



Cuenta Pública Hospital Dr. Gustavo Fricke Gestión año 2018



Accreditación certificada por
**SUPERINTENDENCIA
DE SALUD**

Ministerio de Salud
Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



Hospital Dr. Gustavo Fricke

Establecimiento base del SSVQ

¿Cuál es nuestra área de referencia?



Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Referente zonal centro – norte en
trasplante cardiaco de adultos



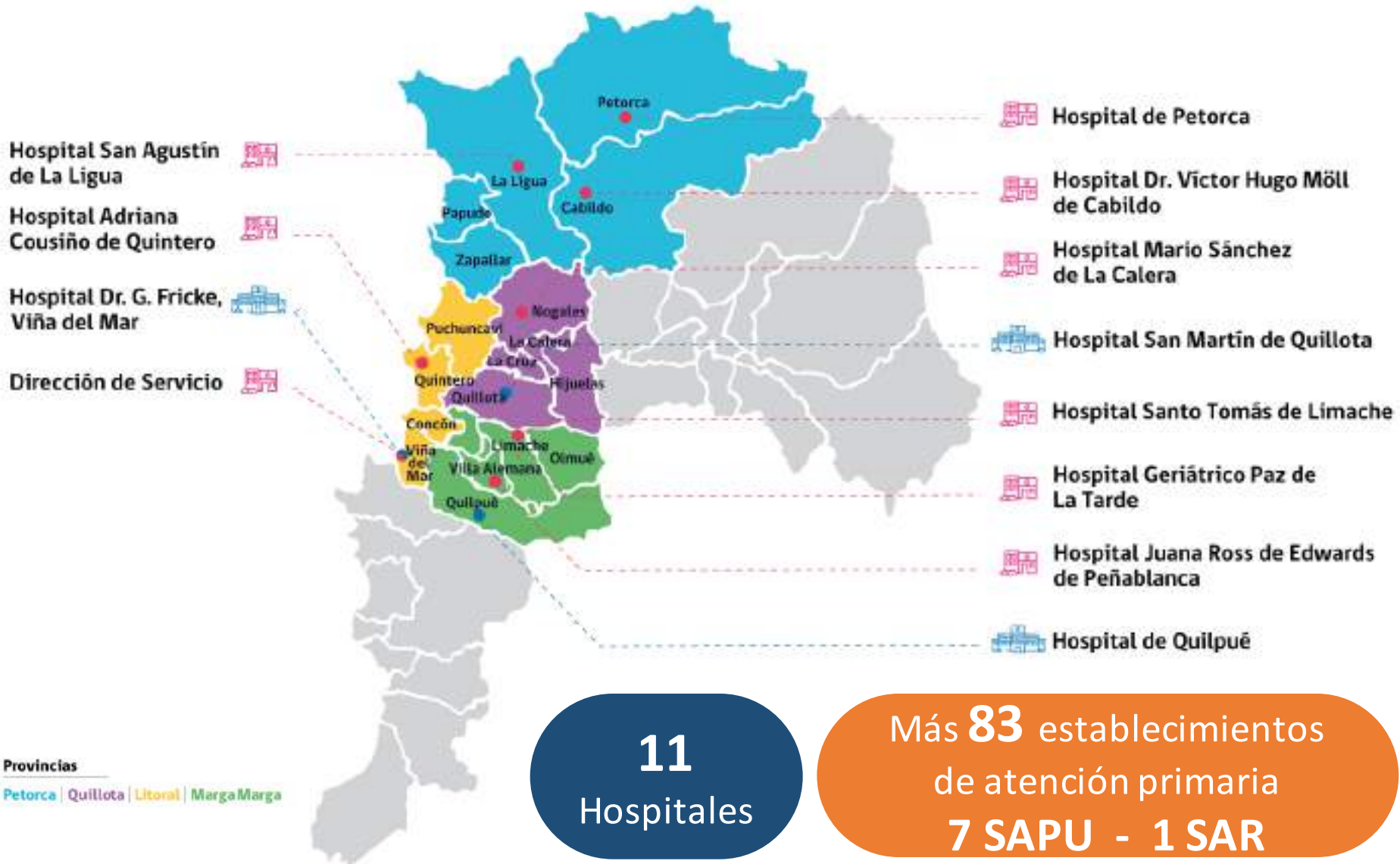
Referente regional para
paciente fisurado



Referente regional para
prematuro extremo



Somos parte del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



11
Hospitales

Más **83** establecimientos
de atención primaria
7 SAPU - 1 SAR

Población total y beneficiaria

POBLACIÓN ASIGNADA

73.702

291.714

61.453

TOTAL

426.869

BENEFICIARIOS FONASA

58.740

232.496

48.978

TOTAL

340.214



BORDE COSTERO



INFANTIL
0-14 años



ADULTO
15 A 64
AÑOS



ADULTO MAYOR
65+ AÑOS

Población total y beneficiaria

SSVQ



POBLACIÓN ASIGNADA

200.665

718.055

148.372

TOTAL

1.067.092

BENEFICIARIOS FONASA

159.930

572.290

118.252

TOTAL

850.472



INFANTIL
0-14 años



ADULTO
15 A 64 AÑOS



ADULTO MAYOR
65+ AÑOS

Nuestra cartera de servicios



Urgencias infantil, adulto
y Gineco-obstétrica



Unidad de Pacientes Críticos
Adultos, Pediátricos,
Cardiovasculares y Neonatológicos



Consultorio de Especialidades



Polo de desarrollo en Área
Cardiovascular y Trasplante Renal



Todas las especialidades médicas,
salvo Neurocirugía



Ley Ricarte Soto



Dotación de camas



TOTAL
443 CAMAS



Camas básicas

147 adultos 
57 pediátricas 



Atención mujer

18 ginecológicas 
32 obstétricas



Camas cuidados medios

96 adultos 
8 pediátricas 



Cuidados intermedios

15 adultos 
6 pediátricas 
20 neonatológicas 



Cuidados intensivos

22 adultos 
6 pediátricas 
12 neonatológicas 



Pensionado

4



Indicadores sanitarios



Egresos 2018



19.160: altas, traslados, retiro voluntario, etc.



El índice ocupacional 2018 fue de 91,1%



443 camas disponibles.

404 camas se usaron en promedio diariamente.



Días de estadía de pacientes año 2018



7,7 días por paciente en el año.





Equipo de trabajo

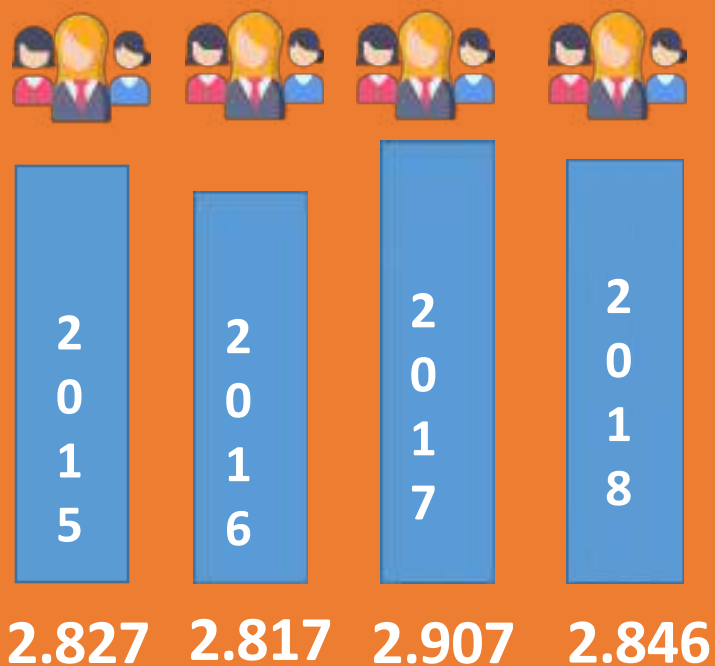


HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Funcionarios



Total dotación efectiva



TOTAL : 2.846

+ 201 trabajadores empresa externa.

