



# Cuenta Pública

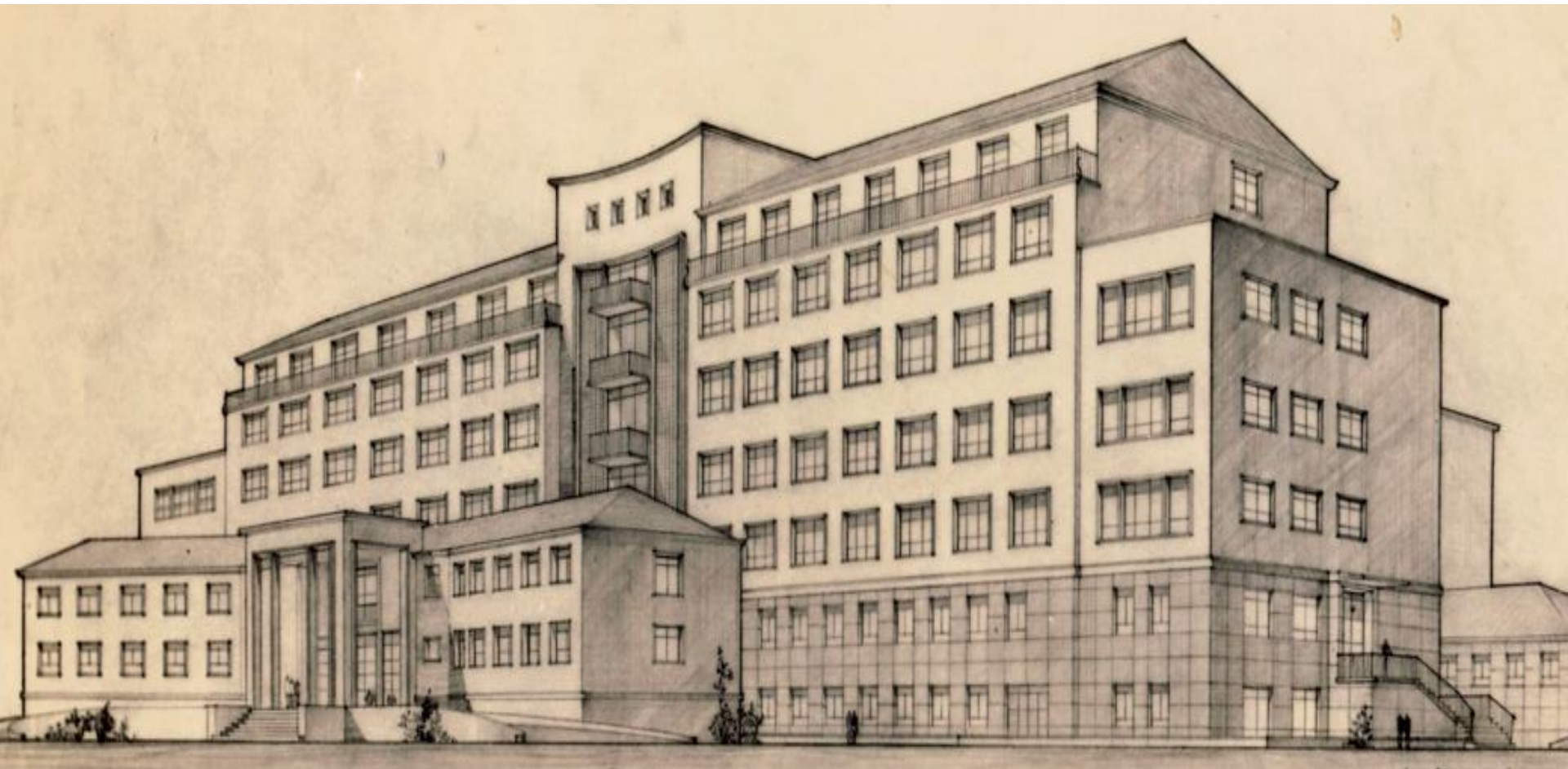
Hospital Dr. Gustavo Fricke

Año 2013



Gobierno  
de Chile

*Boceto del Proyecto del Hospital Fricke  
(1942 al 1947)*



*Fachada actual*



# *Estado actual de construcción nuevo hospital*



*Maqueta virtual nuevo Fricke*



¿QUIÉNES SOMOS?



Gobierno  
de Chile

# Historia Hospital Dr. Gustavo Fricke



Ampliación del Hospital incluyendo Unidad de Emergencia Adultos y Unidad de Emergencia Pediátrica Central y demolición del antiguo Consultorio de Especialidades de la Unidad de Emergencia

60 años del actual edificio  
8 de agosto  
Primera Piedra nuevo Hospital

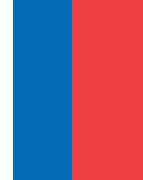
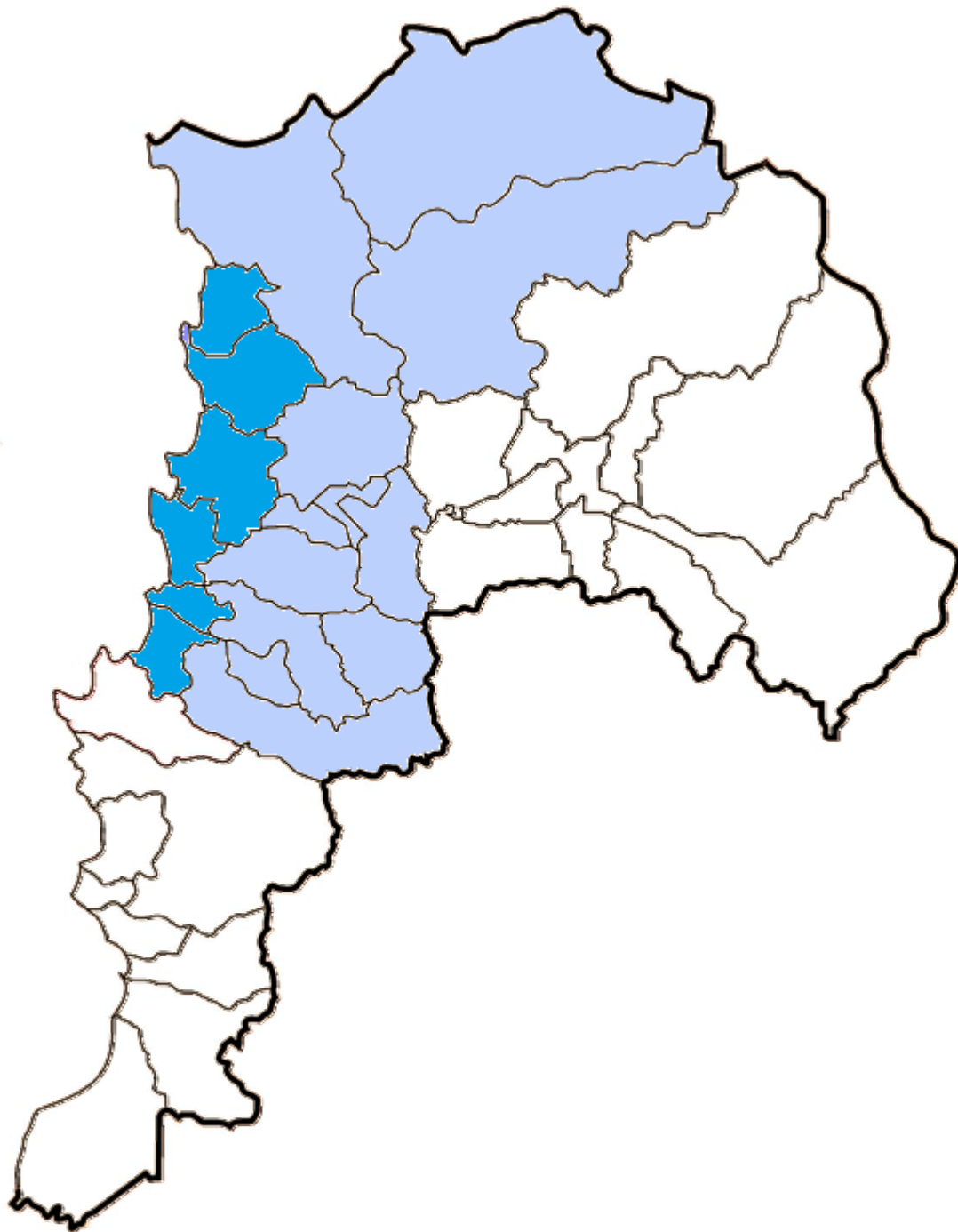
1953 2011 2013 2014



2011

Consultorio de Especialidades





**Región de Valparaíso**



**Servicio de Salud Viña  
del Mar - Quillota**



**- Área Cordillera**

**- Área Marga Marga**

**- Área Litoral**



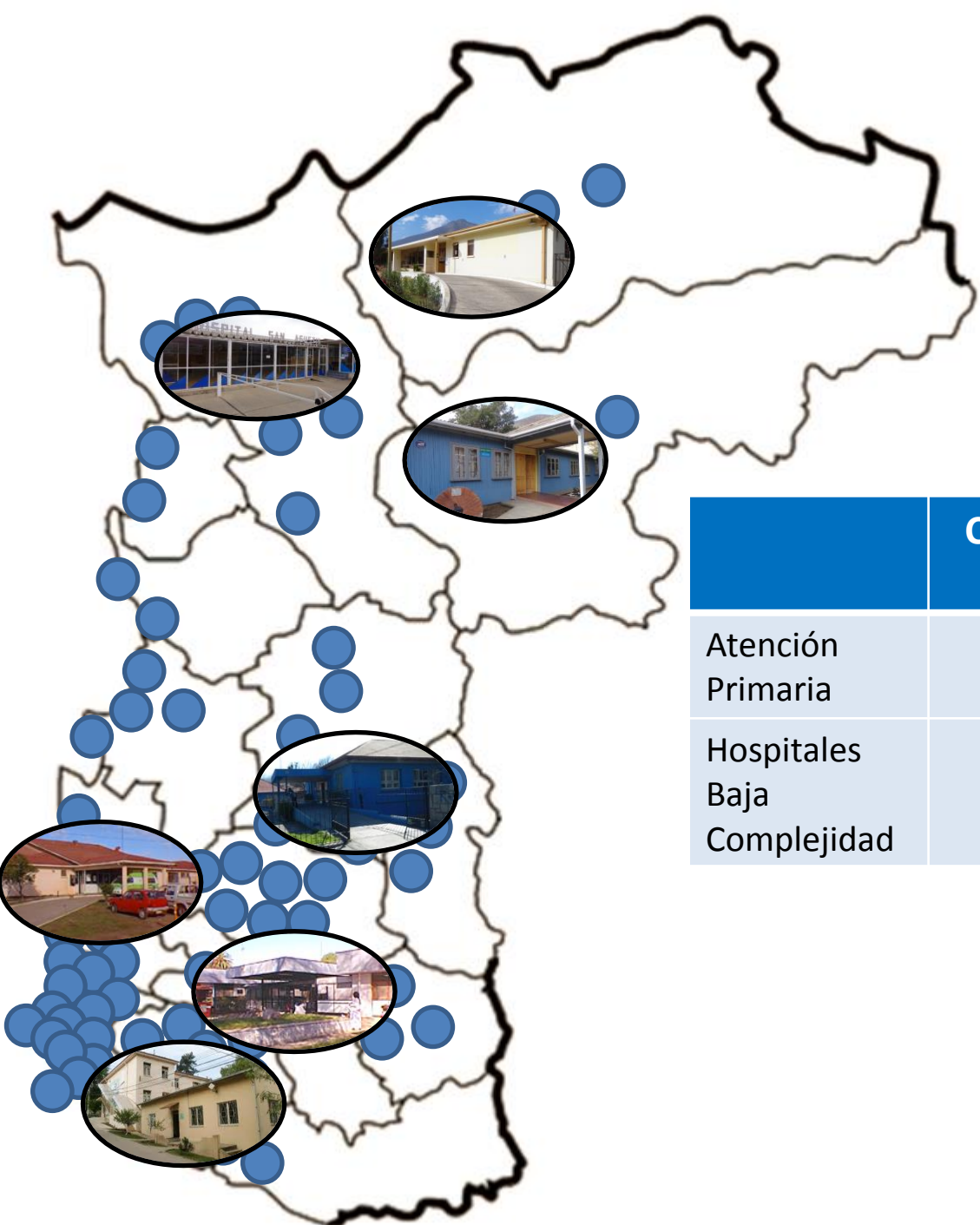


## **Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota**





# Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



	Cordillera	Marga Marga	Litoral
Atención Primaria	37	16	28
Hospitales Baja Complejidad	4	2	1



