



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA



Gobierno
de Chile

gob.cl



Servicio de Salud
Viña del Mar -
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

TEMÁTICAS TRABAJADAS EN CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, AÑO 2014

1. Educar a la población en el sistema de priorización de las Unidades de Emergencia.
2. Mejorar la entrega de medicamentos de Farmacia de Consultorio Adosado de Especialidades.
3. Mejorar la coordinación con la comunidad, para gestión de Listas de Espera.
4. Mejorar el trato de la Comunidad con el Hospital.
5. Fortalecer la participación ciudadana en el Hospital.



RESPUESTAS

- Educar a la población en prevención de Enfermedades, con apoyo de los Consejos de Salud.
- Capacitar a personal de Atención Primaria en Priorización de **Unidades de Emergencia**.
- Optimizar entrega de **medicamentos**.
- Informar inexistencia de medicamentos.
- Coordinación con APS, para asignación de horas y Protocolo de Priorización de **Interconsultas**.
- **Trato** con Dignidad, empatía y respeto recíproco entre usuarios y funcionarios.
- Estrategia comunicacional para mantener informada a la comunidad.
- Reuniones ampliadas del Consejo Consultivo de Usuarios y otras instancias organizacionales.
- Fortalecer la **participación** a través de OIRS, aumentando el personal y el espacio físico para acoger al usuario.



AL RESPECTO, QUÉ HICIMOS:

- ✓ Difusión Territorial y Diálogo Ciudadano sobre Buen Uso de las U. de Emergencias.
- ✓ Volantes, videos, Redes Sociales y Gigantografía sobre Categorización.
- ✓ Contención profesional a Familiares y usuarios de U. de Emergencia.
- ✓ Entrega de Fármacos a Domicilio para pacientes crónicos, atención preferencial y extensión horaria.
- ✓ Rescate de usuarios inubicables Lista de Espera, con Consejos de Salud.
- ✓ Extensión horaria y Compra de Servicio para Consultas e Intervenciones Quirúrgicas.
- ✓ Capacitación a Funcionarios en Trato y Humanización de la Atención.
- ✓ Reuniones de Participación con Directiva Consejo Consultivo de Usuarios.
- ✓ Visita guiada a obras Nuevo Hospital, de Dirigentes Sociales de Salud.
- ✓ Difusiones territoriales (5) y Diálogo Ciudadano Infanto Juvenil.
- ✓ Educación a pacientes Diabéticos (9) y Caminata.
- ✓ Celebración de fechas Conmemorativas con Voluntariado.

MISIÓN

Somos el hospital público más complejo de regiones, autogestionado en red, acreditado, formador, referente nacional, comprometido con la salud de las personas

VISIÓN

Ser un hospital con atención de calidad centrado en las personas



HISTORIA

138 AÑOS DE HISTORIA



1878

Inauguración Hospicio
en Calle Álvarez,
en terrenos donados
por José Francisco
Vergara

1940

Colocación
Primera Piedra
del Hospital
de Viña del Mar



1945

Inicio de Obra
Gruesa
Promotor Dr.
Gustavo Fricke

1954

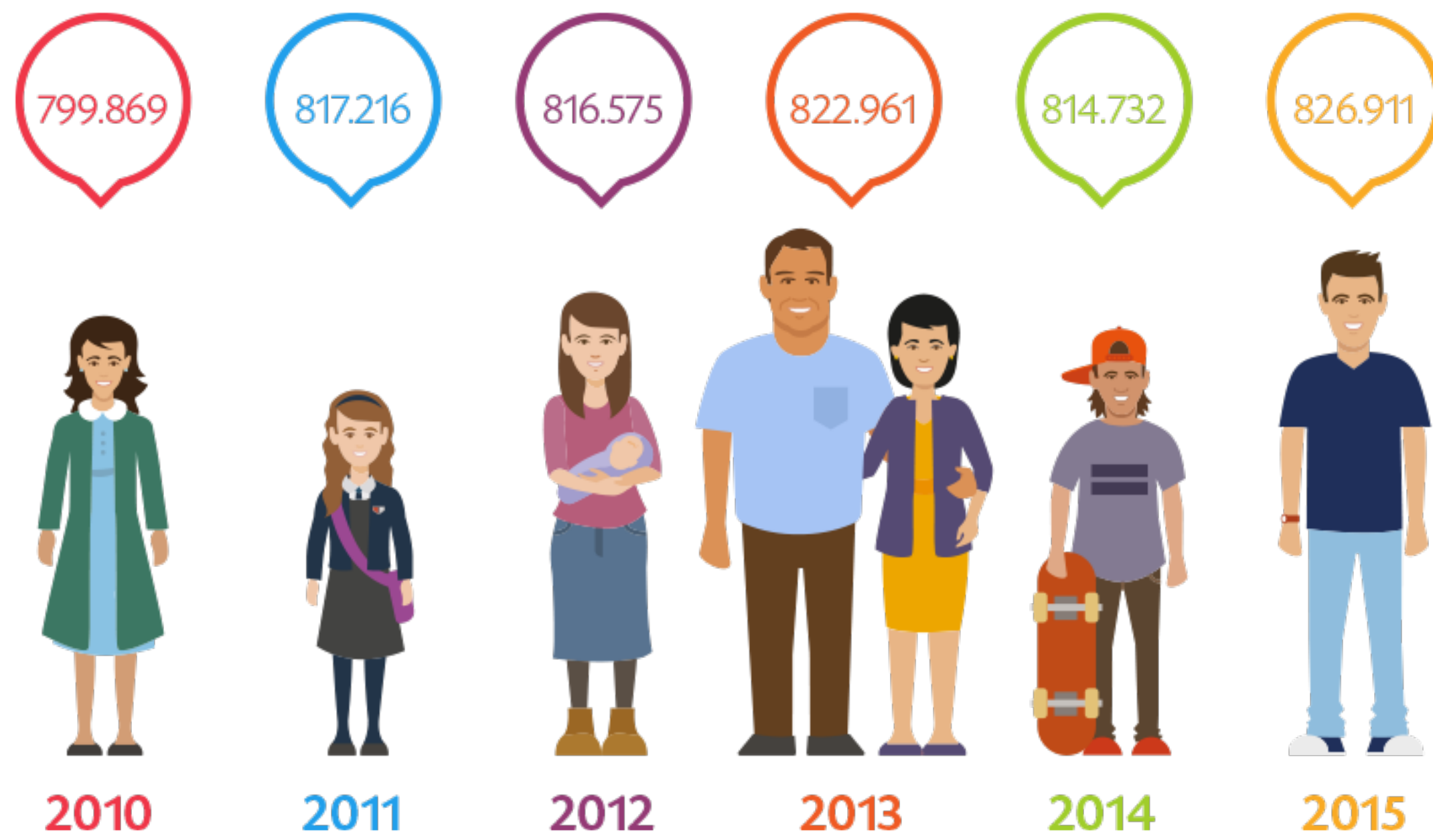
Inauguración
de Actual Edificio



2014

60 años
del Edificio Actual

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA POBLACIÓN BENEFICIARIA TOTAL

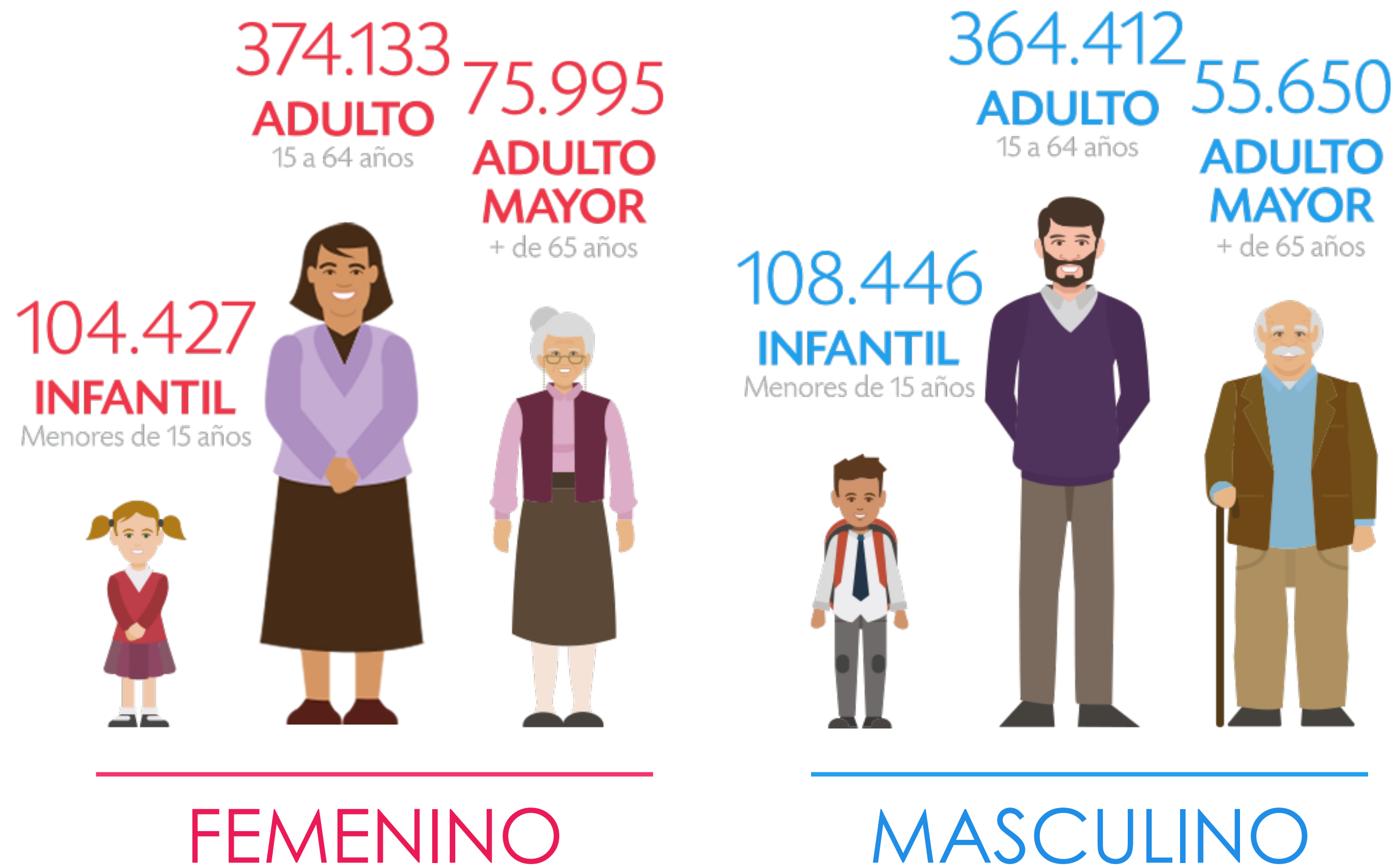


Fuente: 'Sección' Estadística



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA POBLACIÓN FONASA

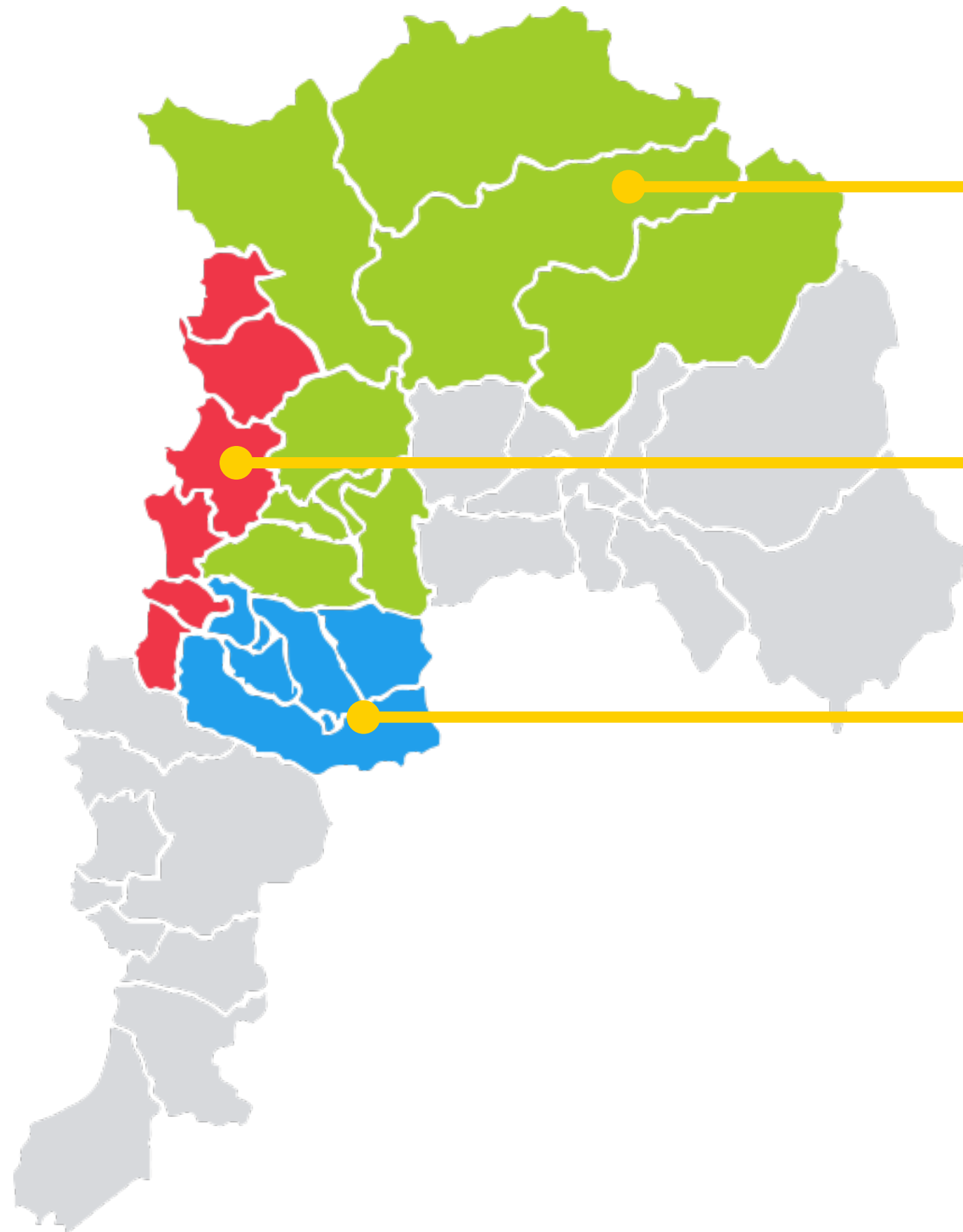
POBLACIÓN 2015 SEGÚN SEXO Y RANGO ETÁREO



Fuente: 'Sección' Estadística



RED SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR - QUILLOTA



ÁREA CORDILLERA

38 ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN PRIMARIA
4 HOSPITALES DE BAJA COMPLEJIDAD
1 HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD

ÁREA LITORAL

28 ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN PRIMARIA
1 HOSPITAL DE BAJA COMPLEJIDAD
1 HOSPITAL ALTA COMPLEJIDAD

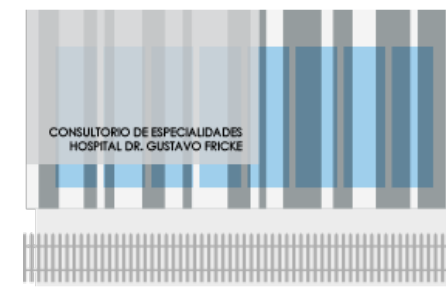
ÁREA MARGA MARGA

16 ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN PRIMARIA
2 HOSPITALES DE BAJA COMPLEJIDAD
2 HOSPITALES ALTA COMPLEJIDAD
1 HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD
1 GERIÁTRICO

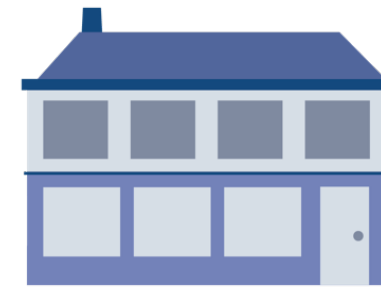
CONFORMACIÓN HOSPITAL FRICKE



HOSPITAL



CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES



CASA DE ÁLVAREZ



CASA DE PUESTA EN MARCHA

DISPOSITIVOS DE SALUD MENTAL



HOSPITAL DIURNO ADULTOS: **30 CUPOS**



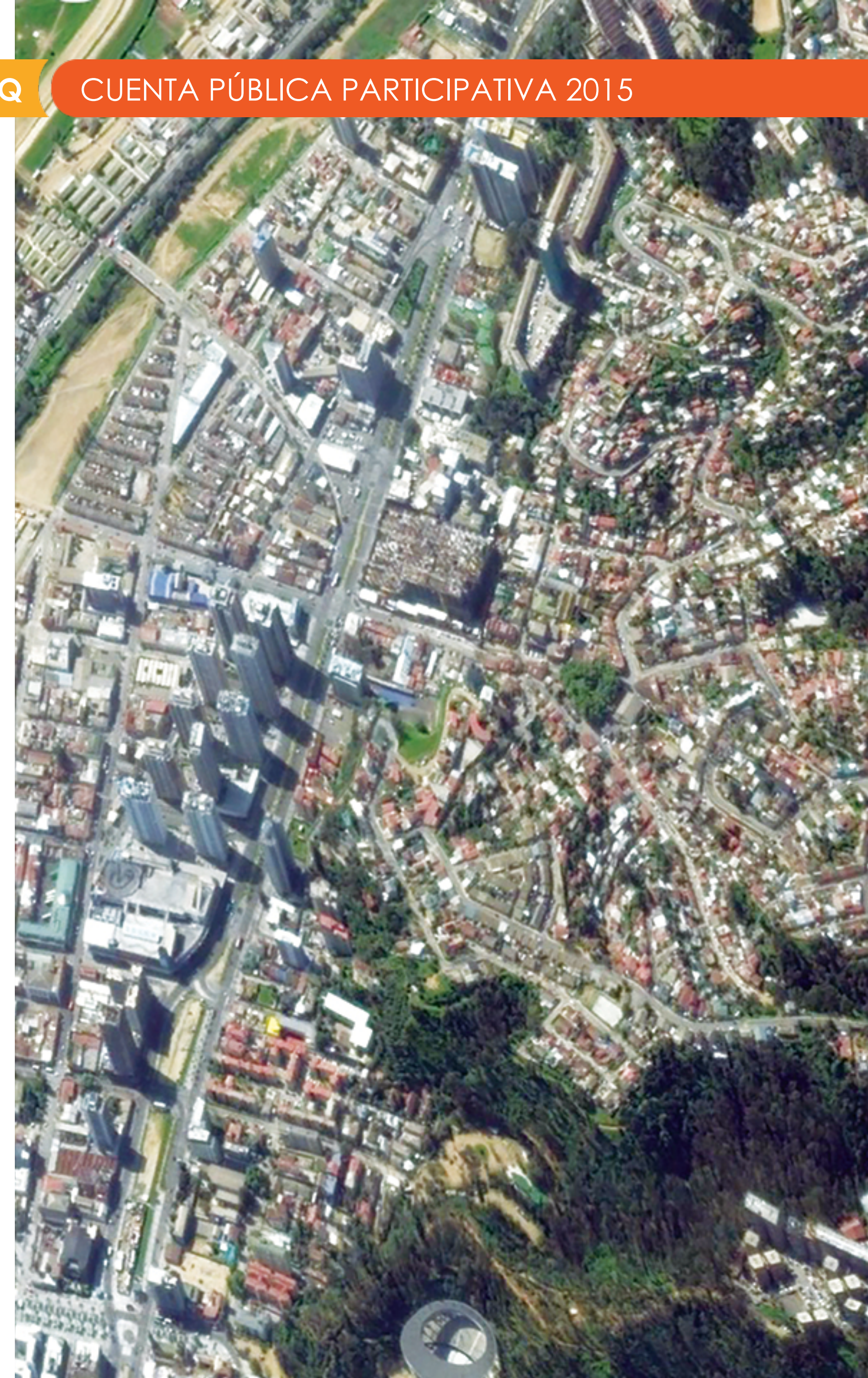
HOSPITAL DIURNO INFANTO JUVENIL: **30 CUPOS**



HOGAR PROTEGIDO: **8 CUPOS, RESIDENTES**



CONVENIO CORPORACIÓN BRESKY:
CUPOS EN CONVENIO PARA REINSERCIÓN SOCIAL



DOTACIÓN DE CAMAS HOSPITAL FRICKE



443

CAMAS



QUIÉNES SOMOS

DOTACIÓN N° PERSONAS

ADMINISTRATIVOS 232

AUXILIARES 289

DIRECTIVOS 6

MÉDICOS 389

ODONTÓLOGOS 18

PROFESIONALES 580

QUÍMICOS 5

QUÍMICOS FARMACÉUTICOS 18

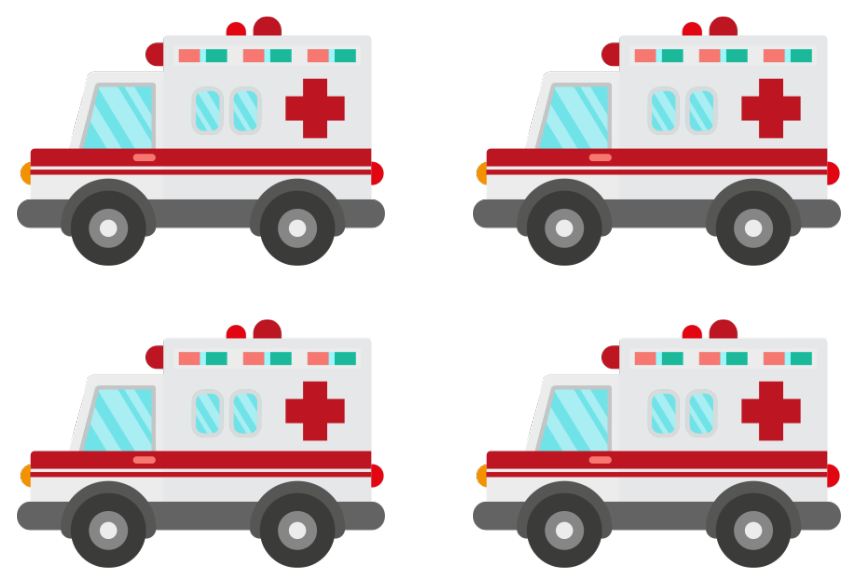
TÉCNICOS 865

TOTALES 2.402

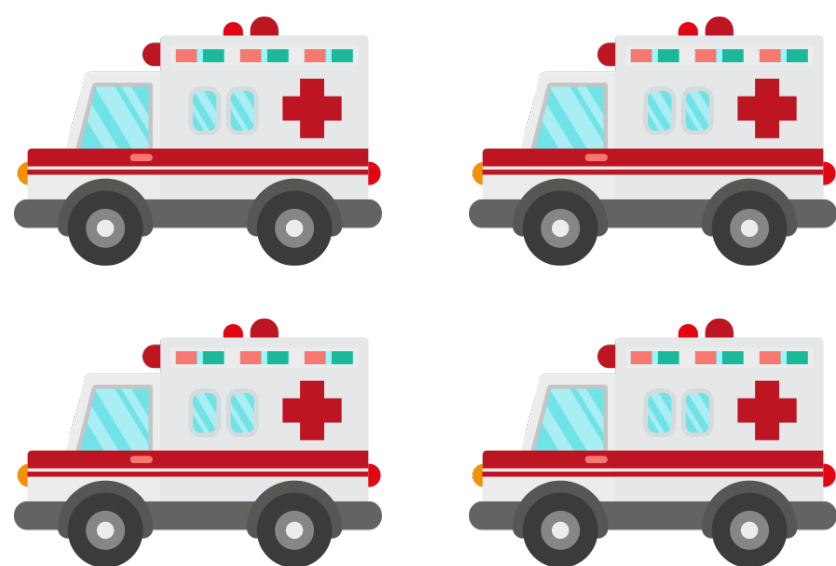
NUEVOS CARGOS 2015 12



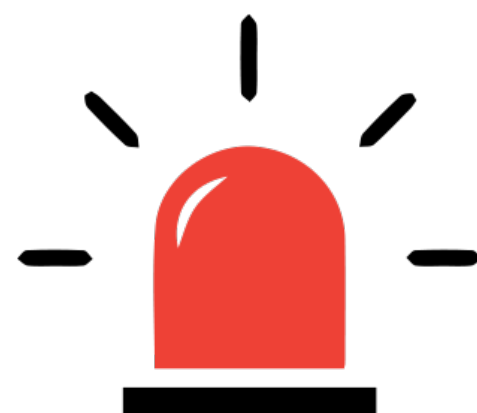
SMUR Y TRASLADOS



CUENTA CON
**4 AMBULANCIAS
DE RESCATE SMUR**
EN ATENCIÓN PRE
HOSPITALARIA



4 AMBULANCIAS
DE TRASLADO



EQUIPADAS PARA
EMERGENCIAS



INVERSIÓN EN SALUD



INVERSIÓN EN EQUIPOS MÉDICOS

TOTAL 2015

\$640.660.516

RECURSOS HOSPITALARIOS

20,33%

\$130.262.874

FONDOS MINISTERIALES

79,67%

\$510.397.642





BRONCOSCOPIO



VENTILADOR MECÁNICO



MONITOR LATIDOS
CARDIACOS FETALES



INCUBADORA

INVERSIÓN EN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA (OBRAS)

El total de proyectos de infraestructura ejecutados durante el 2015, corresponde a un total de 30 obras, lo cual asciende a un gasto total de

\$565.567.070

SALAS DE ESPERA

\$139.549.069

OBRAS EN FONASA CAE

\$18.253.410

SALA INGRESO - EGRESO

\$13.037.938





SALA ESPERA
UNIDAD DE EMERGENCIA ADULTO
(U.E.A.)



SALA ESPERA
UNIDAD DE EMERGENCIA GINECO
- OBSTETRA (U.E.G.O.)

CENTRO MÉDICO FUNCIONARIOS
(C.M.F.)

Bonos

SALA DE ESPERA
CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES
(C.A.E.)

OFICINA FONASA EN C.A.E.

INVERSIÓN EN PROYECTOS DE EQUIPOS INDUSTRIALES

El total de proyectos de equipamiento industrial ejecutados durante el 2015, correspondiente a un gasto total ejecutado de:

\$98.806.172



REPARACIÓN ASCENSOR UNIDAD DE EMERGENCIA INFANTIL

CENTRADOS
EN EL USUARIO



UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL

POSTULACIONES AL FONDO
DE AUXILIO EXTRAORDINARIO DE MINISTERIO DE SALUD

CASOS ACEPTADOS: 14

\$297.288.980

MINSAL

PROGRAMA
CHILE CRECE CONTIGO

1.405
ATENCIONES

COLOCACIONES
EXTRA HOSPITALARIAS

\$28.353.640

REEMBOLSO DE PASAJES A
USUARIOS Y
ACOMPAÑANTES
DERIVADOS A OTROS
CENTROS DESDE HGF A
MICRORED

\$16.294.370



GESTIÓN OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

TOTAL ATENCIONES 2015

33.730

TOTAL ATENCIONES 2014

19.688



¿CÓMO NOS VEN LOS USUARIOS?

SATISFACCIÓN USUARIA 2015

CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES
Y UNIDADES DE EMERGENCIA

88,76%

DERECHOS Y DEBERES 2015

CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES, UNIDADES
DE EMERGENCIA Y HOSPITALIZADOS

89,28%



PROGRAMA HOSPITAL AMIGO



Entregar una atención acogedora, amable y participativa a las personas que concurren a los establecimientos de la red pública de salud.

AVANZAMOS EN:

- ✓ Acompañamiento pediátrico y pacientes dependientes
- ✓ Acompañamiento del parto
- ✓ OIRS UEA 24 horas
- ✓ UEA con profesional de enlace
- ✓ Fortalecimiento Binomio Madre- Hijo



BINOMIO MADRE - HIJO



OIRS UEA 24 HORAS CON
PROFESIONAL ENLACE



ACOMPAÑAMIENTO
PEDIÁTRICO Y PACIENTES
DEPENDIENTES



ACOMPAÑAMIENTO DEL
PARTO

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

EN EL MARCO DE LA LEY N° 20.500

MIEMBROS DE LA DIRECTIVA CCU:

Sr. Sergio Campos Cuevas (Presidente)

Sra. Georgina Cruz Torres (Secretaria)

Sr. Manuel Pérez Rojas (Tesorero)

ACCIONES EJECUTADAS:

- ✓ 5 Reuniones Bimensuales con el Director del Establecimiento
- ✓ Principales temas planteados:
 - Tiempos de espera en Farmacia
 - Equipamiento y atención de Oftalmología
 - Mobiliario de Salas de Espera
 - Mantenimiento de Edificio CAE y Baños Públicos



VOLUNTARIADO, COMPLEMENTANDO LA ATENCIÓN INTEGRAL AL USUARIO



ACOMPañAMIENTO

SERVICIO

3 CREDOS + 28 MINISTROS DE CULTO
+ 18 AGRUPACIONES

.....
303 VOLUNTARIOS

ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD

CICLO CUENTA CUENTOS



FIESTAS PATRIAS



CAMINATA POR LA DIABETES





DÍA DEL ENFERMO



DÍA DE LA MADRE



DÍA DE LA MUJER



DÍA DEL PADRE



SEMANA DEL NIÑO



CICLOS MUSICALES DE COLEGIO ARRAYÁN Y MÚSICA EN LA CAPILLA



PARTICIPACIÓN USUARIOS



EDUCACIÓN PACIENTES DIABÉTICOS

DIÁLOGOS TERRITORIALES 2015

- BUEN USO DE AMBULANCIAS DE LA RED ASISTENCIAL – SAMU
- SALUD RESPONDE
- DIALOGUEMOS SOBRE GES
- ESTADO DE AVANCE Y VISITA A TERRENO DE DIRIGENTES, NUEVO HOSPITAL FRICKE DEL SSVQ
- SENSIBILIZACIÓN EN TORNO A LA DONACIÓN DE ÓRGANOS



ATENCIÓN
DE CALIDAD



GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA

ATENCIÓNES AMBULATORIAS AÑO 2015

Nuestro compromiso de gestión 2015 el cumplimiento en reducción de días en lista de espera para atención ambulatoria:

¿CÓMO?

- ✓ Aumento de Especialistas
- ✓ Cambios en la Programación
- ✓ Programa 33 Mil Horas



GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA

ATENCIÓNES AMBULATORIAS AÑO 2015

140.052
ATENCIÓNES
CONSULTAS NUEVAS 42.709
CONTROLES = 97.343

LOGRANDO RESOLVER



97,6 %
DE LISTA
DE ESPERA



GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA

Nº PACIENTES REBAJADOS
COMPROMISO DE GESTIÓN LISTA ESPERA
QUIRÚRGICA 2015

2.325
CASOS

Nº PACIENTES REBAJADOS
NO COMPROMISO DE GESTIÓN LISTA ESPERA
QUIRÚRGICA 2015

1.720
CASOS

TOTAL PACIENTES REBAJADOS
LISTA ESPERA QUIRÚRGICA DURANTE
2015

4.045
CASOS



GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA

1.110

CASOS

Nº PACIENTES REBAJADOS
DEL PLAN EXTRAORDINARIO

94%

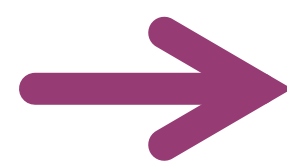
CUMPLIMIENTO



PLAN EXTRAORDINARIO DE RESOLUCIÓN LISTA ESPERA QUIRÚRGICA ESTRATEGIAS



EVALUACIONES PRE-QUIRÚRGICAS
POR PROGRAMA 33 MIL HORAS DE
CIRUGÍA, TRAUMATOLOGÍA Y
GINECOLOGÍA



COORDINACIONES PARA RESOLUCIÓN
DE CIRUGÍAS EN OTROS HOSPITALES DE
LA RED



PLAN EXTRAORDINARIO DE RESOLUCIÓN LISTA ESPERA QUIRÚRGICA ESTRATEGIAS

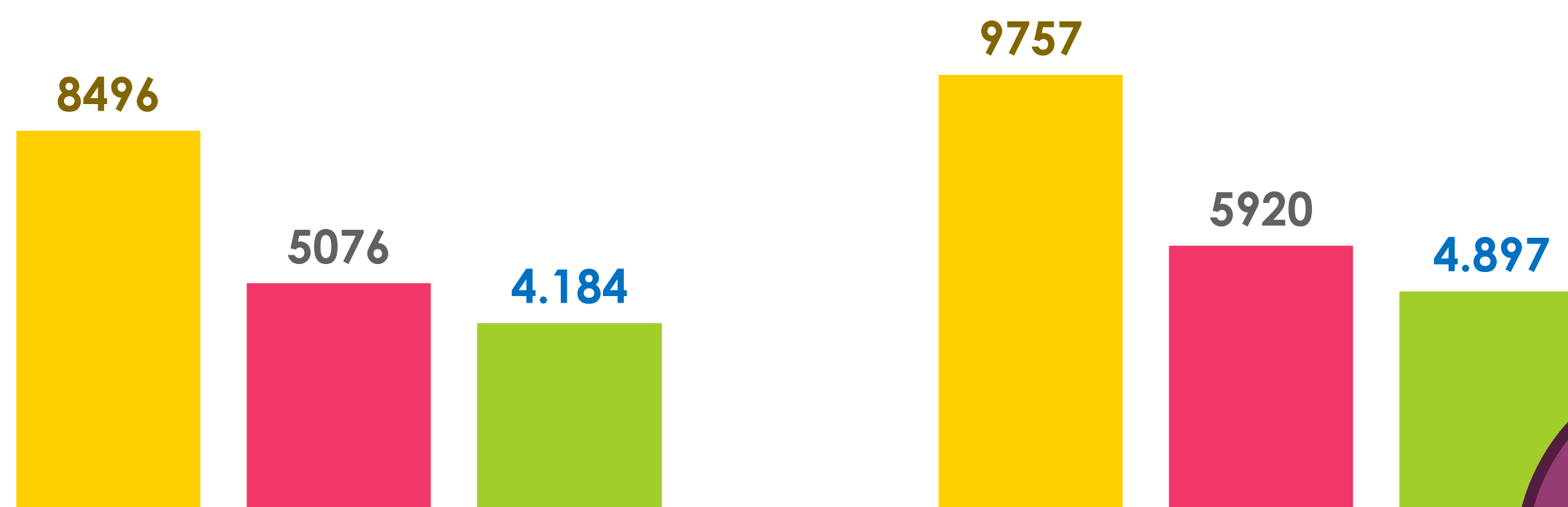
- ✓ Contratación de funcionario para sala de Ingreso y Egreso, Recuperación y personal administrativo para UGAC
- ✓ Arriendos Pabellones a Clínicas Privadas (Clínica Miraflores, Clínica Valparaíso, Clínica Reñaca)
- ✓ Coordinación con instituciones privadas para resolución de LEQ (ISV, IST, Clínica Miraflores)
- ✓ Licitaciones para Intervención Quirúrgica en extensión horaria
- ✓ Licitaciones de exámenes pre quirúrgicos en extrasistema (sangre, EKG, Eco doppler)



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

¿CUANTO SE OPERA EN EL HOSPITAL DURANTE UN AÑO?

■ ELECTIVOS ■ URGENCIA ■ CIRUGIAS MENORES



AÑO 2014

OPERACIONES 2014

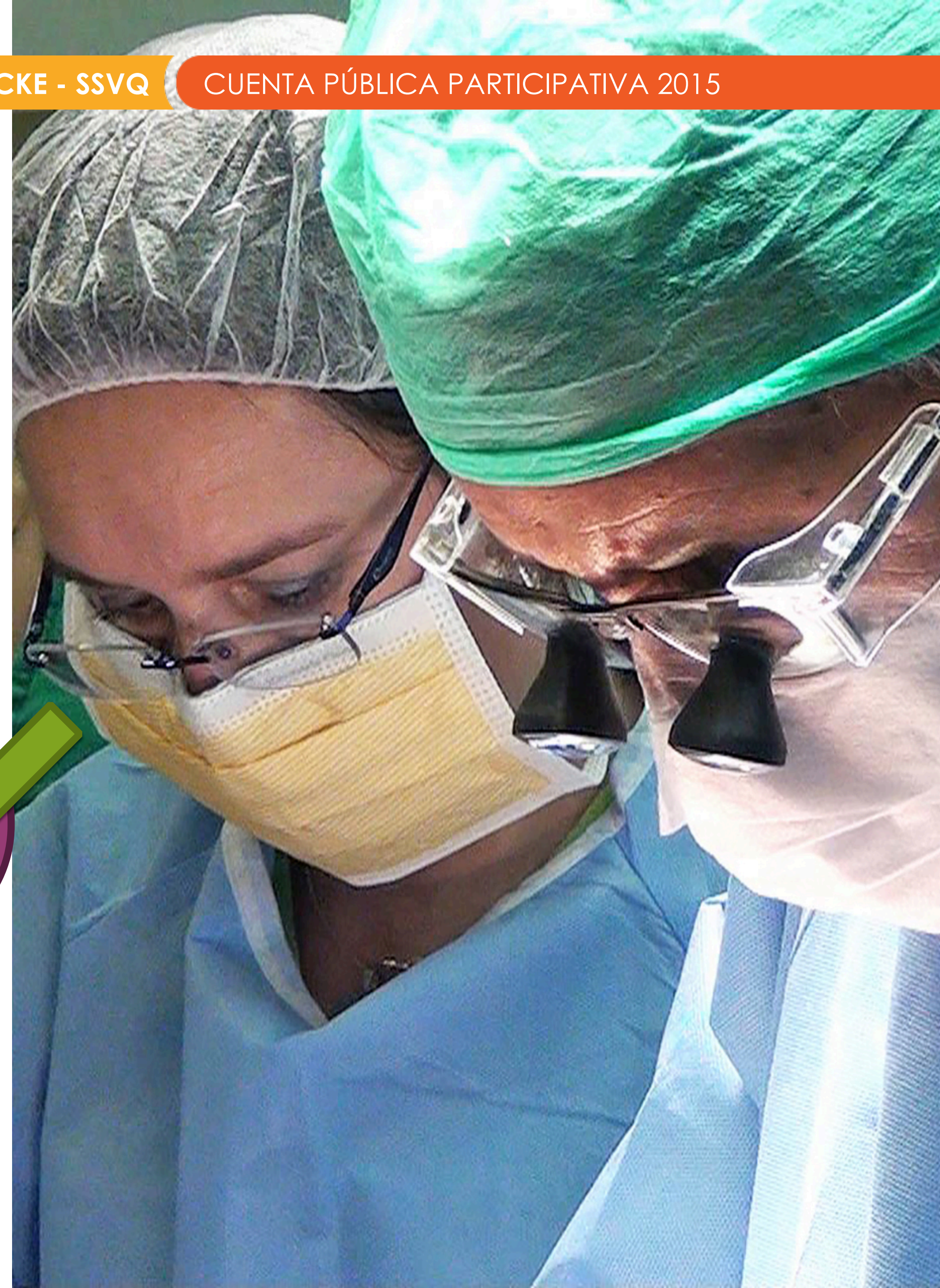
16.534

AÑO 2015

OPERACIONES 2015

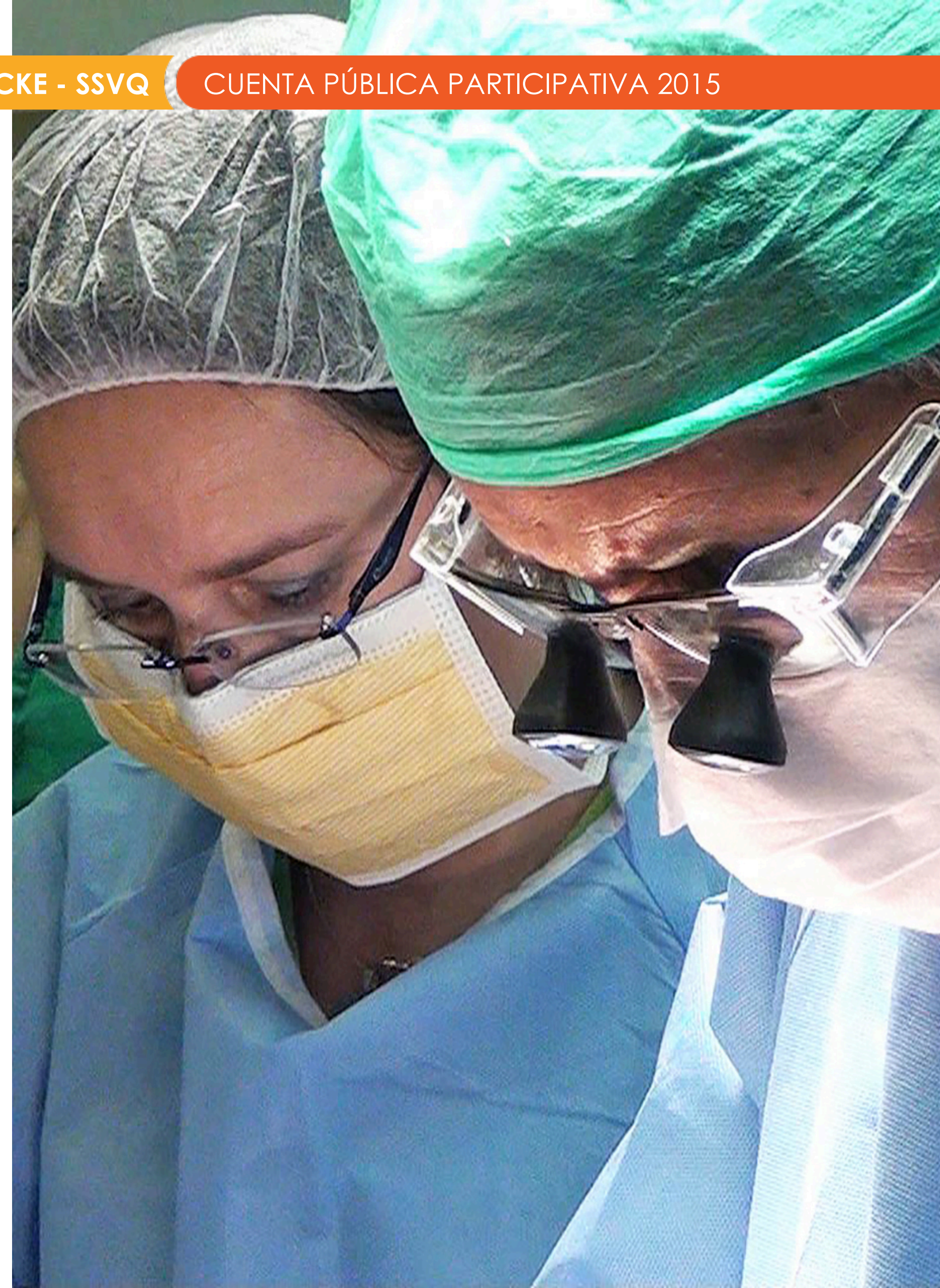
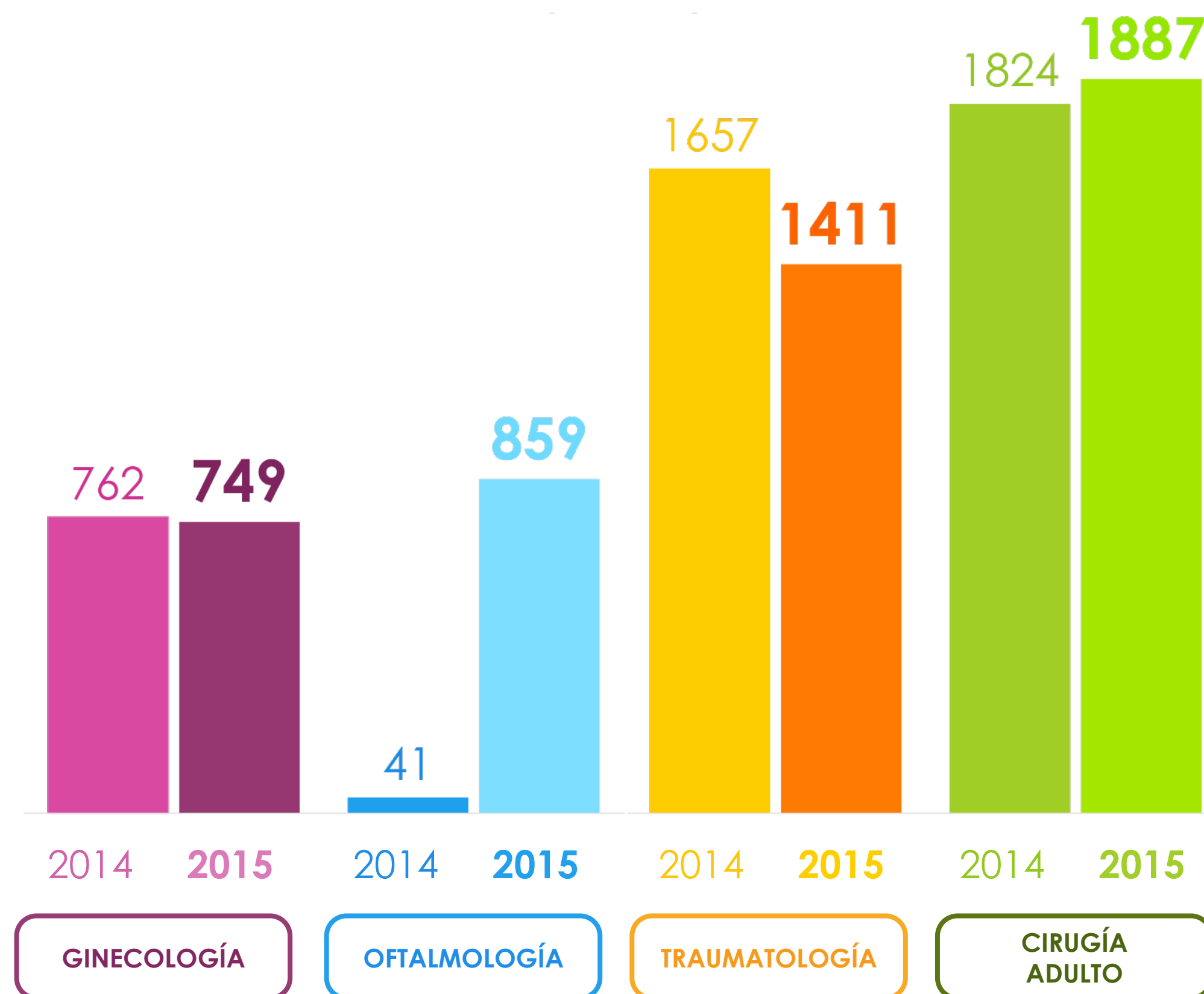
18.223

