



HOSPITAL  
DR. GUSTAVO FRICKE

CUENTA PÚBLICA 2016

# HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA



Gobierno  
de Chile

[gob.cl](http://gob.cl)



Servicio de Salud  
Viña del Mar -  
Quilota  
Región de Valparaíso

Ministerio de  
Salud



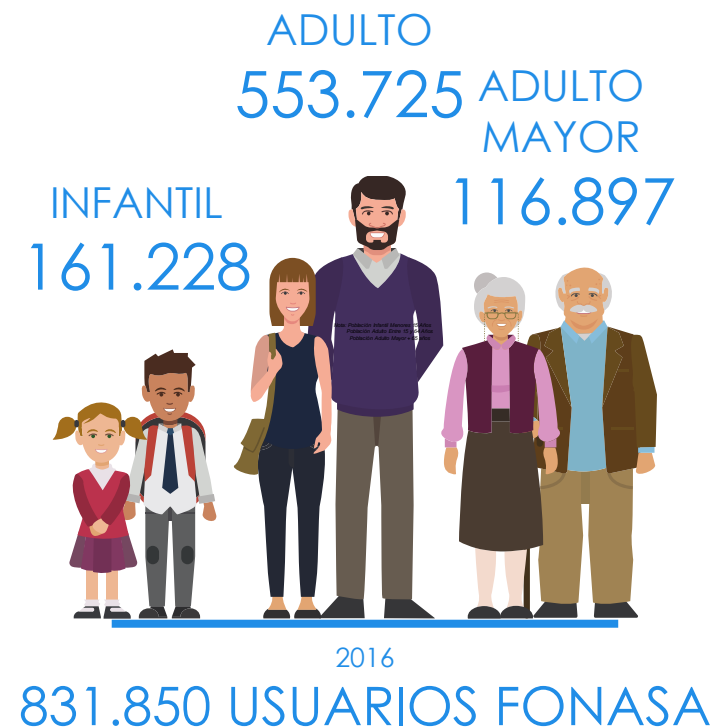
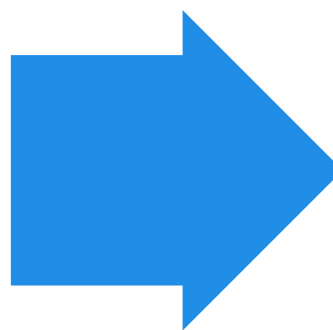
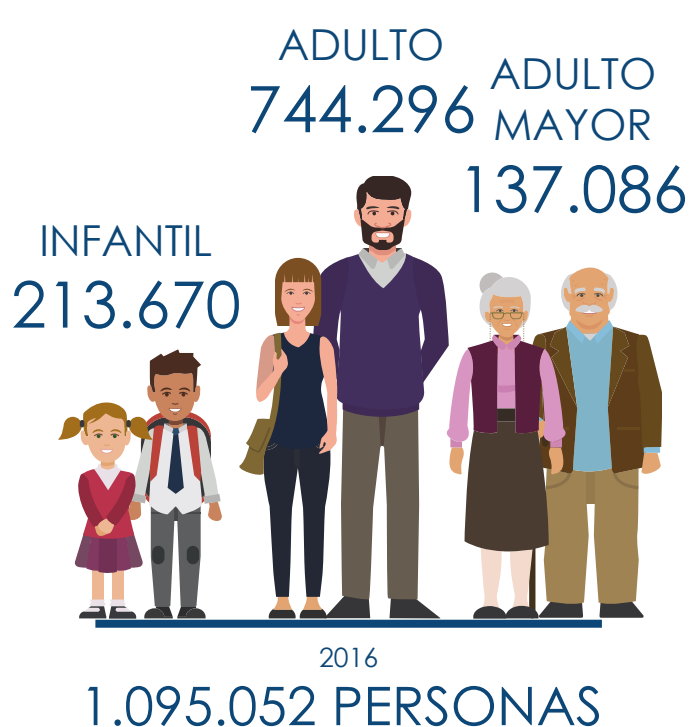
## MISIÓN

Somos un establecimiento público asistencial, docente, autogestionado, acreditado y de alta complejidad, de referencia nacional y regional, que participa plenamente de la red Asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota, con el compromiso de entregar una atención de salud amable, con estándares de calidad, seguridad, eficiencia y la mejor tecnología disponible, centrados en la satisfacción del usuario.

## VISIÓN

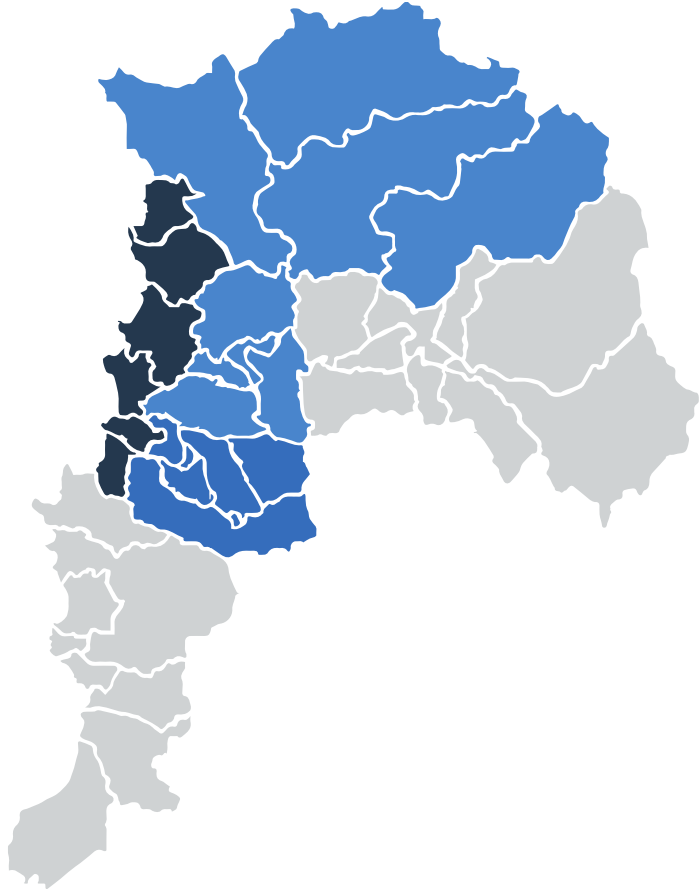
Queremos ser el hospital público más complejo del país, con atención de calidad, centrado en los pacientes y sus familias.

# POBLACIÓN TOTAL Y BENEFICIARIA



- ▶ 85% de los adultos mayores de la red son usuarios FONASA
- ▶ 75% de los niños de la red son beneficiarios
- ▶ 74% de los adultos de la red son beneficiarios

# RED SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR - QUILLOTA



## **BORDE COSTERO**

- QUINTERO
- PUCHUNCAVÍ
- CONCÓN
- VIÑA DEL MAR

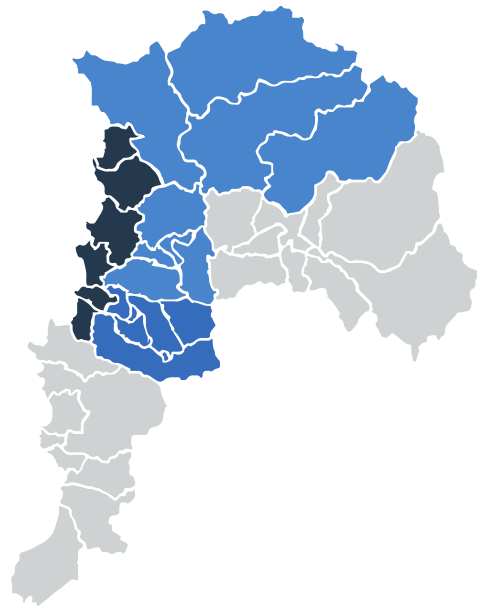
## **MARGA MARGA**

- OLMUÉ
- LIMACHE
- VILLA ALEMANA
- QUILPUÉ

## **QUILLOTA PETORCA**

- PETORCA
- CABILDO
- LA LIGUA
- PAPUDO
- ZAPALLAR
- NOGALES
- HIJUELAS
- LA CALERA
- LA CRUZ
- QUILLOTA

# RED SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR - QUILLOTA



Área SSVQ	Población INE año 2016	Usuarios FONASA	Hospital Base
Borde Costero	408.558	310.131	Dr. Gustavo Fricke
Marga Marga	388.161	260.880	Provincial Marga Marga
Quillota Petorca	298.333	260.839	Biprovincial Quillota Petorca
<b>Total</b>	<b>1.095.052</b>	<b>831.850</b>	

# HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE



Centro de Referencia Nacional  
**Trasplante Cardíaco**  
Centro de Referencia Regional  
**Prematuro Extremo**  
**Fisurados**

**Todas las especialidades**  
(salvo neurocirugía)  
Hospital Más Complejo de Regiones (GRD)



# DOTACIÓN DE CAMAS

## HOSPITAL FRICKE

CAMAS HOSPITAL	
Camas Adulto Básicas (Médicas y Quirúrgicas)	203
Camas Médicas Quirúrgicas Medias	33
Camas intensivas e intermedias Adulto	44
Camas Básicas Infantil (médicas y quirúrgicas)	65
Camas intensivas e intermedias Infantil	12
Camas Intensivas e Intermedias neonatología	32
Camas Obstetricia	50
Camas Pensionado	4



TOTAL  
**443**  
CAMAS

# DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS

# 2.258

CARGOS

PLANTA	CANTIDAD
Administrativos	195
Auxiliares	233
Directivos	4
Profesionales	533
Técnicos	727
Médicos	464
Liberados de Guardia	102
<b>Total</b>	<b>2.258</b>

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE - SSVQ

CUENTA PÚBLICA 2016



A young boy with dark hair and a Spider-Man t-shirt is holding a white balloon animal. He has a bandage on his right arm. To his right, a person in a Spider-Man costume is gesturing with their hand. The background shows a hospital room with other people and medical equipment.

CENTRADOS EN LOS  
PACIENTES Y SUS FAMILIAS

## ACCIONES SOCIALES

**\$17.857.720**

en reembolso  
de pasajes usuarios

**\$113.805.048**

11 casos aceptados  
Fondo Auxilio  
Extraordinario

### Colocaciones:

**\$105.834.925**

Gasto total 5.357 días de colocación

### Programas:

Adulto: **\$38.072.335**

CCV: **\$35.529.075**

Maternal: **\$6.949.600**

Maternal Diurno: **\$25.283.915**

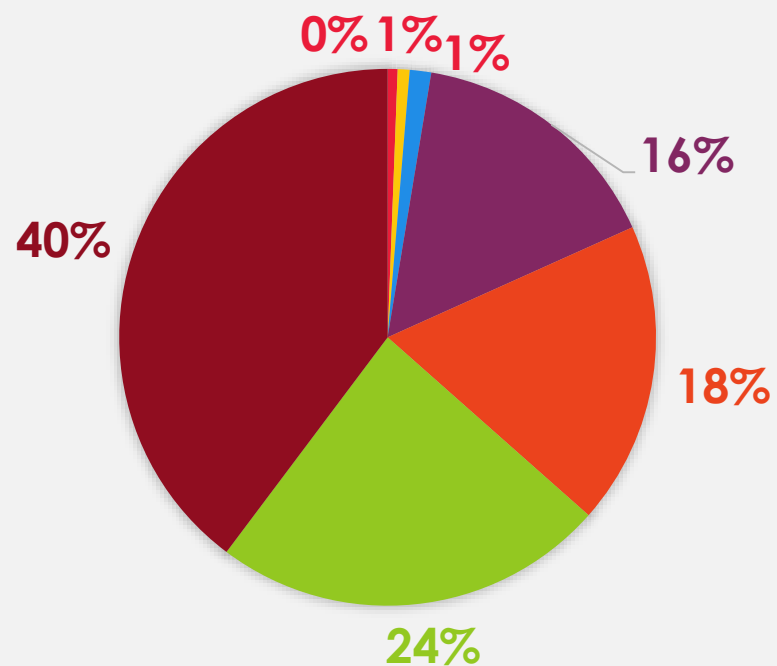


**462**

BENEFICIADOS  
COLOCACIONES

# SOLICITUDES CIUDADANAS

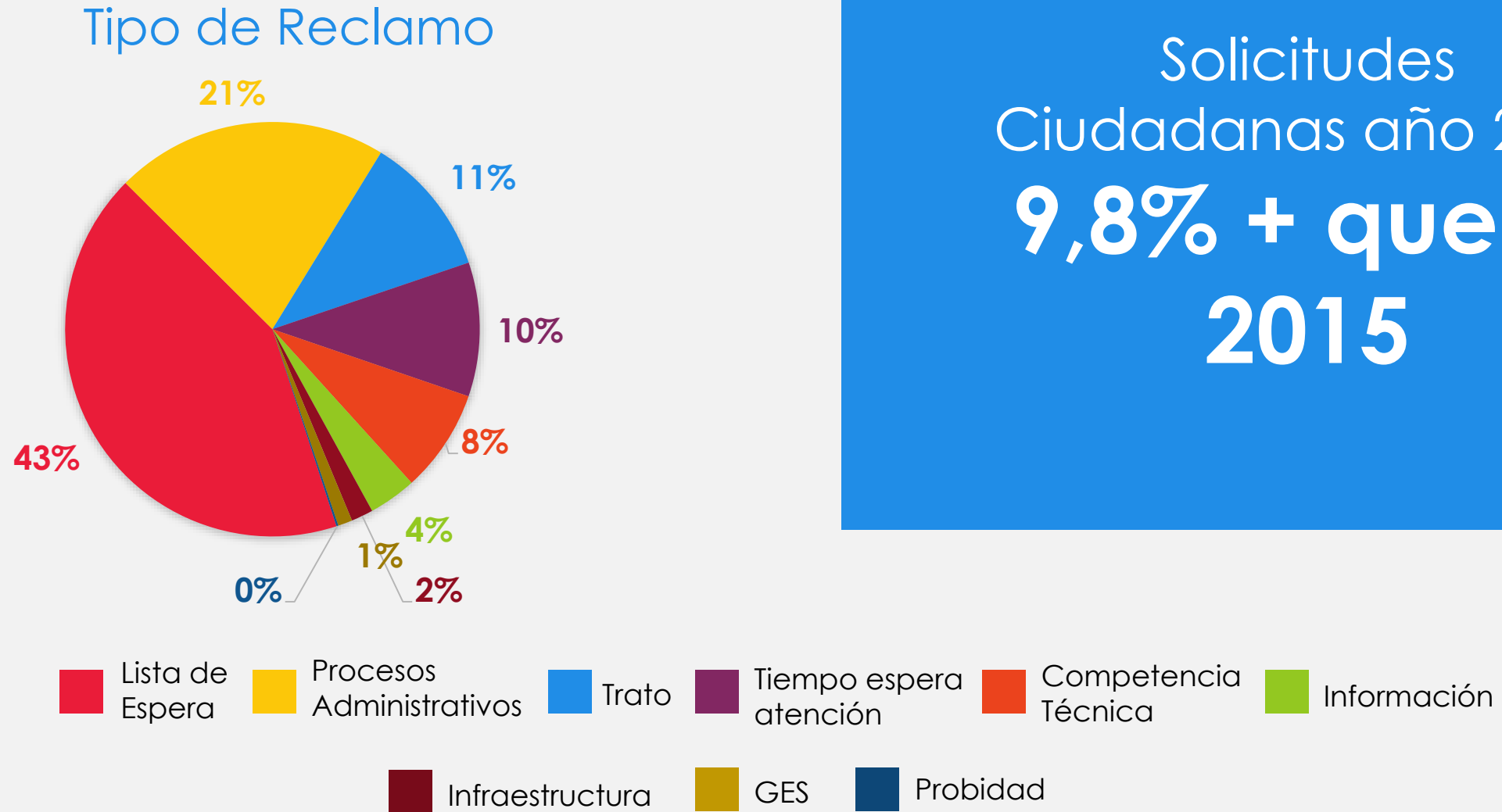
Solicitudes Ciudadanas



**34.700**  
Atenciones  
Presenciales 2016  
**+970 respecto  
año 2015**

- Consultas
- Sugerencias
- Ley de Transparencia
- Copia Ficha/DAU/Informes/Certificados
- Felicitaciones
- Solicitudes
- Reclamos

# SOLICITUDES CIUDADANAS



Solicitudes  
Ciudadanas año 2016  
**9,8% + que el  
2015**

# ENCUESTAS CIUDADANAS

## SATISFACCIÓN USUARIA 2016

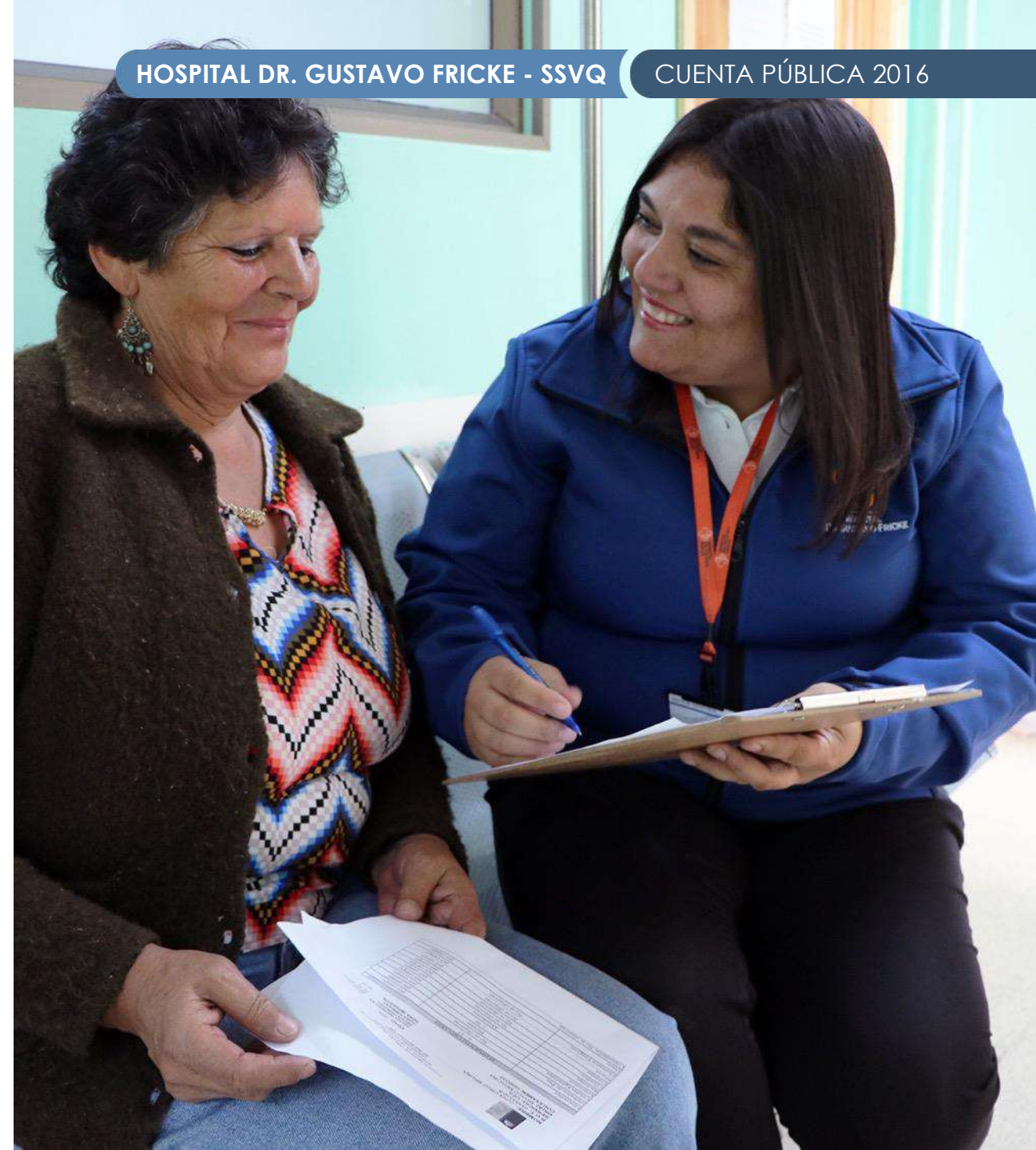
CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES Y  
UNIDADES DE EMERGENCIA

**86,8%**  
(2015: 88,76)

## DERECHOS Y DEBERES 2016

CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES,  
UNIDADES DE EMERGENCIA  
Y HOSPITALIZADOS

**92,14%**  
(2015: 89,28)



# CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE - SSVQ

CUENTA PÚBLICA 2016



## DIRECTIVA CCU

Sr. Sergio Campos Cuevas (Presidente)

Sra. Georgina Cruz Torres (Secretaria)

Sr. Fernando Pérez Rojas (Tesorero)

## ACCIONES EJECUTADAS

- Reuniones periódicas con el establecimiento
- **Reunión ampliada comunidad**
- **Entrega de Reglamento Interno HGF**
- Avances Nuevo hospital
- Tiempos de espera en Farmacia y salas de espera
- Equipamiento y atención de Oftalmología
- Casos de usuarios

# VOLUNTARIADO, COMPLEMENTANDO LA ATENCIÓN INTEGRAL AL USUARIO

ACOMPañAMIENTO

SERVICIO

**19 AGRUPACIONES**

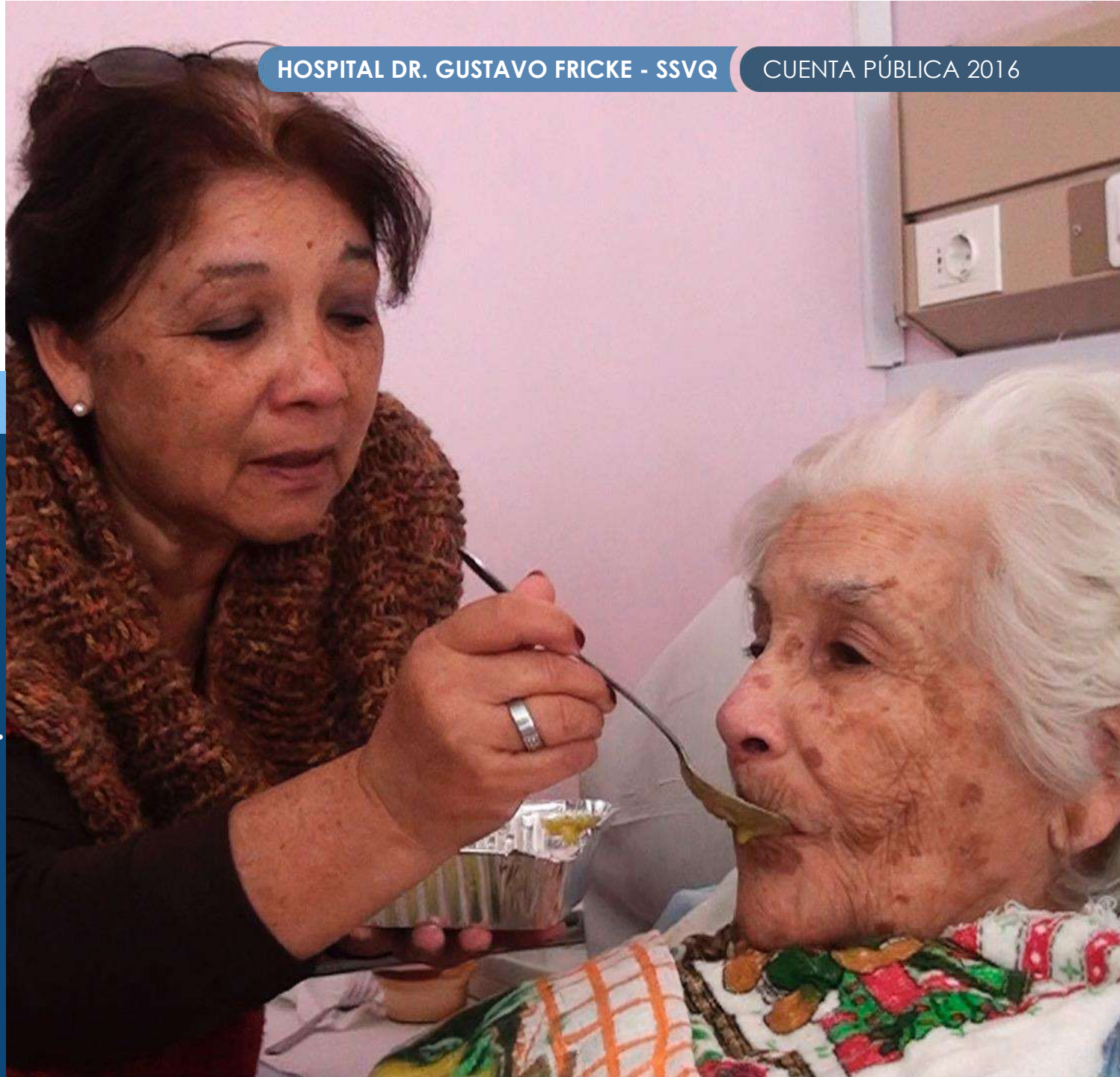
4 CREDOS + 28 MINISTROS DE CULTO

**254 VOLUNTARIOS**

Actualizado al 2017

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE - SSVQ

CUENTA PÚBLICA 2016



# VOLUNTARIADO, COMPLEMENTANDO LA ATENCIÓN INTEGRAL AL USUARIO

El voluntariado hospitalario contribuye día a día en otorgar atención, acompañamiento espiritual, ayudas económicas y celebración de festividades, gestiones muy significativas que propician una atención humanizada e integral a toda la comunidad hospitalaria.



# DIÁLOGOS TERRITORIALES 2016

- BUEN USO DE LAS UNIDADES DE EMERGENCIA
- LA NUTRICIÓN COMO UN DERECHO
- CONVERSEMOS SOBRE PATOLOGÍAS GES
- SÚMATE A LA DONACIÓN DE ÓRGANOS

**4 DIÁLOGOS**  
EN ESTABLECIMIENTOS  
COMUNITARIOS Y DE EDUCACIÓN

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE - SSVQ

CUENTA PÚBLICA 2016



# PRAIS

Usuarios registrados PRAIS  
en Hospital Fricke

**4.904**

Usuarios registrados PRAIS SSVQ

**14.534**

Atenciones 2016

**1.783**

# EQUIPO PRAIS

Asistente Social  
22 horas

Psicóloga  
22 horas

Médico General  
22 horas

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE - SSVQ

CUENTA PÚBLICA 2016



## OBJETIVOS

- Fortalecimiento del Modelo Asistencial que garantice la Política de Reparación Integral en Salud.
- Priorización usuarios
- Fortalecimiento en el ámbito de gobernanza y estrategia, mejorando la satisfacción usuaria.
- Generación de Promotores PRAIS en establecimientos Red SSVQ
- Plan de Difusión y Capacitación

## ACCIONES

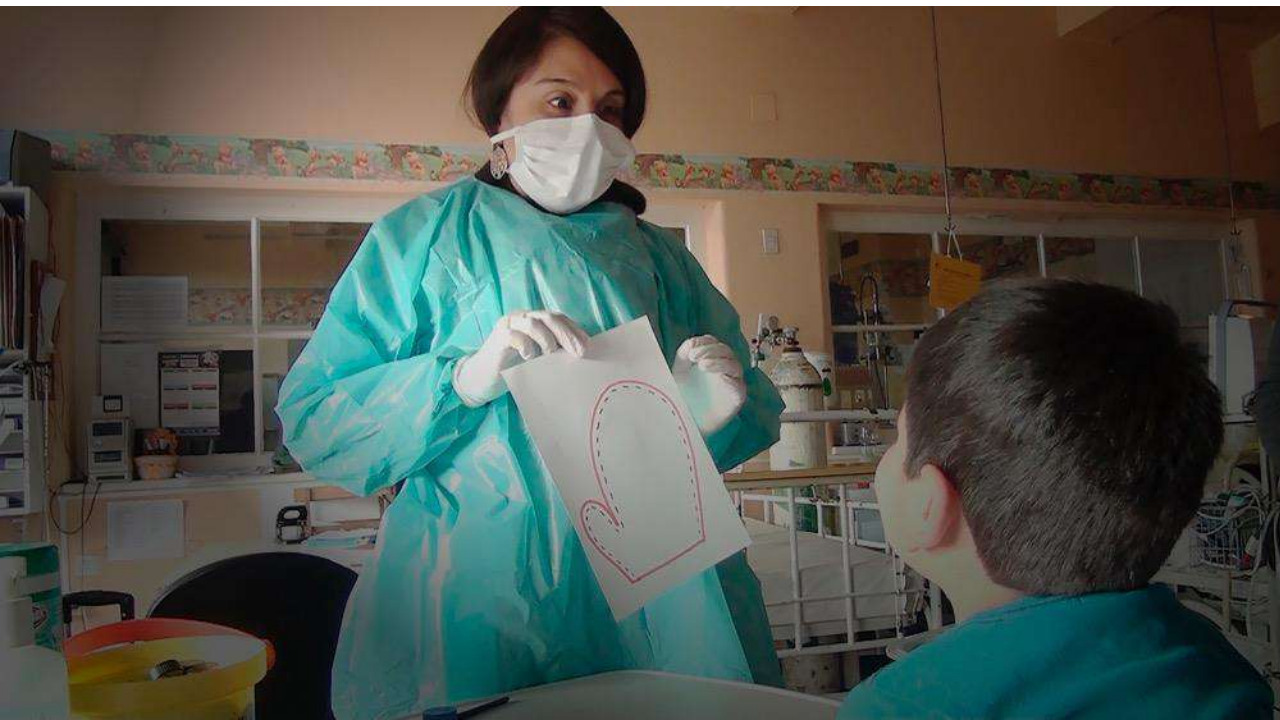
Entrevista psicosocial, acompañamiento y seguimiento, pesquisa de vulneración de derechos, coordinaciones con la red, estimulación del desarrollo, educación, orientaciones sociales y judiciales.

### Casos (Cantidad anual)

Intervención psicosocial: **545**  
Estimulación del desarrollo: **605**

### Número de atenciones (cantidad anual)

Intervención psicosocial: **1.203**  
Estimulación del desarrollo: **2.926**

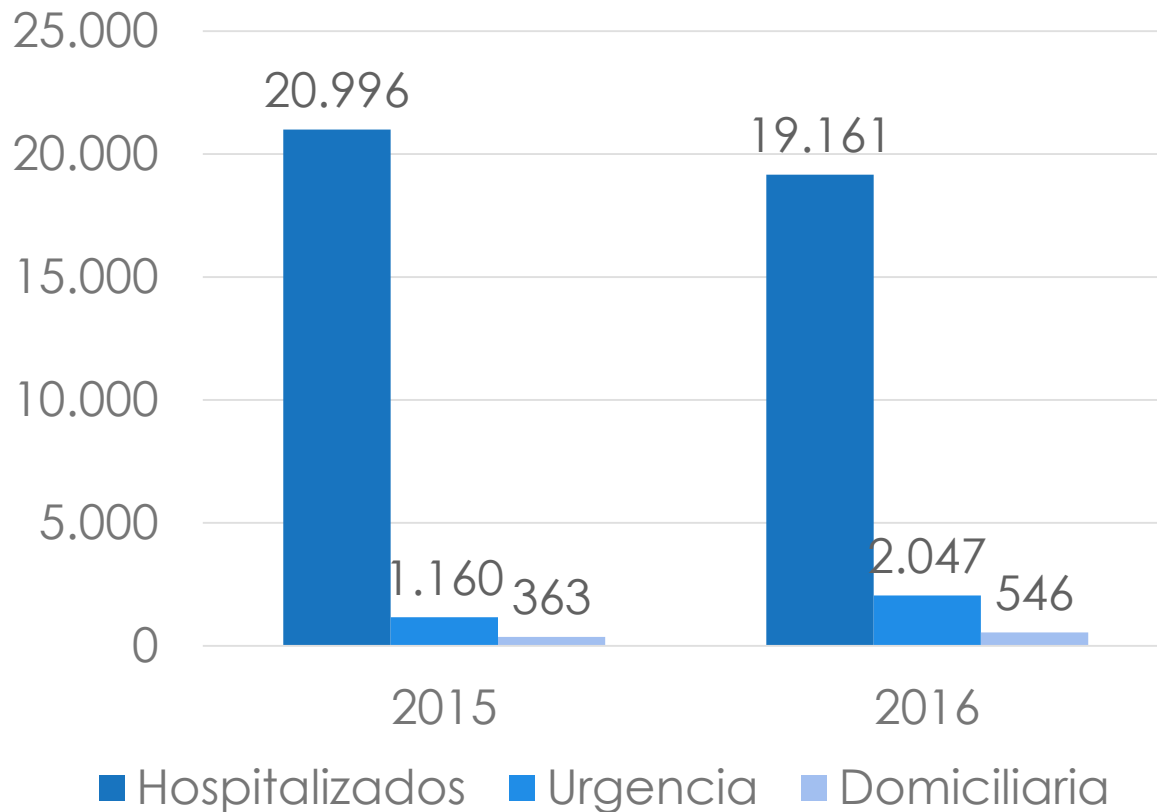




ATENCIÓN DE SALUD:  
AMABLE, CON ESTÁNDARES DE  
CALIDAD Y SEGURIDAD

# ÍNDICES BIOMÉDICOS

Número de Egresos, según Dispositivo



Total de Egresos 2015

**24.534**

Total de Egresos 2016

**23.770**

Disminución

**3,1%**

Complejidad

**1,1493**

Complejidad

**1,2028**

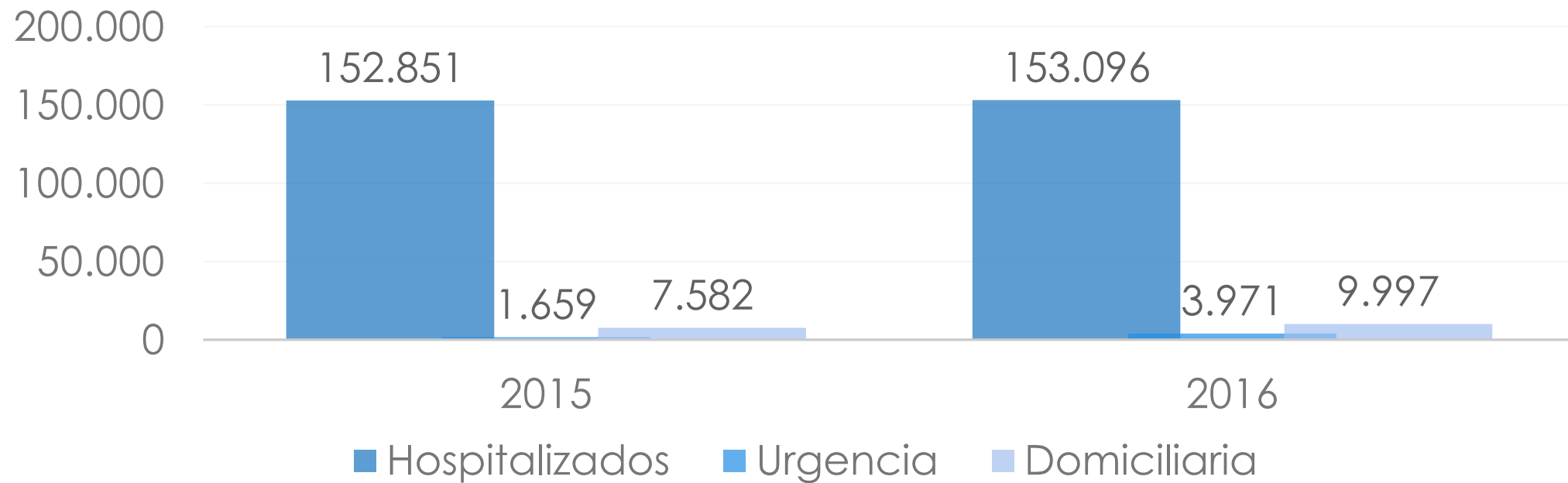
Aumento

**5,1%**

# ÍNDICES BIOMÉDICOS

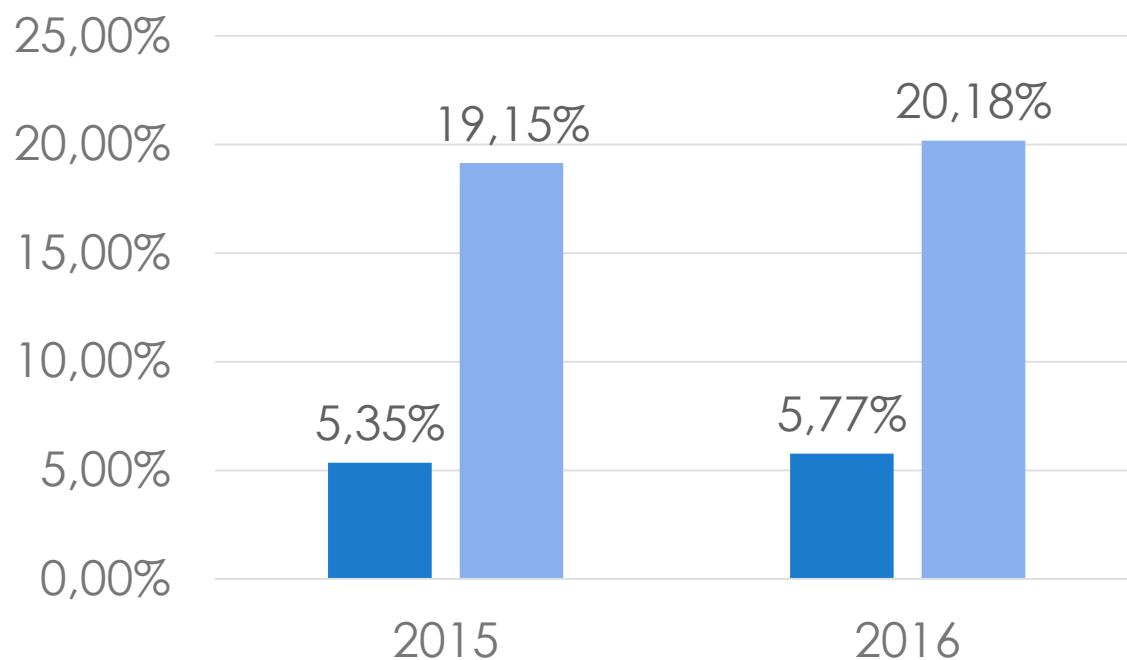
## Ocupación de las camas

Días cama Ocupados



# ÍNDICES BIOMÉDICOS

## Impacto Egresos Prolongados en Consumo de Recursos



- % Egresos Prolongados
- % Recursos Gastaron Egresos Prolongados

	2015	2016
Número de egresos prolongados (superior a la media)	1.123	1.105
Número de egresos que se podrían resolver con esa cantidad de recursos	4.973	4.844

# CONSULTAS UNIDADES DE EMERGENCIA



## ADULTO

2015

88.785

2016

85.597

*Nota: en atenciones adultos se considera atenciones en SAUD y consultas odontológicas.*



## OBSTÉTRICA

2015

18.655

2016

17.287



## INFANTIL

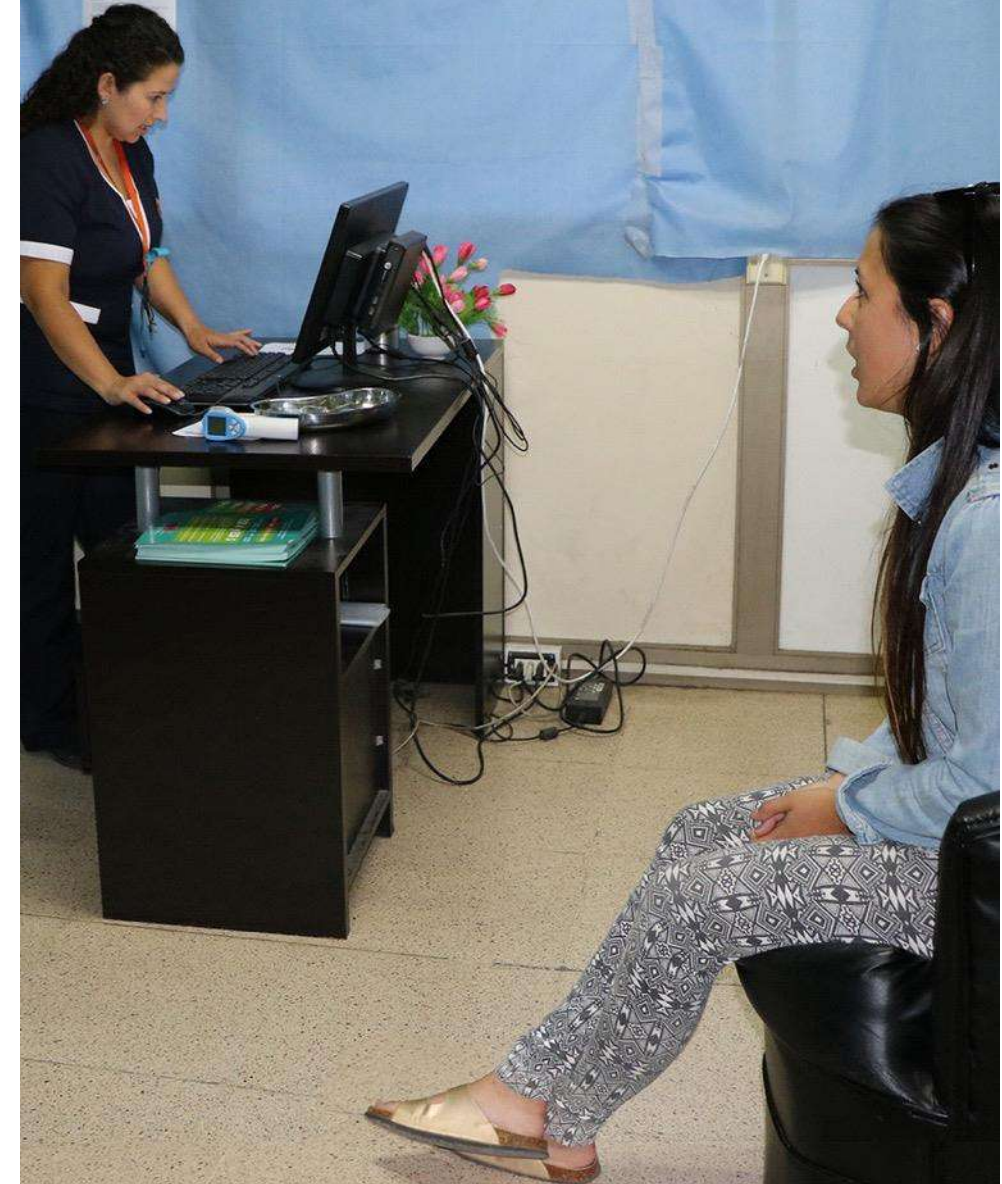
2015

61.125

2016

56.594

Atención 24 horas, los 7 días de la semana, atención prioritaria a pacientes con riesgo vital: Selector de demanda, categorización, OIRS 24 horas para información a pacientes.



# HUMANIZACIÓN DE ATENCIÓN EN SALUD, EN SALAS DE ESPERA DE UNIDADES DE EMERGENCIAS

**2014 a 2015 disminución 14%**  
en reclamos por tiempo de espera

**2014 a 2016 disminución 19%**  
en reclamos por tiempo de espera

## ESTRATEGIAS

Profesional en OIRS en Unidad Emergencia Adultos que:

- Contención en crisis
- Trabajo coordinado con jefaturas y jefes de turno
- Seguimiento de casos



**HITO**

# NUEVO SISTEMA DE CATEGORIZACIÓN NACIONAL: ESI

- Hospital Fricke Referente nacional del nuevo modelo de categorización de pacientes en el selector de demanda.
- Selección de demanda a cargo de enfermería profesional las 24 horas.
- 100% de enfermería profesional capacitados en el modelo ESI, con certificación.
- Reestructuración desde el ingreso a la unidad: selector de demanda, sector de observación y controles.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

**UEA: 99,4%**

**UEI: 100%**

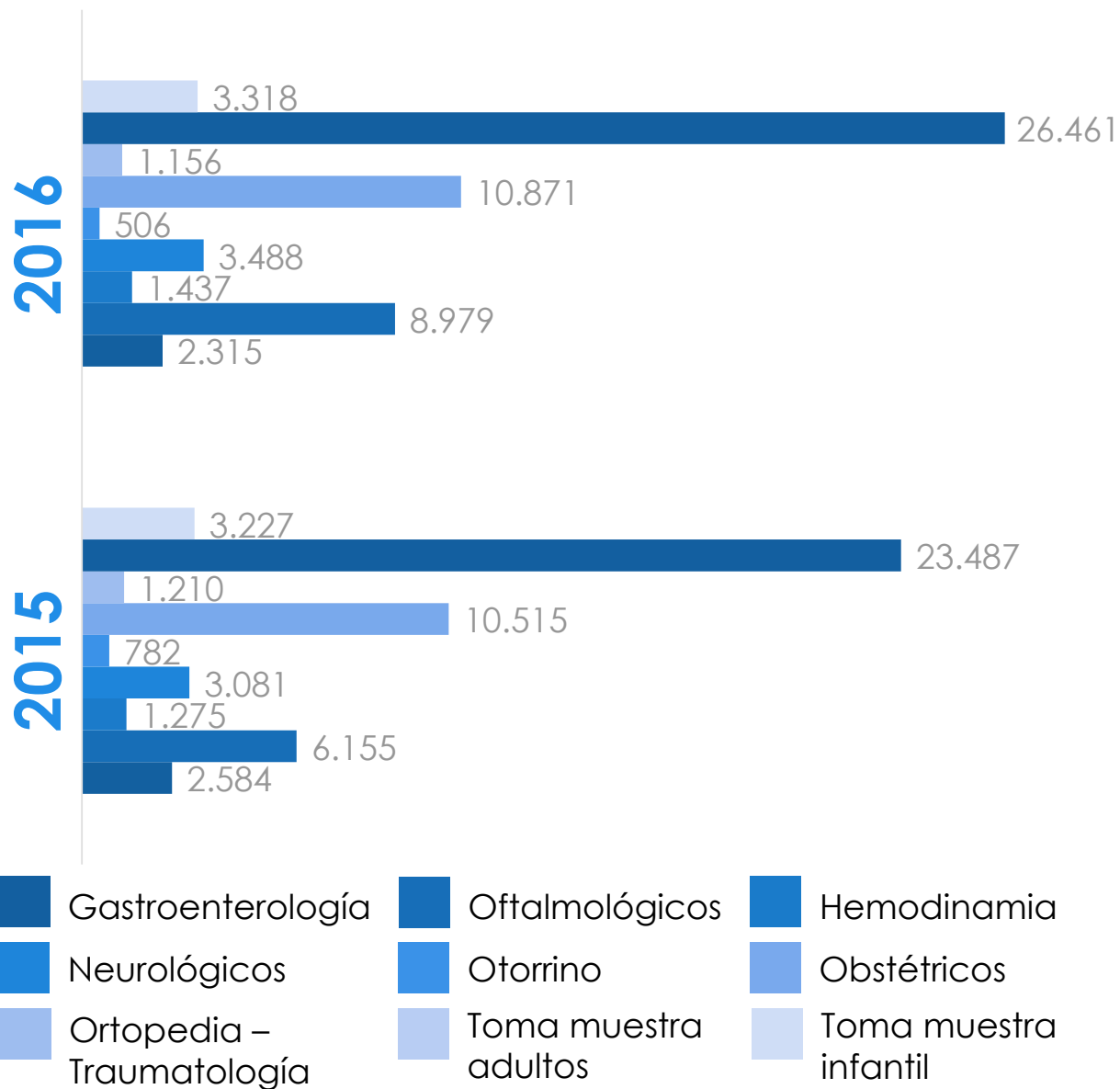
## Categorización Unidades de Emergencia Adulto-Infantil 2016



	C1	C2	C3	C4	C5	SIN CATEGOR.	
<b>UEI</b>	64	11.963	34.140	8.763	162	1.502	
<b>UEA</b>	<b>ESI 1</b>	<b>ESI 2</b>	<b>ESI 3</b>	<b>ESI 4</b>	<b>ESI 5</b>	SIN CATEGOR.	<b>ATENCIONES ODONTOLÓGICAS</b>
	487	15.646	28.780	25.474	916	422	13.872

**HITO**

# PROCEDIMIENTOS



12%

aumento de procedimientos

HITO

# REHABILITACIÓN

Total Atenciones  
Fonoaudiológicas

**3.075**

Total Usuarios  
Atenciones Kinesiológicas

**103.937**

Total Atenciones  
Terapia Ocupacional

**7.165**



# REHABILITACIÓN

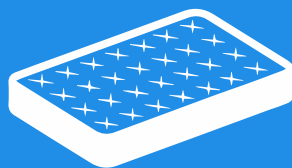
PROGRAMA PILOTO GES DE ORTESIS  
MAYOR DE 65 AÑOS: **778 PERSONAS**

PROGRAMA PILOTO GES DE ORTESIS  
MENORES DE 65 AÑOS: **208 PERSONAS**

## INCLUYE:



Cojín



Colchón



Bastón



Silla de  
Ruedas



Silla  
Neurológica



Andadores  
(fijos - móviles)



# PROGRAMA AMBULATORIO DE REHABILITACIÓN CARDIOVASCULAR

2.704

Atenciones

212

Pacientes

**Primer año de funcionamiento**  
Programa Fundación Kaplan y  
Gobierno Regional



Gobierno Regional  
Región de Valparaíso



FUNDACIÓN  
CARDIOVASCULAR  
DR. JORGE KAPLAN MEYER



HITO

# EQUIPAMIENTO MEDICINA FÍSICA

Durante el año 2016 se gestionó la ampliación del gimnasio de rehabilitación ubicado en el consultorio adosado de especialidades.

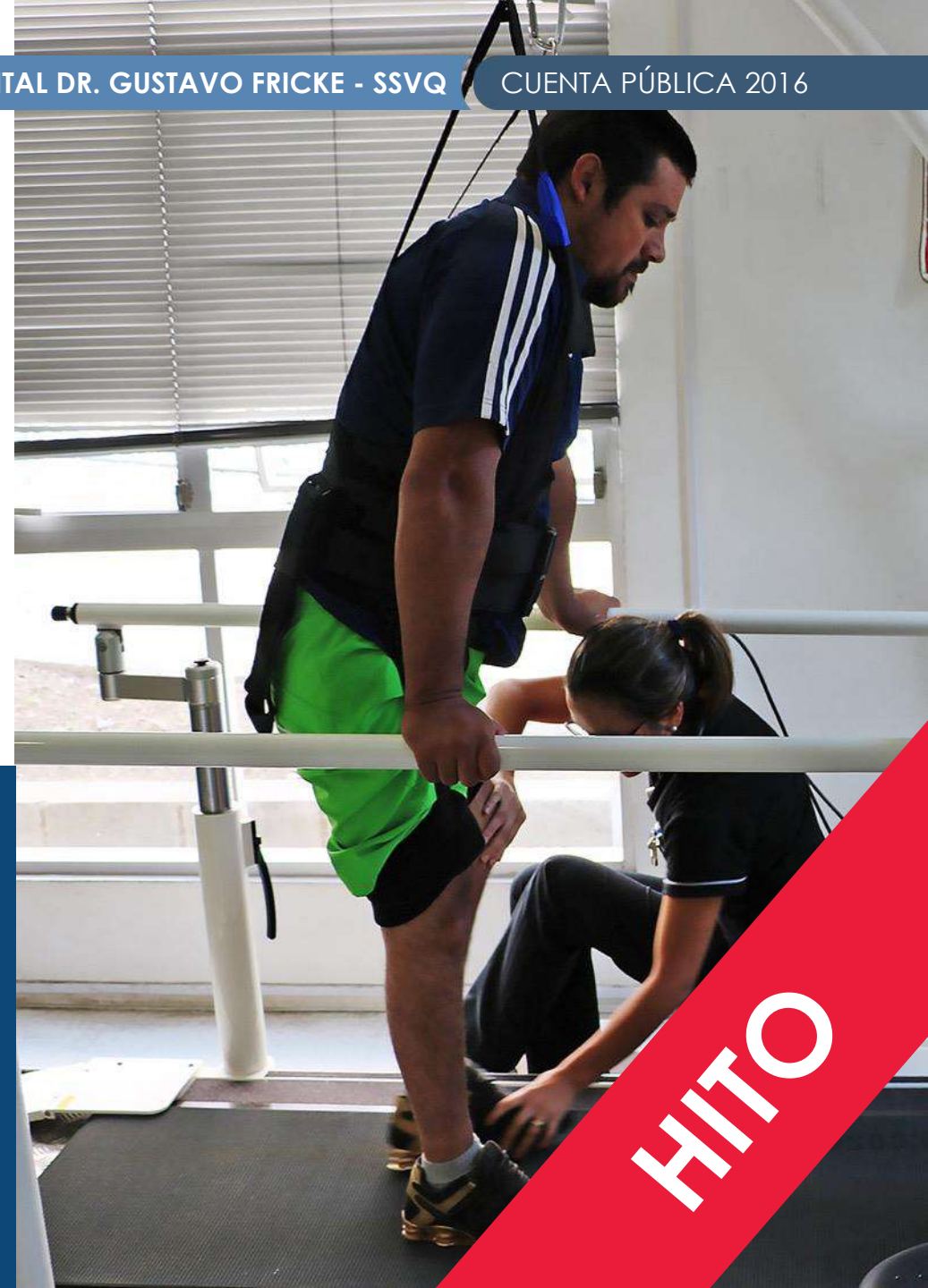


Gobierno Regional  
Región de Valparaíso

**Inversión \$118.000.000**

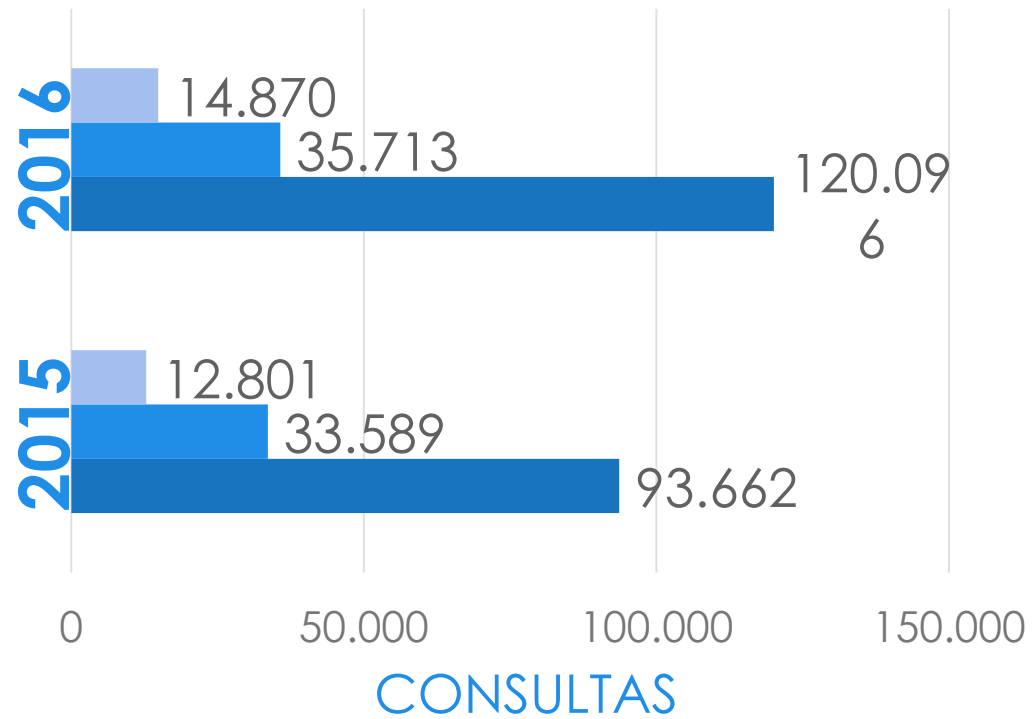
## EQUIPOS

- H/P COSMOS LOCOMOTIONS
- CAMILLA BOBATH
- CAMILLA DE TRATAMIENTO
- ELECTROESTIMULADOR - MIOFEEDBACK



**HITO**

# CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIDAD



- Cons. Médicas CAE Obstétrica-Ginecológica
- Cons. Médicas CAE Infantil
- Cons. Médicas CAE Adulto



# GESTIÓN LISTAS DE ESPERA CONSULTAS DE ESPECIALIDAD

Total Egresos Lista espera

**6.389**  
CASOS

→  
Total Consultas efectuadas 2016

**170.679**

Nuevas  
**53.013**  
(31%)

Controles  
**117.666**  
(69%)

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE - SSVQ

CUENTA PÚBLICA 2016

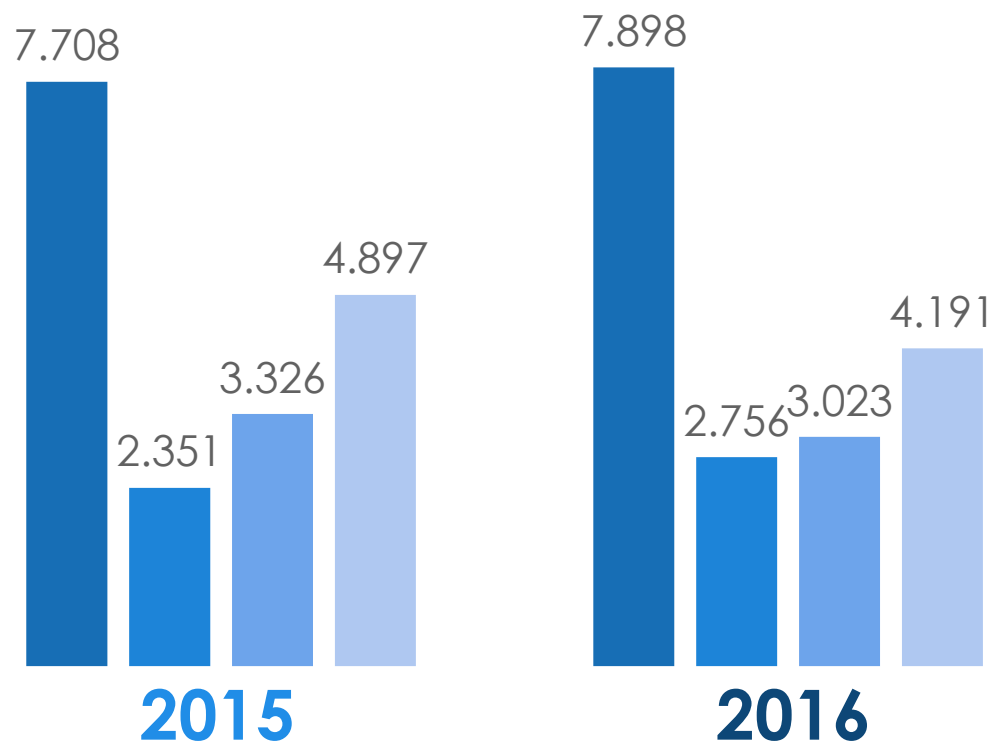


Cumplimiento de Compromiso de  
Gestión Lista de espera

**100%**

(pacientes en espera  
anterior al año 2014)

# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



■ Electivas Mayores No Ambulatorias  
■ Urgencia

■ Electivas Mayores Ambulatorias  
■ Menores

6%

aumento en cirugías electivas



# LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

Compromiso de Gestión 2016 = **4.623 casos**  
(ingreso a LEQ al 2013)

Nº pacientes rebajados  
Compromiso de Gestión 2016 = **2.450 casos**

Lista de espera Quirúrgica no Compromiso de  
Gestión 2016 = **5.108 casos**  
(ingreso a LEQ del 2014 al 2015)

Nº pacientes rebajados  
LEQ no COMGES 2016 = **1.280 casos**



— **TOTAL** pacientes rebajados  
— Lista de Espera Quirúrgica durante 2016

**3.730 casos**

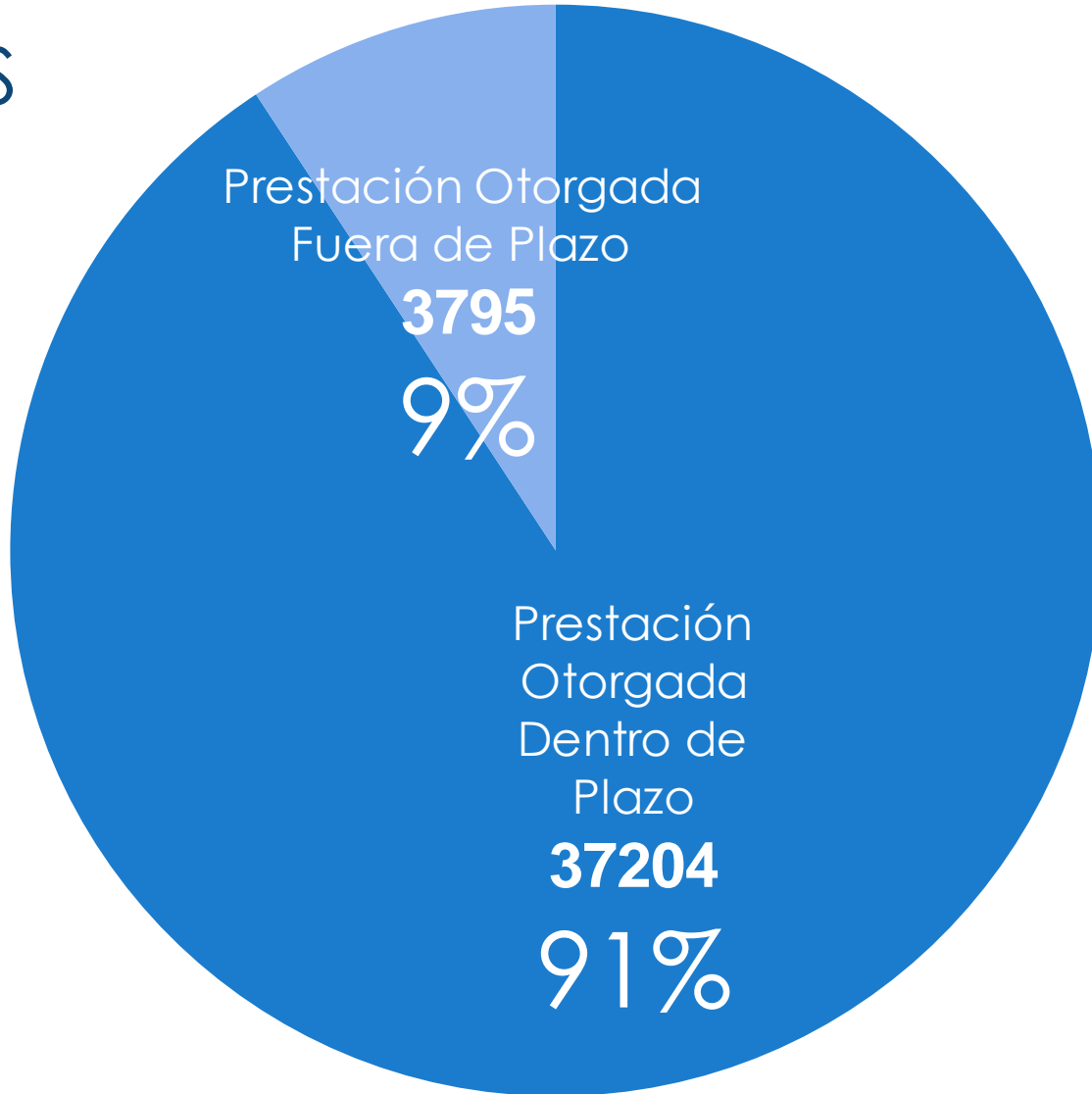
# GESTIÓN LISTAS DE ESPERA INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

## ESTRATEGIAS

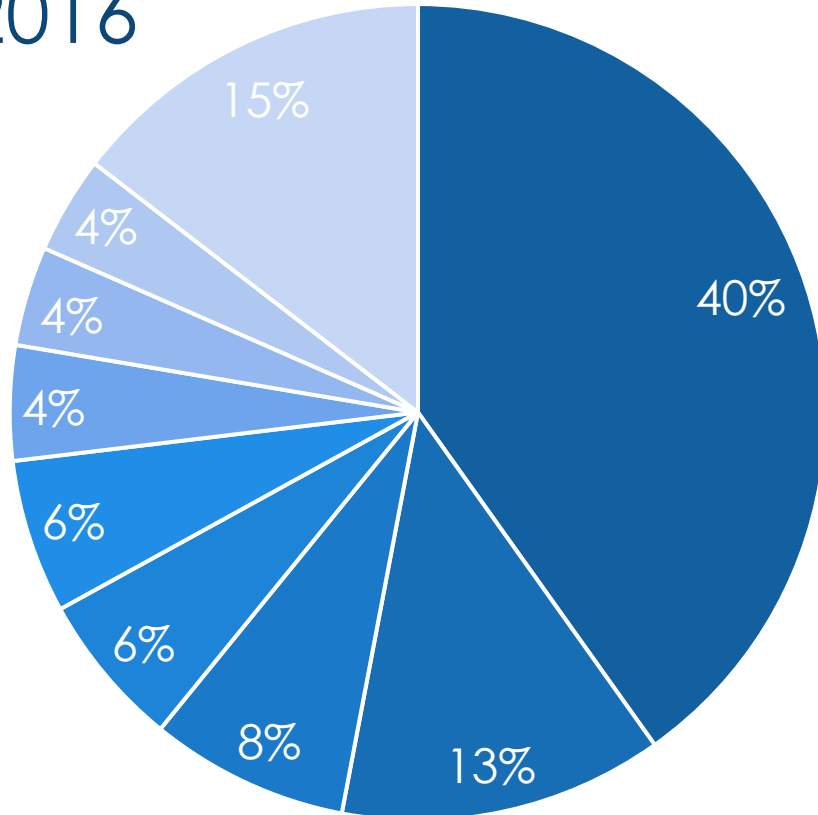
Coordinaciones para resolución de cirugías en otros hospitales de la red  
(Hospital de La Ligua, Hospital La Calera, Hospital de Limache).

- Se gestionó la continuación de la licitación de Personal Apoyo a la Lista de Espera
- Arriendos Pabellones a Clínicas Privadas Producción propia. (417 intervenciones 2016)
- Coordinación con instituciones privadas
- Licitaciones para IQ en extensión horaria (1.963 personas)

# GES



# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS GES 2016



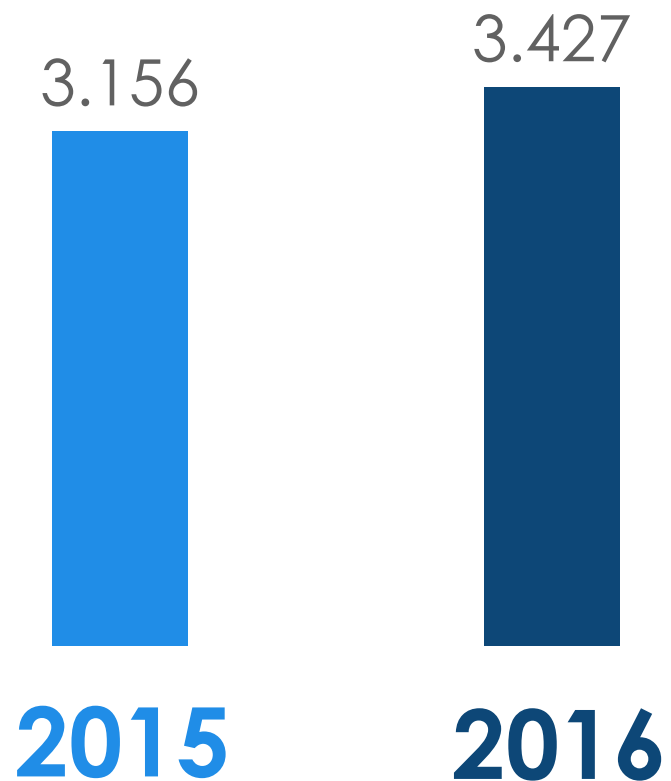
- |                      |                       |                                      |
|----------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| Cataratas            | Marcapaso             | Insuficiencia Renal Crónica Terminal |
| Colectomía           | Cáncer Cervicouterino | Endoprótesis Total de Caderas        |
| Fisura Labiopalatina | Cáncer de Mama        | Otras Patologías                     |



Total intervenciones

**3.427**

# COMPARACIÓN IQ GES 2015 - 2016



8,5% más que el 2016



**HITO**

# Ley Ricarte Soto

Es un Sistema de Protección Financiera para Diagnósticos y Tratamientos de Alto Costo, que posee una COBERTURA UNIVERSAL.

# LEY RICARTE SOTO



## Pacientes Beneficiados

Hospital Dr Gustavo Fricke 2016

De las 7 patologías, 6 están aprobadas para las tres etapas del proceso de atención:

- 1º Etapa de Confirmación Diagnóstica
- 2º Etapa de Tratamiento
- 3º Etapa de Seguimiento

La excepción es Tirosinemia tipo I, la que solo está aprobada para Etapa de tratamiento.

1 año de la  
implementación



HITO

### Patologías:

- Mucopolisacaridosis I
- Tirosinemia Tipo 1
- Esclerosis Múltiple Refractaria
- Hipertensión Arterial Pulmonar
- Fabry
- Artritis Reumatoide Refractaria
- Profilaxis VRS en Prematuros con DBP

Total pacientes  
beneficiarios

66

# TRASPLANTES CARDIACOS

# 100

## Trasplantes de Corazón

(desde el inicio del programa 1998)

# 6

Trasplantes  
Cardiacos año 2016 a pacientes  
de diversas regiones

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE - SSVQ

CUENTA PÚBLICA 2016



**HITO**

# PROCURA DE ÓRGANOS

# 10

Procuras año 2016

**2** Red + **8** en el hospital



Corazón

**4**

Hígado

**6**

25 Personas de todo el país se beneficiaron con la procuras de órganos del Hospital Fricke

Riñones

**13**

Córneas

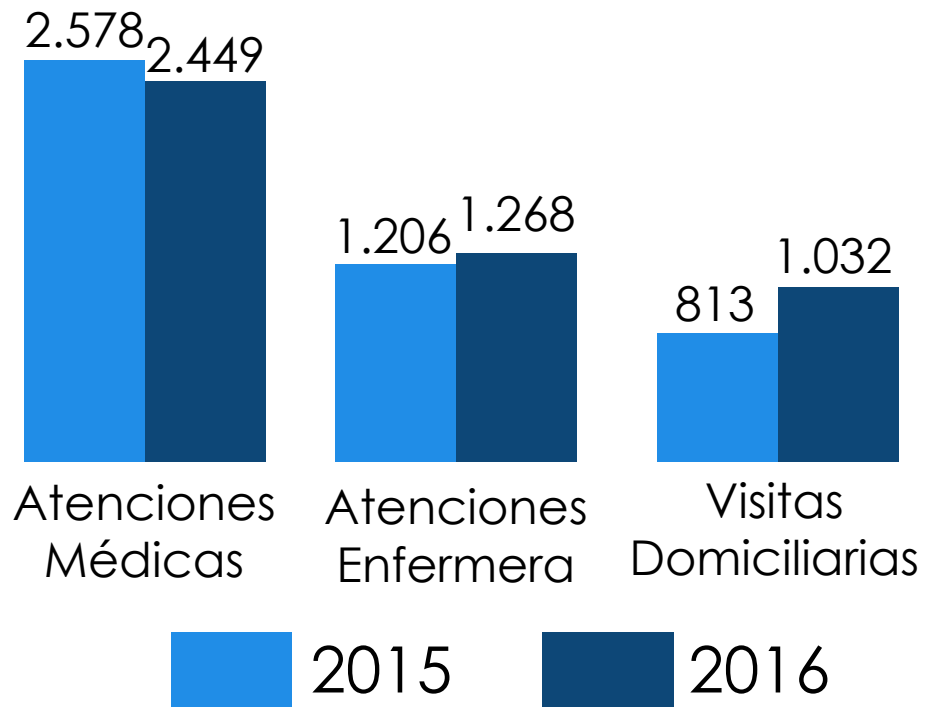
**2**



# CUIDADOS PALIATIVOS

## PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS

- 15 años de trabajo
- Colaboración en alivio del dolor y dar apoyo integral a pacientes con cáncer terminal



# NANEAS

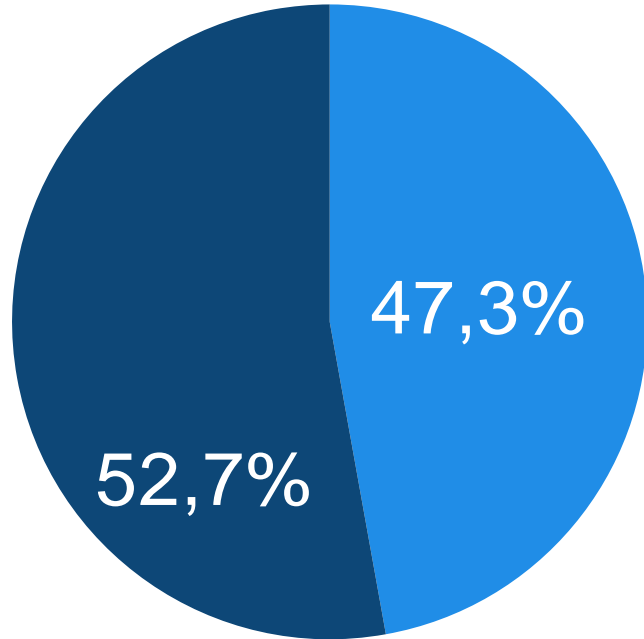
Niños y Adolescentes con necesidades especiales en atención de salud

**115** pacientes

Total atenciones por enfermeras: **274**  
Total atenciones médicas: **316**

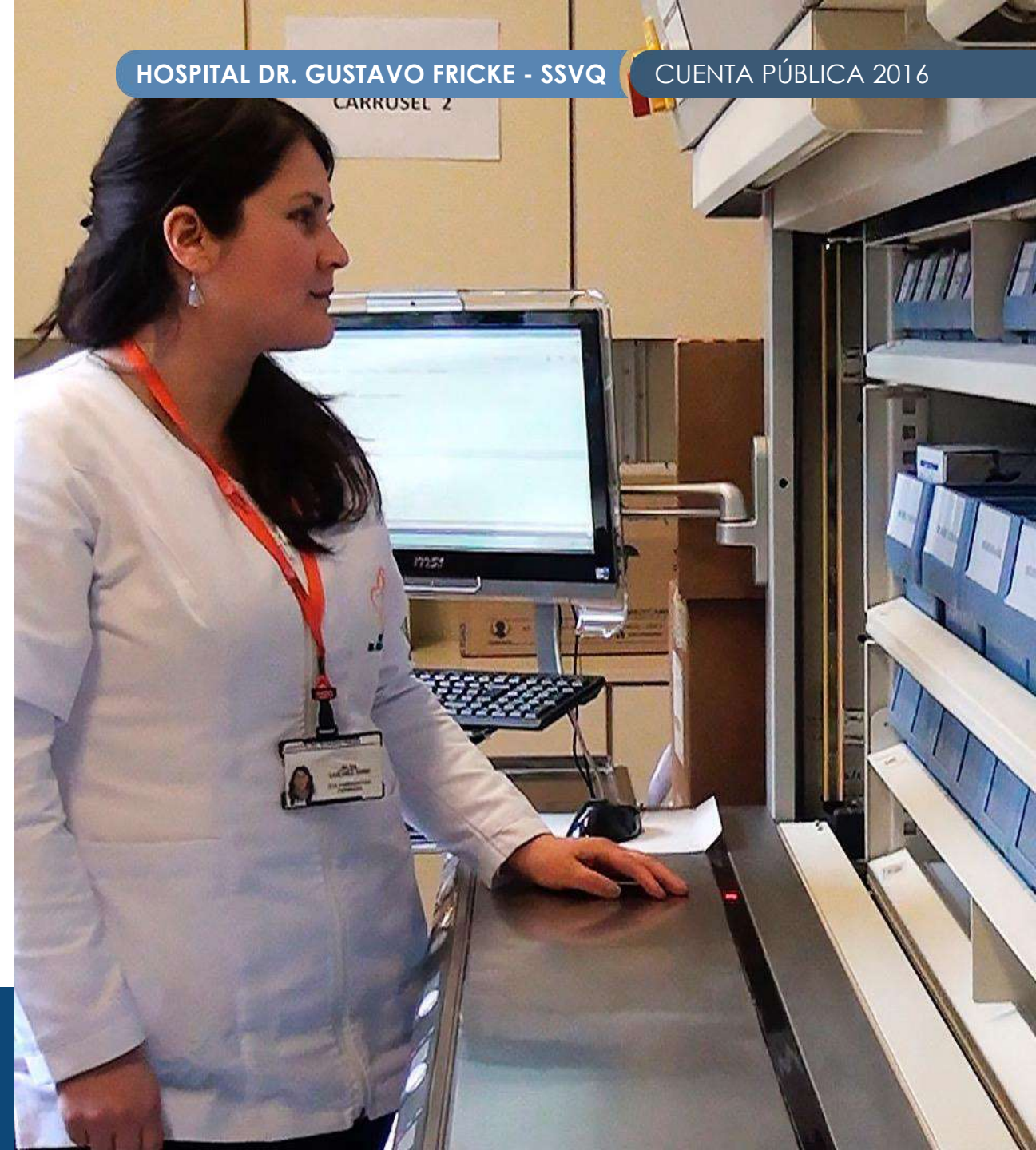


# ATENCIÓN FARMACIA PACIENTES



- Total Recetas Pacientes Ambulatorios Dispensadas
- Total Recetas Pacientes Hospitalizados Dispensadas

Promedio de espera año 2016 en CAE  
**84 minutos**



# ENTREGA DE FÁRMACOS A DOMICILIO

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE - SSVQ

CUENTA PÚBLICA 2016



Entrega a  
**20 Sectores**  
de Viña del Mar

**407**

**Pacientes**  
enrolados al año 2017

**88,3%**

de los beneficiados son Adultos mayores

# HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

## OBJETIVOS

- Disminuir los días de estada de hospitalización tradicional.
- Aumentar la disponibilidad de camas para uso de unidad de emergencia hospitalaria así evitar la compra de servicios externos de cama básica.
- De esta manera se logra el uso más eficiente de los recursos y mejora la satisfacción usuaria del paciente y familia.

## CUMPLIMIENTO

**10.000 días** camas

**Incorporación de niños** en campaña de invierno



**HITO**

# HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

Ingresos

646

Días personas atendidas

10.720

## Equipo

- Médico
- Enfermera
- TENS
- Kinesiólogo



# TELEMEDICINA

## ESTRATEGIA

Los pacientes que pueden ser atendidos a través de este sistema son pacientes ambulatorios y hospitalizados de hospitales y atención primaria de la red de salud del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota: Concón, Peñablanca, Quintero y Limache.

**Año 2016** se incorpora Quillota como centro derivador.

**Teledermatología:** 148 egresos año 2016.

**Electroencefalograma originarios Hospital de Quillota:** 708.

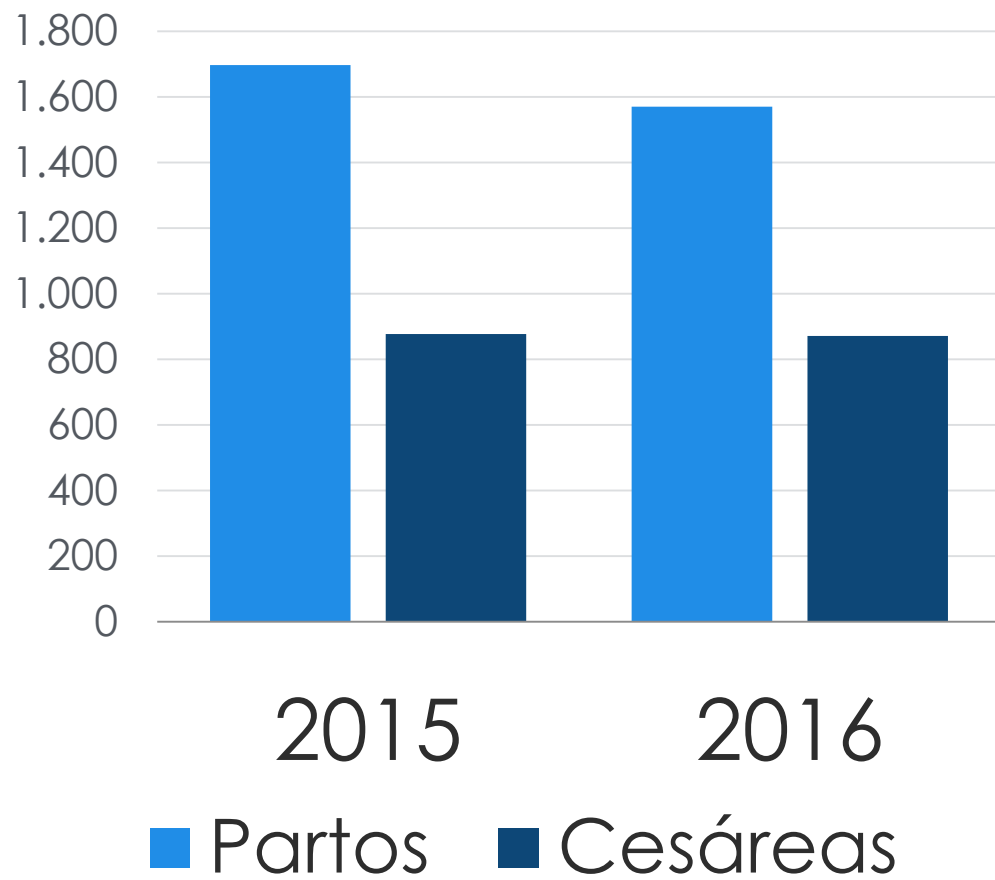




# TRASLADOS



# PARTOS



# Ajuar CHCC

## ¿Qué contiene el Set de Implementos Básicos del Recién Nacido/a?

### 1. Paquete cuna corral equipada

- Cuna armable con colchón y funda.
- Juego de sábanas.
- Frazada tipo polar.
- Colcha tipo plumón.



### 2. Paquete de cuidados básicos y estimulación

- Mudador de plástico plegable.
- Crema regeneradora para coceduras.
- Aceite para masajes.
- Jabón líquido PH neutro, sin perfume e hipoalergénico.
- Alfombra armable de goma EVA para estimulación.
- DVD con cápsulas educativas.
- Libro Te cuento mi cuento.
- Móvil de estimulación.
- Mi primer libro.



### 3. Paquete de apego y vestuario

- Cojín para lactancia.
- Portabebé tipo Mei Tai.
- Cartilla educativa sobre crianza temprana "Ya estoy aquí".
- Tres pañales de tela de algodón.
- Una toalla de baño con gorro.
- Mochila de transporte para artículos de bebé.
- Vestuario talla 3 a 6 meses:
  - 1 Pilucho body.
  - 1 Panty.
  - 1 Camiseta manga larga.
  - 1 Entero tipo osito manga larga con pie.
  - 1 Gorro modelador para recién nacido/a.
  - 1 Par de calcetines.



2.158 ajuares entregados año 2016

# LACTARIO

Crecimiento de un

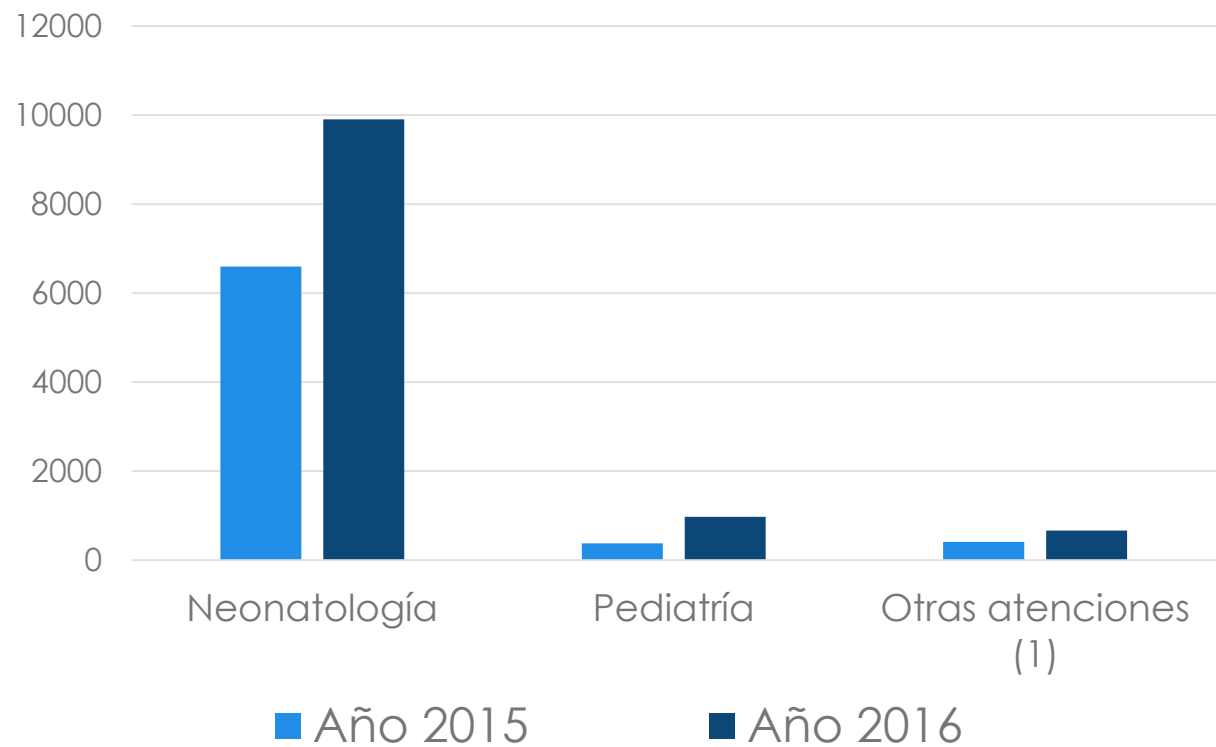
# 33%

en el número de  
atenciones en Neonatología

Crecimiento de un

# 60%

en el número de  
atenciones totales



**HITO**

# ÁREA HOSPITAL AMIGO DE LA MADRE Y DEL NIÑO

Acompañamiento en el  
**parto vaginal**

**92%**

Respecto a la lactancia materna, los niños que egresan con sus madres desde el puerperio con lactancia materna exclusiva

**86,9%**

Lactancia materna exclusiva de Neonatología, Recién Nacidos que están en UPC

**46,9%**



# ÁREA HOSPITAL AMIGO DE LA MADRE Y DEL NIÑO

Partos con acompañamiento durante preparto y parto de mujeres beneficiarias

**16,9%**

**18**

madres que aceptaron regular su fertilidad con Implanon (casos sociales)

**7**

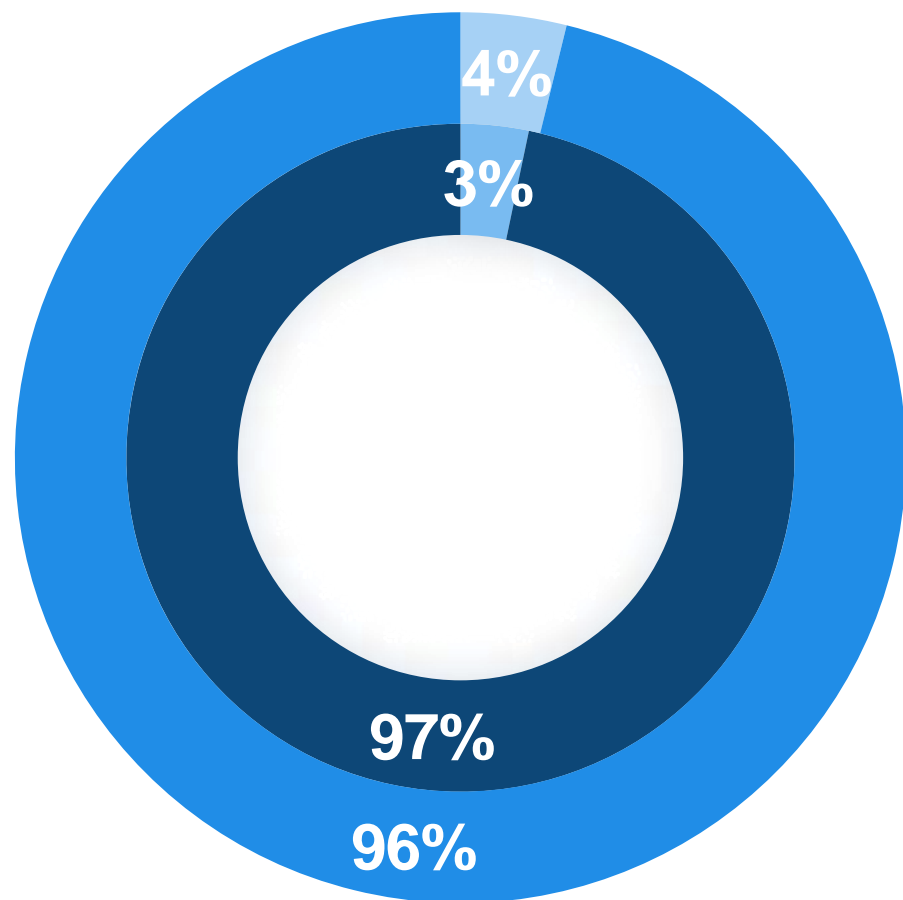
Entrega de placentas a madres de pueblos originarios





EFICIENCIA Y LA MEJOR  
TECNOLOGÍA DISPONIBLE,  
CENTRADOS EN LA  
SATISFACCIÓN DEL USUARIO

# TRANSFERENCIAS E INGRESOS PROPIOS



■ Ingresos Propios

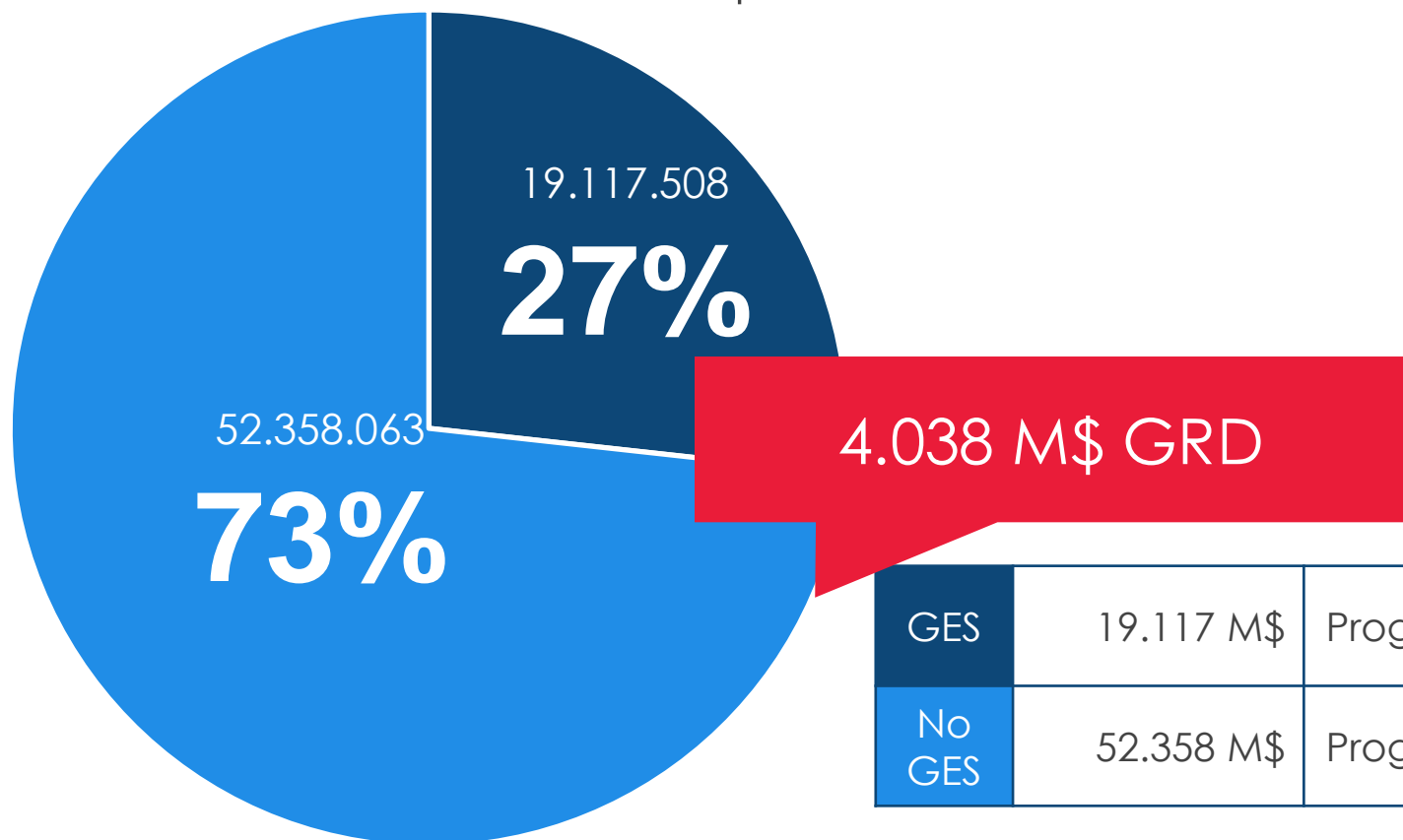
	2015	2016
Ingresos Propios	2.441 M\$	2.849 M\$
Transferencias	71.758 M\$	71.475 M\$

M\$ MILES

# TRANSFERENCIAS

## Transferencias Totales 2016

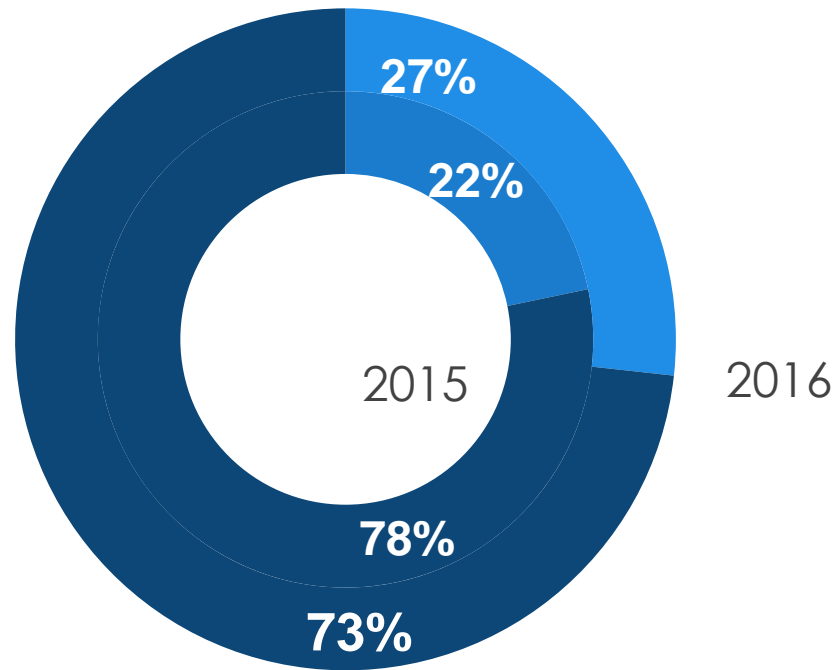
montos nominales en M\$



GES	19.117 M\$	Programable y No Programable
No GES	52.358 M\$	Programable y No Programable, PPI y APS

M\$ MILES

# TRANSFERENCIAS



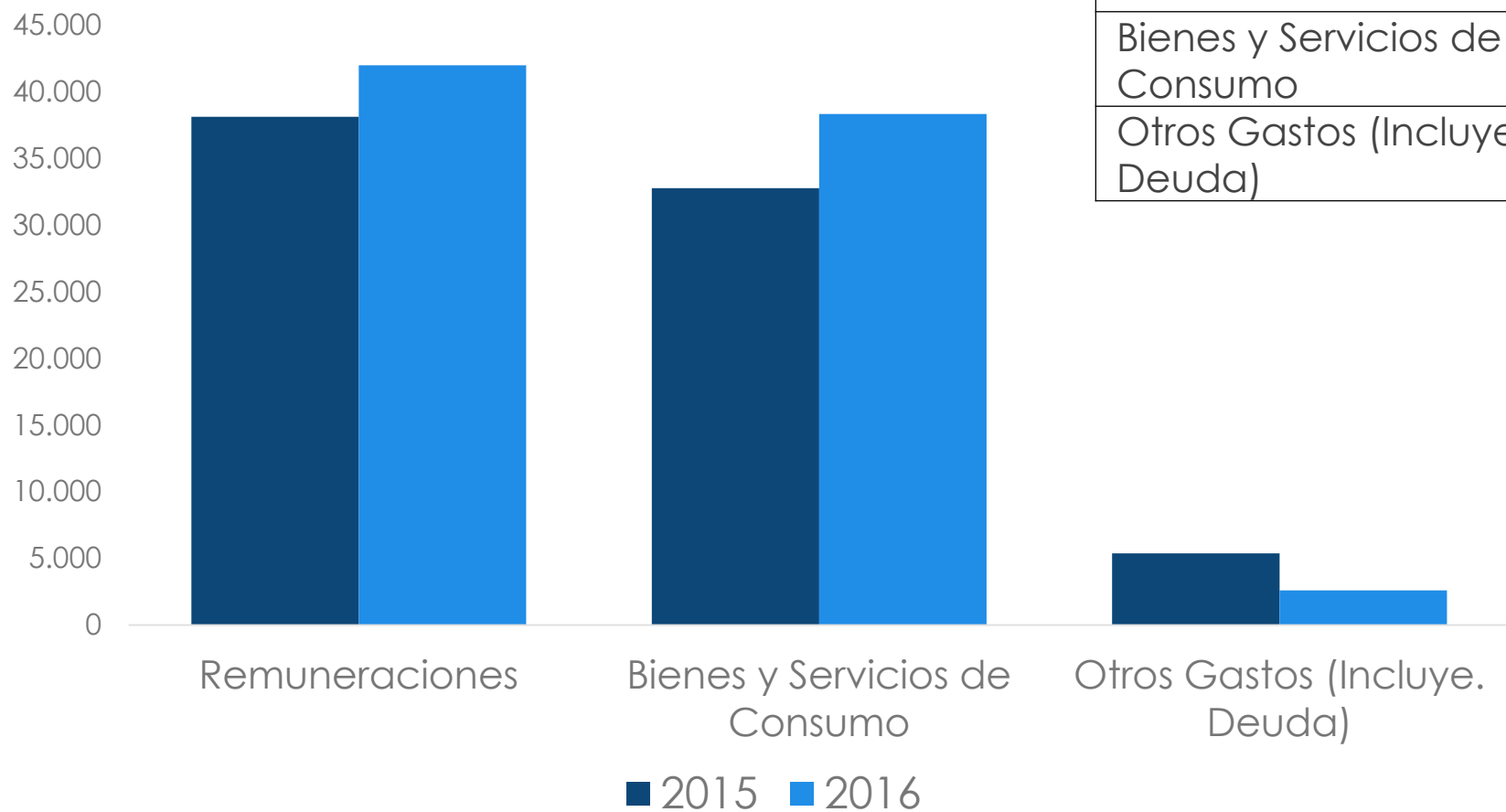
■ GES ■ No GES

	2015	2016
GES	15,618 MM\$	19,117 MM\$
No GES	56,140 MM\$	52,358 MM\$

MM\$ MILLONES

# GASTOS

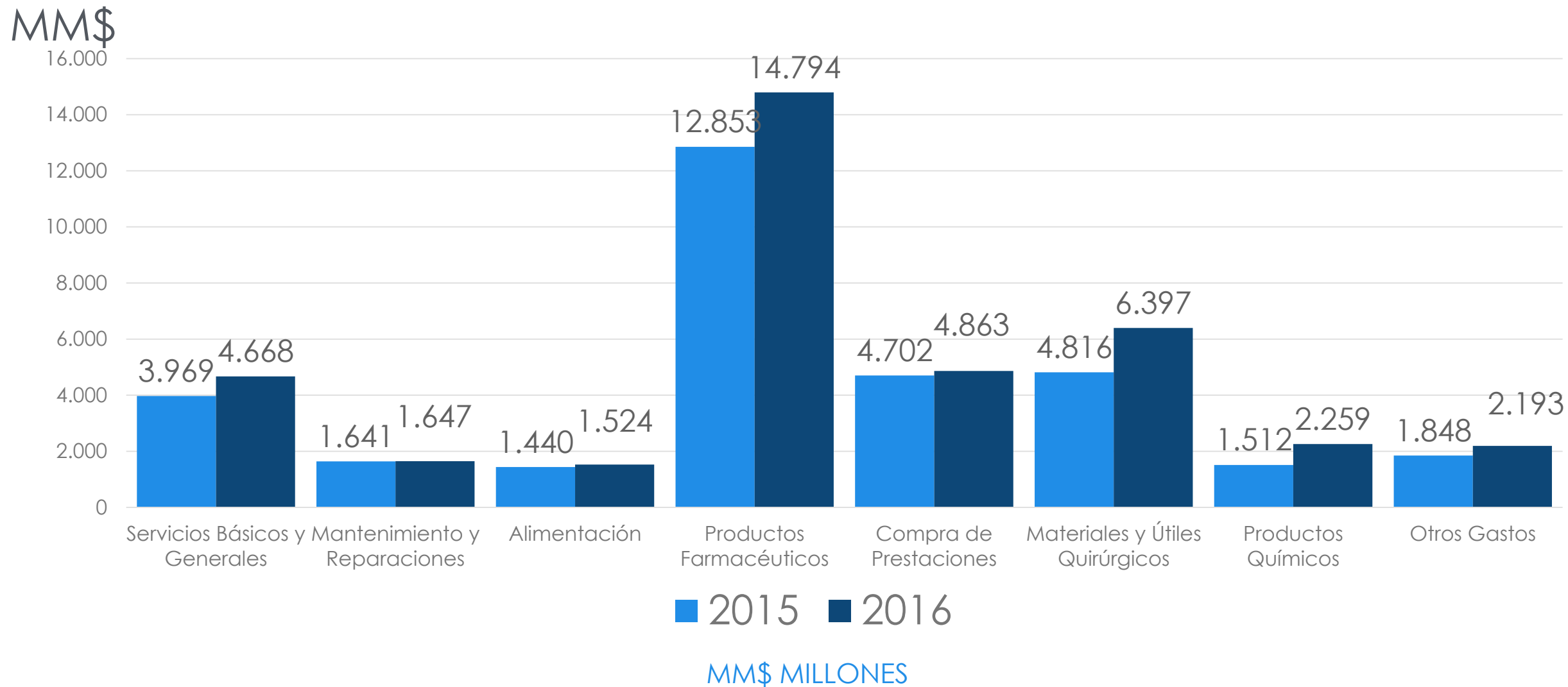
MM\$



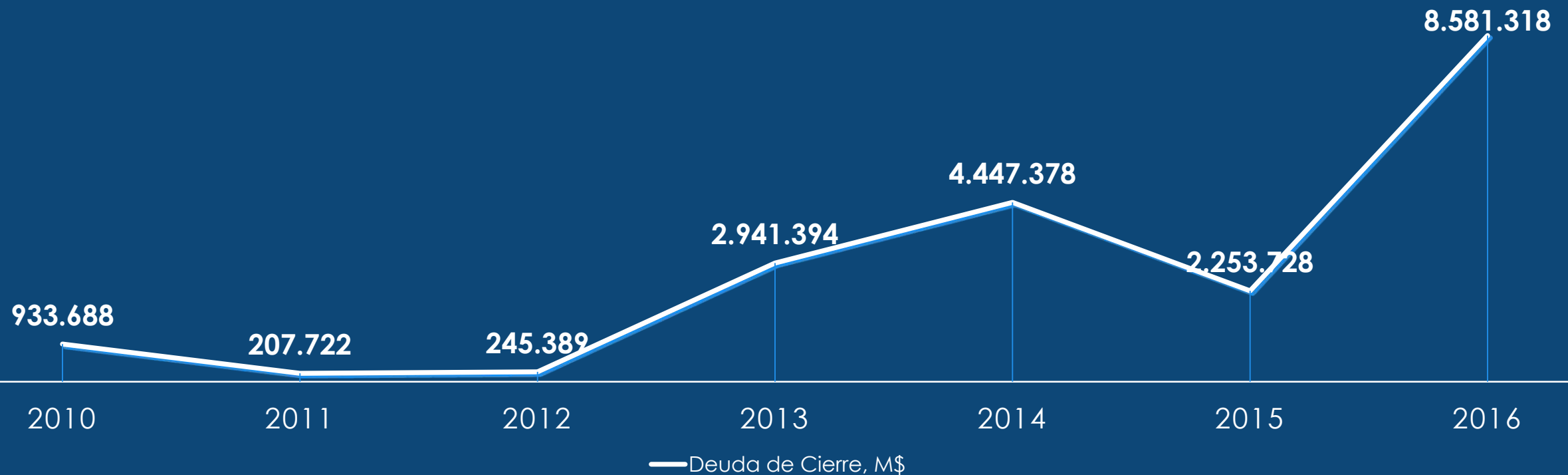
	2015	2016
Remuneraciones	38,140 MM\$	42,001 MM\$
Bienes y Servicios de Consumo	32,785 MM\$	38,349 MM\$
Otros Gastos (Incluye Deuda)	5,388 MM\$	2,610 MM\$

MM\$ MILLONES

# GASTOS BIENES Y SERVICIOS

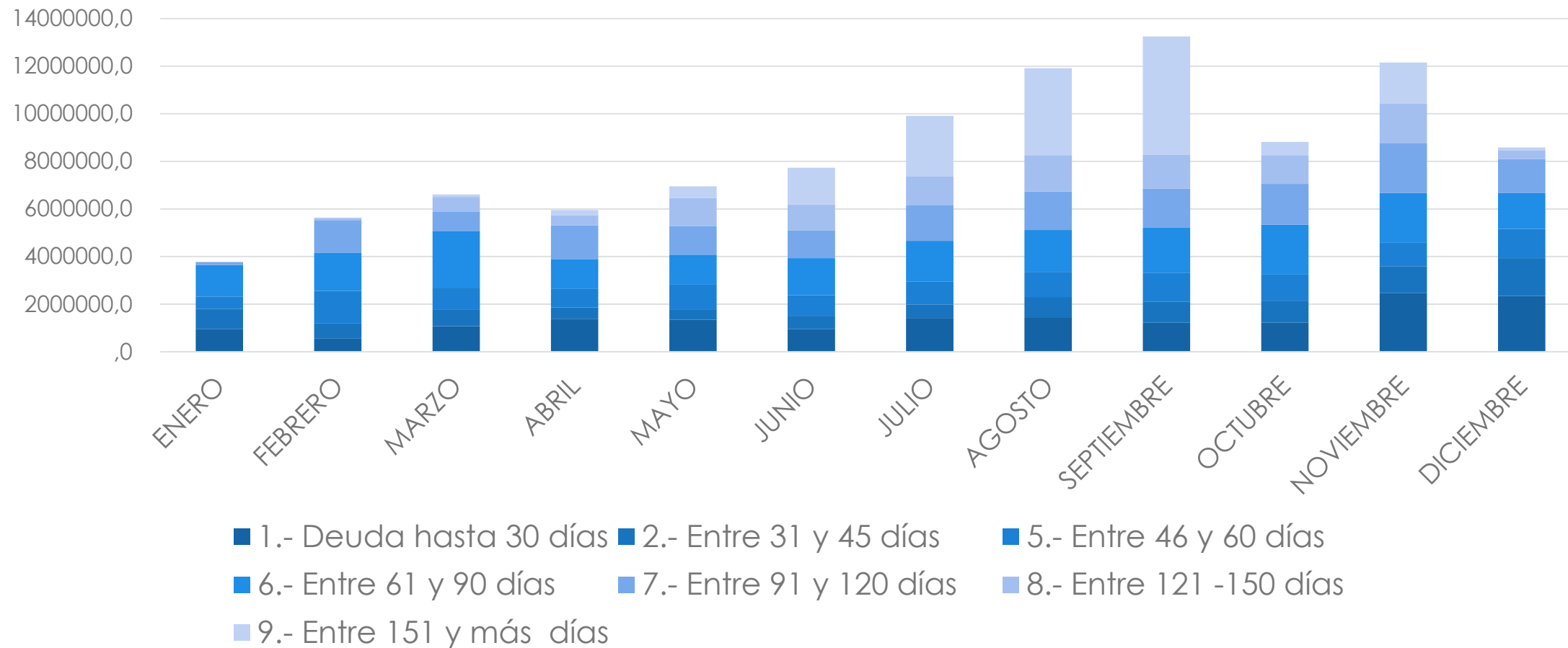


# EVOLUCIÓN DEUDA



Deuda de Cierre, M\$						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
933.688	207.722	245.389	2.941.394	4.447.378	2.253.728	8.581.318

# EVOLUCIÓN DEUDA AÑO 2016



# PLAN NACIONAL DE INVERSIONES

## MEJORAS EN SALAS DE ESPERAS UNIDADES DE EMERGENCIA

- Mudadores
- Murales UEI
- Pintura
- Equipamiento baños
- Iluminación
- Ventilación

### Compromiso Ministerial

Obras de remodelación  
Salas de Espera Adulto e Infantil

# \$ 17.242.776



**HITO**

# OBRAS

Obras en Salud Mental y  
Participación

**\$ 36.513.739**

Remodelación

**Unidad de Peritoneo Diálisis**



# OBRAS

Contenedores  
Peñablanca  
**\$ 68.433.181**



Unidad Clínico Forense  
**\$ 31.692.693**



# OBRAS

Mejoramiento  
Oftalmología CAE  
**\$ 9.991.300**

Jefatura UEA  
**\$ 22.398.299**



The background is a solid medium blue. On the right side, there are several large, light blue, abstract shapes that resemble stylized letters or symbols, such as a large 'S' or 'G' shape. The text is centered on the left side of the image.

HOSPITAL DOCENTE  
FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS

# FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS

## Convenios en Formación:

- Universidad de Valparaíso
- UTFSM
- UPLA
- UVM
- UDLA
- UNAB
- UST
- Universidad Iberoamericana
- Universidad de Aconcagua
- PUCV
- AIEP
- CFT Santo Tomás
- CFT UV
- Colegio República Colombia
- Instituto Comercial Francisco Araya
- Liceo de Quilpué
- Liceo de Limache



# FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS

Capacidad Formadora de Post Grado  
(Formación y Capacitación) 2016

	Cupos día	Cupo anual en jornadas
Capacidad Formadora	122	24.400

Ocupación Post Grado 2016

Calidad	Nº
Programa Formación de Especialistas	64
EDF	66
Otros Profesionales y Técnicos	51
<b>Total</b>	<b>181</b>



# PROGRAMA PAISD

Convenio Atención Síndrome de Down – NANEAS (Medicina Física y Rehabilitación – Pediatría – Universidad Viña del Mar (UVM) con sus carreras: Nutrición, Fonoaudiología, Kinesiología, Terapia Ocupacional, Psicología, Servicio Social, Odontología. Planta Física: En dependencias UVM).

## TOTAL DE USUARIOS: 229

Atenciones Nutrición	30
Atenciones Fonoaudiología	404
Atenciones Kinesiología	202
Atenciones Terapia Ocupacional	104
Atenciones Servicio Social	32
Atenciones Psicología	108
Atenciones Odontología	8
Total Atenciones	888



Programa de Apoyo Integral al Síndrome de Down, PAISD

# PROGRAMA FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS

Radiología • Cirugía General • Cirugía Pediátrica • Cirugía Cardiovascular • Cirugía y Traumatología Maxilofacial • Traumatología • Medicina Interna • Ginecología y Obstetricia General • Pediatría • Cardiología • Neonatología • Medicina de Urgencia • Medicina Familiar • Medicina Intensiva Pediatría

## PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

### Médicos Generales de Zona (EDF) y Médicos APS en:

- Anestesia
- Radiología
- Odontología de Urgencia
- Dermatología
- Diabetología
- Salud Mental
- IRA
- ERA
- Telemedicina



# RECURSOS HUMANOS

The image features a solid blue background. In the center, the words "RECURSOS HUMANOS" are written in a clean, white, sans-serif font. To the right of the text, there are several light blue, abstract, curved shapes that resemble stylized human figures or interconnected paths, adding a dynamic and human-centric feel to the design.

# CAPACITACIÓN

SE REALIZARON 55 ACTIVIDADES DE CAPACITACION, ENTRE LAS CUALES SE DESTACAN:

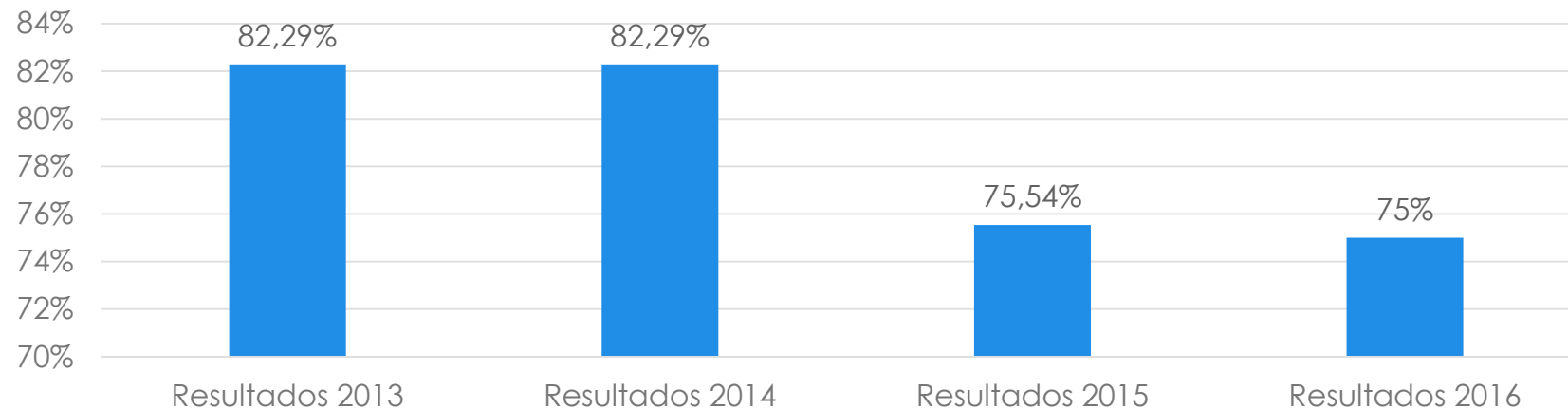
- Excelencia en la atención y trato al usuario
- Lenguaje de señas
- Reanimación cardio pulmonar básica y avanzada
- Prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)
- Habilidades directivas

**1.105**  
FUNCIONARIOS  
CAPACITADOS AÑO 2016

**67.3%**  
DE LA PLANTA FUNCIONARIA  
CAPACITADA

# BALANCE SCORECARD

## Resultados Balance Scorecard Histórico



	Meta	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016
<b>% Cumplimiento</b>	Mayor o igual a 75%	82,29%	82,29	75,54%	75%
<b>Artículo 16</b>		No cumple Acreditación, Equilibrio Financiero y Oportunidad GES	No cumple Equilibrio Financiero y Oportunidad GES	No cumple Planificación Estratégica, Equilibrio Financiero y Pago Oportuno a proveedores, Oportunidad GES, Consejo Técnico	
<b>Artículo 18</b>		Si	Si	No Cumple Lista de Espera	



Nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke, obra del Plan de Inversiones del Gobierno de la Presidenta Bachelet

Constituye la obra más importante de la Región que se está construyendo en la actualidad.

Porcentaje de Avance

Marzo:

**58,32 %**



# ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN NUEVO HOSPITAL

## 61

### ACTIVIDADES DIFUSIÓN

- Actividades Gubernamentales
- Actividades en Borde Costero de HGF
- Derby Viña del Mar
- Difusión Cesfam
- Difusión en Ferias Libres
- Establecimientos Educativos Enseñanza Básica
- Establecimientos Educativos con Certificación Ambiental
- Instituto de Discapacidad Visual
- Difusión con Pertinencia Sociocultural (PESPI)
- Gira de la Seguridad, salud ocupacional y medio Ambiente
- Salas de Espera HGF



# DIÁLOGO CIUDADANO

CONSTRUYENDO JUNTOS  
EL NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ

**122** Participantes  
**42** Agrupaciones Territoriales

- Fortalecer los canales, espacios de información y opinión de la comunidad.
- Recabar la opinión y aportes de la comunidad sobre el proceso de construcción del Nuevo Hospital.
- Incrementar la legitimidad de estas prácticas comunitarias

**EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

**98%**





HOSPITAL  
DR. GUSTAVO FRICKE

CUENTA PÚBLICA 2016

# HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA



Gobierno  
de Chile

[gob.cl](http://gob.cl)



Servicio de Salud  
Viña del Mar -  
Quilota  
Región de Valparaíso

Ministerio de  
Salud