+148 trabajadores empresa de aseo.
+ 80 guardias de seguridad.

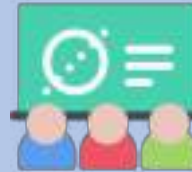
Estamento (personas)	TOTAL 2018
Técnicos	1.013
Profesionales	769
Médicos	443
Auxiliares	306
Administrativos	266
Químicos	26
Odontólogos	20
Directivos	3

Capacitación de personal



1.565

Funcionarios capacitados



50

Actividades de capacitación



36

Pasantías de capacitación en el extranjero





Formación de Especialistas



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Programa Formación de Especialistas



BECADOS

INGRESOS AÑO 2018

 Anestesia	5
 Cirugía General	5
 Imagenología	1
 Medicina Familiar	5
 Medicina Interna	4
 Medicina de Urgencia	1
 Obstetricia y Ginecología	1
 Pediatría	6
 Traumatología	4

TOTAL

32



Periodo Asistencial Obligatorio

(PAO)

Año 2018 ingresaron 22
médicos a cumplir su PAO.



ESPECIALIDAD

INGRESOS AÑO 2018

 Anestesiología	1
 Cirugía General	4
 Cirugía Oncológica	1
 Cirugía Pediátrica	1
 Medicina Familiar	2
 Medicina Interna	3
 Obstetricia y Ginecología	2
 Pediatría	2
 Psiquiatría adulto	1
 Psiquiatría infantojuvenil	1
 Radiología	2
 Traumatología y Ortopedia	2

TOTAL

22

Alumnos de pregrado por convenio SSVQ



2.831 alumnos
realizaron su práctica

- ✓ Medicina
- ✓ Enfermería
- ✓ Obstetricia y Puericultura
- ✓ Kinesiología
- ✓ Fonoaudiología
- ✓ Tecnología Médica
- ✓ Terapia Ocupacional
- ✓ Psicología
- ✓ Trabajo social
- ✓ TENS Enfermería
- ✓ Nutrición
- ✓ Auxiliar Paramédico de Farmacia
- ✓ Educación de Párvulos
- ✓ Odontología
- ✓ Química y Farmacia





Centrados en la atención de los usuarios



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Unidades de Emergencia



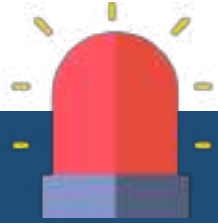
Unidad de Emergencia Adultos



Infantil



Gineco-obstétrica



2017

139.038



2018

137.794



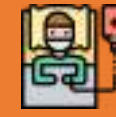
¿CÓMO SE EXPLICA LA DISMINUCIÓN?

- Buen uso de red (SAPU y Consultorios).
- Trabajo en red borde costero (COTTESA).

Unidades de Emergencia



Emergencia Adulto



64.922
Atenciones



14.542
Atención dental

Atenciones más frecuentes:



Dentales



Traumatológicas



Dolor abdominal



Equipo clínico por turno

17 técnicos paramédicos

7 enfermeros

3 auxiliares de servicio

1 médico maxilofacial

8 médicos (internistas, cirujano y médico general, traumatólogos)

Unidades de Emergencia

Emergencia Infantil



53.863

Atenciones



Atenciones más frecuentes:



Rinofaringitis



Diarrea



Bronquitis



Equipo clínico por turno

3 enfermeras



2 auxiliares



7 técnicos paramédicos

5 médicos

Unidades de Emergencia

Emergencia Gineco-Obstétrica



19.009

Atenciones



Atenciones más frecuentes:

Embarazo

Trabajo de parto normal

Supervisión embarazo normal

Equipo Clínico por Turno



1 matrona

1 técnico Paramédico

2 médicos

1 auxiliar



Apoyo diagnóstico



47.725

Más
exámenes
que el 2017

EXÁMENES DE LABORATORIO



AÑO 2017

1.606.257

AÑO 2018

1.653.982

Apoyo diagnóstico



EXÁMENES IMAGENOLÓGICOS

1.070

Exámenes más
que el año 2017.

AÑO 2017
153.459

AÑO 2018
154.529

Apoyo diagnóstico

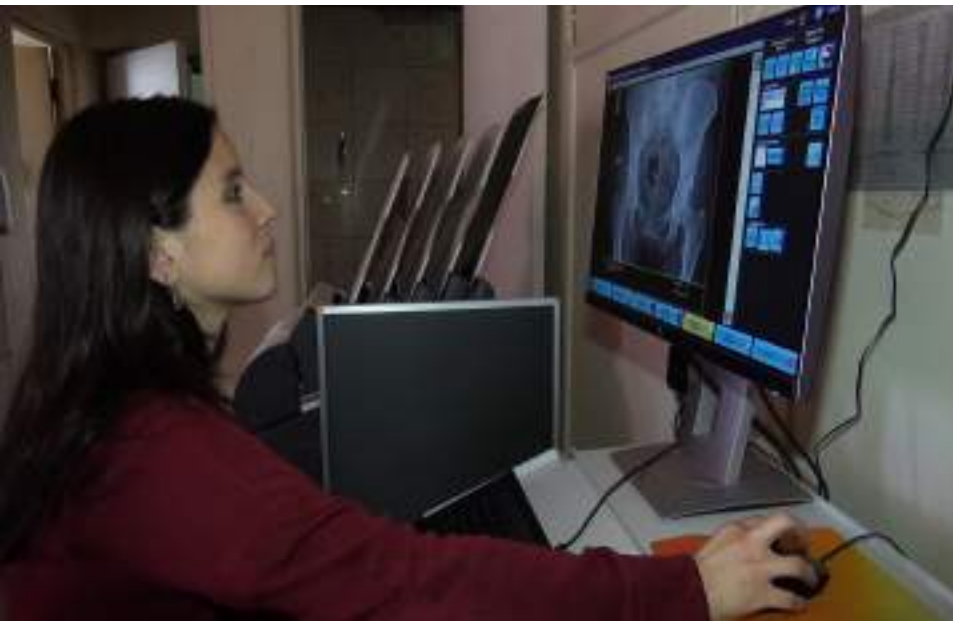


8.2%
De aumento

ANATOMÍA PATOLÓGICA

AÑO 2017
127.601

AÑO 2018
138.112



MEDICINA NUCLEAR

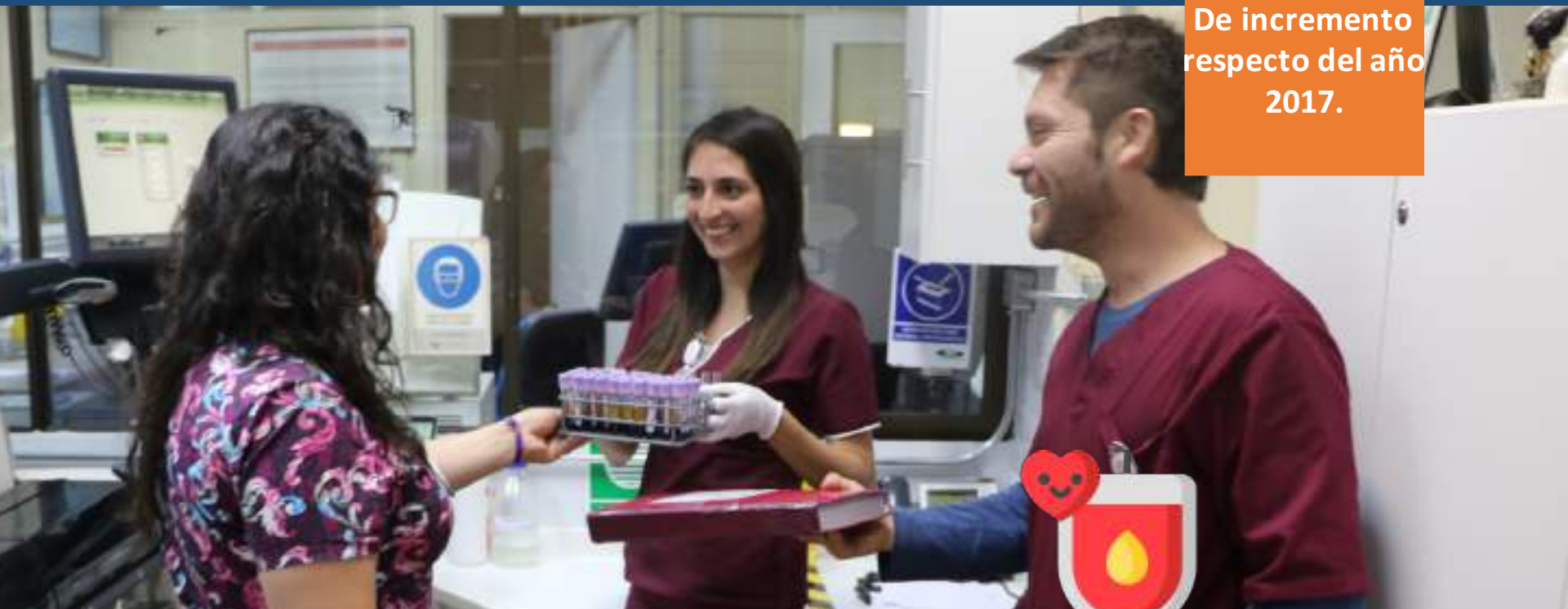
AÑO 2017
2.376

AÑO 2018
2.388

Apoyo diagnóstico

22.9%

De incremento
respecto del año
2017.



PROCEDIMIENTOS BANCO DE SANGRE
TRANSFUSIONES

AÑO 2017
15.968

AÑO 2018
15.090

PROCEDIMIENTOS BANCO DE SANGRE
EXÁMENES PARA DONANTES

AÑO 2017
5.155

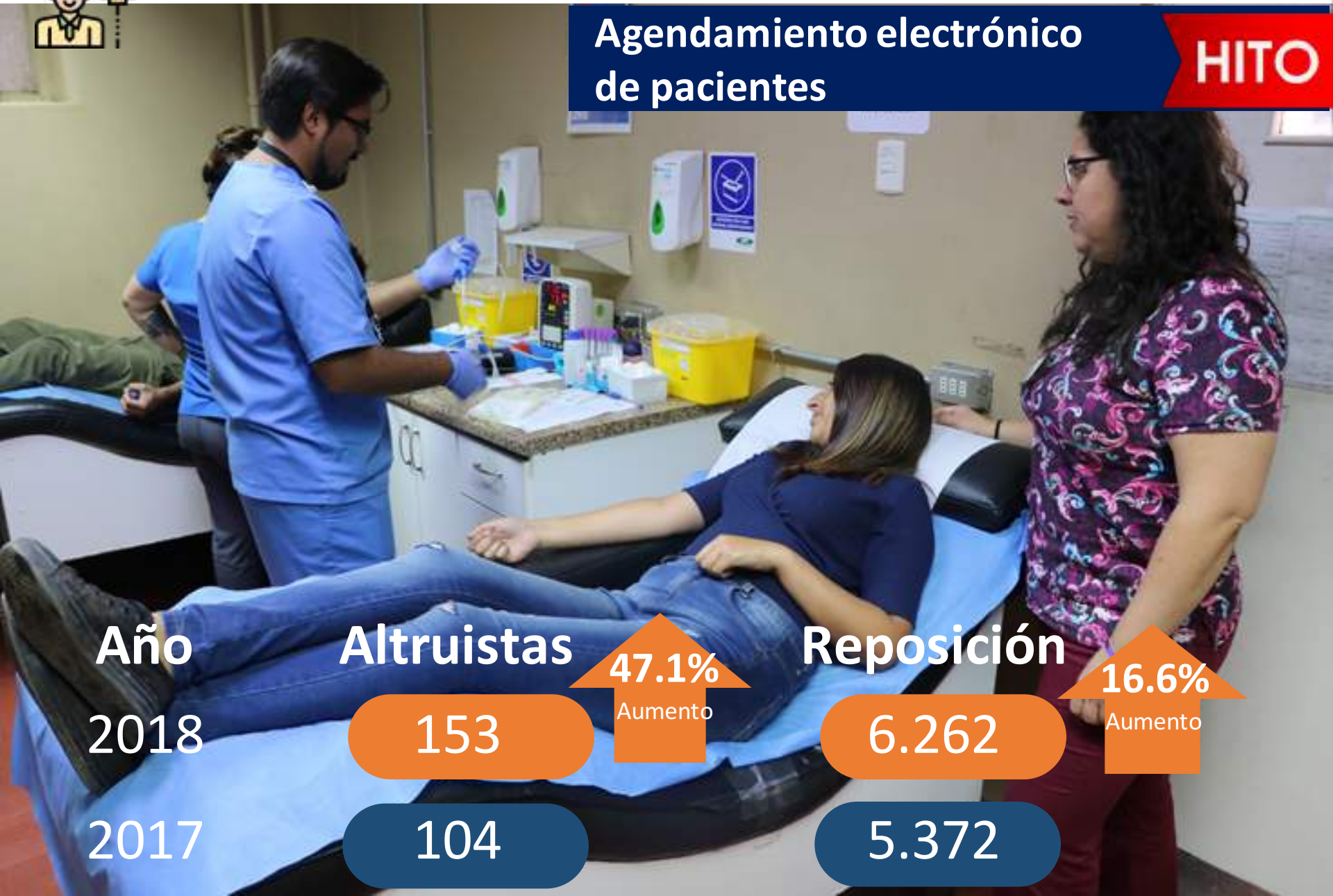
AÑO 2018
6.336



Donación de sangre

Agendamiento electrónico
de pacientes

HITO



Año

Altruistas

47.1%

Aumento

Reposición

16.6%

Aumento

2018

153

6.262

2017

104

5.372



Gestión en equidad y acceso



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Consultas médicas de especialidad



CONSULTAS
TOTALES

AÑO 2017
164.343

AÑO 2018
173.097

5.3%
de
aumento



80% de las
consultas.

Principales especialidades

- Medicina Interna
- Cirugía general
- Traumatología y ortopedia
- Ginecología
- Psiquiatría
- Oftalmología
- Cardiología
- Hematología
- Reumatología
- Endocrinología
- Urología
- Nefrología
- Neurología
- Gastroenterología
- Pediatría

Especialidades con mayor demanda de consultas



OTORRINO
20.2%



OFTALMOLOGÍA
14.6%



TRAUMATOLOGÍA
11.1%



CARDIOLOGÍA
9%

100% COMPROMISO
CONSULTAS NUEVAS DE
ESPECIALIDAD. GESTIÓN DE

12.076

INTERCONSULTAS HASTA EL
31/12/2016



ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN LISTAS DE ESPERA:

- ✓ Mejor gestión de la producción.
- ✓ Extensión horaria.
- ✓ Compra de servicios .
- ✓ Convenios de colaboración.
- ✓ Coordinación con la red.

Resolución listas de espera de consulta

- ✓ Atenciones Unidad Primaria Oftalmológica (UAPO).
- ✓ Pacientes GES de vicios de refracción .

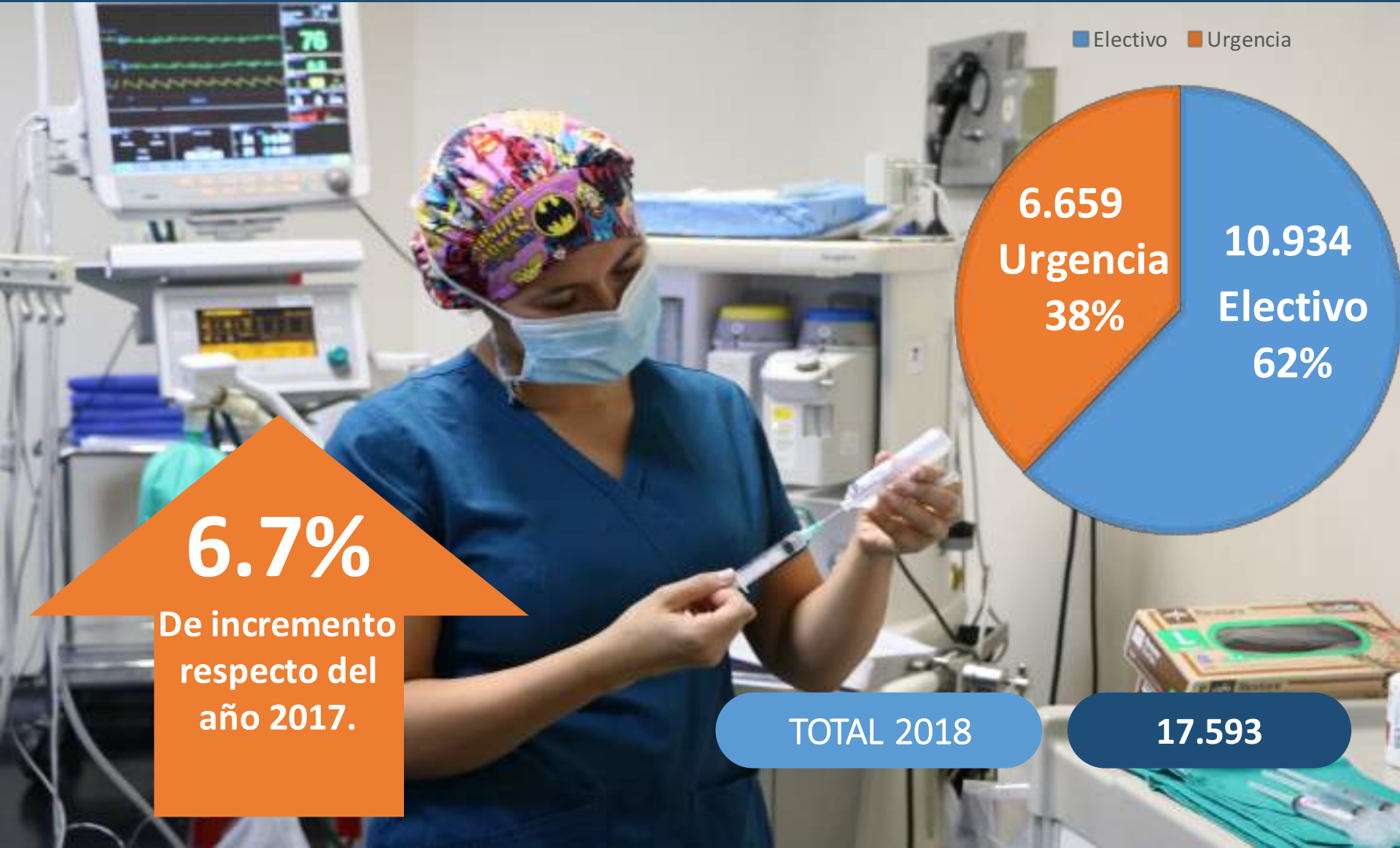


Julio – diciembre
2018

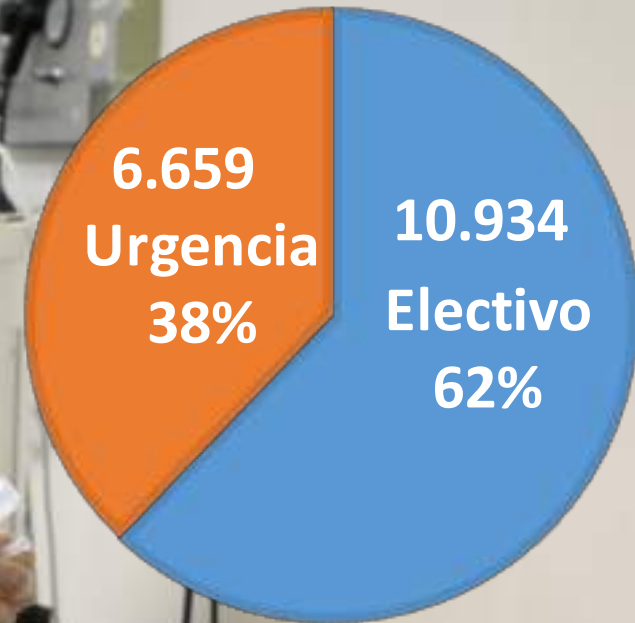
1.224

Pacientes
atendidos

Intervenciones quirúrgicas



■ Electivo ■ Urgencia



6.7%

De incremento
respecto del
año 2017.

TOTAL 2018

17.593

Principales intervenciones quirúrgicas



TRAUMATOLOGÍA
22.9%



CIRUGÍA
21.3%



GINECOLOGÍA
16%



CIRUGÍA
CARDIOVASCULAR
14.6%

Intervenciones Quirúrgicas



Gestión listas de espera quirúrgica



80.85% de cumplimiento al 23 de abril de 2019.



Total compromiso
Presidencial 3.984
casos



Garantías GES otorgadas 2018

TOTAL DE GARANTÍAS
ENTREGADAS

49.209



94%

Entregada dentro de plazo



CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Prestaciones entregadas



125.220

Año 2017

Prestaciones no quirúrgicas

145.979

Año 2018

Prestaciones no quirúrgicas

3.740

Intervenciones
quirúrgicas

82%

Resueltas en
el Hospital.

13%

Compradas
por FONASA.

5%

Compradas por el
establecimiento.

50%

Cataratas, marcapasos, insuficiencia
renal crónica terminal.

Garantías GES entregadas año 2018



49.883
Año 2017

49.209
Año 2018



Ley 20.850 Ricarte Soto



Incorporación nueva patología 3er decreto

- NUEVA ★
- Angioedema Hereditario
 - ✓ Enfermedad de Crohn Grave
 - ✓ Diabetes Mellitus Tipo I Inestable Severa
 - ✓ Nutrición Enteral Domiciliaria Total o Parcial
 - ✓ Mucopolisacaridosis I
 - ✓ Fabry
 - ✓ Tirosinemia
 - ✓ Artritis Reumatoidea Refractaria
 - ✓ Esclerosis Múltiple Refractaria
 - ✓ Hipertensión Arterial Pulmonar
 - ✓ Profilaxis VRS en Prematuro con displasia broncopulmonar.



Ley 20.850 Ricarte Soto

REFERENTE RED SSVQ PÚBLICO Y PRIVADO



66
pacientes
2016



90
pacientes
2017



131
pacientes
2018

Total de
beneficiarios
287
pacientes

Primera entrega de tratamiento para Angioedema Hereditario

HITO



Hospital Dr. Gustavo Fricke es el primer establecimiento de la región en acreditarse como prestador de esta patología.

Ley Ricarte Soto



\$1.104.467.430

en cobertura catastrófica



Trombolisis



HITO



14

pacientes
atendidos

Permite disminuir las
secuelas del Accidente
Cerebro Vascular (ACV).

Operativo Oftalmológico SOCHIOF



HITO



12

Intervenciones quirúrgicas a
pacientes en lista de espera
por patología No GES.

+350

Pacientes atendidos en
consulta ambulatoria en
Hospital Adriana Cousiño de
Quintero.

43 Profesionales.

Medicina física y rehabilitación



PROGRAMAS

Programa Larga Estadía Hospitalizado

Programa de Rehabilitación Cardíaca

Hospitalización Domiciliaria

Programa de Piso Pélvico

Programa Rehabilitación Cáncer De Mama
GES

Programa de Ayudas Técnicas



Rehabilitación



KINESIOLOGÍA



12.249 usuarios
114.702 atenciones
kinésicas integrales.



FONOAUDIOLOGÍA

3.838 usuarios
9.264 atenciones
fonoaudiológicas integrales.



TERAPIA OCUPACIONAL

1.537 usuarios
15.484 atenciones de terapia
ocupacional.

Rehabilitación cardiovascular



TOTAL ATENCIÓN
KINÉSICA INTEGRAL

7.445

NÚMERO DE PERSONAS
INCORPORADAS

372

82% pacientes terminó en forma completa el proceso de rehabilitación.

Programa GES Ayudas Técnicas para mayores de 65 años



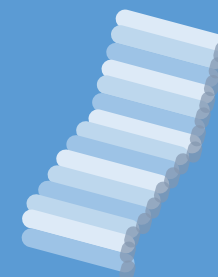
Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



734
órtesis
entregadas

\$99.819.210
inversión

535
usuarios
beneficiados



Bastón • Silla de ruedas • Andador • Andador de paseo • Cojín antiescara • Colchón antiescara

Programa Piloto GES Ayudas Técnicas personas mayores de 45 y menores de 65 años



76

Usuarios
beneficiados

\$29.753.800
Inversión

154

Ayudas
técnicas

Órtesis (o ayudas técnicas) para personas > de 45 años y < de 65 años que padecen de una enfermedad crónica (accidente cerebrovascular, postrados, rehabilitación, entre otras).



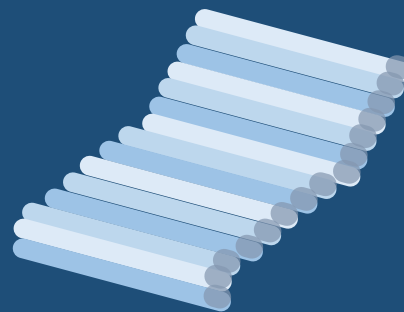
Bastón



Silla de
ruedas



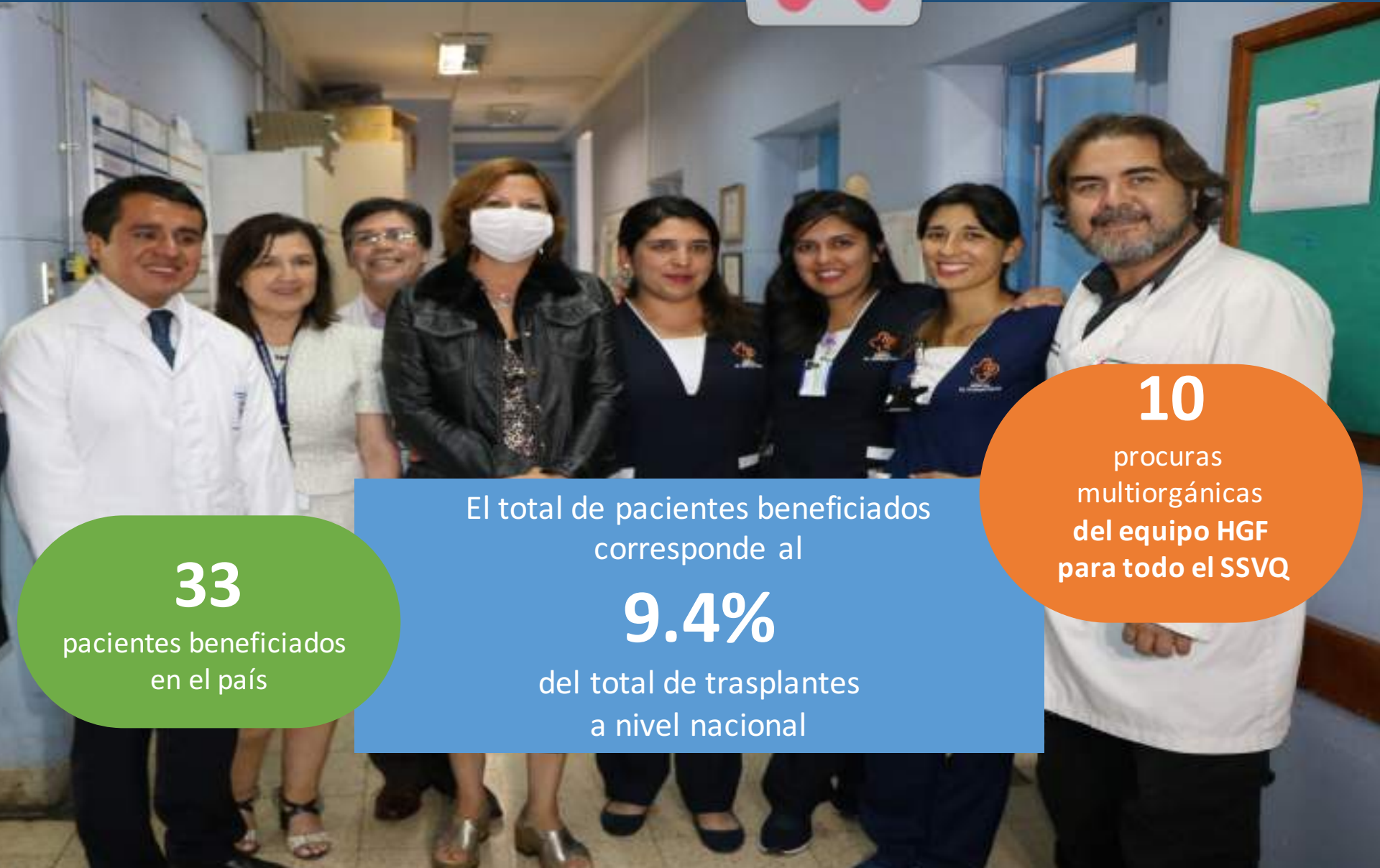
Andador



Colchón
antiescara



Procura de órganos



33

pacientes beneficiados
en el país

El total de pacientes beneficiados
corresponde al

9.4%

del total de trasplantes
a nivel nacional

10

procuras
multiorgánicas
del equipo HGF
para todo el SSVQ

Distribución Procuras multiorgánicas



Hospital Dr. Gustavo Fricke



8



2

- 2 procuras red SSVQ.
- 8 procuras Hospital Dr. Gustavo Fricke.



Derivados a Región Metropolitana



10



8



2



2



1

33 Pacientes beneficiados con órganos procurados en Hospital Dr. Gustavo Fricke y derivados a Pool Nacional.

Trasplante renal

JULIO DE 2017 REANUDACIÓN PROGRAMA TRASPLANTE RENAL



13
TRASPLANTES
AÑO 2017

18
TRASPLANTES
RENALES AÑO
2018





2 pacientes trasplantados año 2018

53 personas en control en este centro

105 pacientes trasplantados desde 1998

HITO



20 años programa trasplante



Enfoque en la protección del niño, la niña y la maternidad



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Partos



2.479
partos 2018

2.270
partos 2017

9.2%

De incremento
respecto del año
2017.

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCION EN SALUD
ACREDITADO



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



Sistema de Protección a la Infancia Chile Crece Contigo

510 niños

recibieron estimulación del desarrollo psicomotor.

1.264 atenciones
educadora de párvulos.

613 niños

atendidos por psicóloga y asistente social
1.535 atenciones.

Niños entre
0 y 5 años.

+Matrona
+Asistente Social



PARN

Chile Crece Contigo



2.048

Ajuares
entregados
año 2018.



Medicina materno fetal



ECOGRAFÍA DOPPLER DE VASOS PLACENTARIOS

Para detección precoz de malformaciones

Todas las pacientes Red SSVQ



8.821
Año 2017

8.914
Año 2018

Ley: 21.030

Interrupción voluntaria del embarazo



- Ley publicada el 23 de septiembre de 2017 en la cual se despenaliza la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) en tres situaciones extremas para la vida de la mujer.
- Causal 1: peligro de vida para la Mujer.
- Causal 2: inviabilidad fetal de carácter letal.
- Causal 3: embarazo producto de violación.



Hospital Amigo de la Madre y el Niño



81.8%
egresos con lactancia
materna exclusiva.



Hospital Amigo de la Madre y el Niño



Aumento en la extracción de gotitas de calostro, con el objetivo de otorgar protección inmunológica a los prematuros hospitalizados antes de las primeras 6 horas de vida.

Atención para extracciones de gotitas de calostro:



134
2017

158
2018



17,91%
de aumento respecto
del año 2017.



12.387
atenciones
de Lactario año 2018.

Programa de Extracción de Leche Materna en Domicilio

- Destinado a madres con hijos hospitalizados de larga estadía.
- Se privilegian prematuros y madres que viven lejos.
- Se proporciona:
 - 1 cooler
 - 2 unidades refrigerantes
 - 1 termómetro de alcohol
 - 1 extractor/bomba eléctrico
 - 1 set de extracción (mamadera y copa)



Gotitas de calostro

Inicio precoz de alimentación

Beneficios comprobados:

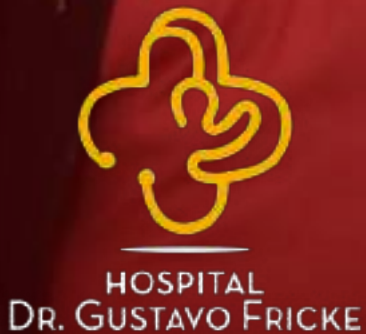
- Inmunidad (primera vacuna).
- Nivel de inmunoglobulina.
- Transmisión individual de madre a hijo.



4.200

TOTAL ANUAL APROXIMADO





Acercar el Hospital a los usuarios

Hospitalización domiciliaria



569

Pacientes
2018

- ✓ Cupo 40 pacientes simultáneos para toda la comuna de Viña del Mar.
- ✓ Mejor calidad de atención, más humana y cercana.
- ✓ Mejor uso de las camas al interior del Hospital.

11. 567

Días cama extra
hospitalarias

20,3

Días promedio



Lunes a domingo:

4 Enfermeras

2 Kinesiólogos

4 Técnico Paramédicos

4 Médicos

1 Psicólogo

Telemedicina



679

2016

1.021

2017

1.333

2018

Urología, Dermatología, Cardiología,
Medicina Interna, Broncopulmonar,
Endocrinología, Hematología,
Gastroenterología, Traumatología,
Infectología, Nefrología, Neurología,
Cirugía Cardiovascular y
Endocrinología.





Plan Nacional del Cáncer



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Cáncer



Tipo de cáncer	Cantidad de intervenciones Quirúrgicas
CERVICOUTERINO	358
COLORECTAL	168
DE MAMA	141
GÁSTRICO	79
DE OVARIO	67
DE TIROIDES	61
TESTICULAR	18
DE PRÓSTATA	18
VESICAL	3
DE ENDOMETRIO	3
LABIO INFERIOR	1
DE VULVA, ESTENOSIS	1
OROFARÍNGEO	1
DE LENGUA	1
LARÍNGEO	1
TOTAL	921



Cuidados Paliativos



14.426

Prestaciones
totales 2018

4.515

Visitas domiciliarias

Equipo:

- ✓ Médicos
- ✓ Enfermera
- ✓ TENS
- ✓ Psicólogo
- ✓ Asistente social



Acreditación certificada por
**SUPERINTENDENCIA
DE SALUD**

Hematooncología adulto



1.000

Quimioterapias al año.

Oncología infantil



354

Egresos 2018

Equipo:

- ✓ Médicos
- ✓ Enfermeras
- ✓ TENS
- ✓ Psicólogo
- ✓ Asistente social

1.044

Quimioterapias al año.



Accreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



Uso de recursos



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Información financiera



Ingresos año 2018: M \$92.551.005



Total gastos: M \$101.631.247



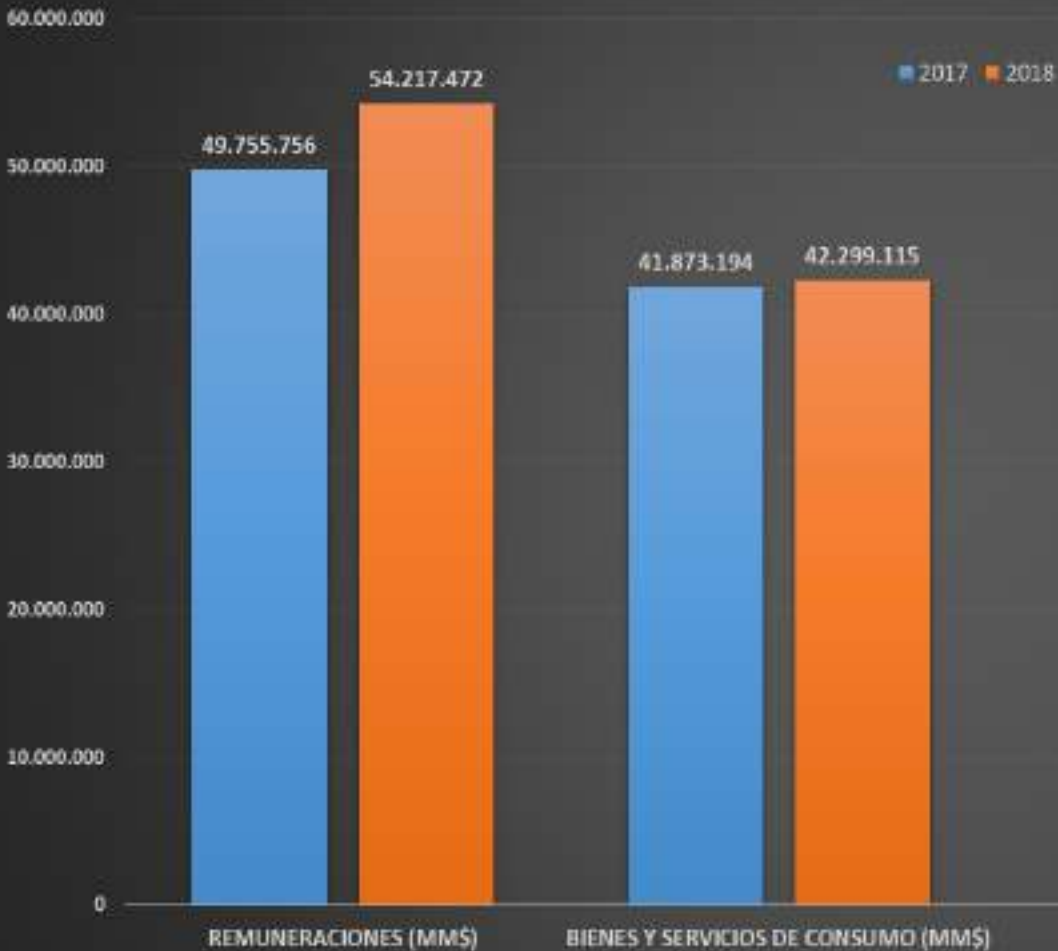
Equilibrio financiero: 1,10
(División de gastos sobre ingreso)



Distribución del Gasto



Distribución del Gasto



Bienes y Servicios de Consumo



Distribución del Gasto



Compra de Servicios



Compra de Servicios

2017 2018



Deuda Total

Diciembre 2018



MM \$ 9.286.211

2016

MM \$11.904.820

AL 31 DE DICIEMBRE

2018

MM \$ 5.114.316

2017

Estrategias para un mejor control de gastos



-20% en gasto en fármacos, gracias a reprogramación por intermedio de CENABAST.



Ajuste del gasto en los ítemes materiales de oficina en un gasto mensual de **\$19.000.000** (gasto del año anterior **+1%**).



-20% en el gasto sugerido de compras mensuales: fortaleciendo la gestión y utilización de órdenes de compra pendientes.



Mantener un stock óptimo y punto de pedido (stock no mayor a 15 días).



Reducción del consumo semanal de insumos habituales en los servicios. Lo que representan el 80% del consumo mensual del hospital.



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Gestión de la satisfacción usuaria

Vinculación Comunitaria



4 difusiones territoriales
128 participantes

8 educaciones a Usuarios
547 Usuarios participantes



Difusión Nuevo Hospital



63 Actividades Ejecutadas en el Territorio

916 Consultas Ciudadanas Sobre Cuidado y Buen Trato

24.000

Alcance estimado

Consejo Consultivo de Usuarios 2017



DIRECTIVA

Presidente
Sr. Sergio Campos
Cuevas

Secretaria
Sra. Georgina Cruz
Torres

Tesorero
Sr. Juan Venegas
Araya





Voluntariado

18 Agrupaciones
5 Iglesias

338
voluntarios

PROPÓSITOS

- Acompañamiento Espiritual
- Asistencia en alimentación
- Colaboración asistencial
- Colaboración al paciente y familia
- Donaciones
- Visitas
- Entretención



82

Voluntarias capacitadas en alimentación asistida

Servicios clínicos

- ✓ Medicina
- ✓ Cirugía



34

Visitas

Voluntariados de entretenimiento

- ✓ Servicios clínicos pediátricos y de adultos
- ✓ Actividades lúdicas
- ✓ Técnica clown
- ✓ Risoterapia



Puntos de Encuentro con la Ciudadanía



Hospital Amigo



Entrega de Información Servicios Clínicos



Acompañamiento Diurno y Nocturno



OIRS Central, OIRS UEA (24 hrs),



Unidad Participación Social

OIRS Central
OIRS UEA (24 hrs)
CAE, ENLACE Y
FACILITADOR
INTERCULTURAL

59.282

Atenciones Presenciales

Atenciones Ciudadanas (OIRS)



Requerimientos Ciudadanos:
 Año 2017: 9.007
 Año 2018: 10.197

Transparencia:
 426 Consultas

Requerimientos	Año 2017	Año 2018
Reclamos	41.58%	48.94%
Solicitudes	22.87%	20.26%
Copia Ficha/DAU/ Informes	18.59%	19.10%
Felicitaciones	12.37%	8%
Ley Transparencia	1.79%	1.79%
Consultas	0.62%	1.35%
Sugerencia	2.19%	0.51%
Ley Ricarte Soto	-	0.01%

Atención Social



BENEFICIO

- ✓ Colocaciones extrahospitalarias para pacientes y acompañantes de fuera de la zona.
- ✓ Desde Iquique a Punta Arenas.
- ✓ 600 beneficiarios.



\$195.734.015

Gasto Total

Alojamiento

Alimentación

Traslados en caso de derivación desde HDGF a otros centros.



Servicio Social



Pasajes:

Apoyo en traslado dentro y fuera del Red.

\$ 19.882.730

923 Pasajes

500 Personas Beneficiadas app.

30.2%

de
incremento



Atención Migrantes



Incorporación de **4**
Orientadores para
Migrantes.

Curso Creole para
20 Funcionarios



Entrega de Fármacos en APS y Extensión Horaria

HITO



750

Pacientes
Diarios

Receta Electrónica

Para pacientes ambulatorios atendidos en Consultorio de Especialidades del Hospital.



HITO



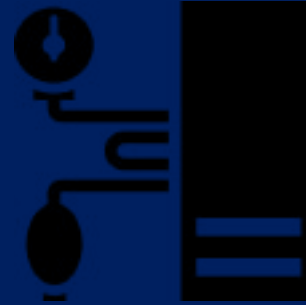
- Trabajo conjunto de profesionales de Farmacia CAE y de Informática del Hospital.
- Prescripción electrónica se realiza en el box de atención, por médico tratante.
- Capacitación al cuerpo médico de CAE, desde mayo a septiembre 2018.
- Desde 1º de octubre su uso es obligatorio, salvo excepciones.

Beneficios Receta Electrónica:

- ✓ Elimina la receta de papel.
- ✓ Solo requiere que el paciente presente su RUT en la ventanilla de atención.
- ✓ Evita errores de lectura con la escritura manual de médicos.



Peritoneo Diálisis



HITO



Tratamiento ambulatorio que permite a los pacientes realizar por sí mismos este procedimiento en sus propios hogares, recuperando su calidad de vida.

Apoyo en contingencia ambiental de Quintero

HITO

6 enfermeros (as) - 6 médicos especialistas
(Médico internista, Neurólogo Infantil, Neurólogo Adultos, Pediatras)



Implementación sala de pre alta

Octubre 2018

HITO



Código de Barra



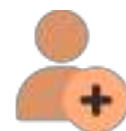
HITO



40 mil

Fichas de pacientes tienen una rotulación con códigos de barra en su carátula, la que permite identificar de forma automática los datos del paciente, disminuir el tiempo de búsqueda y entrega, evitando errores de identificación.

Programa PRAIS



194 Nuevas acreditaciones de usuarios/as.



801 Personas se mantienen en atención permanente.

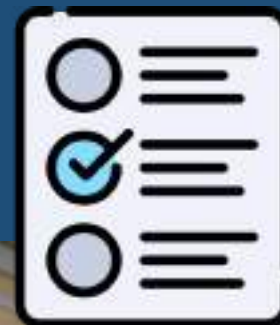


2.690 Atenciones

**Medicina General Familiar
Psicología
Atención Social
Atención Dental
En Talleres**

Se logró 100% de resolución de lista de espera en Consulta Nueva Especialidad y en Intervenciones Quirúrgicas en Usuarios PRAIS Índices VALECH.

Plan de Participación y Satisfacción de Usuarios/as



12 Reuniones con Agrupación de Usuarios/as PRAIS Viña del Mar y sus dirigentes.

Elaboración y aplicación de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios/as PRAIS:

Aplicada a **103** personas.



En el marco del Día de Los Derechos Humanos, el Equipo PRAIS HGF, la Agrupación de Usuarios/as y las autoridades del Hospital efectuaron la Exposición “Grávidas Mariposas Yo Soy” del Colectivo Bordadoras por la Memoria.



Información para la Comunidad



95 Videos

Canal de YouTube
165.645 Visualizaciones



24 Boletines

Nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke

11 Boletines internos



11.200

Seguidores en Facebook



Promedio Alcance

40 Mil Personas

Nuevos medios:



Intranet

42 Mil

visualizaciones



Instagram

1.665

seguidores



3.571

Seguidores en Twitter

Información y Noticias



Gestión de prensa



Programa Radial

“Construyendo Salud para tu región”



632

Noticias positivas
durante el año 2018

327+

Noticias
positivas
que el
año 2017



89.5 FM - 8

WWW



Proyectos y obras



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Obras y Proyectos



11 Proyectos
orientados a
usuarios.

\$85.326.007

Destinados a 6 proyectos
de mejoras en unidades y
servicios



Total 16
Obras ejecutadas año
2018
con un monto total de
\$352.130.313



EQUIPAMIENTO



Monto total:

\$ 95.697.967



Video
NasofibroscoPIO
Pediátrico 2.5 mm
\$26.588.005

COMPRAS EQUIPAMIENTO 2018 RECURSOS PROPIOS



SERVICIO	EQUIPO	CANTIDAD	VALOR S/IVA	VALOR C/IVA
MEDICINA DIABETES DEL CAE	EQUIPO DE MONITOREO CONTINUO DE GLUCOSA	1	\$ 974.400	\$ 1.159.536,00
ODONTOLOGÍA	CAMILLA OFTALMOLÓGICA	1	\$ 4.372.185	\$ 5.202.900,15
POLI-OTORRINO DEL CAE	VIDEONASOFIBROSCOPIO PEDIÁTRICO 2.5mm	1	\$ 22.342.862	\$ 26.588.005,78
CAE CARDIOLOGÍA	ELECTROCARDÍOGRAFO	1	\$ 2.690.000	\$ 3.201.100,00
NEONATOLOGÍA	VENTILADOR MECÁNICO DE ALTA FRECUENCIA	1	\$ 18.000.000	\$ 21.420.000,00
NEONATOLOGÍA	OXÍMETRO DE PULSO DE SOBREMESA	6	\$ 10.800.000	\$ 12.852.000,00
VARIOS SERVICIOS	OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL (dedo)	90	\$ 3.402.000	\$ 4.048.380,00
UPC PEDIÁTRICA	CARTABÓN PEDIÁTRICO CON TALLÍMETRO	1	\$ 161.950	\$ 192.720,50
UPC CV	CUFFOMETRO	2	\$ 200.000	\$ 238.000,00
UPC PEDIÁTRICA	CUFFOMETRO	3	\$ 300.000	\$ 357.000,00
UPC CV	NEGATOSCOPIO	1	\$ 89.113	\$ 106.044,47
UAPQ	SIERRA CORTA YESO	1	\$ 625.950	\$ 744.880,50
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	DOPPLER FETAL	1	\$ 450.000	\$ 535.500,00
SQP (CIRUGÍA INFANTIL)	MONITOR CARDIORESPIRATORIO	1	\$ 2.510.000	\$ 2.986.900,00
UPC-CV	ELECTROCARDÍOGRAFO	1	\$ 3.900.000	\$ 4.641.000,00
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	MONITOR CARDIOFETAL	1	\$ 2.990.000	\$ 3.558.100,00
MEDICINA	ELECTROCARDÍOGRAFO	1	\$ 2.710.000	\$ 3.224.900,00
PEDIATRÍA	ELECTROCARDÍOGRAFO	1	\$ 3.900.000	\$ 4.641.000,00
		TOTAL	\$ 80.418.460	\$ 95.697.967,40

Adelanto de Equipos



✓ 2 Duodenoscopio

\$65.445.426

✓ 1 Ecotomógrafo

\$63.218.750

Total: \$128.664.176



Nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

Cómo nos preparamos para el nuevo hospital



Programa Proceso Operativo

22 Servicios y Unidades Clínicas

115 Reuniones

145 Visitas al nuevo recinto

- ✓ Retroalimentación y Monitoreo Resistencia Cambio.
- ✓ Reuniones Multigremiales.
- ✓ Programa de Capacitación de Protección Radiológica para 60 Funcionarios.

95.7%

Avance marzo
2018



Etapas para habilitar el nuevo hospital

NUEVO HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

PRIMERA ETAPA

A



B



C



D



IMPLEMENTACIÓN

- Ejecución
- Trabajo equipo local
- Visitas
- Inicio instalación de equipos

HABILITACIÓN

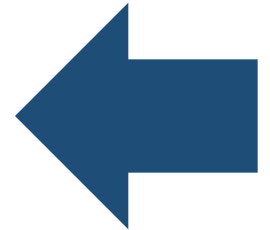
- Permiso Municipal
- Instalación de Equipos
- Autorización Sanitaria
- Inicio de Traslado

OPERACIÓN INICIAL

Atención de Pacientes

TRANSICIÓN

Operación Normal



Compromisos Cuenta Pública Participativa 2017



Disminución de Lista de Espera Quirúrgica: Compromiso Presidencial



- ✓ Extensión horaria
- ✓ Convenios.
- ✓ Uso de pabellones de la red

Entrega de Fármacos



- ✓ Extensión horaria lunes a jueves de 7:30 a 19:30 hrs. y viernes de 7:30 a 18:30 horas.
- ✓ Aumento dotación RRHH unidad de farmacia.
- ✓ Dispensación de medicamentos a domicilio, de los cuales el 90% corresponde a población adulta mayor.
- ✓ Se incorpora un nuevo transporte para incrementar la cantidad de personas que son beneficiadas con la entrega de medicamentos en domicilio.
- ✓ 1200 pacientes inscritos en entrega de fármacos en APS: CESFAM Las Torres, Miraflores, Reñaca Alto, Gómez Carreño, Puchuncaví, Quintero y Concón.
- ✓ Campaña comunicacional: difusión en radios, redes sociales y volantes.
- ✓ Reuniones con la comunidad.



Tiempos de Espera en Atención de Urgencia y en el Resultado de los Exámenes



- ✓ Capacitación a usuarios con Médico Jefe y Enfermera Supervisora Urgencia.
- ✓ Educación a usuarios sobre el buen uso de la red asistencial y sistema de categorización.
- ✓ Difusión del buen uso de la red asistencial



Servicio de oftalmología

- ✓ Dotación actual de 7 oftalmólogos en el establecimiento.
- ✓ Apoyo UAPO Móvil para resolución de listas de espera

Necesidad de Geriatras en Unidad de Emergencia Adulto



- ✓ 1 Geriatra que colabora con la especialidad de Traumatología.
- ✓ 2 Geriatras de la Red SSVQ.
- ✓ Convenio entre Ministerio de Salud y el Colegio Médico de Chile para la apertura de 100 cupos de planta para médicos que terminan su etapa de formación, con el fin de disminuir el déficit de profesionales en el sistema público en el segundo semestre de 2019.

Mejorar el trato de los pacientes



- ✓ Estrategias de mejora en entrega de información a los pacientes ambulatorios y hospitalizados
- ✓ Feria Buen Trato: 28 de junio 2018
- ✓ Encuestas de satisfacción usuaria
- ✓ Encuesta de Ley de Derechos y Deberes



Difusión Creole



- ✓ Incorporación de 4 personas que colaboran en la orientación de pacientes haitianos: 2 personas en CAE, 1 persona en sala de espera de visitas y 1 que se puede desplazar a otras unidades según necesidad.
- ✓ Cartillas informativas disponibles en Creole para los usuarios.
- ✓ Mejoras en sistema de acompañamiento pediátrico, servicio orientación hasta las 00:00 horas.



Capacitar al personal y con perfiles de cargo

- ✓ Considerado también para todo el personal que se incorpore por nuevo hospital, con perfiles de cargo y debida inducción y entrega de un manual de inducción a HGF.
- ✓ Mejora en proceso de reclutamiento y selección.

Procura de Órganos



- ✓ 18 trasplantes renales.
- ✓ 2 trasplantes de corazón.
- ✓ 33 personas beneficiadas con procuras de todo Chile.

¡Muchas Gracias!

Ministerio de Salud

Hospital Dr. Gustavo Fricke

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota