las personas dentro del establecimiento