+
14%

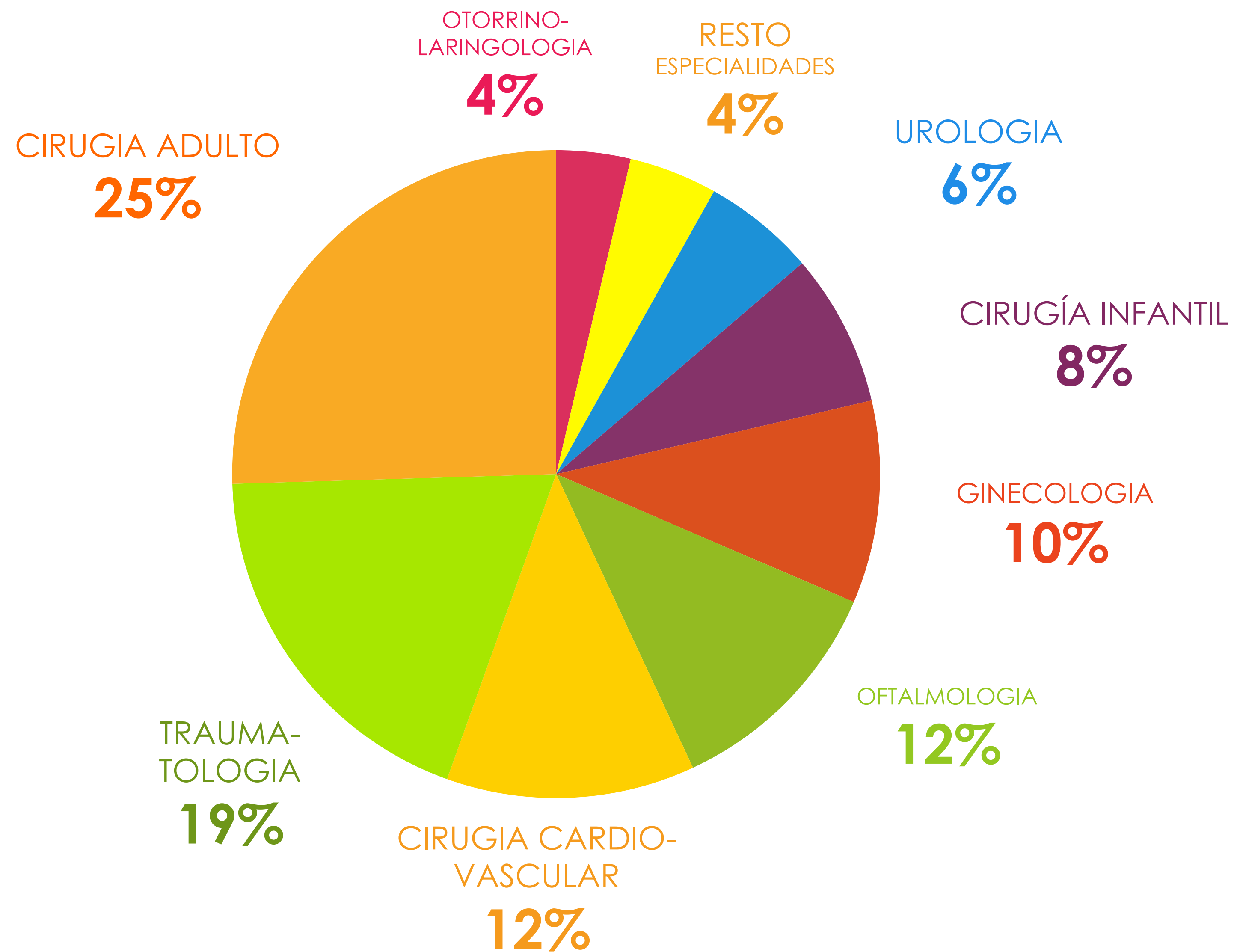


INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

LAS 4 ESPECIALIDADES MÁS OPERADAS
EN UN AÑO
(2014 V/S 2015)



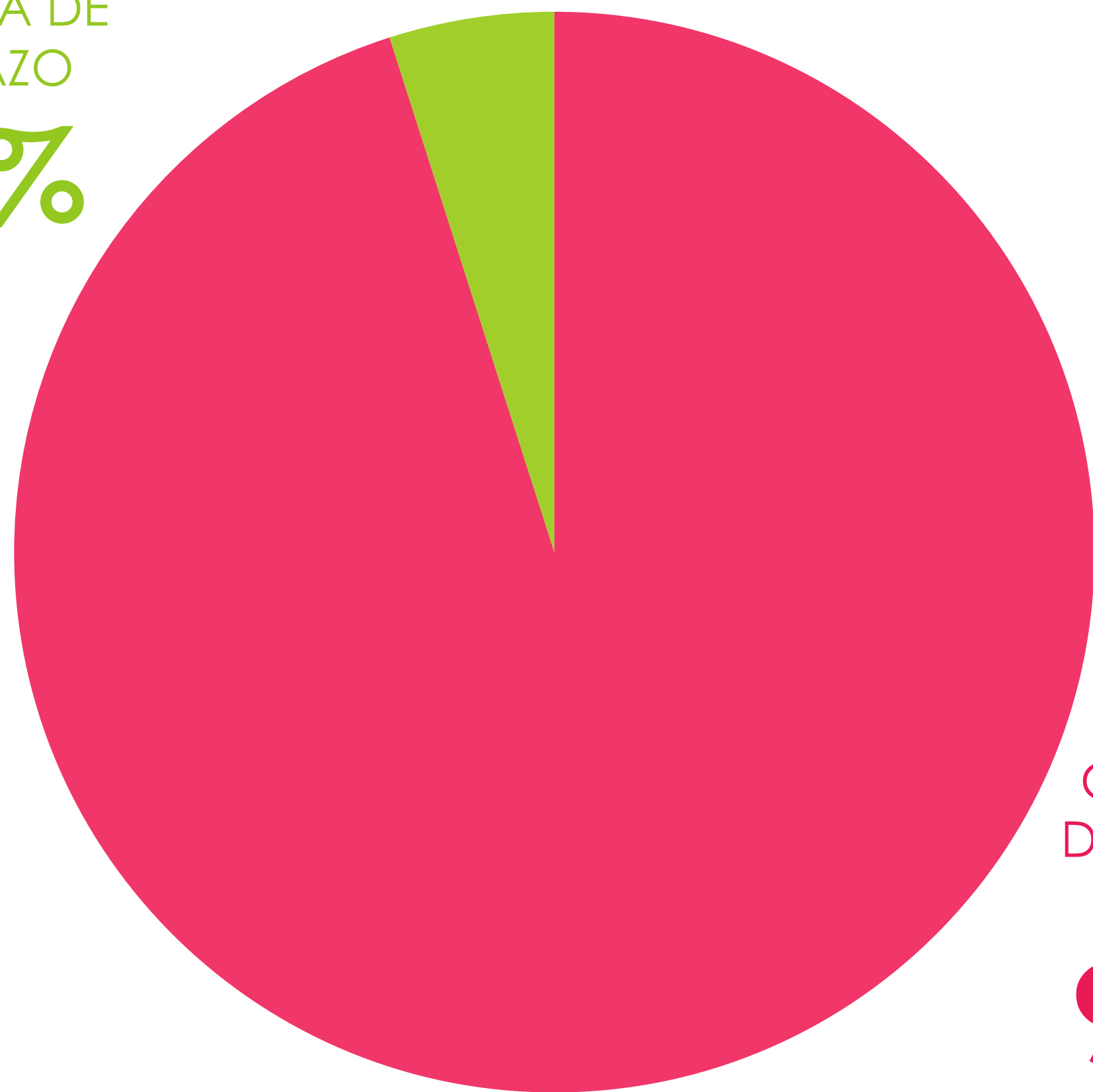
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



GES GARANTÍAS OTORGADAS 2015

CUMPLIDA
FUERA DE
PLAZO

5%

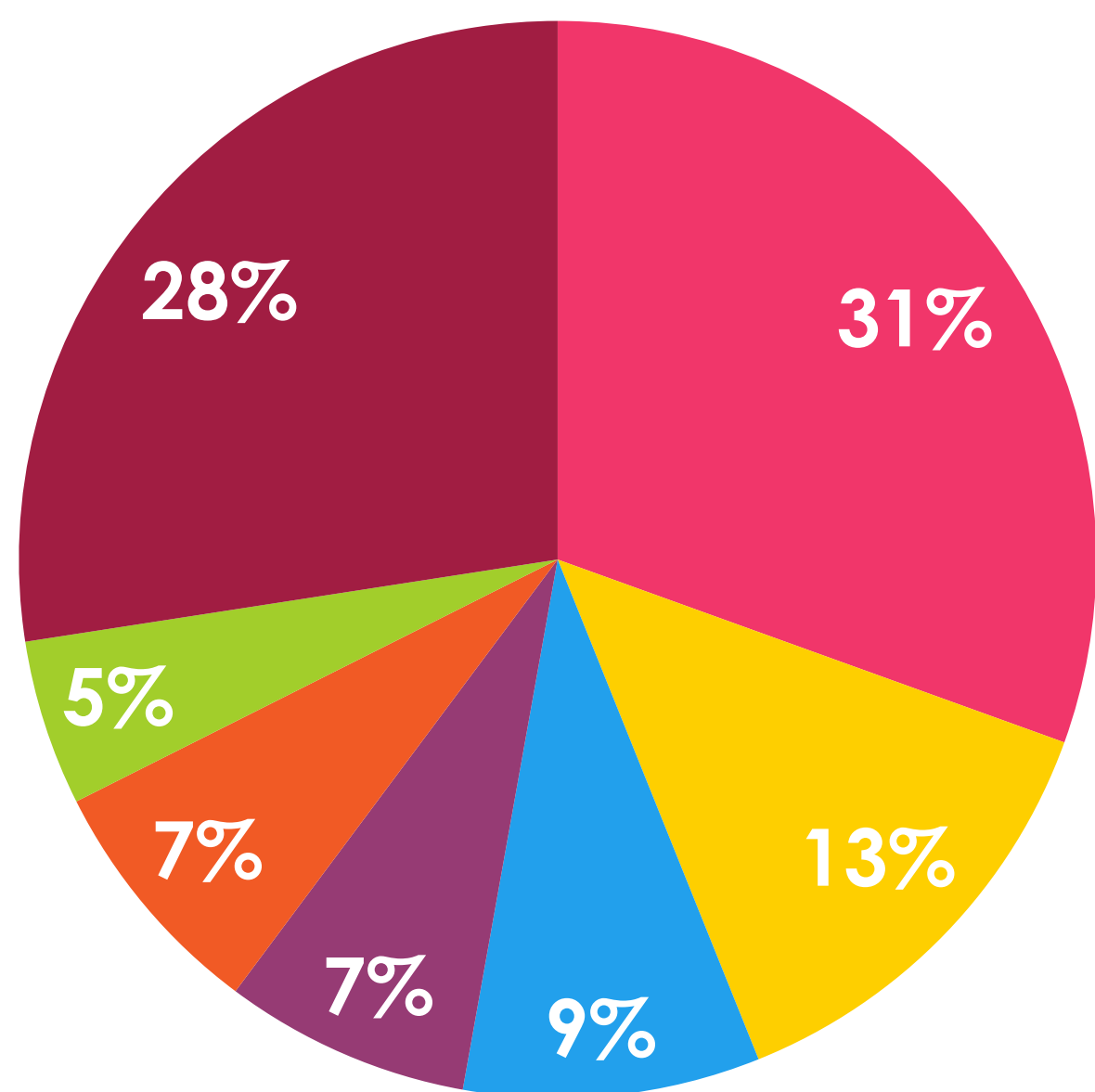


CUMPLIDA
DENTRO DEL
PLAZO

95%



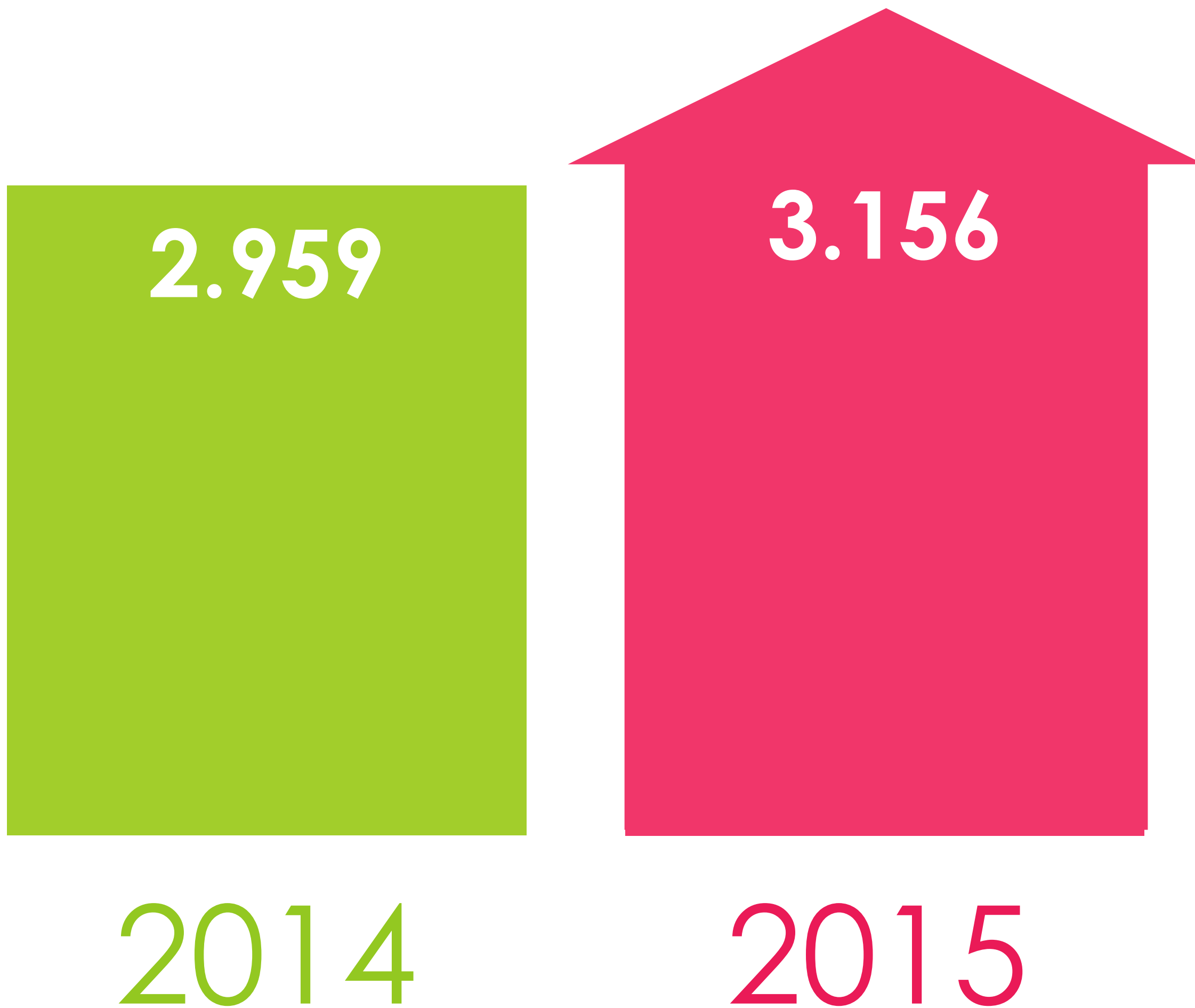
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS GES 2015



- 31%** CATARATAS
- 13%** MARCAPASO
- 9%** COLECISTECTOMÍA
- 7%** CÁNCER CERVICOUTERINO
- 7%** ACCESOS VASCULARES
- 5%** ENDOPRÓTESIS TOTAL DE CADERAS
- 28%** OTRAS PATOLOGÍAS

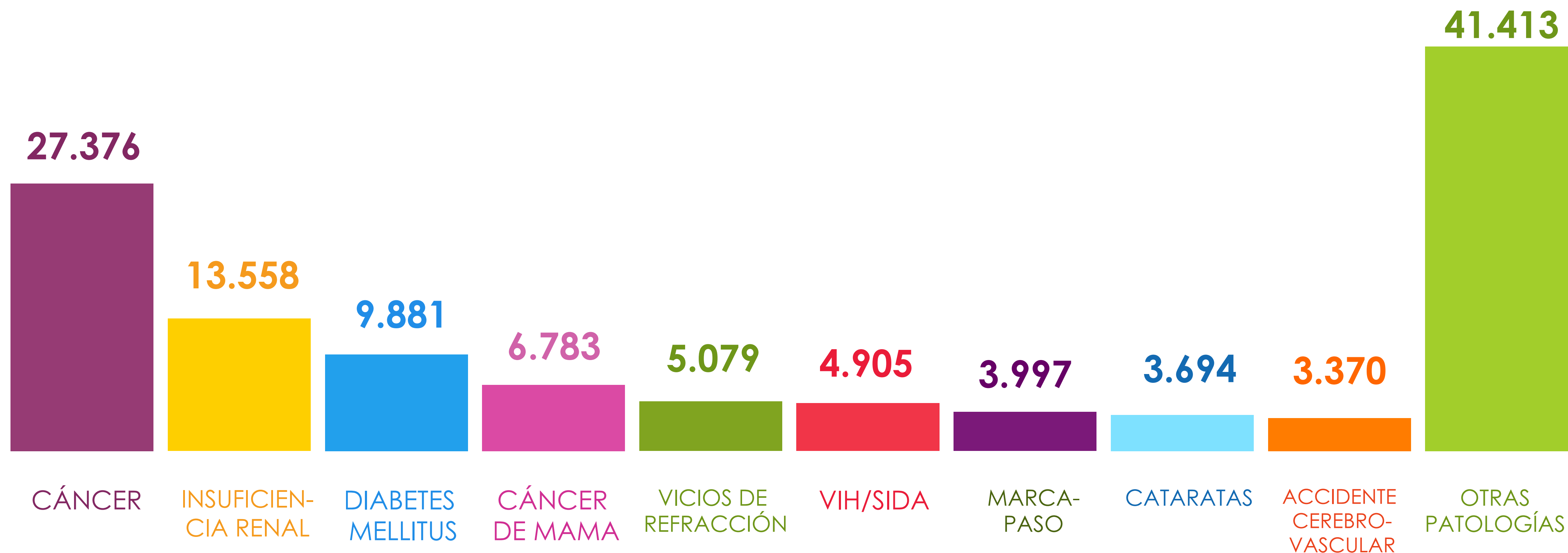


COMPARACIÓN INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS GES 2015



PRESTACIONES NO QUIRÚRGICAS GES 2015

PATOLOGÍAS MÁS DESTACADAS



REHABILITACIÓN

MAYORES DE 65 AÑOS

ENTREGA DE AYUDAS TÉCNICAS
(BASTÓN, SILLAS DE RUEDAS, ANDADORES,
COLCHONES ANTIESCARAS)

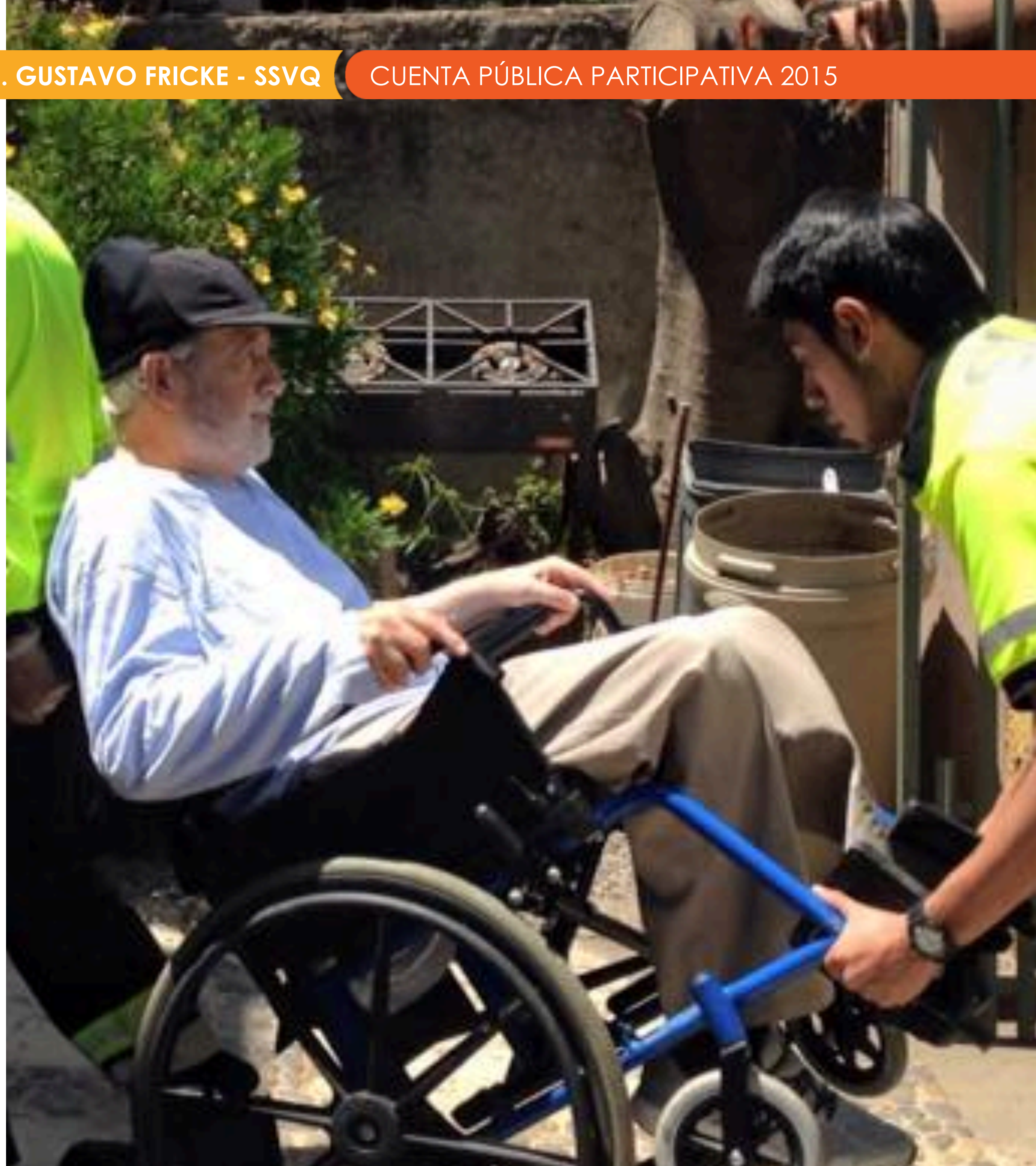
2014

519

2015

1.163

2015 MENORES DE
65 AÑOS: 395



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

2015
INGRESARON

499

PERSONAS

2014

346

ATENDIDAS

2015

715

ATENDIDAS

TOTAL

40

CUPOS

**SE DUPLICÓ
SU PERSONAL**

**7 DÍAS A LA
SEMANA**



DÍAS PERSONAS ATENDIDAS HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA 2012 - 2015

2012

1.941

2013

1.583

2014

2.968

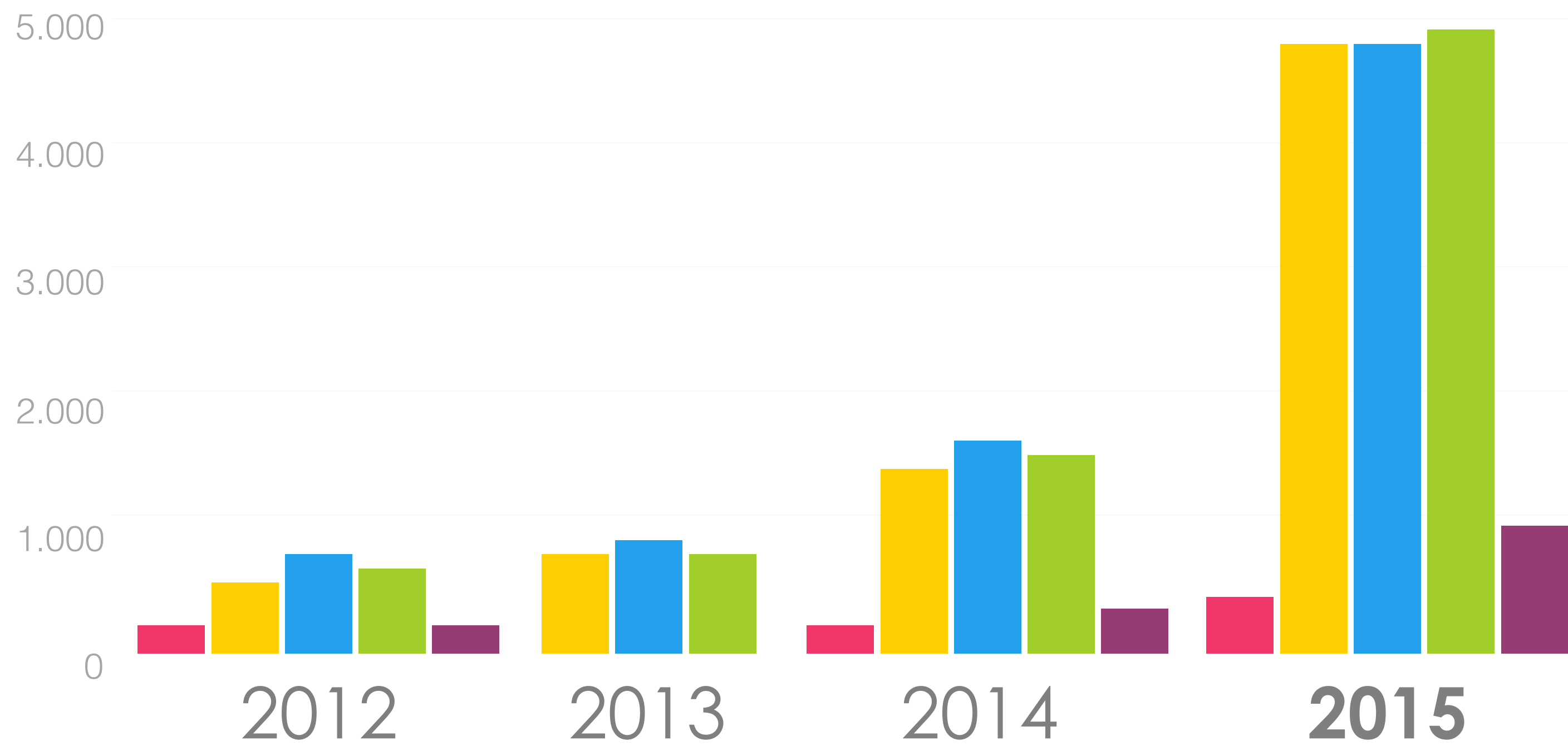
2015

7.316

DÍAS CAMA



VISITAS A DOMICILIO EQUIPO HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA AÑO 2012 - 2015



- VISITAS MÉDICO
- VISITAS ENFERMERA
- VISITAS TENS
- VISITAS PROCEDIMIENTOS
- VISITAS KINESIÓLOGO



TRABAJO EN RED Y RESPUESTA EN RESCATE DE PACIENTES

COMPARACIÓN TOTAL DE RESCATES DESDE LA RED AÑOS 2014 Y 2015

- ✓ Aumento de rescates de pacientes desde otros hospitales de la Red y Macrored.
- ✓ Implementación de Gestión de Camas 24 horas.
- ✓ Entrega de camas de acuerdo a necesidades.



TRABAJO EN RED Y RESPUESTA EN RESCATE DE PACIENTES

COMPARACIÓN TOTAL DE RESCATES DESDE LA RED AÑOS 2014 Y 2015

RESCATE DE PACIENTES DESDE LA RED



*Fuente: registro interno Unidad de Gestión de Camas Hospital Dr. Gustavo Fricke

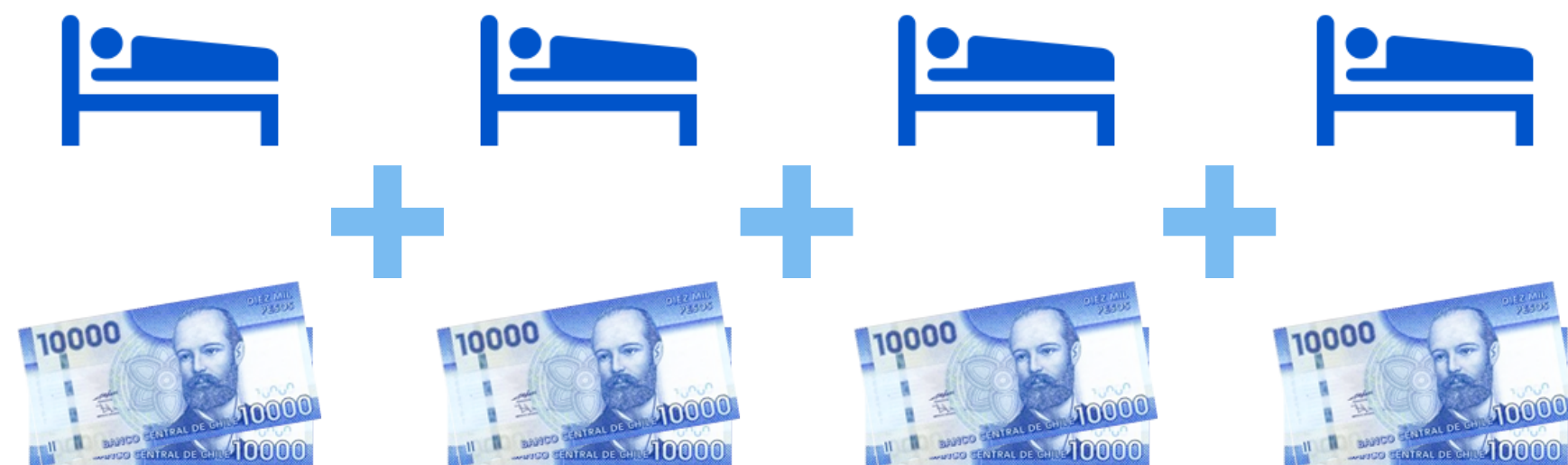


EFICIENCIA
EN EL USO DE
LOS RECURSOS

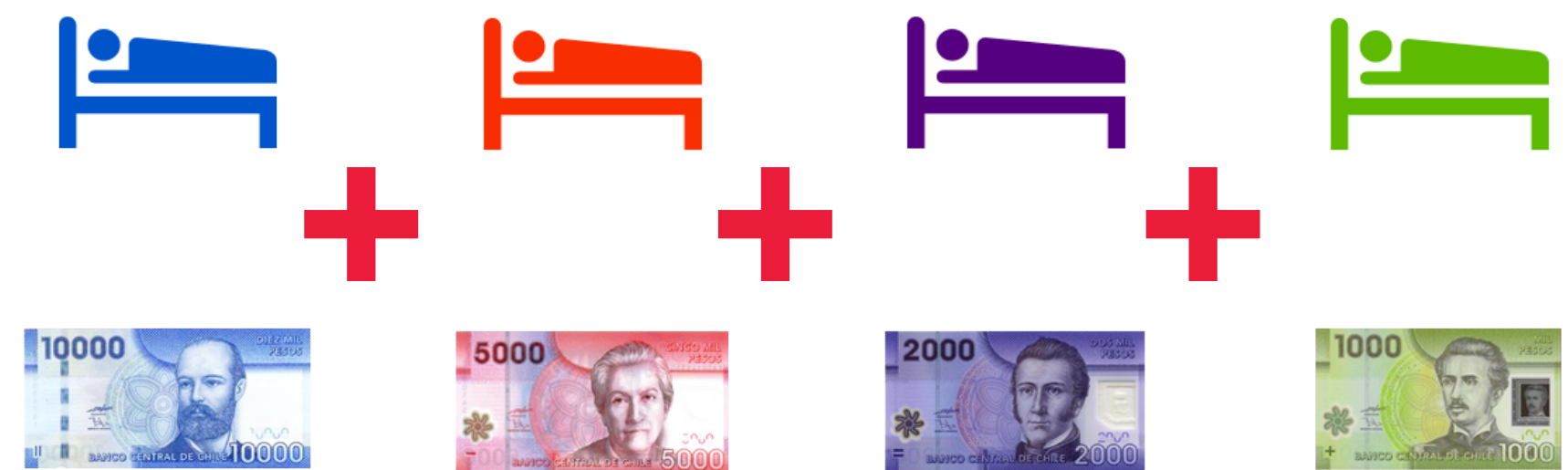


PILOTO: MECANISMO DE PAGO POR GRD FONASA

INGRESO ADICIONAL AL HOSPITAL APROXIMADO DE
10.000 MILLONES DE PESOS



MODELO TRADICIONAL DE PAGO



MODELO DE PAGO POR GRD

Reconocimiento del nivel de complejidad de las camas a través de Plan Piloto FONASA
GRD: Grupo Relacionado Diagnóstico



INFORMACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTARIA

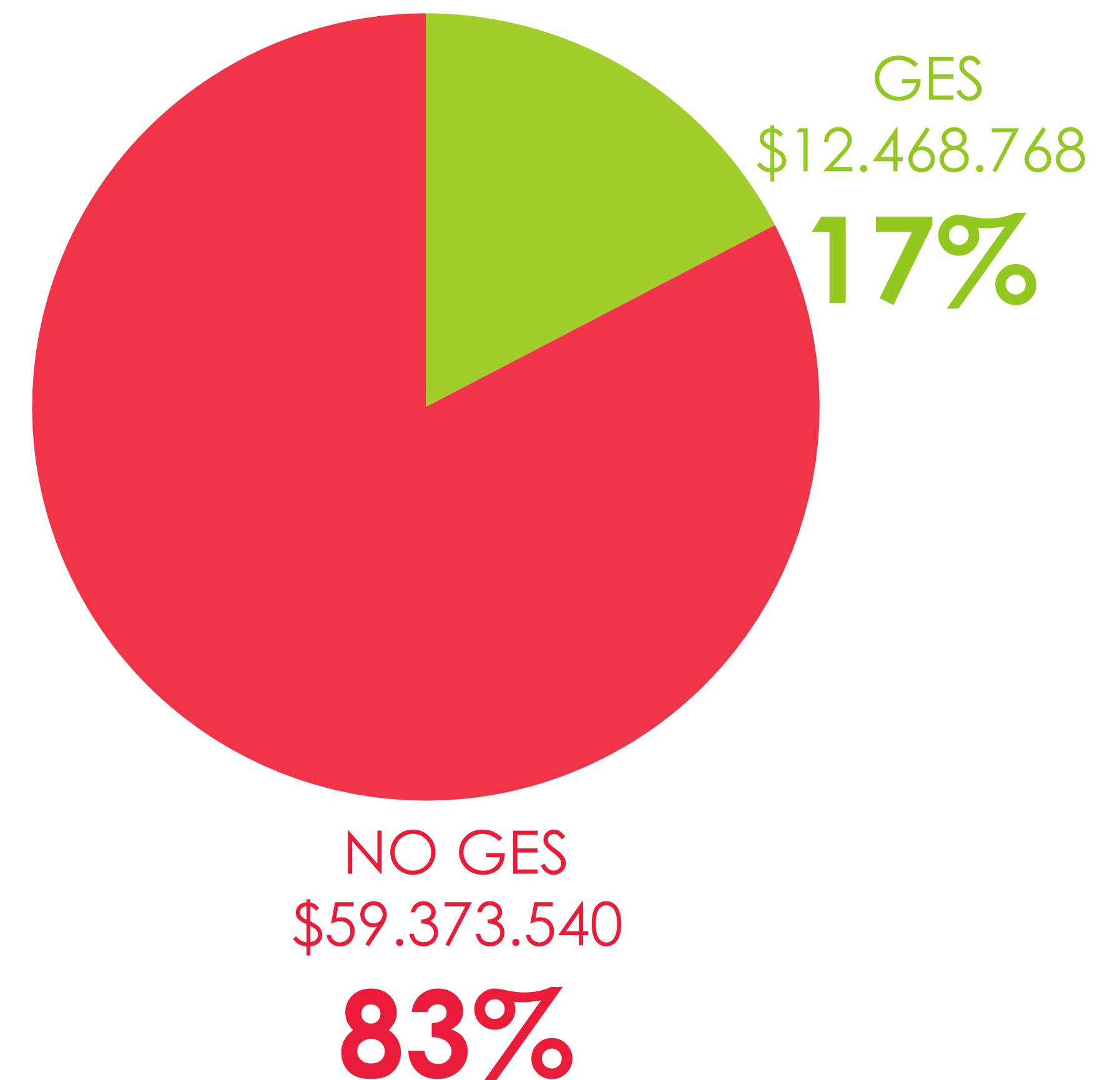
INGRESOS PERCIBIDOS COMPARADOS

¿DE DÓNDE PROVIENEN NUESTROS RECURSOS?

El Total de Transferencia
del Año 2015 fue

M \$71.842.308

COMPOSICIÓN TRANSFERENCIA 2015 EN MILES DE PESOS

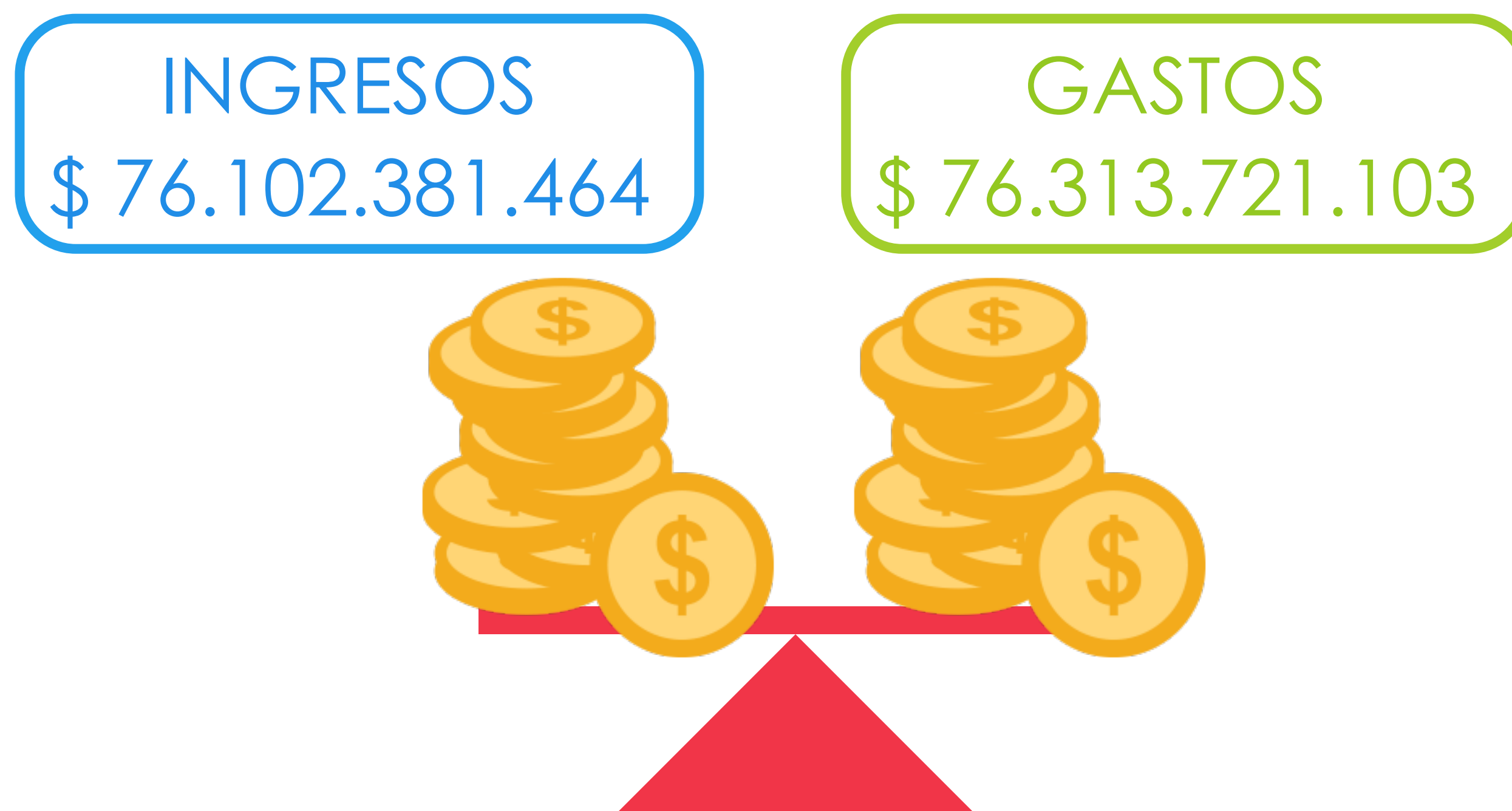


INFORMACIÓN GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTARIA

COMPROMISO CON MINSAL EQUILIBRIO FINANCIERO

EQUILIBRIO FINANCIERO

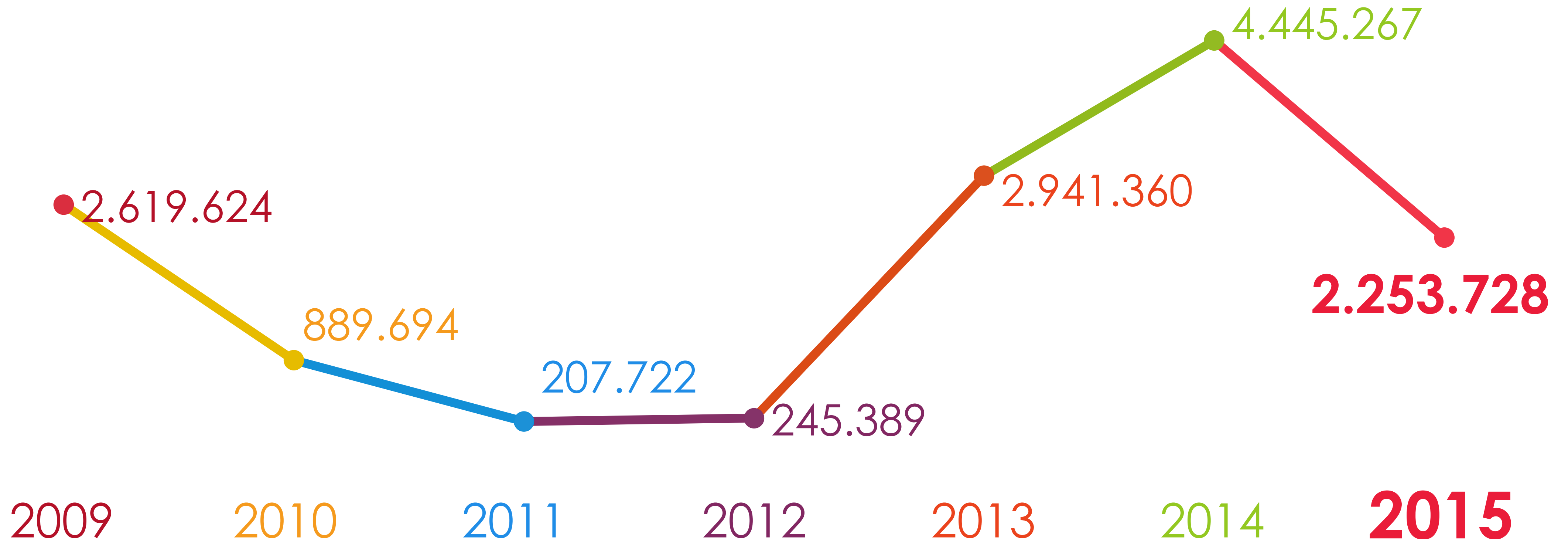
Definido como el equilibrio que debe existir entre los ingresos y gastos devengados (ingresos igual gastos).



RESULTADO DEL EJERCICIO: **1,003**

INFORMACIÓN GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTARIA

DESARROLLO DEUDA DE CIERRE 2009-2015

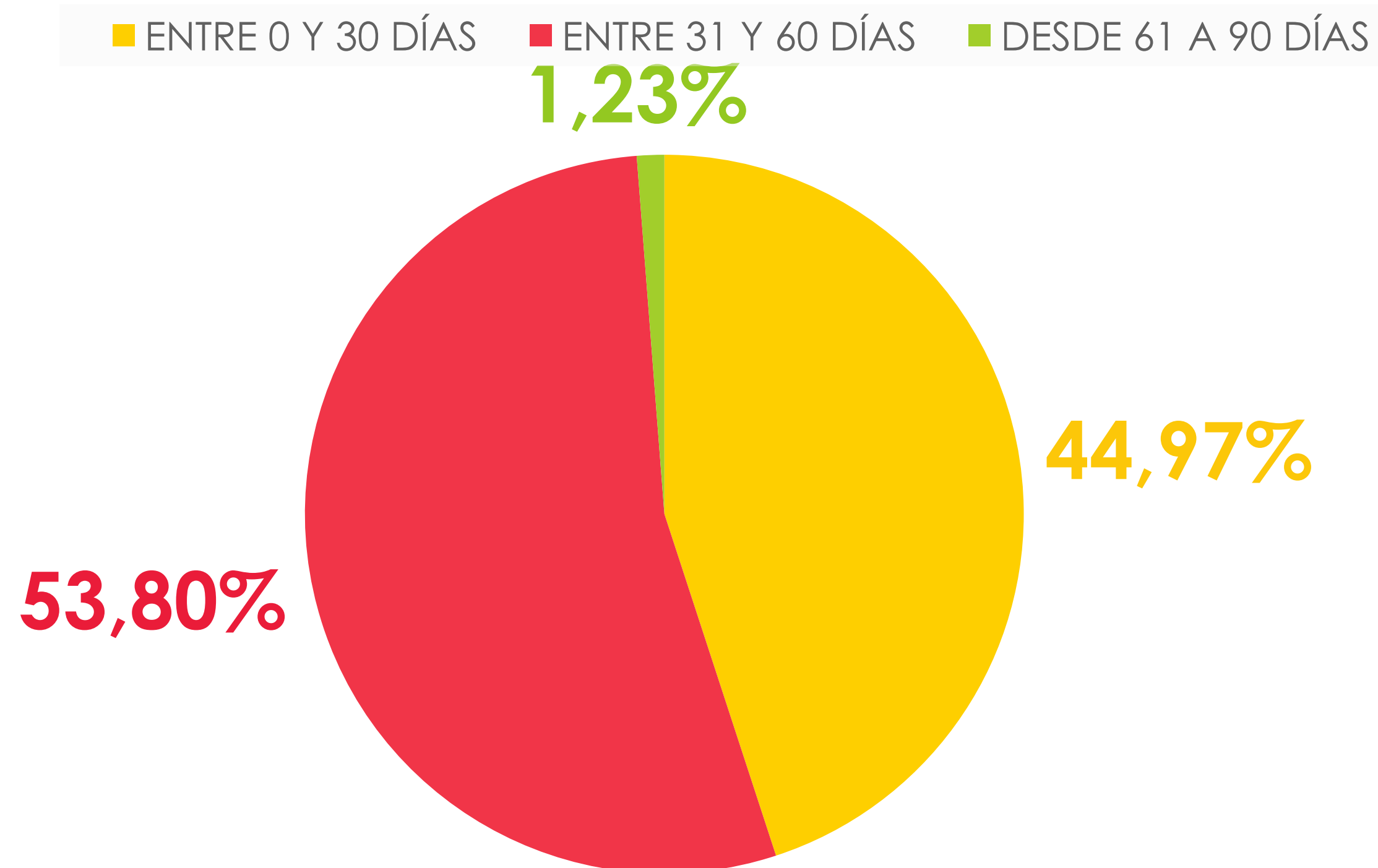


La deuda alcanzó el nivel esperado dentro del parámetro establecido por Ley, menor a 60 días.

Fuente: SIGFE 2.0

INFORMACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTARIA

ANTIGÜEDAD DE LA DEUDA TOTAL DICIEMBRE 2015,
FACTURAS POR FECHA DE RECEPCIÓN



DEUDA TOTAL CIERRE DICIEMBRE 2015

\$ 2.253.727.940

1.23% = **\$27.701.918**

NUESTROS FUNCIONARIOS



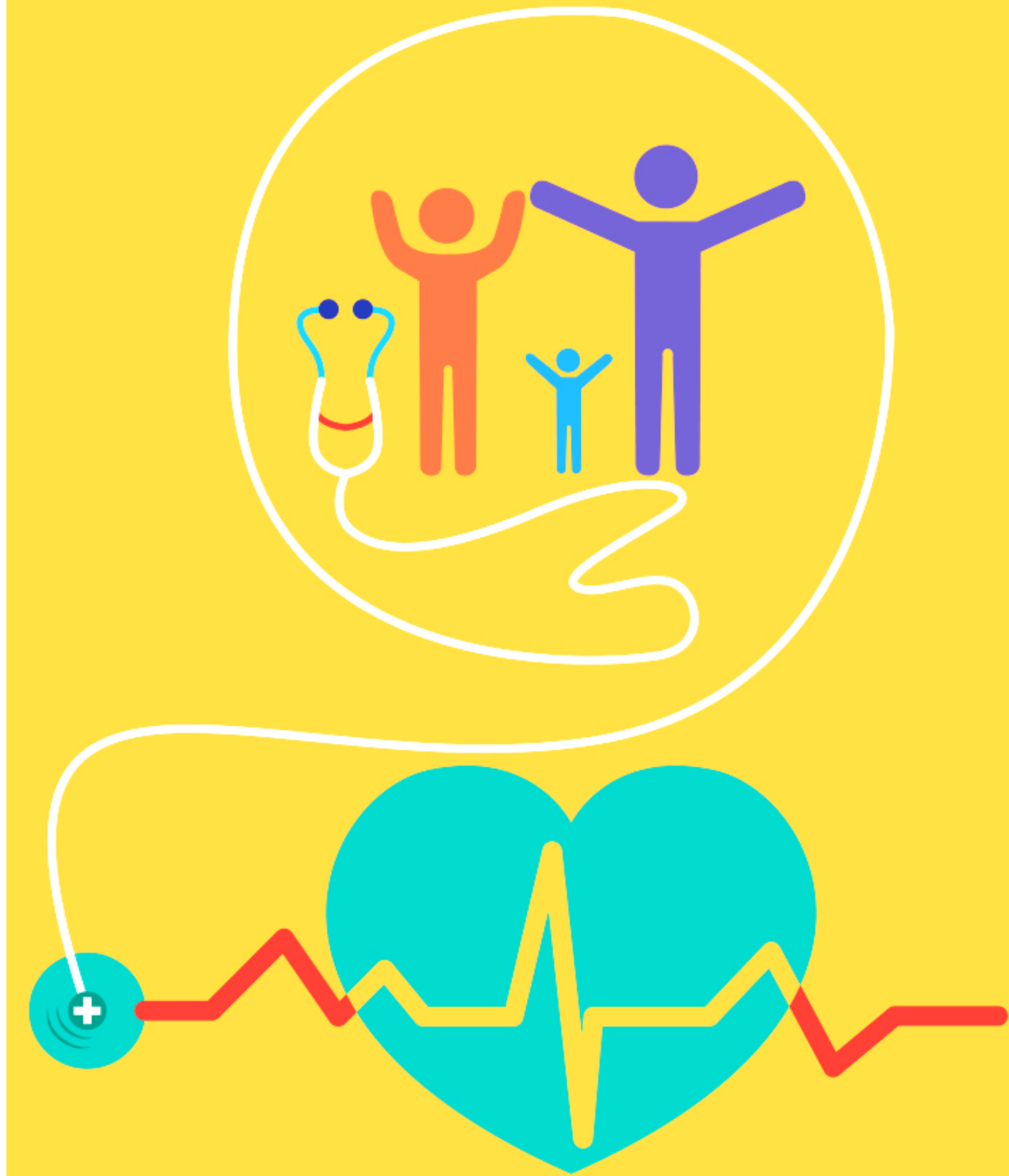
CENTRO MÉDICO FUNCIONARIO

- ✓ Aumento de especialistas
- ✓ Remodelación de planta física
- ✓ Incorporación de sala de espera con TV
- ✓ Incorporación de 1 Box mas de atención
- ✓ Incorporación de 1 Sala de procedimientos
- ✓ Construcción de vía de escape

AUMENTO DEL

89%

DE ATENCIONES
RELACIÓN AL AÑO 2014



CONVENIO ASISTENCIAL DOCENTE SSVQ

CONVENIOS SSVQ / CENTROS EDUCACIÓN SUPERIOR

- Universidad de Valparaíso
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
- Universidad de Playa Ancha
- Universidad Nacional Andrés Bello
- Universidad Santo Tomás
- Universidad Viña del Mar
- Universidad de las Américas
- Universidad Iberoamericana
- CENEP
- AIEP
- Escuela República de Colombia

TOTAL ALUMNOS PREGRADO

4.497
ALUMNOS



CAPACITACION 2015

SE REALIZARON 69 ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ENTRE LAS CUALES SE DESTACAN:

- Curso Reanimación Cardiopulmonar
- Calidad de Servicio y Humanizacion de la Atención
- Actualización en GES
- Comunicación Efectiva
- Herramientas Modernización de la Gestión Hospitalaria

1.007

FUNCIONARIOS CAPACITADOS
AÑO 2015

65,7%

DE LA PLANTA FUNCIONARIA
CAPACITADA

HITOS



TRAMO 1: ENCUESTA NACIONAL TRATO USUARIO

ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN
ENMARCADAS EN LA LEY NO 20.584

2013

NOTA: 6,26

TRAMO TRES

2014

TRAMO TRES

NOTA: 6,45

LUGAR DEL RANKING

191

2015

TRAMO UNO

NOTA:

6,74

LUGAR DEL RANKING

20



PRIMER LUGAR DEL PAÍS EN RANKING (EN REGIONES)

Fiscalización en regiones de superintendencia de salud septiembre 2015 en salas de espera urgencias y cae

“DIGNIDAD DEL PACIENTE Y ESPACIOS PÚBLICOS”

- ✓ Infraestructura
- ✓ Accesos
- ✓ Señalética
- ✓ Sillas
- ✓ Limpieza y Orden
- ✓ Higiene Baños y espacios



HITO

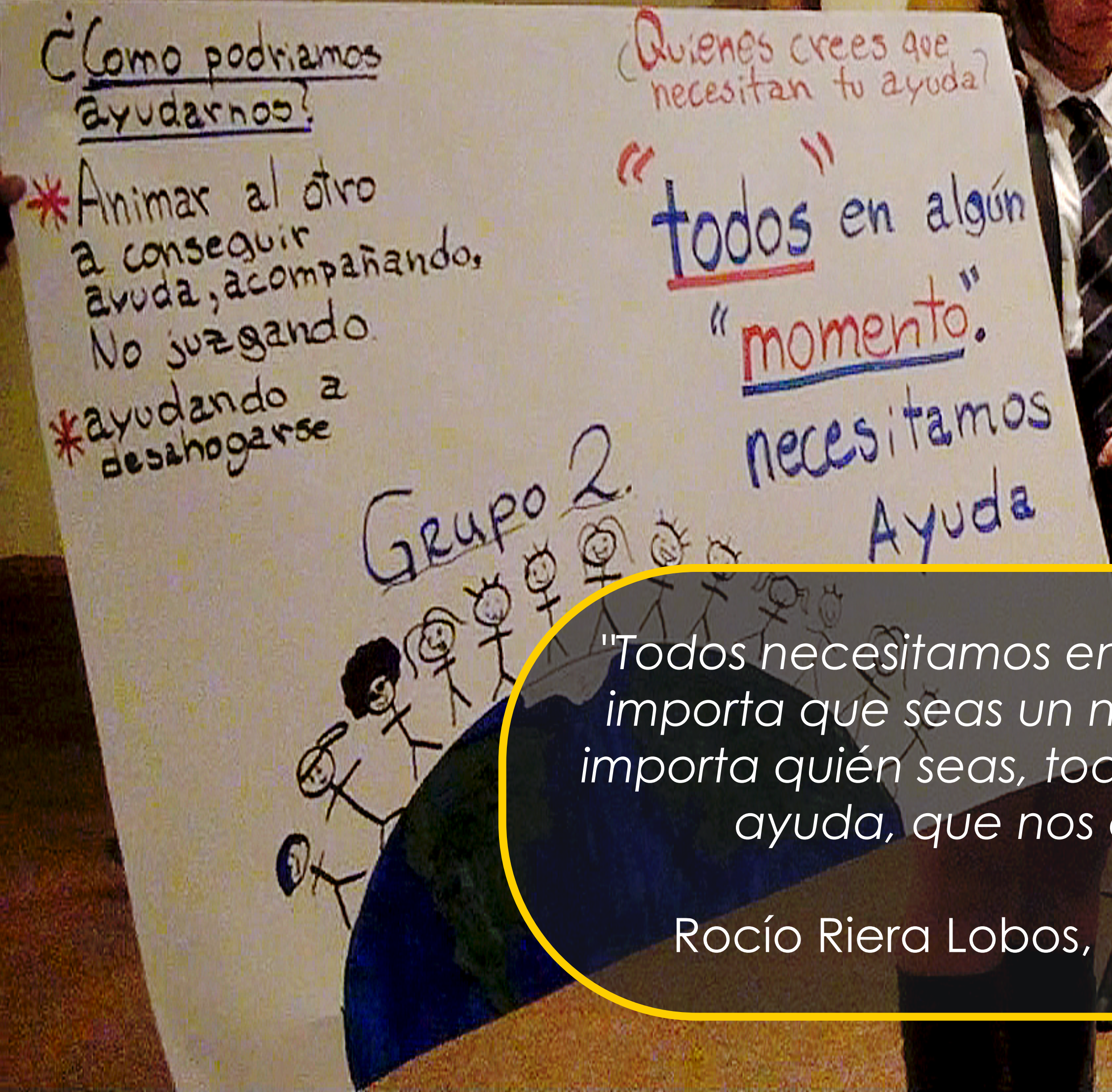
PRIMER DIÁLOGO CIUDADANO CON JÓVENES SEGUNDO DIÁLOGO CIUDADANO “AYUDA A UN AMIGO”

EN EL MARCO DE LA LEY N° 20.500

- ✓ Acercar a las Autoridades de Salud a la Comunidad
- ✓ Obtener una visión del Sistema de Salud desde la mirada de la comunidad.



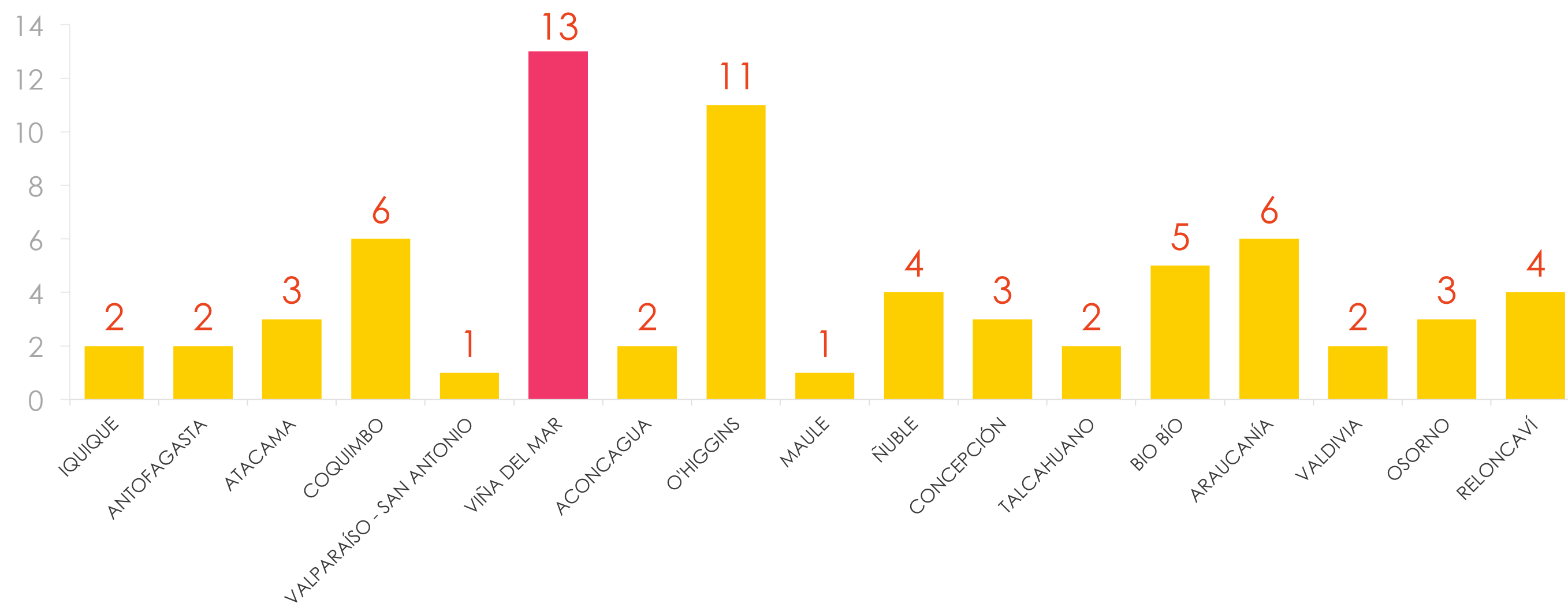
HITO



"Todos necesitamos en algún momento ayuda, todos, no importa que seas un niño, un adolescente, un adulto, no importa quién seas, todos en algún momento necesitamos ayuda, que nos escuchen, que nos apoyen..."

Rocío Riera Lobos, 12 años, Colegio Teodoro Lowey

PROCURA DE ÓRGANOS



SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR- QUILLOTA

COORDINACIÓN PROCURA BASE HOSPITAL
GUSTAVO FRICKE REGISTRÓ EL MAYOR
NÚMERO DE DONANTES EFECTIVOS DE CHILE



HITO

PROCURA DE ÓRGANOS



SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR- QUILLOTA

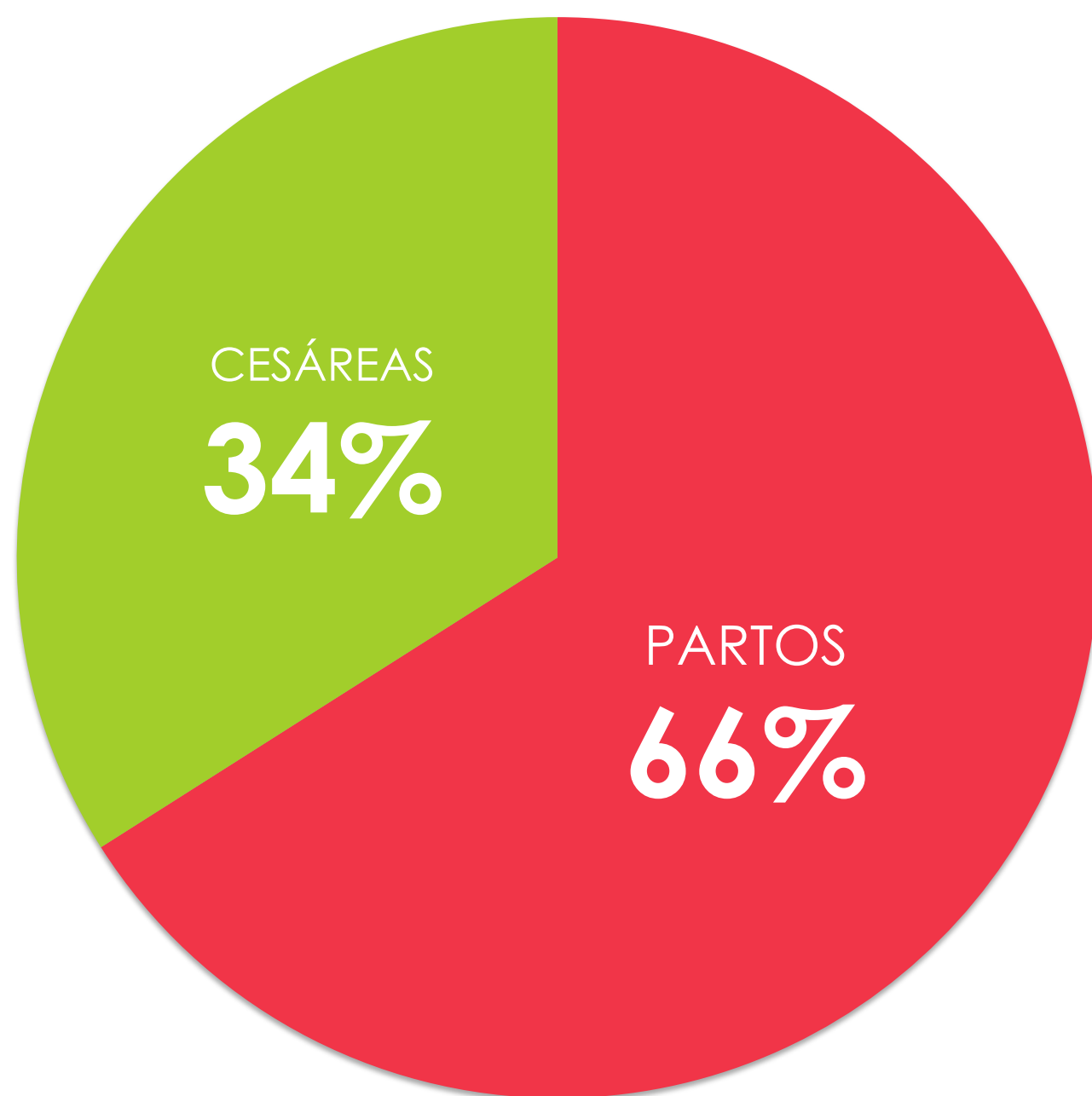
COORDINACIÓN PROCURA BASE **HOSPITAL GUSTAVO FRICKE** REGISTRÓ **EL MAYOR NÚMERO DE DONANTES EFECTIVOS DE CHILE**



HITO

PRIMER AÑO MODELO BINOMIO MADRE – HIJO ✓

MATERNIDAD: PARTOS, CESÁREAS



TOTAL NACIMIENTOS 2015

2.574



HITO

TRASPLANTES CARDÍACOS Y CORAZONES ARTIFICIALES

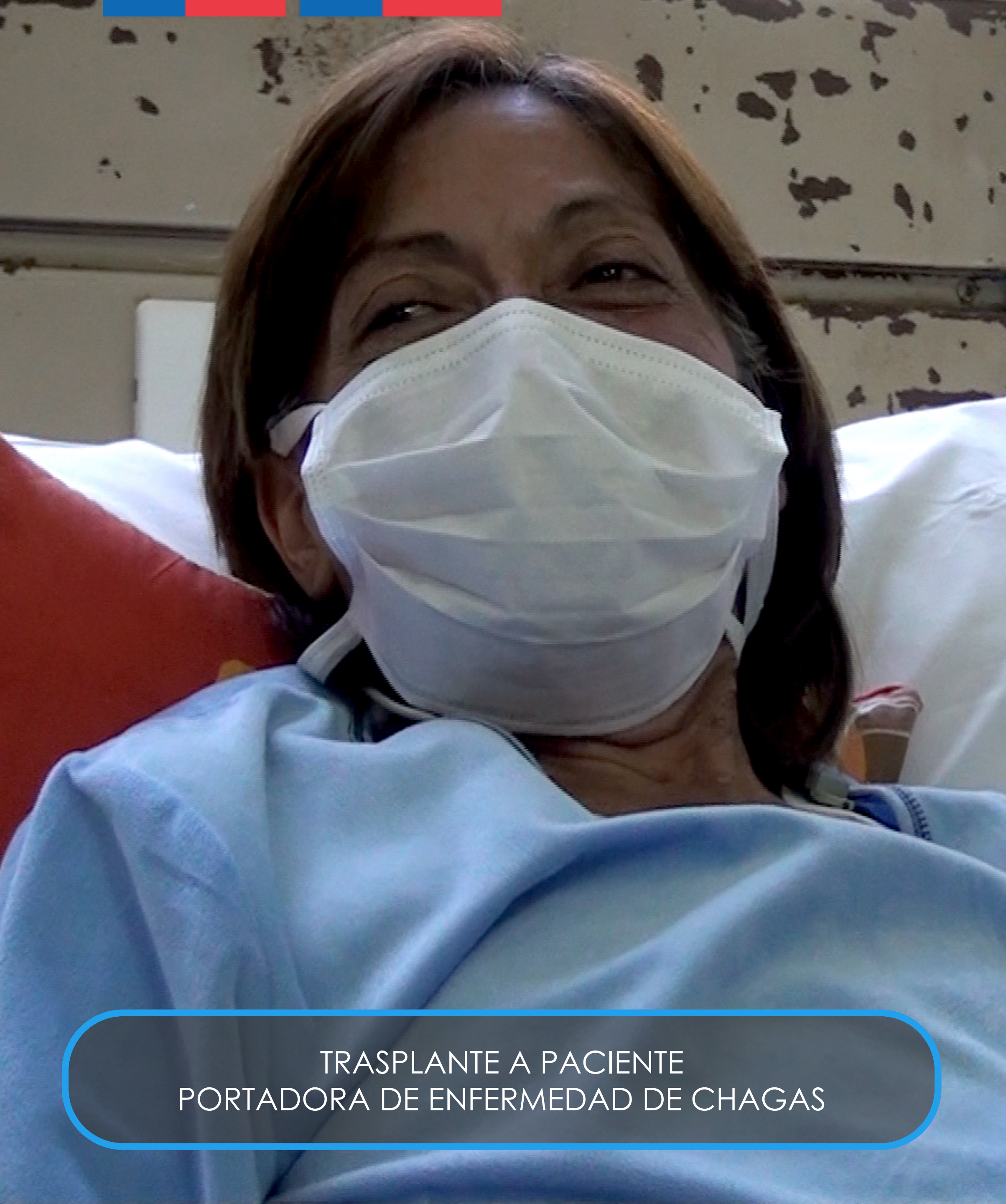
6

**TRASPLANTES
CARDIACOS**

94 EN TOTAL
DESDE 1998



HITO



TRASPLANTE A PACIENTE
PORTADORA DE ENFERMEDAD DE CHAGAS



TRASPLANTE A PACIENTE
DE MAYOR EDAD

HITO

TRASPLANTES CARDÍACOS Y CORAZONES ARTIFICIALES

3

IMPLANTES

DE DISPOSITIVOS DE ASISTENCIA
VENTRICULAR INTRACORPÓREA
(CORAZÓN ARTIFICIAL)

8 EN TOTAL DESDE EL
AÑO 2013



HITO

DISPENSACIÓN DE FÁRMACOS A DOMICILIO

OBJETIVOS

- ✓ ACERCAR LOS MEDICAMENTOS AL DOMICILIO DE LOS PACIENTES
- ✓ ACCESO OPORTUNO A LOS FÁRMACOS, ENTREGANDO UN SERVICIO DE BIEN SOCIAL
- ✓ EVITAR EL DESPLAZAMIENTO DE LOS PACIENTES
- ✓ MEJORAR LA SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES CRÓNICOS



DISPENSACIÓN DE FÁRMACOS A DOMICILIO

NUEVAS PROYECCIONES

MAYO 2016 TENDREMOS

1.000

PACIENTES

INCORPORADOS AL SERVICIO
DE DISPENSACIÓN A DOMICILIO
EN EL TRANCURSO DEL AÑO



HITO

DISPENSACIÓN DE FÁRMACOS A DOMICILIO

334

PACIENTES
ENROLADOS
2015

88,3%

DE LOS
BENEFICIADOS
SON ADULTOS MAYORES

ENTREGA A

20

SECTORES DE VIÑA DEL MAR

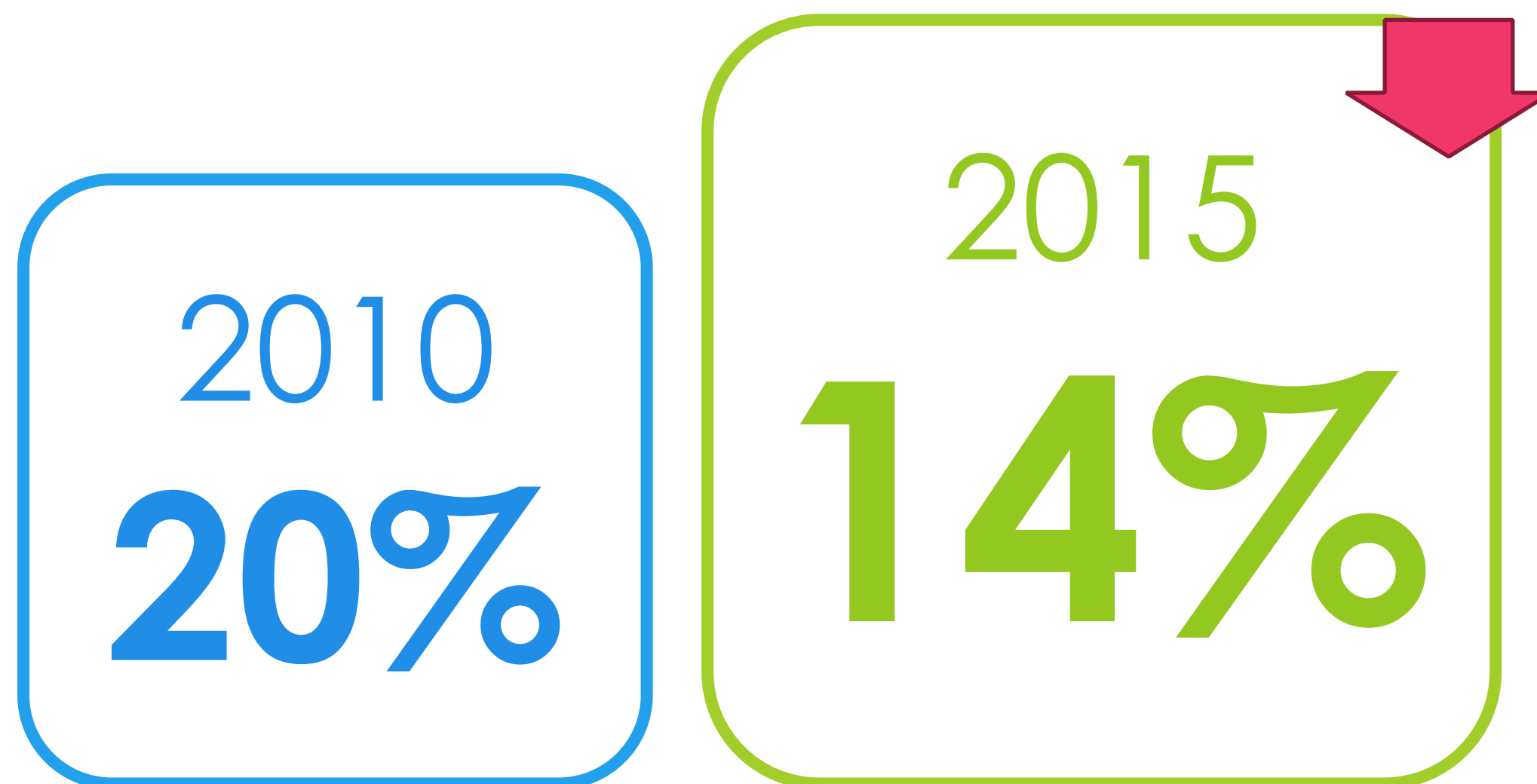


HITO

RECORDATORIO DE CITACIONES DE PACIENTES AL CAE POR MENSAJERÍA DE TEXTO 2015

El recordatorio de la **citación a pacientes** se efectúa en un 64% vía **SMS** y ha tenido importantes resultados, disminuyendo el número de horas de profesionales que se pierden por no presentación de los pacientes.

AUSENTISMO DE PACIENTES



HITO

TERAPIA CON ÓXIDO NÍTRICO PARA PACIENTES NEONATOLÓGICOS

- ✓ Tratamiento GES, para Hipertensión pulmonar persistente.
- ✓ Hasta el 2015 todo recién nacido que requiriera de este tratamiento debía ser trasladado a Santiago.
- ✓ En el año 2014 el MINSAL designa al Hospital Fricke como referente. En el año 2015 se da inicio a esta terapia, convirtiendo al Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en el segundo hospital de regiones que brinda este tratamiento.

1^{ER} CASO DICIEMBRE 2015

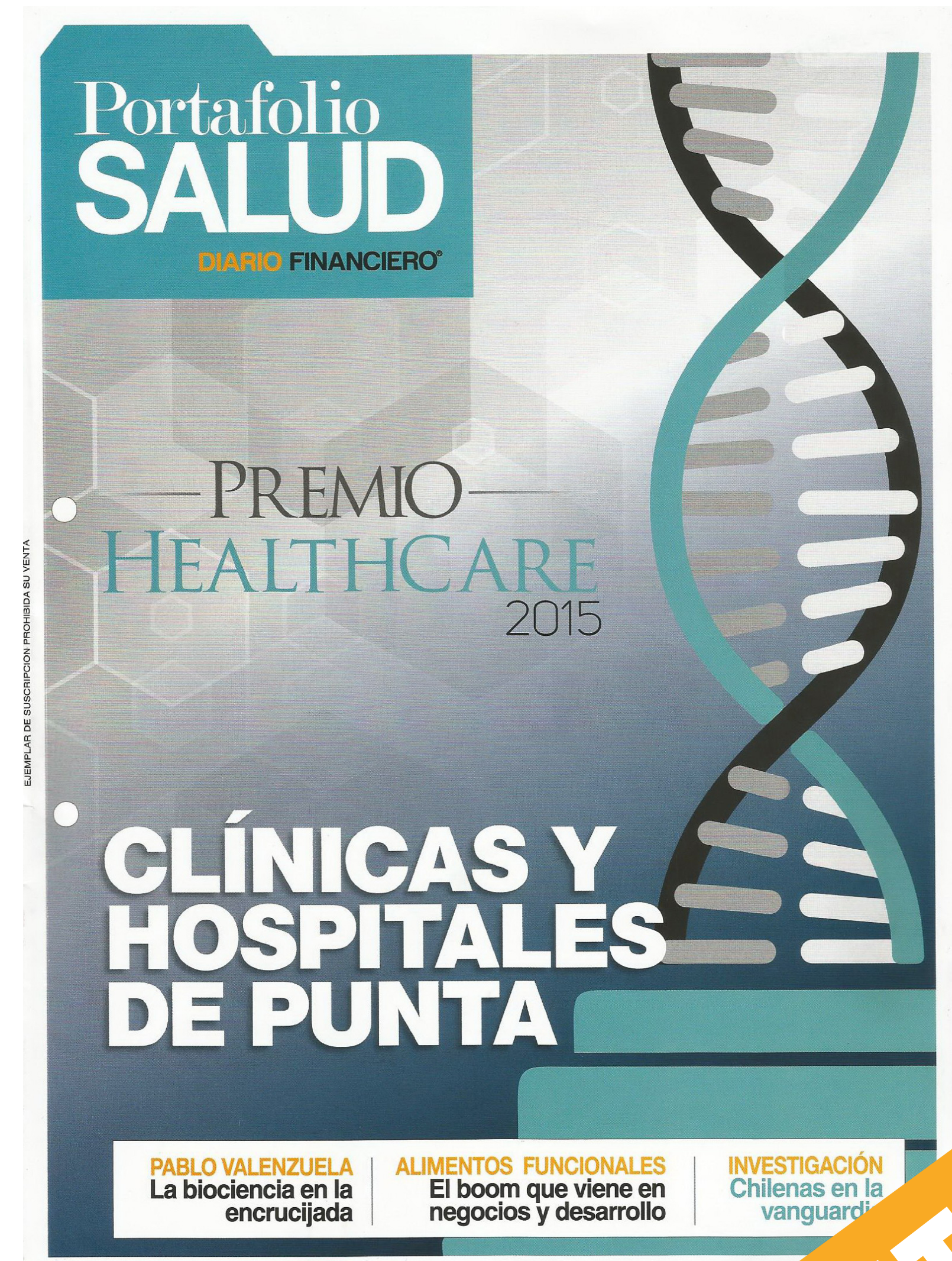
HITO



RECONOCIMIENTO A HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

Hospital recibe reconocimiento en categoría Sustentabilidad, otorgada por diario financiero, revista Portafolio Salud

PREMIOS HEALTHCARE 2015



HITO

PLAN NACIONAL DE INVERSIONES



ESTADO DE AVANCE NUEVO HOSPITAL FRICKE DEL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

El Plan Nacional de Inversiones de Salud 2014-2018, generará un profundo cambio en la infraestructura sanitaria, equipamiento clínico y recursos humanos de la Red Pública de Salud.

HITO

ESTADO DE AVANCE NUEVO HOSPITAL FRICKE DEL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Este Plan es el mayor esfuerzo realizado en inversión pública en toda la historia de la salud pública de Chile.

HITO

ESTADO DE AVANCE NUEVO HOSPITAL FRICKE DEL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Nuevo Hospital Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota: **92 mil** metros cuadrados, **116** camas críticas, **442** camas de hospitalización, **21** pabellones, **7** pabellones de hemodinamia, **3** salas de parto integral y **1** helipuerto.

HITO

ESTADO DE AVANCE NUEVO HOSPITAL FRICKE DEL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

AVANCE OBRA GRUESA

84,55%

FEBRERO 2016

AVANCE TOTAL

35,34%

FEBRERO 2016

HITO



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA



Gobierno
de Chile

gob.cl



Servicio de Salud
Viña del Mar -
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud