



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Servicio de Salud
Viña del Mar
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de Salud



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Hospital Dr. Gustavo Fricke

Pre - Cuenta Pública
Gestión 2019

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

CONSEJO DIRECTIVO

Hospital DR. GUSTAVO FRICKE



DR. LEONARDO REYES
DIRECTOR



DR. GUILLERMO ROJAS
SUBDIRECTOR MÉDICO



GLORIA BALCÁZAR
SUBDIRECTORA
GESTIÓN DEL CUIDADO (S)



GERMÁN LAUREL
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO



SANDRA AROCA
SUBDIRECTORA
GESTIÓN DEL USUARIO (S)



RODRIGO HERNÁNDEZ
SUBDIRECTOR DE OPERACIONES



ALEJANDRO TAPIA
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS



JENNY ZÁRATE
COORDINADORA DE
MATRONERÍA

Hospital
DR. GUSTAVO FRICKE

ESTABLECIMIENTO BASE del

SSVQ

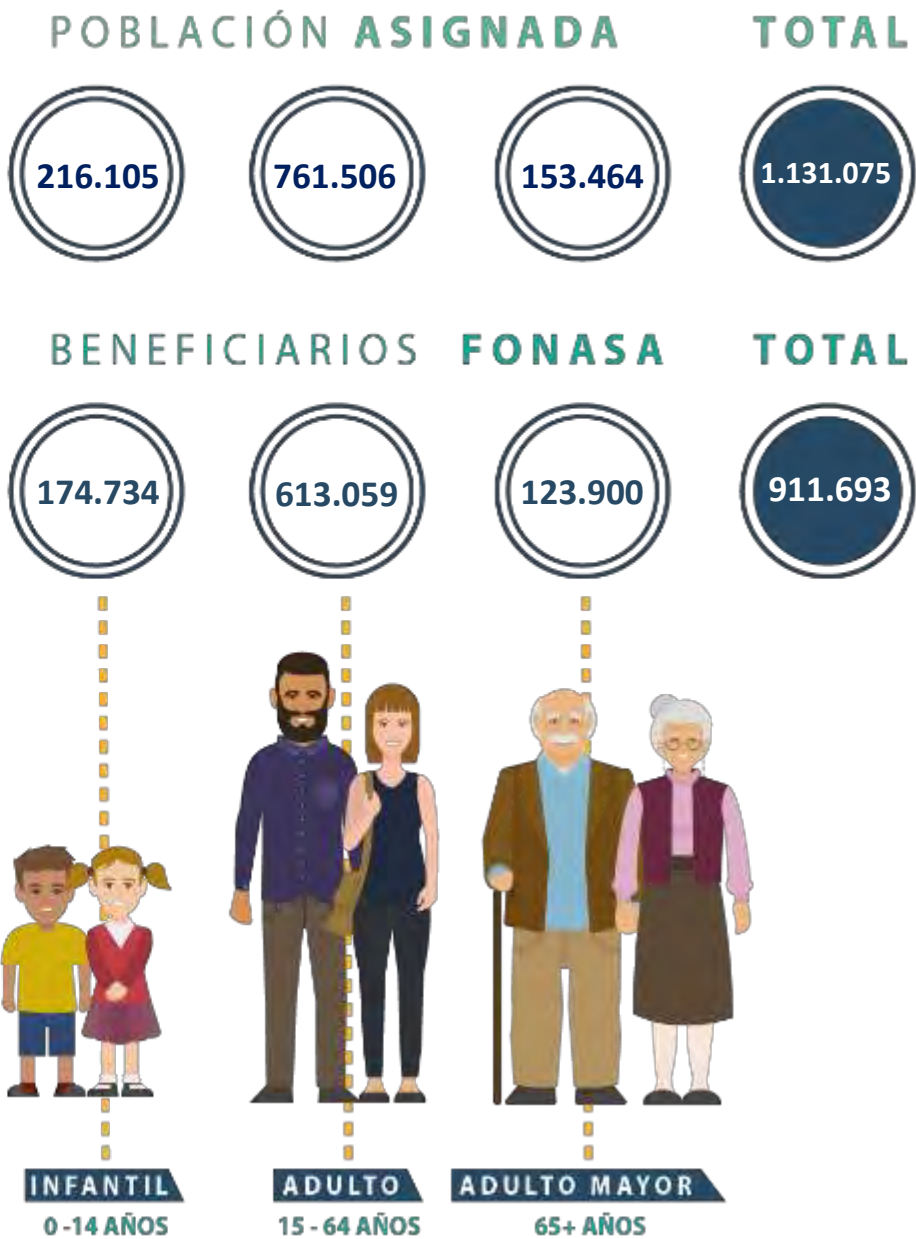


¿CUÁL ES NUESTRA ÁREA DE REFERENCIA?



RED SSVQ

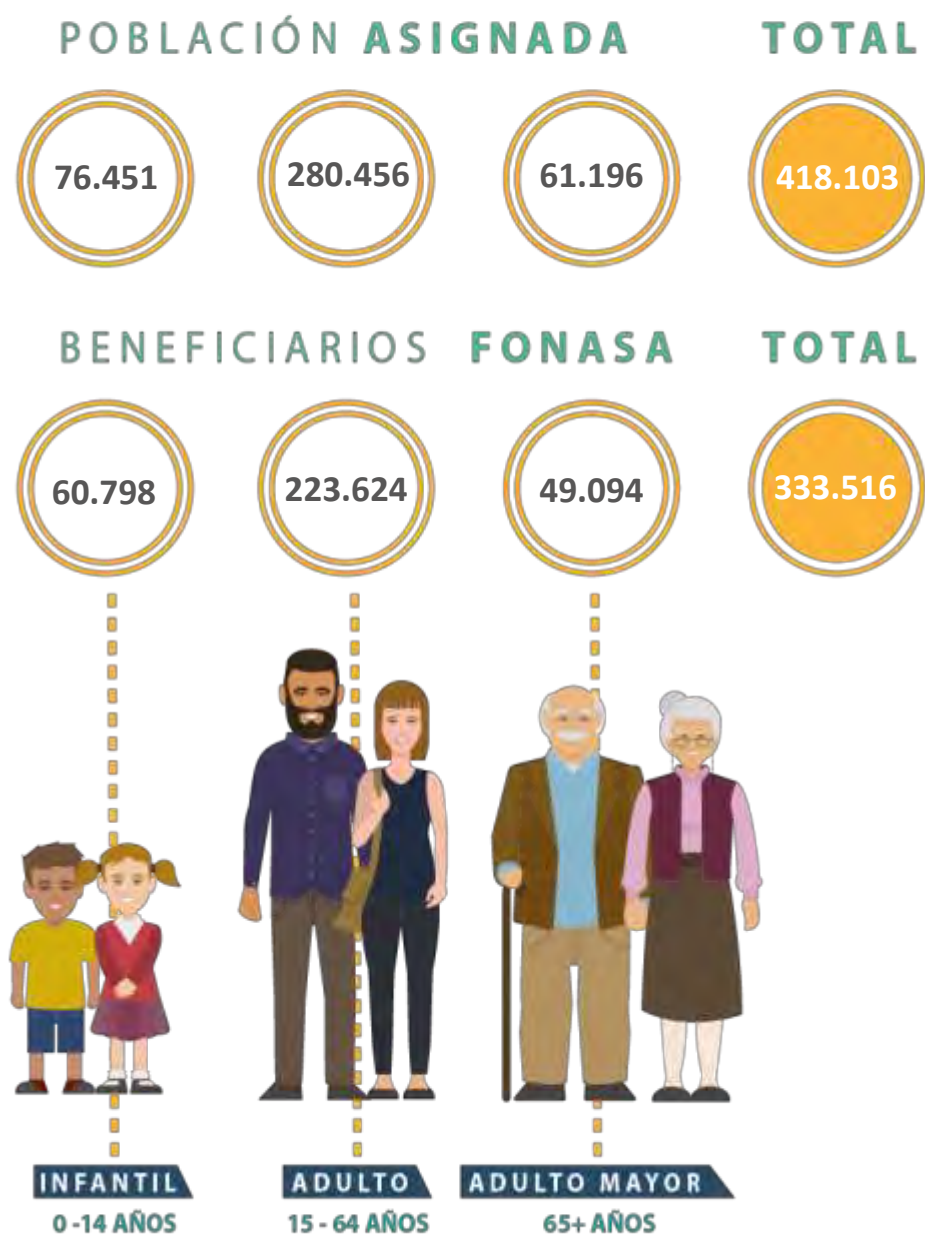
POBLACIÓN TOTAL Y POBLACIÓN FONASA



COMUNAS BORDE COSTERO



POBLACIÓN TOTAL Y POBLACIÓN FONASA



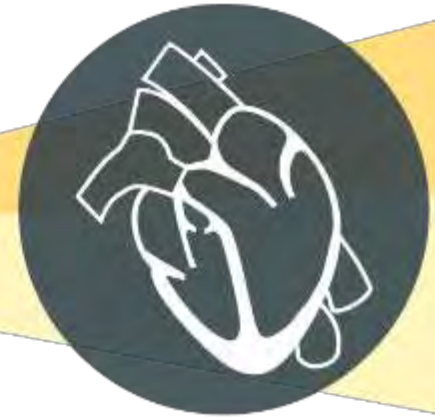
NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS



Urgencias Infantil, Adulto
y Gineco-obstétrica



Consultorio de Especialidades



Polo de Desarrollo
en Área Cardiovascular
y trasplante renal



Todas las especialidades médicas,
salvo neurocirugía



Ley Ricarte Soto



Unidad de Pacientes Críticos Adultos,
Pediátricos, Cardiovasculares
y Neonatológicos

DOTACIÓN DE CAMAS



TOTAL: 443 CAMAS

- **BÁSICAS**
147 CAMAS ADULTO
57 CAMAS PEDIÁTRICAS
- **OBSTETRICIA**
50 CAMAS
- **CUIDADOS MEDIOS**
96 CAMAS ADULTO
8 CAMAS PEDIÁTRICAS
- **CUIDADOS INTERMEDIOS**
15 CAMAS ADULTOS
6 CAMAS PEDIÁTRICAS
20 CAMAS NEONATOLÓGICAS
- **CUIDADOS INTENSIVOS**
22 CAMAS ADULTOS
6 CAMAS PEDIÁTRICAS
12 CAMAS NEONATOLÓGICAS
- **PENSIONADO**
4 CAMAS

Egresos 2019

19.799

altas, traslados, retiro voluntario, etc.

El índice ocupacional 2019 fue de 90%

442 camas disponibles
398 camas se usaron en promedio diariamente

Días de estadía de pacientes año 2019

7,3 días por paciente en el año.

INDICADORES SANITARIOS

ESTAMENTO TOTAL 2019

TÉCNICOS	1.044	○
PROFESIONALES	789	○
MÉDICOS	463	○
AUXILIARES	314	○
ADMINISTRATIVOS	259	○
HONORARIOS	93	○
QUÍMICOS	26	○
ODONTÓLOGOS	20	○
DIRECTIVOS	3	○

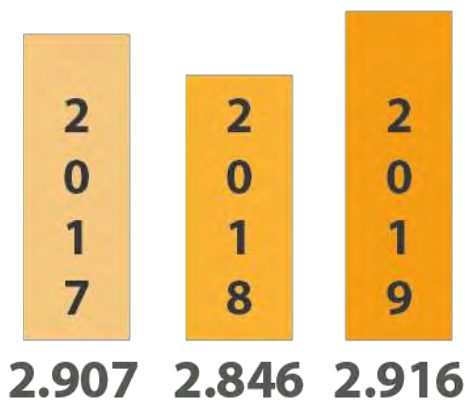
+166 TRABAJADORES EXTERNOS DE ASEO

+80 GUARDIAS

FUNCIONARIOS



TOTAL DOTACIÓN EFECTIVA



TOTAL 2.916
+182 TRABAJADORES EMPRESA EXTERNA

CAPACITACIÓN DE PERSONAL

43

ACTIVIDADES DE
CAPACITACIÓN



1.403

FUNCIONARIOS
CAPACITADOS

44

PASANTÍAS DE
CAPACITACIÓN EN
EL EXTRANJERO



PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS



TOTAL 37



BECADOS

INGRESOS AÑO 2019

ANESTESIA	4
CIRUGÍA GENERAL	4
IMAGENOLOGÍA	3
MEDICINA FAMILIAR	7
MEDICINA INTERNA	5
MAXILO FACIAL	2
MEDICINA DE URGENCIA	2
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2
PEDIATRÍA	5
TRAUMATOLOGÍA	3



MÉDICOS EN PERIODO
ASISTENCIAL OBLIGATORIO

AÑO 2019 INGRESARON

10 MÉDICOS

A CUMPLIR SU PAO



TOTAL 10



ALUMNOS DE PREGRADO POR CONVENIO SSVQ

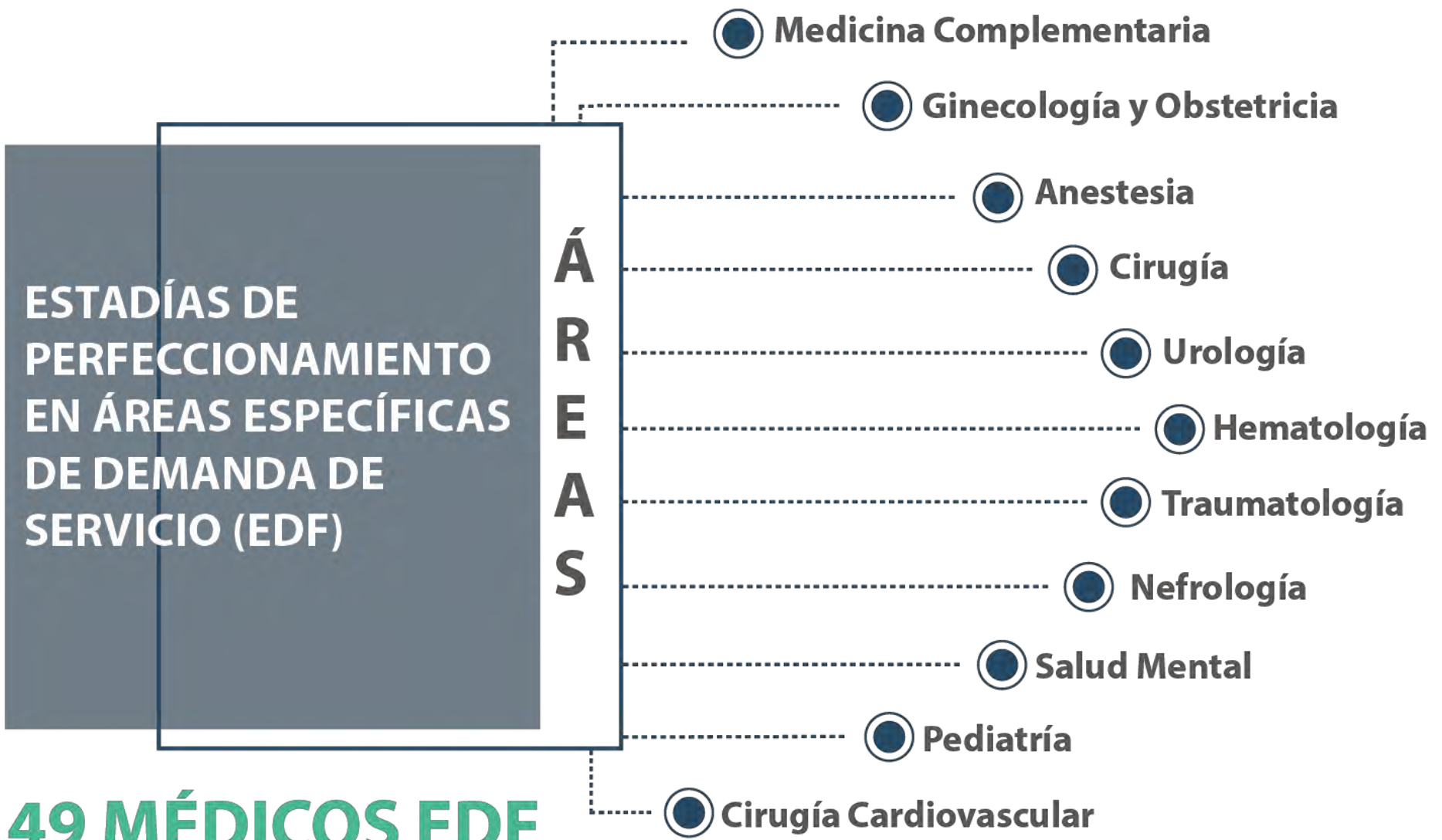
ESPECIALIDAD

Medicina	Psicología
Enfermería	Trabajo Social
Obstetricia y Puericultura	TENS Enfermería
Kinesiología	Nutrición
Fonoaudiología	Auxiliar Paramédico de Farmacia
Tecnología Médica	Educación de párvulos
Terapia Ocupacional	Odontología
	Química y Farmacia

3.089

Alumnos ingresaron
en el año 2019

ESTO SIGNIFICA
42 MIL HORAS
DE TRABAJO



49 MÉDICOS EDF
INGRESARON EN EL AÑO 2019



UNIDADES DE EMERGENCIA



Gineco-obstétrica

Adulto

infantil



2018
137.794

CATEGORIZACIÓN

- ESI 1: 286
- ESI 2: 30.741
- ESI 3: 38.691
- ESI 4: 45.229
- ESI 5: 1.154
- Sin categorización: 438



2019
132.928
-3,53%

Total: 116.539
(No incluye UEGO)

BUEN USO DE RED (SAPU Y CONSULTORIO)

TRABAJO EN RES BORDE COSTERO (COTTESA)



UNIDADES DE EMERGENCIA

Equipo clínico por turno

- Técnicos paramédicos
- Enfermeros
- Auxiliares de Servicio
- Médico Maxilofacial
- Médicos:
 - Internistas
 - Cirujano
 - Médico General
 - Traumatólogos

65.277
ATENCIONES

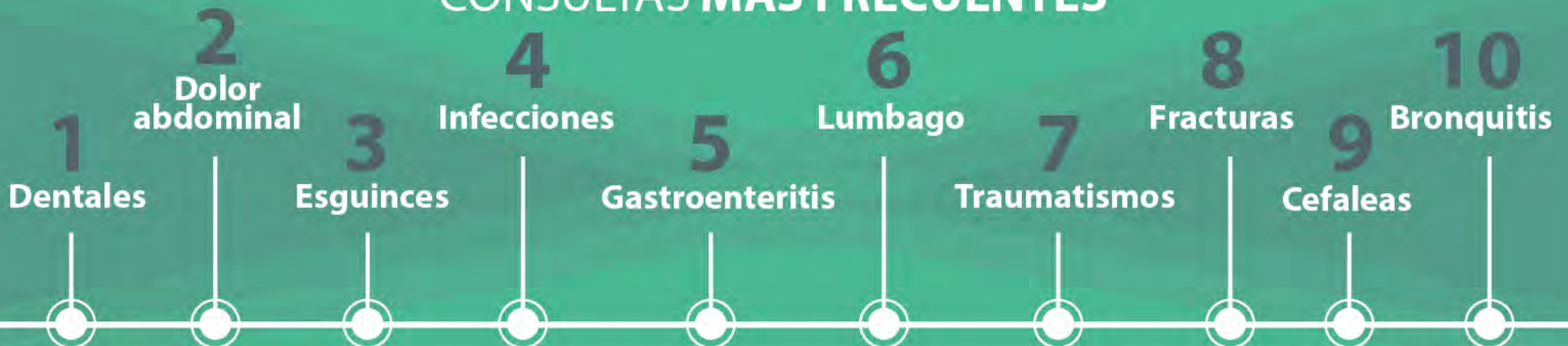
14.728
ATENCIÓN
DENTAL

Emergencia adulto

Indicación de pacientes Hospitalizados
AÑO 2018: 10.021
AÑO 2019: 10.037



CONSULTAS MÁS FRECUENTES



UNIDADES DE EMERGENCIA

Equipo clínico por turno

Enfermeras
Auxiliares
Técnicos Paramédicos
Médicos

51.262
ATENCIONES

Infantil



CONSULTAS MÁS FRECUENTES



UNIDADES DE EMERGENCIA

Equipo clínico por turno

Matrona
Técnico Paramédico
Médicos
Auxiliar

65.277
ATENCIONES

Gineco-Obstétrica



CONSULTAS MÁS FRECUENTES



- EXÁMENES BIOQUÍMICOS: 920.995
- EXÁMENES HEMATOLÓGICOS: 346.658
- EXÁMENES MICROBIOLÓGICOS: 133.476
- EXÁMENES INMUNOLÓGICOS: 114.418

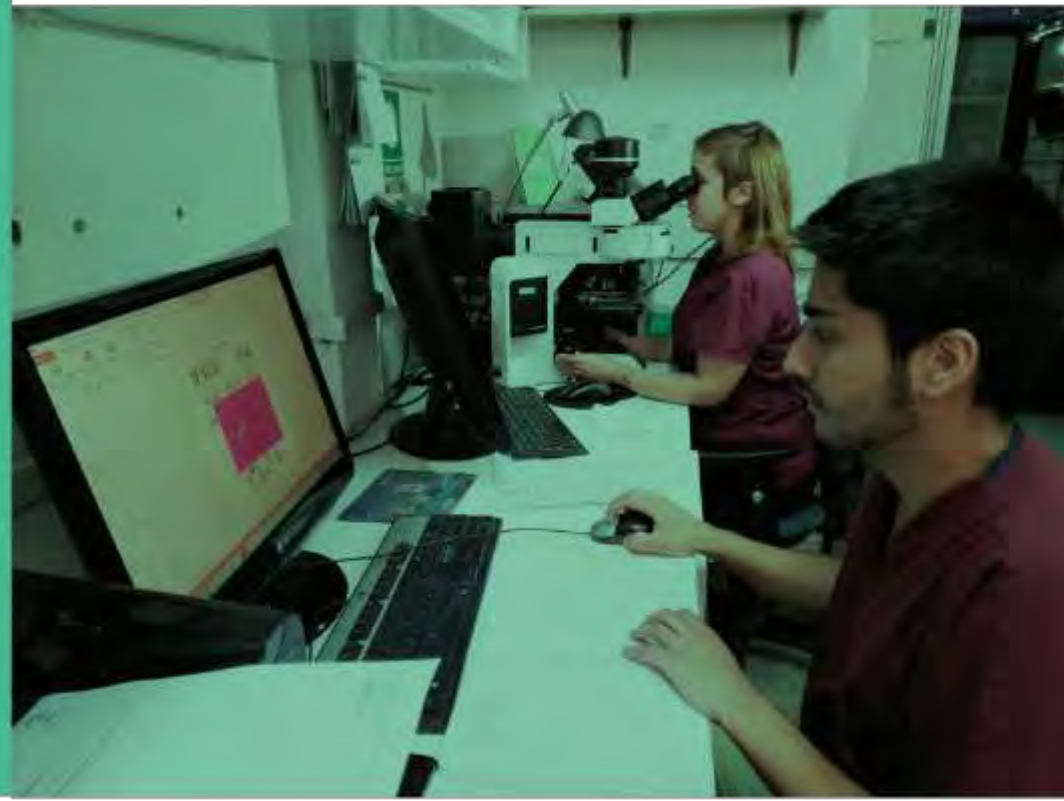
1.616.408

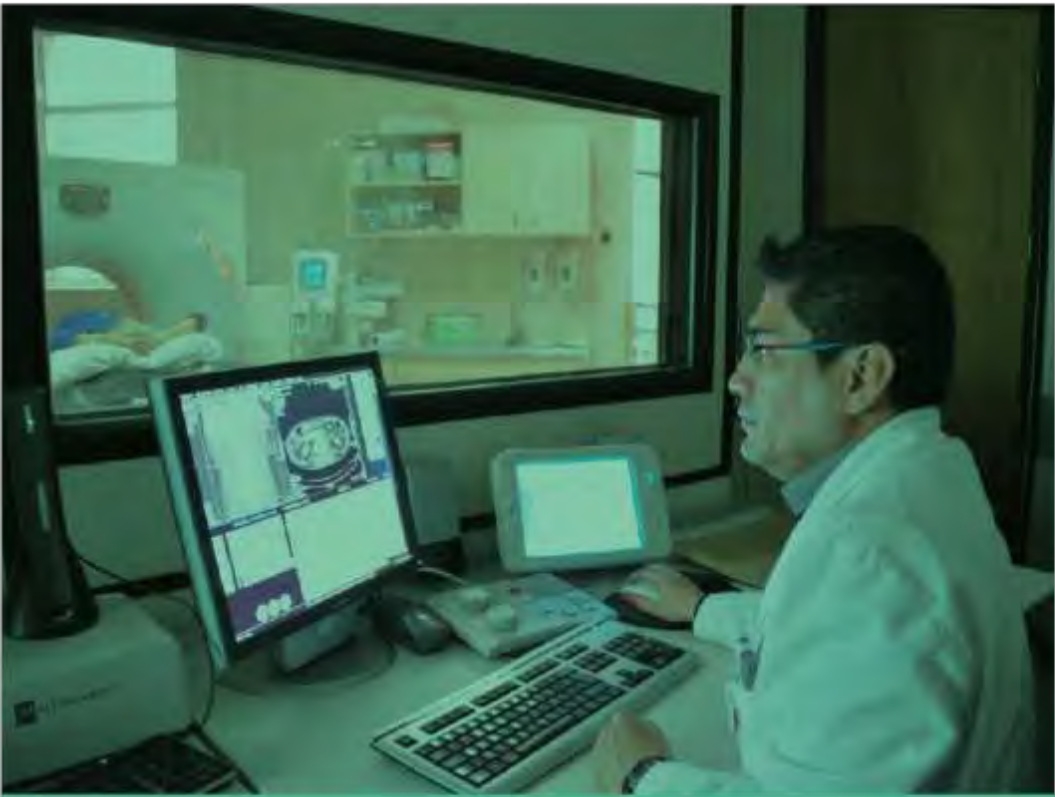
AÑO 2019

1.516.178

AÑO 2018

EXÁMENES DE LABORATORIO





APOYO DIAGNÓSTICO

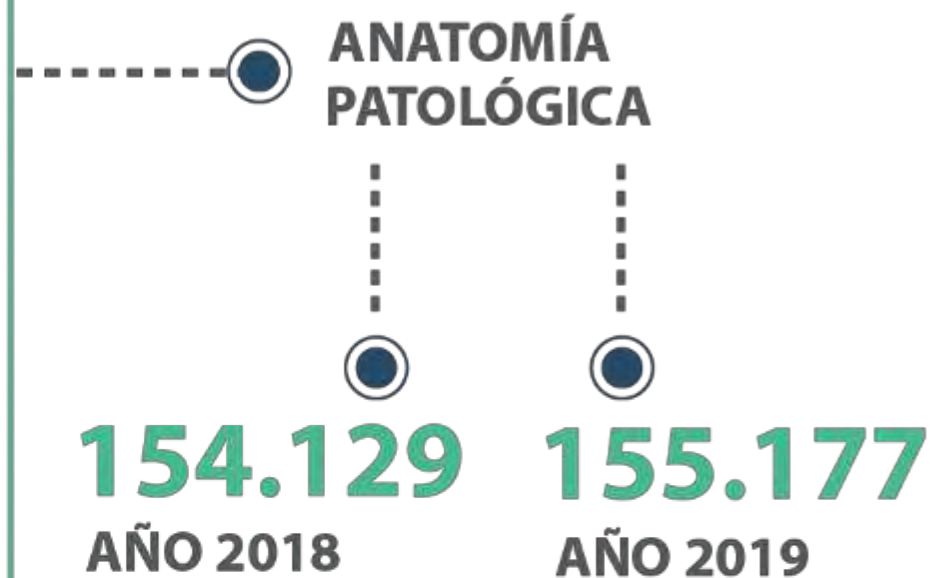
EXÁMENES
IMAGENOLÓGICOS

154.129
AÑO 2018

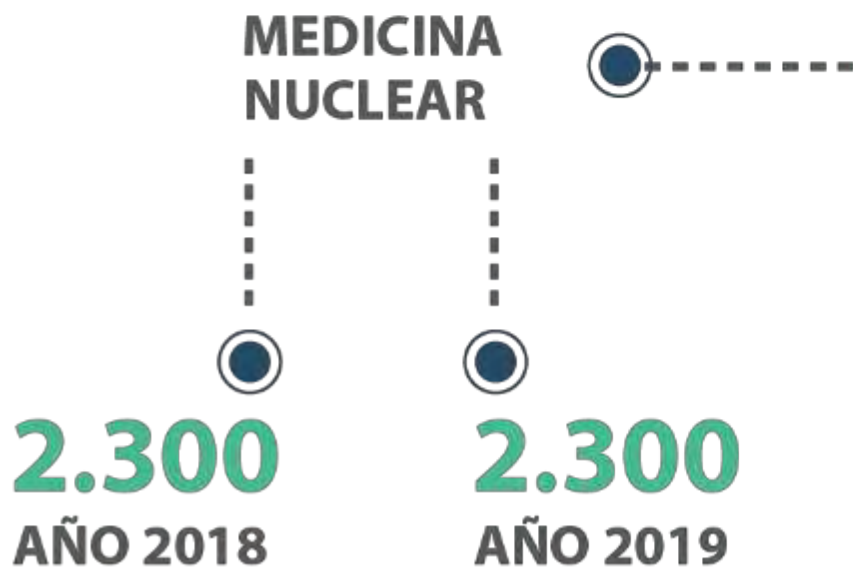
155.177
AÑO 2019

- EXÁMENES SIMPLES
- EXÁMENES COMPLEJOS
- TOMOGRAFÍAS
- ULTRASONOGRAFÍA
- FOTO SCANNER





APOYO DIAGNÓSTICO



PROCEDIMIENTOS MÉDICOS



PROCEDIMIENTOS

- CARDIOLÓGICOS
- NEUROLÓGICOS
- OFTALMOLÓGICOS
- OTORRINOS
- DERMATOLÓGICOS
- DE CABEZA Y CUELLO
- UROLÓGICOS
- GASTROENTEROLÓGICOS
- TRAUMATOLÓGICOS
- NEFROLÓGICOS



TOTAL
PROCEDIMIENTOS MÉDICOS

386.647
AÑO 2018

TOTAL
PROCEDIMIENTOS MÉDICOS

411.549
AÑO 2019





HEMODIÁLISIS DATOS TOTALES

4.032
AÑO 2018

4.466
AÑO 2019

PERITONEO DIÁLISIS CONTINUA

187
AÑO 2018

271
AÑO 2019



DIÁLISIS



HITO



DONACIÓN DE SANGRE

EL 83% DE LAS TRANSFUSIONES SE ADMINISTRAN A PACIENTES

- ONCOLÓGICOS ADULTOS Y NIÑOS
- UNIDADES CRÍTICAS DE ADULTOS
- PABELLONES
- UNIDADES DE EMERGENCIA

DONANTES ATENDIDOS

3.990

DONANTES EFECTIVOS

3.173

AGENDAMIENTO ELECTRÓNICO DE PACIENTES

CONSULTAS MÉDICAS DE ESPECIALIDAD

PRINCIPALES ESPECIALIDADES



- TRAUMATOLOGÍA
- MEDICINA INTERNA
- GINECOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA
- HEMATOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- CARDIOLOGÍA
- REUMATOLOGÍA
- UROLOGÍA
- PEDIATRÍA

**CONSULTAS
TOTALES**

173.097
AÑO 2018

179.705
AÑO 2019



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

INTERVENCIONES DE URGENCIA

18,5%

INTERVENCIONES PROGRAMADAS

81,5%



INTERVENCIONES PROGRAMADAS

NO AMBULATORIAS

8.009

AÑO 2018

8.107

AÑO 2019

ELECTIVAS MAYORES

AMBULATORIAS

1.977

AÑO 2018

1.928

AÑO 2019

MAYORES

NO URGENCIA

2.579

AÑO 2018

2.738

AÑO 2019

MAYORES

URGENCIA

475

AÑO 2018

547

AÑO 2019

MENORES

4.446

AÑO 2018

4.386

AÑO 2019

TOTAL 17.706



PRINCIPALES INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



TRAUMATOLOGÍA
3.504

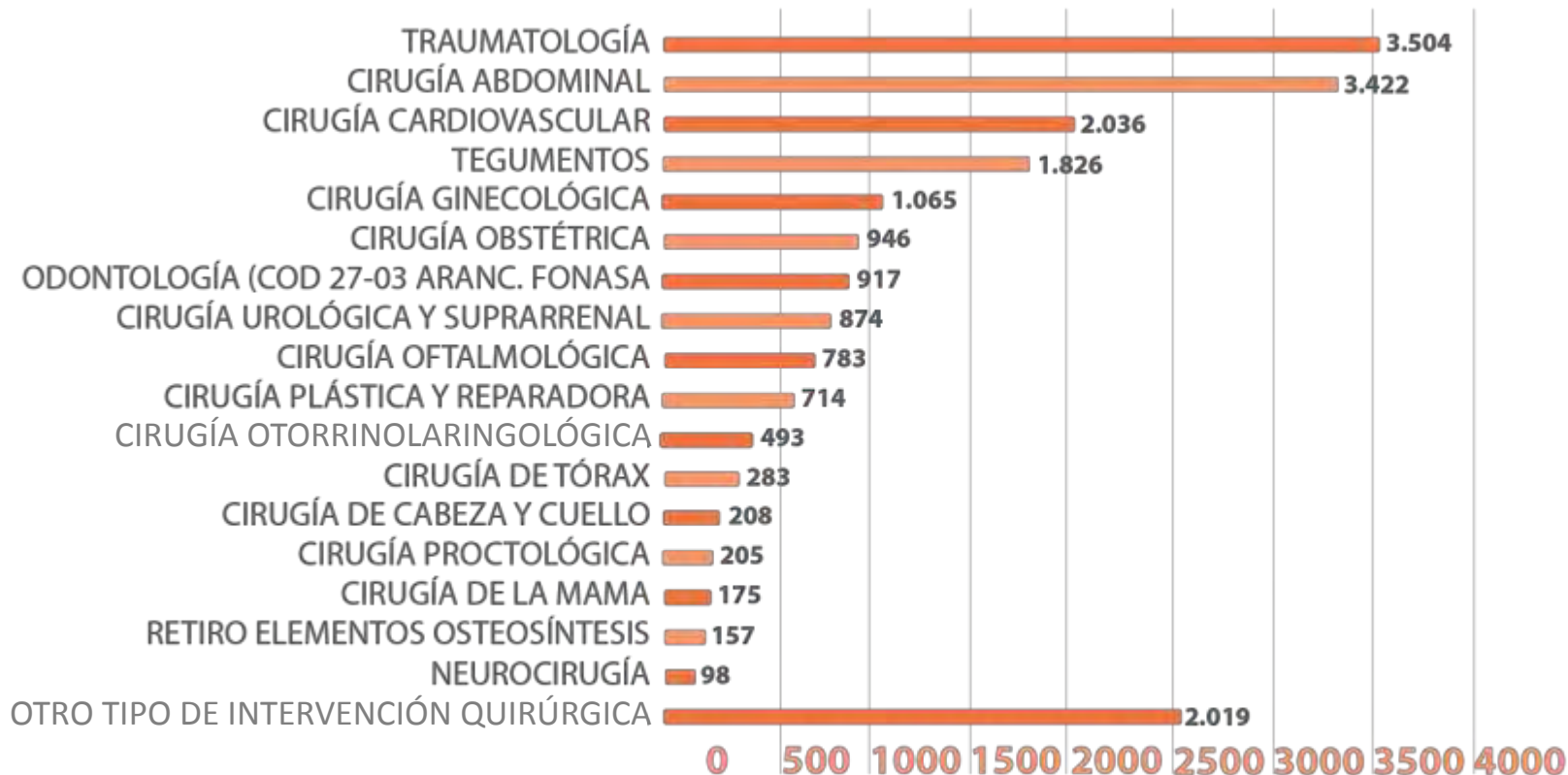


GINECOLOGÍA
3.504



**CIRUGÍA
CARDIOVASCULAR**
3.504

TIPO DE INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA



CÁNCER

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

397 GES

35 NO GES

QUIMIOTERAPIAS

3.113 GES

111 NO GES



TOTAL PRESTACIONES

13.585 GES

21.187 NO GES





GARANTÍAS GES OTORGADAS 2019

TOTAL DE GARANTÍAS ENTREGADAS

60.667

96%

GARANTÍAS ENTREGADAS

175.456

ENTREGADAS DENTRO
DEL PLAZO

PRESTACIONES NO QUIRÚRGICAS ENTREGADAS EN GES

INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS GES

3.504

64%

RESUELTAS
EN EL HOSPITAL

32%

COMPRADAS
POR EL HOSPITAL

4% FONASA

34%

CATARATAS



CUMPLIMIENTO DE METAS EN LISTAS DE ESPERA

LISTA DE ESPERA CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

2017	2018	2019	2020
2.204	17.674	24.143	5.315

TOTAL
49.336

ESPECIALIDADES MAYOR DEMANDA CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

1. Otorrino
2. Oftalmología
3. Cirugía adulto
4. Traumatología
5. Ginecología

CASOS SENAME CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

2018	2019
2	38

TOTAL
40

Procedimientos: **4 casos año 2019**
Intervención Quirúrgica: **sin pacientes en espera**

CUMPLIMIENTO DE METAS EN LISTAS DE ESPERA



LISTA DE ESPERA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Lista de espera IQ	Lista de espera al 2017	2018	2019	2020
TOTAL GENERAL	2.382	3.087	4.186	793

**TOTAL
10.448**

ESPECIALIDADES MAYOR DEMANDA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

1. Traumatología
2. Gastroenterología
3. Oftalmología
4. Otorrinolaringología
5. Urología y Nefrología



LEY 20.850 RICARTE SOTO

SOMOS PRESTADORES EN

- MUCOPOLISACARIDOSIS
- FABRY
- TIROSINEMIA
- HIPERTENSIÓN ARTERIAL PULMONAR
- ARTRITIS REUMATOIDE
- ESCLEROSIS MÚLTIPLE
- PREMATURO CON DBP
- NED
- ENFERMEDAD DE CHRON
- DIABETES MELLITUS I
- ANGIOEDEMA HEREDITARIO

Y DESDE EL 2019 EN

- INMUNODEFICIENCIA PRIMARIA
- ARTRITIS PSORIÁSICA
- COLITIS ULCEROSA
- MIELOFIBROSIS

509
PACIENTES



LEY 20.850
RICARTE SOTO



\$1.104.467.430
EN COBERTURA CATASTRÓFICA



MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN



PROGRAMAS

- PROGRAMA LARGA ESTADÍA HOSPITALIZADO
- PROGRAMA DE REHABILITACIÓN CARDIACA
- HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA
- PROGRAMA DE PISO PÉLVICO
- PROGRAMA REHABILITACIÓN CÁNCER
- DE MAMA GES
- PROGRAMA DE AYUDAS TÉCNICAS
- PROGRAMA ADULTO MAYOR FRÁGIL



REHABILITACIÓN



KINESIOLOGÍA

13.846

Usuarios

114.739

Atenciones

Kinésicas integrales



FONOAUDIOLOGÍA

5.083

Usuarios

10.931

Atenciones

Fonoaudiológicas
integrales



TERAPIA OCUPACIONAL

1.759

Usuarios

8.525

Atenciones de Terapia
Ocupacional

SE ENTREGARON

746

AYUDAS TÉCNICAS

SE BENEFICIARON

747

USUARIOS

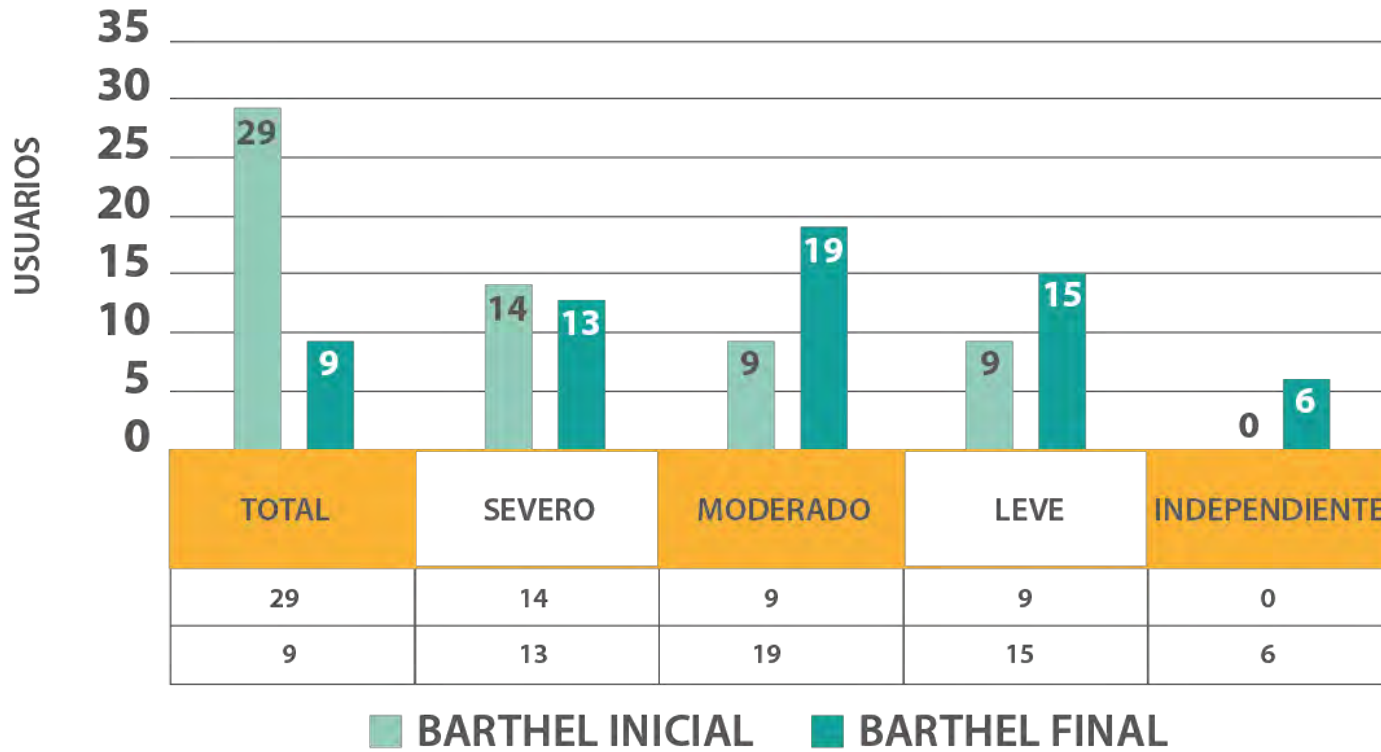


TOTAL
2019

PROGRAMA DE REHABILITACIÓN HOSPITALARIA



DEPENDENCIA INICIAL Y FINAL DEL USUARIO DEL PROGRAMA MULTIDISCIPLINARIO DE REHABILITACIÓN



La rehabilitación precoz, oportuna y multidisciplinaria en el usuario hospitalizado **logra mejorar significativamente la funcionalidad de sus actividades** repercutiendo positivamente en la calidad de la vida diaria de nuestros usuarios.

SE ENTREGARON

92

ÓRTESIS BAJA TEMPERATURA

(PALMETA, COCK UP, DIGITALES, ENTRE OTRAS), ESPECIALMENTE A USUARIOS CON DEPENDENCIA TOTAL Y GRAVE.



REHABILITACIÓN CARDIOVASCULAR



NÚMERO DE
ATENCIÓNES ENFERMERÍA

1.202

NÚMERO DE
ATENCIÓNES KINÉSICAS

92

NÚMERO DE
ATENCIÓNES NUTRICIONALES

1.397

NÚMERO DE
ATENCIÓNES PSICOLOGÍA

1.278



1.445

TOTAL ATENCIÓN
KINÉSICA INTEGRAL

330

NÚMERO DE PERSONAS
INCORPORADAS

64% DE LOS PACIENTES TERMINÓ EN FORMA
COMPLETA EL PROCESO DE REHABILITACIÓN





PROGRAMA GES AYUDAS TÉCNICAS PARA MAYORES DE 65 AÑOS



626
ÓRTESIS
ENTREGADAS

651
USUARIOS
BENEFICIADOS

- BASTÓN
- SILLA DE RUEDAS
- ANDADOR
- ANDADOR DE PASEO
- COJÍN ANTIESCARA
- COLCHÓN ANTIESCARA



PROGRAMA PILOTO GES AYUDAS TÉCNICAS PERSONAS MAYORES DE 45 Y MENORES DE 65 AÑOS



BASTÓN
SILLA DE RUEDAS
ANDADOR
COJÍN ANTIESCARA
COLCHÓN ANTIESCARA



Órtesis (o ayudas técnicas) para personas > de 45 años y < de 65 años, que padecen de una enfermedad crónica (accidente cerebrovascular, postrados, rehabilitación, entre otras)

83

USUARIOS
BENEFICIADOS

107

AYUDAS
TÉCNICAS



PROGRAMA DE AYUDAS TÉCNICAS DECRETO 22 PARA PERSONAS ACV ISQ, PARKINSON, DISRAFIA ESPINAL, HSA

DECRETO 22

TOTAL

Bastón cadera móvil	5
Silla de ruedas estándar	5
Silla de ruedas neurológica	2
Cojín antiescara viscoelástico	0
Colchón antiescara celdas de aire	1

SE ENTREGARON

13

AYUDAS TÉCNICAS

SE BENEFICIARON

13

USUARIOS



PROCURA DE ÓRGANOS



PACIENTES
BENEFICIADOS
EN EL PAÍS

33

PROCURAS
MULTIORGÁNICAS
DEL EQUIPO HGF PARA
TODO EL SSVQ

10

AÑO 2019

TOTAL DE PACIENTES
BENEFICIADOS

9.4%

DEL TOTAL DE TRASPLANTES
A NIVEL NACIONAL





TRASPLANTE DE CORAZÓN

116

TRASPLANTE REALIZADOS
DESDE 1998

11
AÑO 2019



TRASPLANTE RENAL

34

TRASPLANTE REALIZADOS
DESDE 2017

11
AÑO 2019



TRASPLANTE





2.351
PARTOS 2019

2.470
PARTOS 2018



PARTOS



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



594 NIÑOS

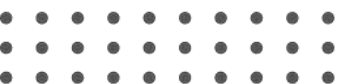
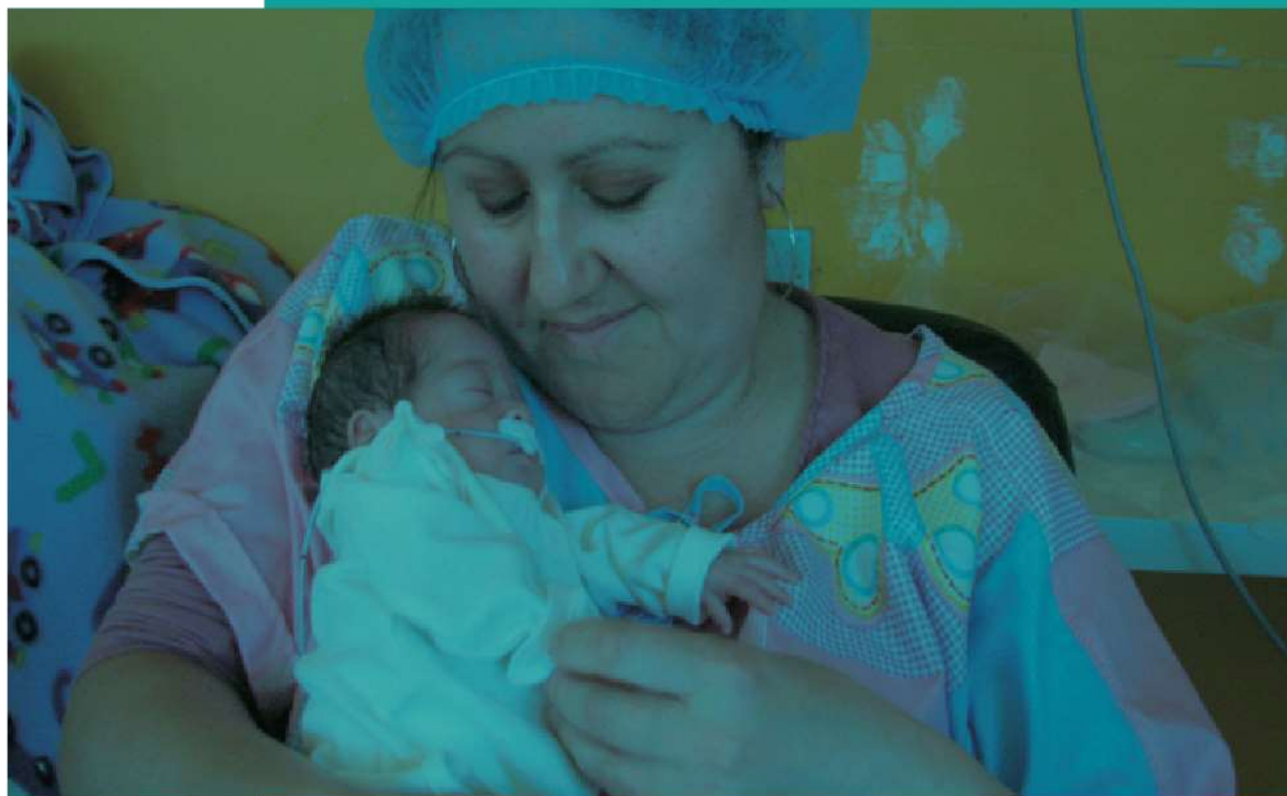
ATENDIDOS POR
EDUCADORA DE
PÁRVULOS Y
MATRONA CON 1.490

799 NIÑOS

ATENDIDOS POR
PSICÓLOGA Y
ASISTENTE SOCIAL

NIÑOS ENTRE 0 Y 5 AÑOS

PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA CHILE CRECE CONTIGO



PARN CHILE CRECE CONTIGO

2019

PACIENTES DE QUINTERO, VENTANA, PUCHUNCAVÍ
Y HORCÓN RETIRAN EN SU SECTOR. MÁS CERCA DE
SU DOMICILIO

1.952

AJUARES
ENTREGADOS
AÑO 2019



MEDICINA MATERNO FETAL



72
ESTUDIOS DE
FERTILIDAD

3.777
CONSULTAS
MÉDICAS

6.135
DETECCIÓN PRECOZ
DE MALFORMACIONES

434
ECOGRAFÍA PARA SEGUIMIENTO
DE OVULACIÓN, PROCEDIMIENTO
COMPLETO (6 A 8 SESIONES)



LEY 21.030

INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO



Ley publicada el
23 de Septiembre del 2017
en la cual se despenaliza la
interrupción voluntaria del
embarazo (IVE) en tres
situaciones extremas para la
vida de la mujer.

EQUIPO DE TRABAJO
1 PSICÓLOGO
1 ASISTENTE SOCIAL

CAUSAL

1

PELIGRO DE VIDA
PARA LA MUJER

CAUSAL

2

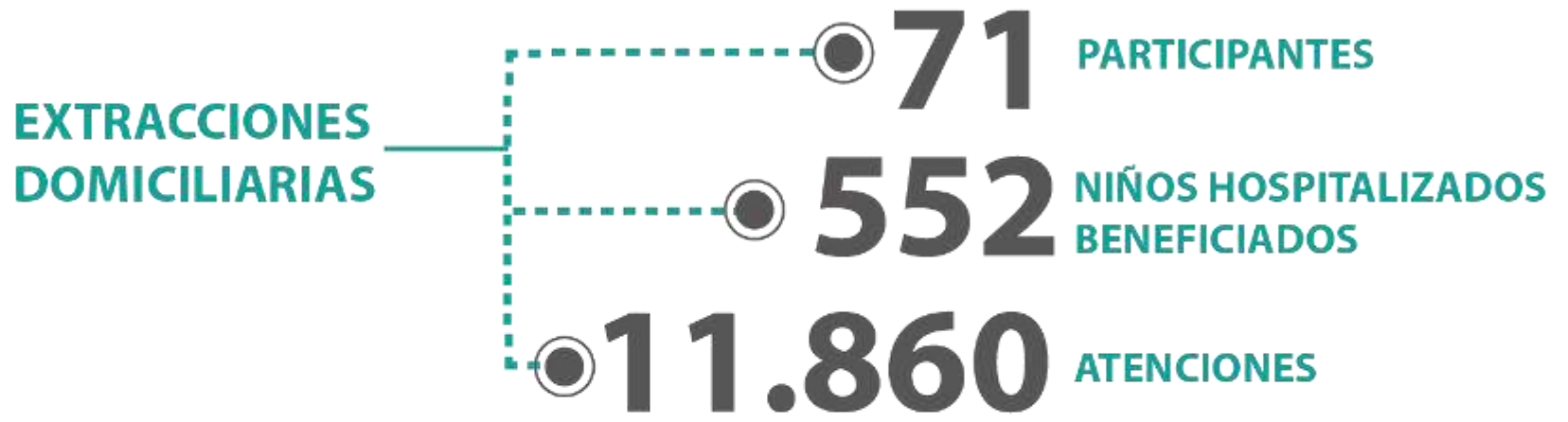
INVIABILIDAD FETAL
DE CARÁCTER LETAL

CAUSAL

3

EMBARAZO PRODUCTO
DE VIOLACIÓN

HOSPITAL AMIGO DE LA MADRE Y EL NIÑO



92,1%
EGRESOS CON LACTANCIA
MATERNA EXCLUSIVA



HOSPITAL AMIGO DE LA MADRE Y EL NIÑO

Aumento de la extracción de gotitas de calostro, con el objetivo de otorgar protección inmunológica a los prematuros hospitalizados antes de las primeras 6 horas de vida

76%
DE CUMPLIMIENTO

EXTRACCIONES DE GOTITAS DE CALOSTRO



PROGRAMA DE EXTRACCIÓN DE LECHE MATERNA



- DESTINADO PARA MADRES CON HIJOS HOSPITALIZADOS DE LARGA ESTADÍA
- SE PRIVILEGIAN PREMATUROS, MADRES VIVEN MÁS LEJOS

SE PROPORCIONA

- UN COOLER
- 2 UNIDADES REFRIGERANTES
- UN TERMÓMETRO DE ALCOHOL
- UN EXTRACTOR / BOMBA ELÉCTRICA
- SET DE EXTRACCIÓN (MAMADERA Y COPA)

1.883
ATENCIONES
EN DOMICILIO



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

12.042
DÍAS CAMA
EXTRAHOSPITALARIAS

647
PACIENTES
2019



● **CUPO 40 PACIENTES SIMULTÁNEOS
PARA TODA LA COMUNA DE
VIÑA DEL MAR.**

● **MEJOR CALIDAD DE ATENCIÓN.
MÁS HUMANA Y CERCANA.**

● **MEJOR USO DE LAS CAMAS
AL INTERIOR DEL HOSPITAL.**

LUNES A DOMINGO

4 ENFERMERAS
2 KINESIÓLOGOS
4 TÉCNICOS PARAMÉDICOS
3 MÉDICOS
1 PSICÓLOGO



18.200
VISITAS REALIZADAS



ATENCIONES TELEMEDICINA



- MEDICINA INTERNA
- BRONCOPULMONAR
- CARDIOLOGÍA
- NEFROLOGÍA
- NUTRIOLOGÍA
- DERMATOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA
- CIRUGÍA CARDIOVASCULAR
- DIABETOLOGÍA



839

2019



CUIDADOS PALIATIVOS



EQUIPO

- MÉDICOS
- ENFERMERA
- TENS
- PSICÓLOGO
- ASISTENTE SOCIAL

PACIENTES

945

ATENDIDOS 2017



ATENCIONES

7.019

INTEGRALES



CUIDADOS PALIATIVOS



← TOTAL GASTOS
M\$118.071.545



INGRESOS 2018 →
M\$116.504.865

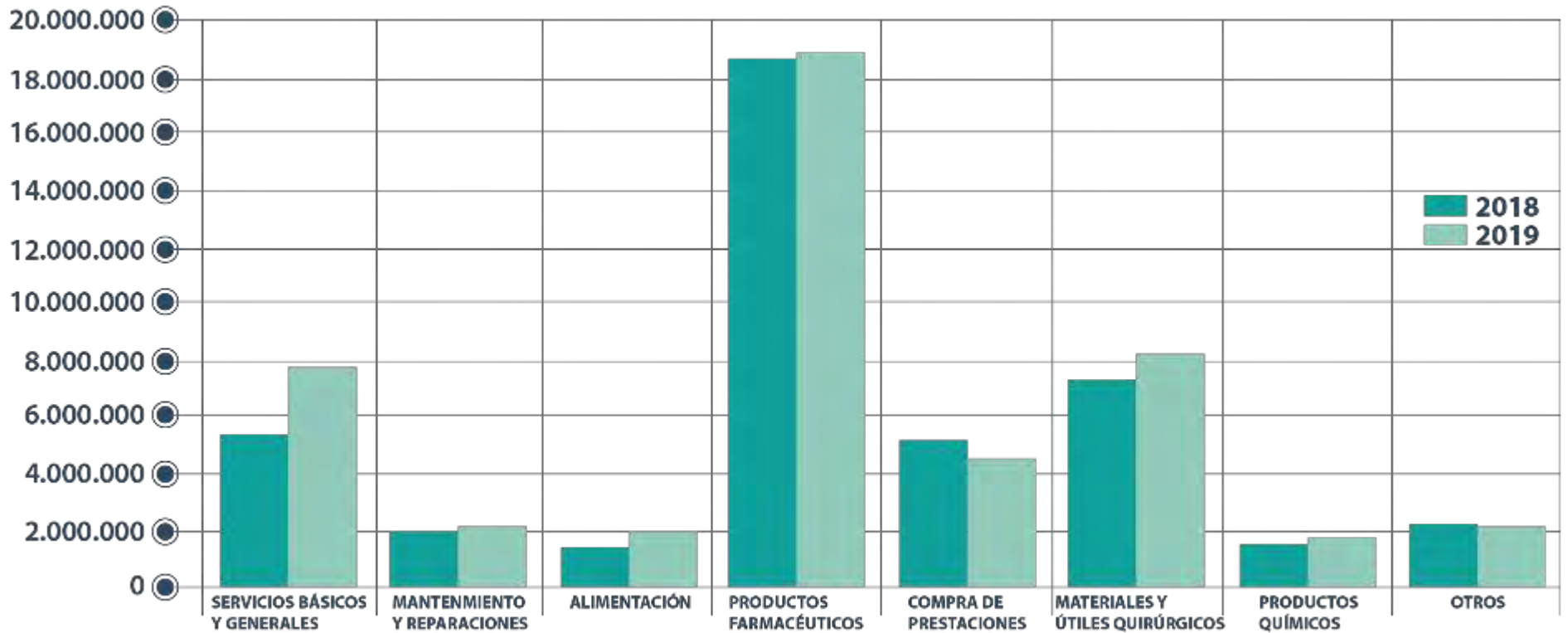


EQUILIBRIO FINANCIERO
1,01
(DIVISIÓN DE GASTOS SOBRE INGRESOS)

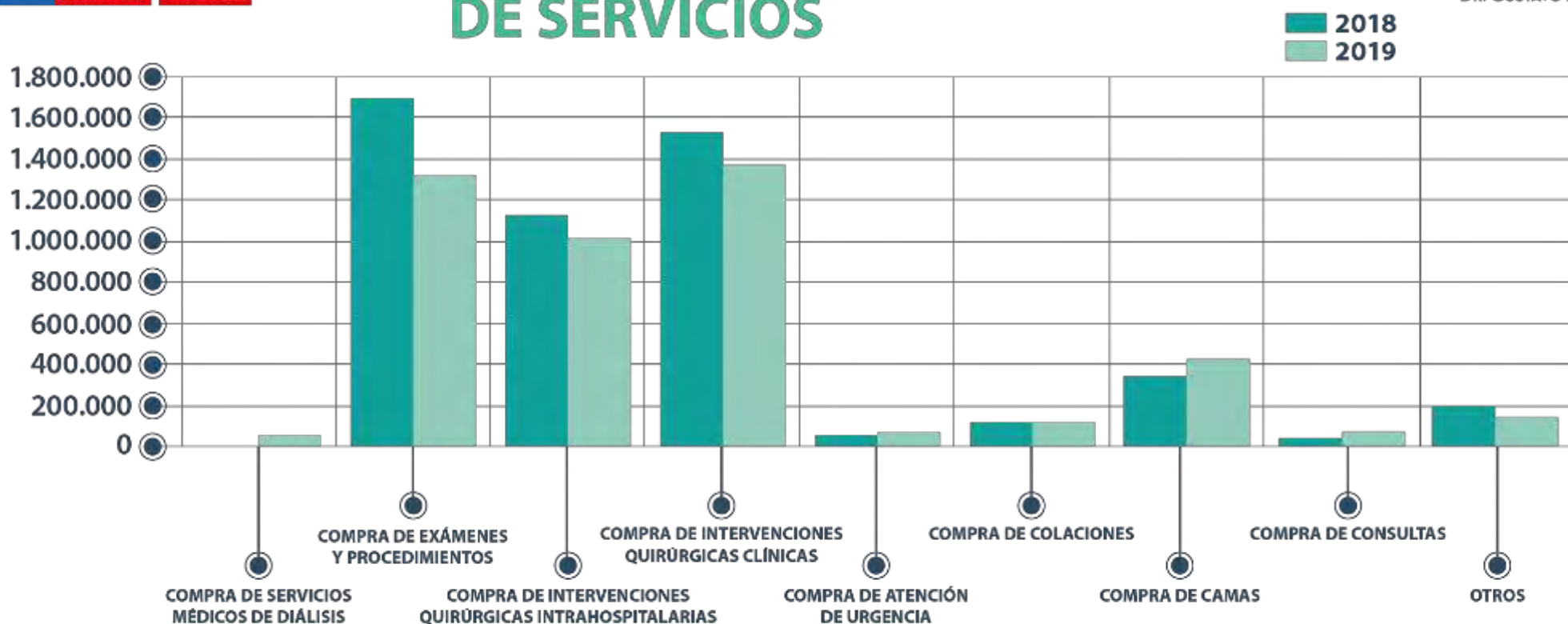
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2018	2019
SERVICIOS BÁSICOS Y GENERALES	5.390.675	7.766.400
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	1.997.847	2.149.205
ALIMENTACIÓN	1.387.175	1.939.981
PRODUCTOS FARMACEUTICOS	18.747.886	18.782.835
COMPRA DE PRESTACIONES	5.102.340	4.564.542
MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS	7.295.415	8.273.425
PRODUCTOS QUÍMICOS	1.488.963	1.725.551
OTROS	2.242.876	2.147.015
TOTAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	43.653.182	47.348.952

GASTO EN BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO, MONTOS ACTUALIZADOS EN M\$



COMPRA DE SERVICIOS



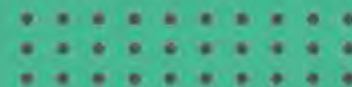
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

COMPRA DE SERVICIOS MÉDICOS DE DIÁLISIS	11.297	58.463
COMPRA DE EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS	1.688.373	1.318.967
COMPRA DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS INTRAHOSPITALARIAS	1.124.858	1.015.907
COMPRA DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS CLÍNICAS	1.530.991	1.368.866
COMPRA DE ATENCIÓN DE URGENCIA	56.643	65.934
COMPRA DE COLACIONES	123.472	118.033
COMPRA DE CAMAS	339.385	418.092
COMPRA DE CONSULTAS	43.301	68.944
OTROS	184.018	131.334

TOTAL COMPRA DE PRESTACIONES

5.102.340

4.564.542



DEUDA TOTAL 2019

2019

M\$12.287.931



ACCIONES DE DISMINUCIÓN DE DEUDA

- Disminución de horas extraordinarias y ajuste de personal honorarios
- Restricciones en mantenciones con miras al nuevo hospital
- Mejoras en el control interno
- Disminución de arriendo de vehículos
- Revisión de prestaciones adquiridas en el extrasistema
- Disminución en gastos de oficina
- Acciones para disminuir el ausentismo de los funcionarios



VINCULACIÓN COMUNITARIA



3 DIFUSIONES
TERRITORIALES

76 PARTICIPANTES

7 EDUCACIONES A
USUARIOS

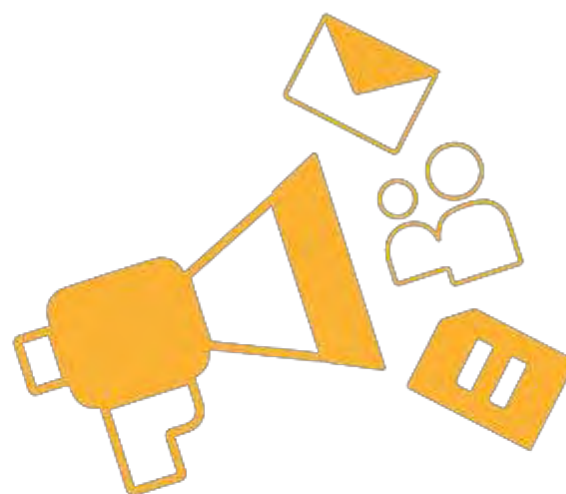
248 USUARIOS
PARTICIPANTES



COMPROMISO
CON LA COMUNIDAD



DIFUSIÓN NUEVO HOSPITAL



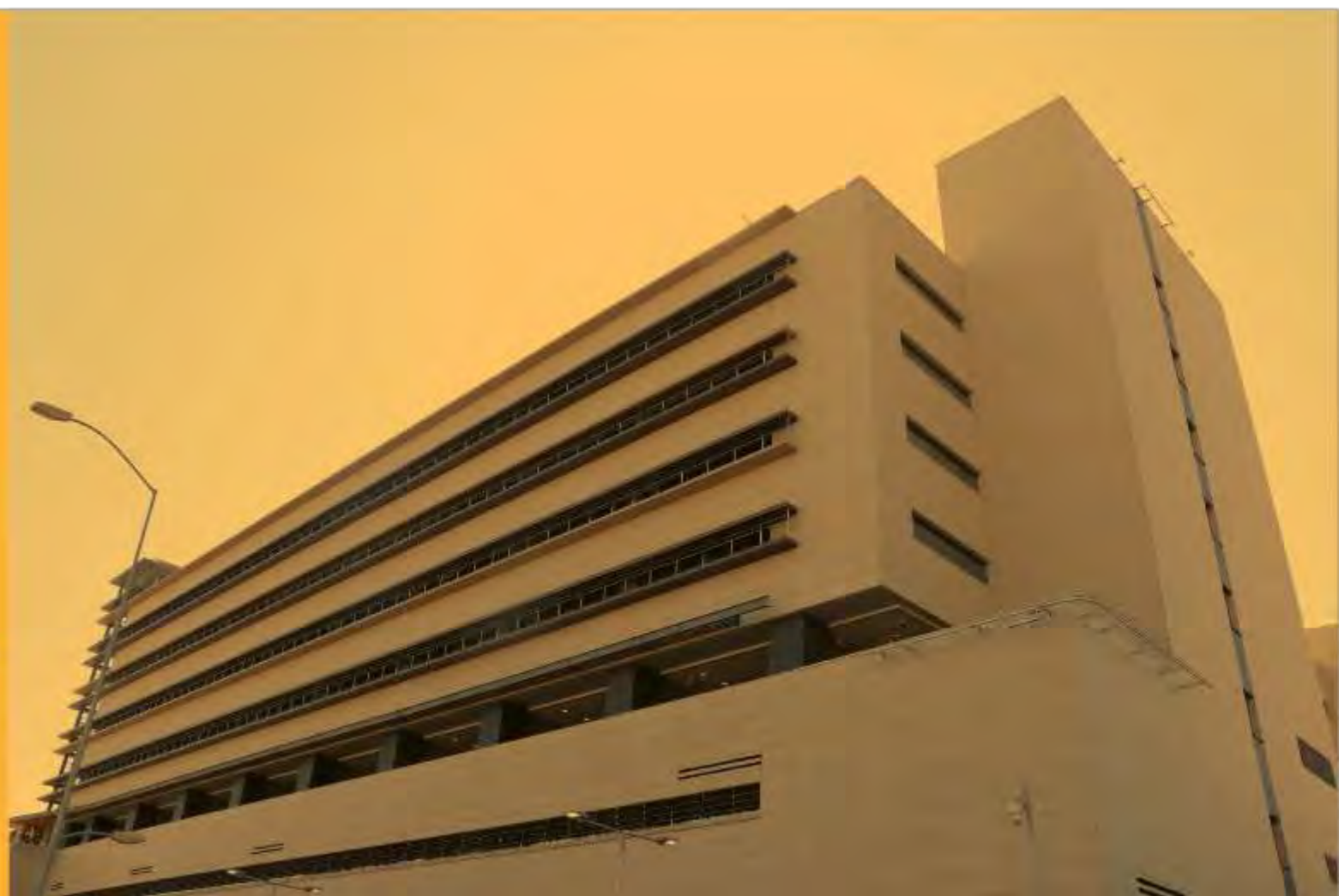
41 ACTIVIDADES
EJECUTADAS EN
EL TERRITORIO

519 CONSULTAS
CIUDADANAS SOBRE
CUIDADO Y BUEN TRATO

1 DIÁLOGO
CIUDADANO



COMPROMISO
CON LA COMUNIDAD



CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS 2019



● Consejo Consultivo de Usuarios (CCU)

Nuevo proceso de elección.

● Novedades Plan de Participación

Visitas guiadas con la Comunidad al nuevo Hospital.
Rol activo de representantes de la Comunidad
y Voluntariado en traslado a nuevo Hospital.

DIRECTIVA

PRESIDENTE

SR. SERGIO CAMPOS
CUEVAS

SECRETARIA

SRA. GEORGINA CRUZ
TORRES

TESORERO

SR. JUAN VENEGAS
ARAYA



VOLUNTARIADO



18

AGRUPACIONES

+

5

IGLESIAS



330

VOLUNTARIOS

25

ACCIONES DE VOLUNTARIADOS DE ENTRETENCIÓN

PROPÓSITOS

- Acompañamiento Espiritual
- Colaboración asistencial
- Colaboración al paciente y familia
- Donaciones
- Visitas
- Entretención
- Asistencia de Alimentación
- Capacitación en cuidados paliativos

INCORPORACIÓN AÑO 2020

- Voluntariado Damas de Canela
- Voluntariado Nuevo Hospital (30 personas aprox.), compuesto por representantes de la comunidad, voluntariados y jubilados de establecimiento.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



PUNTOS DE ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA



OIRS CENTRAL
OIRS UEA (24 HRS.)
Y FACILITADOR INTERCULTURAL

63.763

ATENCIÓNES PRESENCIALES



HOSPITAL AMIGO



ENTREGA DE
INFORMACIÓN
SERVICIOS CLÍNICOS



ACOMPAÑAMIENTO
DIURNO Y NOCTURNO



OIRS CENTRAL
OIRS UEA (24 HRS.)



UNIDAD DE
PARTICIPACIÓN SOCIAL



ATENCIONES CIUDADANAS (OIRS)



REQUERIMIENTOS 2019 2018

● RECLAMOS	4.373	4.991
● SOLICITUDES	2.485	2.066
● COPIA FICHA/ DAU/ INFORMES	2.037	1.948
● FELICITACIONES	1.069	816
● LEY DE TRANSPARENCIA	226	183
● CONSULTAS	99	138
● SUGERENCIAS	47	53

TOTAL

10.336
2019

10.197
2018



SERVICIO SOCIAL

GASTO EN PASAJES

\$31.490.844

1.102
BENEFICIARIOS

GASTO EN COLACIONES

\$125.521.451

458
BENEFICIARIOS

ÁREAS CON MAYOR NECESIDAD DE ATENCIÓN

Medicina
Traumatología y Ortopedia
Cirugía Adultos
Ley I.V.E (3 causales)
Unidad de Emergencia Adulto

NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES

13.843



ATENCIÓN MIGRANTE



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE



**CURSO DE CREOL
NUEVAS VERSIONES**





HITO

ENTREGA DE FÁRMACOS EN APS Y EXTENSIÓN HORARIA



TOTAL DE PACIENTES BENEFICIADOS FARMACIA CAE 2019

PACIENTES ATENDIDOS EN EXTENSIÓN HORARIA

30.438

(NOVIEMBRE SIN EXTENSIÓN HORARIA)

RECETAS DESPACHADAS
194.900

PRESCRIPCIONES DESPACHADAS
508.104

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
159.809



HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

ENTREGA DE FÁRMACOS APS

PACIENTES BENEFICIADOS

109

PUCHUNCAVÍ

PACIENTES BENEFICIADOS

192

QUINTERO

PACIENTES BENEFICIADOS

158

CONCÓN

PACIENTES BENEFICIADOS

178

FORESTAL

PACIENTES BENEFICIADOS

192

G. CARREÑO

PACIENTES BENEFICIADOS

282

MIRAFLORES

PACIENTES BENEFICIADOS

72

REÑACA

PACIENTES BENEFICIADOS

43

PROGRAMA SALUD MENTAL

PACIENTES BENEFICIADOS

59

PROGRAMA TRASPLANTADOS CV

TOTAL 1.366

RECETAS

DISPENSADAS 2019

215.413

PRESCRIPCIONES

640.044

SERVICIOS MÉDICOS SOLICITANTES

UPC: NEONATOLÓGICA / PEDIÁTRICA / ADULTO

ÁREA MÉDICA ADULTO

ÁREA MÉDICA QUIRÚRGICA ADULTO: CUIDADOS BÁSICOS / MEDIOS

ÁREA CUIDADOS INTERMEDIOS: ADULTO Y PEDIÁTRICO

ÁREA MÉDICA PEDIÁTRICA

GINECOLOGÍA

PENSIONADO

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

RECETA ELECTRÓNICA



HITO

Para pacientes ambulatorios atendidos en el Consultorio de Especialidades del Hospital

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS 2019

- Implementación de receta electrónica en todos los servicios del CAE

Receta Médica	
RUT/Ficha	Número 2473525
Paciente	
Fecha	11/01/2020 16:35:07 Estado: Of a 9 m 20 d
Previsión	B
Médico	ERICH ROSAS ALVAREZ
Diagnóstico	[560] NEURALGIA DEL TRIGEMINO
Detalle de Prescripciones	
PREGABALINA 75 MG CM (LYRICA)	
Cantidad:	360 CP
Indicaciones:	2 CP cada 24 horas por 6 meses
Otras Ind.:	Pregabalina 75 mg 1 en la mañana y 1 en la tarde
PREGABALINA 150 MG (FRICA)	
Cantidad:	150 CP
Indicaciones:	1 CP cada 24 horas por 6 meses
Otras Ind.:	Pregabalina 150 mg 1 por noche
TRAMADOL CLORHIDRATO MS PC 10 ML	
Cantidad:	13 FC
Indicaciones:	3 FC cada 30 días por 6 meses
Otras Ind.:	Tramadol 15 gotas cada 12 horas

- Desarrollo de etiqueta de medicamento personalizada con las indicaciones médicas.

HOSPITAL GUSTAVO FRICKE ALVAREZ 1532 VINA DEL MAR

PAC:
RUT:

PREGABALINA 75 MG CM (LYRICA)
2 CP c/ 1 día(s). por 6 mes.
Otras Ind: Pregabalina 75 mg 1 en la mañana y 1 en la tarde

CANT. TOTAL: 50.00 FECHA: 03/04/2020
FECHA PROXIMA ENTREGA: 01/05/2020
O.F: DANIELA CRUZ DAZA
TPM: CA

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS 2020

- Preparación anticipada de medicamentos para dar atención oportuna a nuestros usuarios.
- Agendamiento de hora de retiro de medicamentos.

BENEFICIOS RECETA ELECTRÓNICA



- Elimina la receta de papel.



- Solo requiere que el paciente presente su rut en la ventanilla de atención.



- Evita errores de lectura con la escritura de médicos.



PROGRAMA PRAIS

750

MEDICINA
GENERAL FAMILIAR

513

PSICOLOGÍA

341

ATENCIÓN SOCIAL

4.872

ATENCIÓN DENTAL

PERSONAS
EN CONTROL

1.301

NUEVAS
ACREDITACIONES
DE USUARIOS/AS.

249

ATENCIONES

2.690

SE EFECTUARON

7 Reuniones al año con agrupación de Usuarios/as PRAIS Viña del Mar y sus dirigentes.

5 Con Usuarios Organizados y No Organizados (CONVERSATORIOS)

EQUIPO DE TRABAJO

MÉDICO GENERAL
PSICÓLOGA
ASISTENTE SOCIAL



INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD



YOUTUBE

93 NUEVOS VIDEOS
68.600 VISUALIZACIONES



BOLETINES

23 NUEVO HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE
12 INTERNOS



FACEBOOK

37.685 PERSONAS
ALCANZADAS
14.026 SEGUIDORES



INSTAGRAM

2.078 SEGUIDORES
(A DICIEMBRE 2019)



NOTICIAS POSITIVAS

808 EN 2019 DE UN TOTAL
DE 1290
62,6%



TWITTER

4.075 SEGUIDORES
(A DICIEMBRE 2019)

NUEVOS MEDIOS



INTRANET
42 MIL VISUALIZACIONES

UNIDAD DE PROYECTO Y OBRAS



PROYECTO DE REMODELACIÓN
SISTEMA DE VENTILACIÓN CAE

\$71.671.368

Mejoras de calidad de aire en
Box y Pasillos de CAE generando
una mejor estadía de los usuarios.

OBRAS DE MEJORAS
HOSPITAL DIURNO ADULTO

\$ 2.300.365

Mejorar la calidad de atención en
Hospital Diurno Adulto ubicado en
sector de Recreo.

OBRAS DE MEJORAS EN
ILUMINACIÓN EXTERIOR CAE

\$ 3.339.378

Mejorar la iluminación en exterior
sector de acceso a CAE.

OBRAS DE HABILITACIÓN DE ESPACIO
OFICINA Y BODEGA FARMACIA

\$8.152.758

Orientada a descongestionar
Farmacia Central Edificio Principal.

PROYECTO DE MEJORAS
MEDICINA NUCLEAR

\$ 3.157.665

Cumplir con exigencia de comisión
chilena de energía nuclear (CCHEN)
mejorando la atención de pacientes.

OBRAS DE MEJORAS EN MODULOS DE
ATENCIÓN CAE Y ACCESO ARCHIVOS
CLÍNICOS

\$6.498.293

Orientada a mejorar la atención de
usuarios en Módulos de Atención
primer piso CAE.

OBRA DE PROYECTO IAAS

\$12.063.179

Orientada a cumplir con las NTB
de nuestro Hospital mejorando
la calidad de atención a nuestros
usuarios.

\$ 107.183.006

MONTO TOTAL
OBRAS EJECUTADAS
AÑO 2019



EQUIPAMIENTO

**EQUIPOS EN ADELANTO
NUEVO HOSPITAL
(54 EQUIPOS)**

\$1.096.668.784 S/IVA



**NUEVOS EQUIPOS
2019**

\$113.681.822 S/IVA



COMPRAS EQUIPAMIENTO 2018

RECURSOS PROPIOS

6 VENTILADOR MECÁNICO NO INVASIVO PEDIÁTRICO	UPC PEDIÁTRICA (6)	5 MONITOR DE BAJA COMPLEJIDAD	MEDICINA (3) CIRUGÍA CARDIOVASCULAR (1) UNIDAD DE EMERGENCIA ADULTO (1)
2 VENTILADOR MECÁNICO NO INVASIVO	UPC ADULTO (2)	1 MICROSCOPIO QUIRÚRGICO ORL	UAPQ (1)
6 VENTILADOR MECÁNICO INVASIVO PEDIÁTRICO	UPC PEDIÁTRICA (6)	1 MESA QUIRÚRGICA	UAPQ (1)
7 VENTILADOR MECÁNICO INVASIVO	UPC ADULTO (6) UPC CV (1)	1 MÁQUINA DE ANESTESIA	UAPQ (1)
4 CAMA ELÉCTRICA PACIENTE CRÍTICO	UPC ADULTO (4)	2 ECÓGRAFO GINECOLÓGICO	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA (1) UEGO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA (1)
3 ARCO C	UAPQ (1)	2 DUODENOSCOPIO	UAPQ (2)
1 VENTILADOR MECÁNICO INVASIVO	UPC ADULTO (6) UPC CV (1)	1 VENTILADOR DE TRANSPORTE PEDIÁTRICO	UPC PEDIÁTRICA (1)
2 VENTILADOR MECÁNICO INVASIVO	UPC ADULTO (1) UAPQ (1)	1 MONITOR DE ALTA COMPLEJIDAD	UPC PEDIÁTRICA (1)
3 MONITOR DESFIBRILADOR	PENSIONADO (1) UNIDAD EMERGENCIA ADULTO(1) UAPQ (1)	1 ELECTROBISTURÍ ARGÓN PLASMA	UPC PEDIÁTRICA (1)
8 MONITOR DE SIGNOS VITALES	MEDICINA (4) UNIDAD EMERGENCIA ADULTO(2) SERVICIO QUIRÚRGICO PEDIÁTRICO (1) TRAUMATOLOGÍA ADULTO (1)	1 OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL PEDIÁTRICO	NEONATOLOGÍA (1)
5 MONITOR DE BAJA COMPLEJIDAD	MEDICINA (3) CIRUGÍA CARDIOVASCULAR (1) UNIDAD DE EMERGENCIA ADULTO (1)	1 OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL	SALUD MENTAL (1)
		2 SILLONES PARA PACIENTES	UNIDAD DE DIÁLISIS (1) UNIDAD DE DIÁLISIS CAE (1)
		1 COLPOSCOPIO	GINECOLOGÍA CAE (1)
		1 GAMMA PROBE	MEDICINA NUCLEAR (1)

COMPROMISO CUENTA PÚBLICA ANTERIOR



CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS SOBRE EL BUEN TRATO AL USUARIO

Curso “Programación Neurolingüística para el cuidado y el buen trato”

REALIZADO.

En el segundo semestre 2019, se realizó el curso “Programación Neurolingüística para el cuidado y el buen trato”.



FARMACIA: AMPLIACIÓN DE DESPACHOS DE MEDICAMENTOS EN CESFAM

Coordinación que se realizó con representantes municipales.

Actualmente existen 1366 pacientes inscritos en acercamiento a fármacos de su CESFAM. APS Viña, Con Con, Quintero y Puchuncaví.



DIFUSIÓN TERRITORIAL SOBRE EXTENSIÓN HORARIA

NO REALIZADO.

Actividad programada para Noviembre 2019. Fechas que coincidieron con estadillo social, por lo que fueron suspendidas.