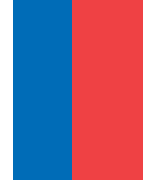


# Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



	Cordillera	Marga Marga	Litoral
Atención Primaria	37	16	28
Hospitales Baja Complejidad	4	2	1
Hospitales Mediana Complejidad	1	1	0



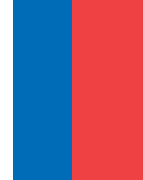


## Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



	Cordillera	Marga Marga	Litoral
Atención Primaria	37	16	28
Hospitales Baja Complejidad	4	2	1
Hospitales Mediana Complejidad	1	1	0
Hospital Alta Complejidad	0	0	1





## Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

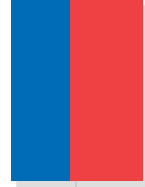


	Cordillera	Marga Marga	Litoral
Atención Primaria	37	16	28
Hospitales Baja Complejidad	4	2	1
Hospitales Mediana Complejidad	1	1	0
Hospital Alta Complejidad	0	0	1
Hospital Geriátrico		1	





# Red Nacional de Referencia Trasplante Cardiovascular



Población Total

Población Beneficiaria de FONASA

## Centro de Referencia

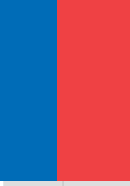


Prematuro  
Extremo  
Fisurados  
Hematooncología  
Oncología Infantil  
Cirugía  
Cardiovascular



# Población Total: 1.057.885

# Beneficiarios FONASA: 855.282



**Población infantil  
menores 15 años**  
Total: 213.098  
FONASA: 172.661



**Población Adulto  
Entre 15 y 60 años**  
Total: 721.408  
FONASA: 582.568



**Adulto Mayor  
Más de 60 años**  
Total: 123.379  
FONASA: 99.865

Fuente: [www.ine.cl](http://www.ine.cl)



# CAMAS



## Camas Adulto

- 50 Camas Gineco - Obstétricas
- 29 Camas Cuidados Medios
- 208 Camas Básicas



## Camas Criticas de Adultos

- 15 Camas Cuidados Intermedios
- 22 Camas Cuidados Intensivos



## Camas Pediátricas

- 65 Camas Básicas
- 6 Camas Cuidados intermedios
- 6 Camas Cuidados intensivos



## Camas Neonatológicas

- 2 Cunas básicas
- 18 Camas intermedias
- 12 Camas Cuidados Intensivos

Total  
433

# Servicios y Unidades



## Servicios de Apoyo Diagnóstico y terapéutico:

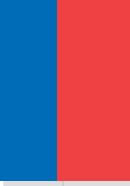
- Imagenología
- Endoscopía
- Hemodinamia
- Medicina Nuclear
- Anatomía Patológica
- Laboratorio
- Unidad de Medicina Transfusional
- Kinesiología
- Fisiatría y Rehabilitación
- Farmacia
- Pabellón





## Servicios Clínicos:

- Obstetricia y Ginecología
- Medicina Adultos
- Pediatría, Urología
- Cirugía Adultos
- Cirugía Cardiovascular
- Cirugía Infantil
- Traumatología





## Unidad de Pacientes Críticos:

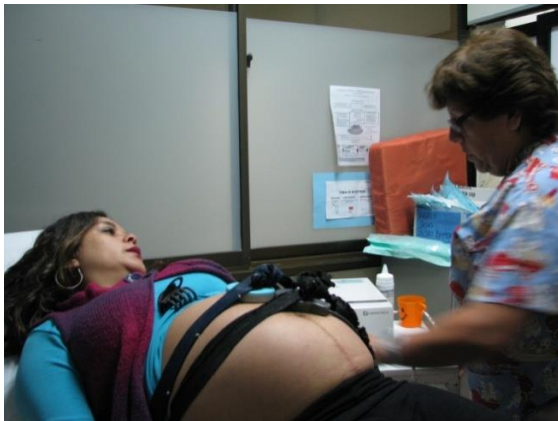
- Neonatológico
- Infantil
- Adultos
- Cardiovascular





- Medicina Ambulatoria
- Hospitalización Domiciliaria
- Consultorio de Especialidades





## Unidades de Emergencia:

- Unidad de Emergencia Adultos
- Infantil
- Gineco-obstétrica



# Dotación Diciembre 2013

Técnicos  
733

Ley Médica  
401

Administrativos  
211

Profesionales  
464

Auxiliares  
269

Directivos  
7



2.078 Funcionarios

# ¿QUÉ HICIMOS EN MATERIA DE ATENCIÓN?



Gobierno  
de Chile

# Atenciones Unidad de Emergencia Adulto



Consultas	Cantidad
Atención C4- C5	35.049
Atención C3	27.139
Atención C2	7.791
Atención C1	233
Atención sin categorización	6.400
Atención en SAUD	11.610
Atención Odontológica	12.245
Total	100.467

SAUD

6.472

más que el 2012

11.610  
atenciones  
2013

# Unidad de Emergencia Infantil

67.234 atenciones



2.038

atenciones  
más que el  
2012

18.921 atenciones



1.383

atenciones  
más que el  
2012

## Unidad de Emergencia Gineco-obstétrica

# Intervenciones Quirúrgicas



Compras al extra-sistema	3.936
--------------------------	-------

<b>Total Intervenciones Quirúrgicas 2013</b>	<b>12.660</b>
Pabellón Central Cirugía Mayor	9.968
Ambulatorias	2.692



# Unidades de Apoyo

Exámenes de Laboratorio	1.634.622
-------------------------	-----------

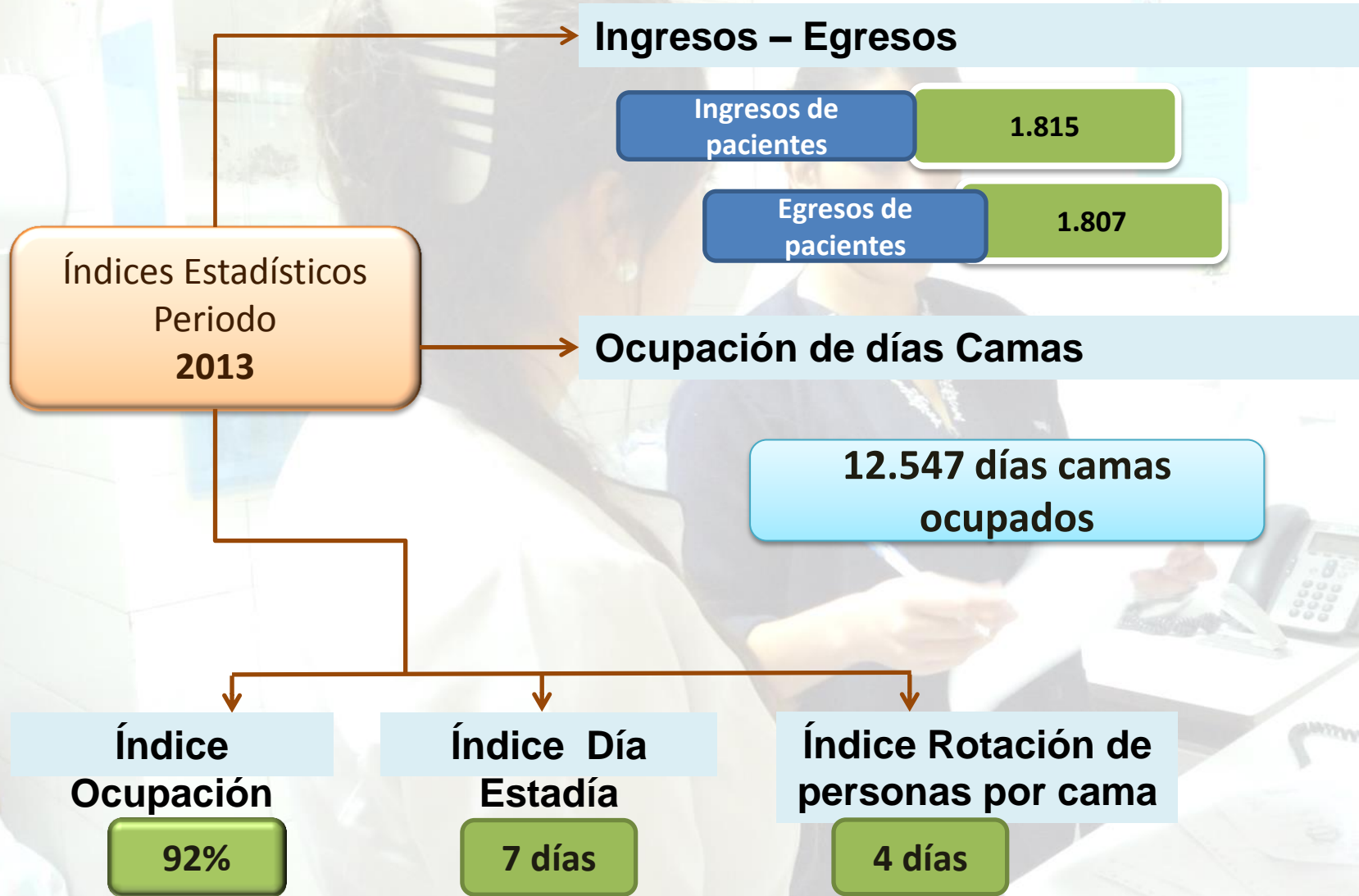
Exámenes de apoyo diagnóstico Imagenología	147.195
--	---------

Exámenes de apoyo diagnóstico de Anatomía Patológica	113.168
--	---------

Interconsultas de Telemedicina	83
--------------------------------	----



# Índices Estadísticos



# Trasplantes cardiacos y procuras



6  
trasplantes  
Año 2013

3  
trasplantes  
Año 2012

## Procuras

Año 2013	Cantidad
Extracción de órgano por equipo de trasplante corazón	6

Año 2012	Cantidad
Extracción de órgano por equipo de trasplante hepático	1
Extracción de órgano por equipo de trasplante corazón	2

# Primer corazón artificial intracorpóreo en Chile

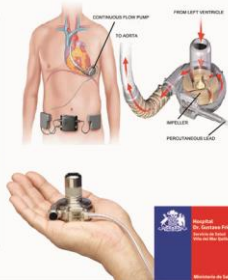


## Dispositivo de asistencia ventricular intracorpóreo:

Dispositivo implantable intracorpóreo, que permite al paciente con insuficiencia cardíaca terminal esperar en condiciones de vida normal el trasplante cardíaco.

Esta intervención es la primera que se realiza en el país de estas características, siendo pionera en su ámbito en Chile.

Estas intervenciones han sido realizadas por el Equipo de Cirugía Cardiovascular del Hospital Dr. Gustavo Frickel, Centro de Referencia Nacional de Cardiopatía Terminal y Trasplante.



- Instalación de 3 corazones artificiales
- Asesoría de Universidad de Hannover, Alemania
- Apoyo de Fundación Jorge Kaplan
- Únicos en Chile
- Centro de Referencia Nacional de Cardiopatía Terminal y Trasplante



# Desarrollo de Gastroenterología Infantil

- Adquisición de torre endoscópica infantil y Phmetro

Permite desarrollo de la especialidad en gastroenterología infantil

- Diagnóstico y tratamiento con endoscopia y PH metría en niños
- Estudio de Endoscopia Digestiva Infantil
- Estudio de pH Esofágico de 24 horas
- Estudio de Impedanciometría.
- Estudio Colonoscopia Infantil
- Compra de Sistema, torre e instrumental \$53 millones



# Caso único en Chile

- Por primera vez en el país una mujer trasplantada de corazón tiene un hijo
- Caso excepcional en el mundo
- Equipo multidisciplinario:
  - Medicina Fetal
  - Neonatología
  - Programa Cardiopatía Terminal y Trasplante

En el Hospital Gustavo Frick de Viña del Mar:

## Por primera vez en Chile, una joven mujer que vive con un corazón ajeno dio a luz

Hace diez años tuvo a su primera hija, pero aquel embarazo le provocó una miocardiopatía dilatada que la obligó a someterse a un trasplante.

### ANÉCDOTAS

“Este es un regalo de Dios”, dijo ayer emocionada Dailiana Llana Cortés. A sus 29 años, acaba de dar a luz a su segunda hija, luego de que en 2004 fuera trasplantada de corazón. Este es el primer caso en Chile en que una mujer se convirtió en madre tras recibir un corazón ajeno.

El mismo parto, a través de una cesárea programada, se llevó a cabo en el Hospital Gustavo Frick de Viña del Mar, centro de referencia de trasplante cardíaco del país. Dailiana fue asistida por un equipo de especialistas en medicina fetal, cirugía cardiaca y neonatología.

El acompañamiento ocurrió al menos 48 horas, cuando el embarazo había completado 37 semanas y tenía la gestación.ayer la joven madre fue dada de alta, aunque la recién nacida, que lleva el nombre de Alana, deberá permanecer en el hospital, donde será sometida a radiografía y monitoreo en incubadora.

Dailiana, oriunda de Llanos, reconoce que pasó muchas veces que “ahora sí lea a mi hijo”. Hace diez años, su primer embarazo le provocó una miocardiopatía dilatada, condición tratada en su momento que la obligó a ser trasplantada. “Cuando recibí el corazón me sentí mucho mejor y mi vida empezó a cambiar, mucho corazón y vida”, reconoce.

Su esposo, Cristian Riveros, un trabajador de la construcción, explica que aún es difícil saber que era un embarazo altamente riesgoso “porque no me daba, por eso fui en Chile”. La pareja celebra que nunca dejó de dar gracias a Dios y al personal del Hospital Gustavo Frick por lo que consideran “un milagro y un regalo”.

El cardiólogo Fernando Antequera, que le practicó el trasplante en 2004, explica que en el caso de Dailiana “se crearon las condiciones para que ella pudiera tener a su hijo, la cual tiene casi 10 años. En esa ocasión nosotros la recibimos en condiciones muy buenas, absolutamente tu-

vimos la intención y con ella, la oportunidad de colocarse en una nueva situación”. El doctor Gabriel Acahuena, jefe de la Unidad de Medicina Fetal del hospital, detalla que tras realizar el diagnóstico del embarazo de Dailiana el equipo médico pudo acompañar todo el proceso.

“En el período de seguimiento del embarazo estuvimos con ella, que estaba muy nerviosa por los efectos de las drogas teratogénicas.afortunadamente, no comprobamos que se tratara de ningún problema, así que el seguimiento lo hicimos con un buen control materno”, explica.



DE ALTA.—La madre fue dada de alta ayer. En la fotografía el jefe de doctor del Hospital Gustavo Frick, Rodrigo Álvarez, y el cardiólogo Fernando Antequera.



PARTE EXITOSA.—Dailiana Llana Cortés parió a su hija Alana tras un complicado embarazo, que terminó en un parto exitoso. La recién nacida se encuentra en incubadora, atendida en respiración.

### 83 trasplantes se han realizado en el Hospital Gustavo Frick

ocidad y tres trasplantes se han practicado en el Hospital Gustavo Frick de Viña del Mar desde el año 1998. “De todos nuestros pacientes trasplantados —algunos el doctor Ernesto Scarpone, a cargo de la unidad de cirugía cardiovascular—, tenemos una sobrevivencia global del 67%, pero en el primer año, que es el más crítico, la sobrevivencia es de más del 80%”. Antequera sostiene que respecto de fallidos, en todos los casos se han podido reoperar al paciente, y la estadística observacional señala que “a los diez años de trasplante, la tasa de sobrevivencia alcanza el 50%, y eso ocurre también acá”. Antequera detalla el caso de Dailiana Llana, quien fue internada hace diez años y que ahora le podría ser padre en estas condiciones. “Tienen personas que ya tienen 15 años con el trasplante y que no han presentado mayores complicaciones”, agrega. Las personas que han recibido un corazón ajeno en el hospital frick han debido hacerse controles periódicos para evaluar su estado y cualquier otro alteración sea tratada. “Algunos tienen cada tres meses y otros en forma más frecuente, dependiendo de la antigüedad de la operación, pero todos vienen y tienen bienestar cuando vienen”, indica.

# Hospitalización domiciliaria y Unidad de Medicina Ambulatoria

## Hospitalización Domiciliaria

- **179** pacientes atendidos durante el año 2013.
- **1583** días de Hospitalización Domiciliaria.

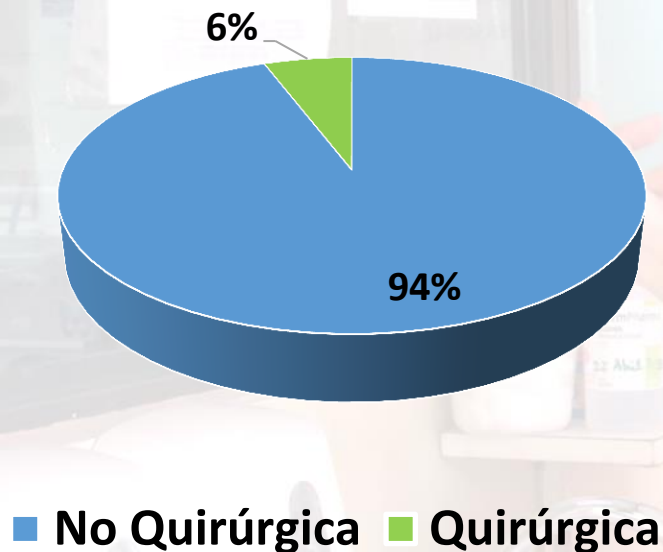
## Unidad de medicina ambulatoria

- **5000** Usuarios atendidos
- **1611** tratamientos médicos realizados



# GES Garantías Otorgadas 2013

## Garantías Otorgadas 2013 Quirúrgicas y No Quirúrgicas



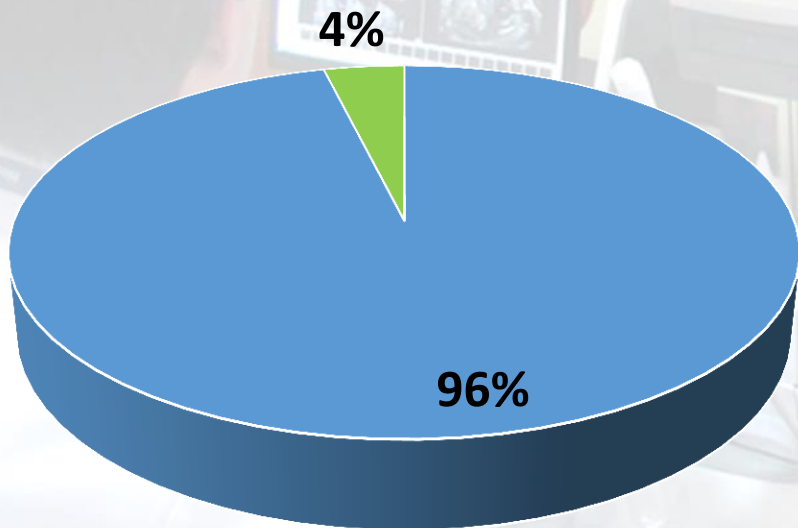
## Garantías Otorgadas 2013



<b>Total de Garantías Otorgadas 2013</b>	<b>31.304</b>
Resueltas en el HGF	27.368
Compras de Servicio	3.936

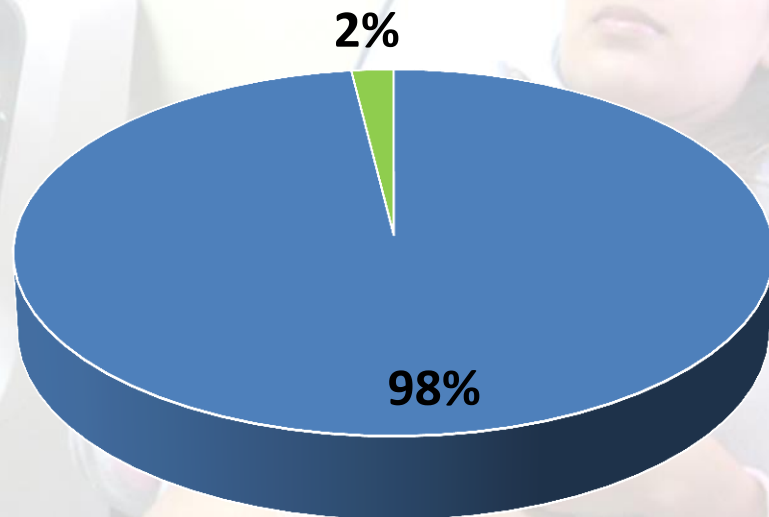
# Comparativo Garantías Otorgadas 2012 -2013

Garantías Otorgadas 2012



- Cumplida Dentro del Plazo
- Cumplida Fuera del Plazo

Garantías Otorgadas 2013

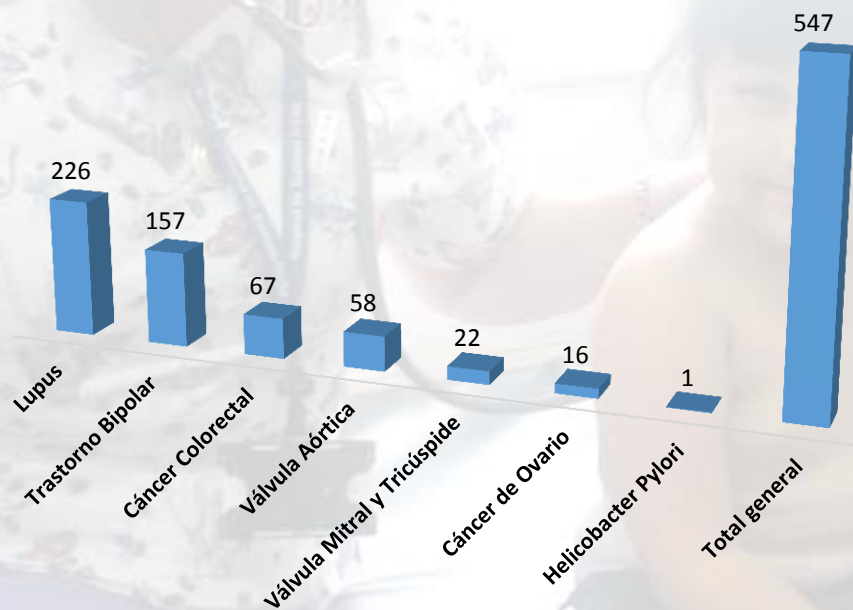


- Cumplida Dentro del Plazo
- Cumplida Fuera del Plazo

# Nuevas Patologías GES

## Garantías Otorgadas Patologías Nuevas 2013

■ totales



Radio Cooperativa Programas Dial Suscribirse RSS Email Podcast Participa con: Facebook

**cooperativa.cl** AUDIO STREAMING RADIO EN VIVO EL DIARIO DE COOPERATIVA RADIO A LA CARTA AVISOS LEGALES R: Vehículo Buscar...

Portada País Deportes Entretenimiento y Tendencias Mundo Opinión Especial

Tópicos: País | Salud | AUGE -A +A

### Las 11 nuevas enfermedades cubiertas por el Plan AUGE

- » A partir de este lunes llegan a 80 las patologías de tratamiento garantizado en Chile.
- » Se sumaron el trastorno bipolar, lupus, cáncer colorrectal, cáncer de ovario y de vejiga, entre otras.

Publicado: Lunes 1 de julio de 2013 | Autor: Cooperativa.cl Comentar 12

- » Cáncer colorrectal en personas mayores de 15 años
- » Cáncer de ovario epitelial
- » Cáncer de vejiga en personas de 15 años y más
- » Osteosarcoma en personas de 15 años y más
- » Tratamiento quirúrgico de lesiones crónicas de la válvula aórtica en personas de 15 años y más
- » Trastorno bipolar en personas de 15 años y más
- » Hipotiroidismo en personas de 15 años y más
- » Tratamiento de Hipoacusia moderada y severa en menores de 2 años
- » Lupus Eritematoso Sistémico
- » Tratamiento quirúrgico de lesiones de las válvulas mitral y tricúspide en personas de 15 años y más
- » Tratamiento de erradicación de Helicobacter Pylori
- » Archivo: Revise la lista de las 80 enfermedades cubiertas por el AUGE

# PARTICIPACIÓN

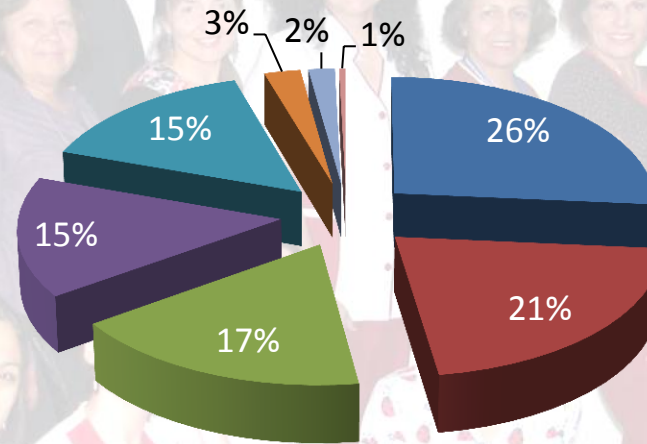


Gobierno  
de Chile

# Requerimiento ciudadano 2012 -2013

## Tipos de reclamos

Requerimiento	2012	2013
Reclamos	1.632	2.116
Solicitudes	978	1.102
<b>Felicitaciones</b>	<b>532</b>	<b>1.539</b>
Ley de Transparencia	335	605
Consultas	108	103
Sugerencias	54	61
<b>Total</b>	<b>3.639</b>	<b>5.526</b>



- Tiempo Espera (Lista Espera)
- Procedimiento Administrativo
- Competencia Técnica
- Trato
- Tiempo Espera (Atención)
- Información
- Infraestructura
- Garantías Explicitas en Salud (GES)

## Estrategias

- Libros de reclamos en cada servicio
- Capacitación en trato usuario (450 funcionarios)
- Taller de protocolo atención Urgencias (UEI, UEA, UEGO)

# Percepción de los usuarios

Encuesta de Satisfacción Usuaría:

**81.6%** de satisfacción usuaria

Consultorio de Especialidades y Unidades de Emergencia

Encuesta Derechos y Deberes:

**83.1 %** Percepción de cumplimiento

Consultorio de Especialidades, Unidades de Emergencia, Hospitalizados

**1539 Felicitaciones** 27,8% del total de requerimientos ciudadanos



# Participación ciudadana

- Consejo Consultivo de Usuarios Hospital Fricke
- Cuenta Pública Participativa año 2012
- Charlas Informativas a la Comunidad
- Actividades Culturales al interior del Hospital Fricke



# Voluntariados

**18** agrupaciones

**297** integrantes



# Voluntariados

- Damas De Rojo
- Señoras De La Rosa
- Centro De Diabéticos Rosita Leighton
- Corporación Niños Enfermos De Cáncer
- Fe Y Esperanza
- Corporación De Ayuda Cáncer Infantil “Amor Y Vida”
- Misión Risas
- Damas De Blanco
- Club De Pesca Y Caza
- Sociedad Beneficencia Damas Israelitas
- 
- Damas Asevinas
- Nuestra Sra. De La Visitacion
- Centro Evangelistico Emanuel
- Luz Y Vida
- Maranata
- La Casa Del Señor
- Caritas
- Ministerio De La Misericordia
- Asociación Cristiana Testigos De Jehova

**Donaciones, acompañamiento espiritual, aseo y confort a pacientes, entrega de información, alimentación asistida, celebración de fechas conmemorativas, ayudas asistenciales.**

# Alimentación Asistida Hospital Amigo

- ✓ 56 Voluntarias Capacitadas y Certificadas
- ✓ 01 Jornada de Sensibilización
- ✓ 03 Capacitaciones

Voluntariado de  
Alimentación asistida



Hospital Dr. Gustavo Fricke



# Residencias temporales

**Gasto 2013**  
**M \$ 29.781**  
**435 Personas**

Programa	Beneficiarios	Monto	Porcentaje
Cardiovascular	179	M \$ 9.509	31,6%
Adulto	113	M \$ 9.375	31,5%
Materno Infantil	143	M \$ 10.895	31,9%



# ¿Cómo se financió el Hospital?



Gobierno  
de Chile

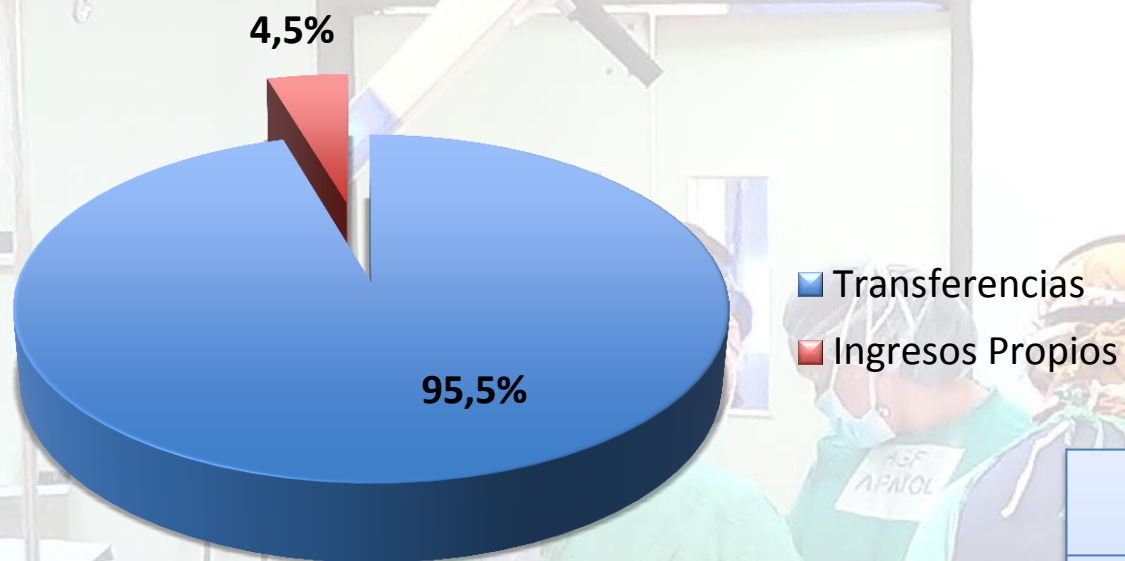
# Ingresos Percibidos – Gasto Ejecutado Operacional 2012 - 2013



DETALLE / AÑO	2012	2013
Ingresos Percibidos	53.122.907	55.615.797
Gasto Ejecutado	55.053.652	59.469.630
Equilibrio Financiero	1,04	1,07

Montos actualizados al 2014, en M\$

# Ingresos Percibidos 2013



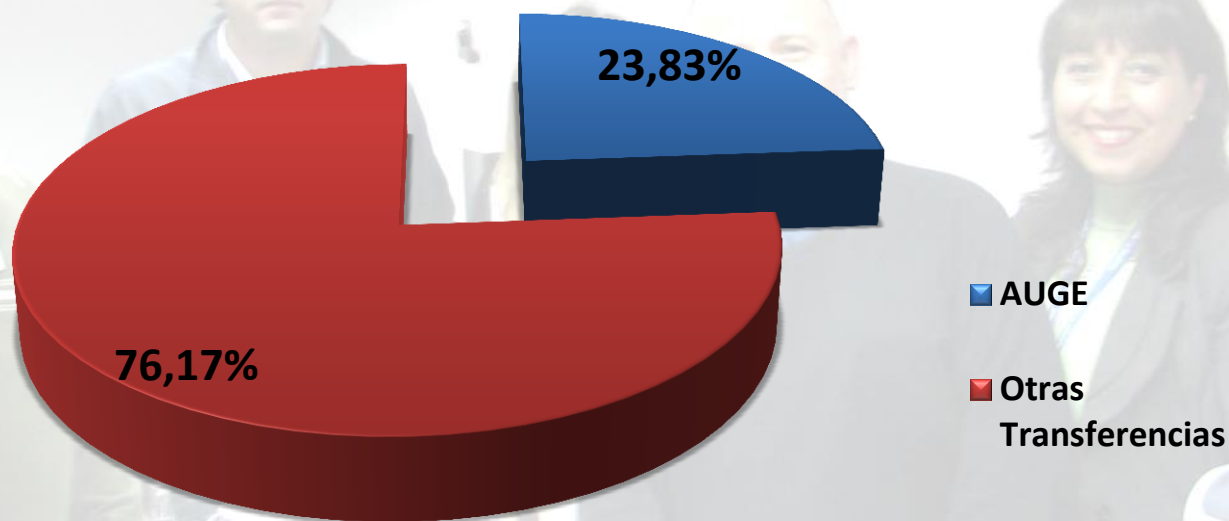
INGRESOS PROPIOS	
Ingresos de Operación	1.106.205
Otros Ingresos Corrientes (Lic. Médicas)	831.678
Recuperación de Préstamos	422.297
Rentas de la Propiedad	1.365
Venta de Activos no Financieros	1.835
Transferencias de Capital Operacional	147.449
<b>TOTAL</b>	<b>2.510.830</b>

Nombre Subtitulo	2013
Transferencias	53.104.967
Ingresos Propios	2.510.830
<b>TOTAL</b>	<b>55.615.797</b>

**Montos actualizados al 2014, en M\$**

# Ingresos Percibidos 2013

## Composición Transferencias 2013



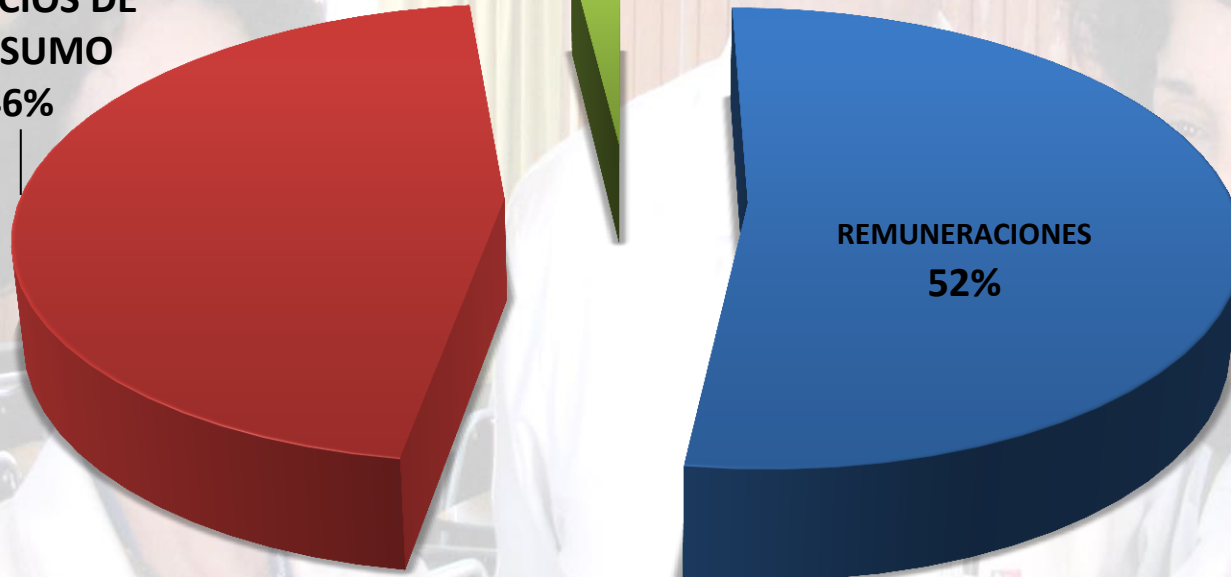
PROGRAMA PRESTACIONES VALORADAS	2013
AUGE	12.657.149
Otras Transferencias	40.447.818
<b>TOTAL</b>	<b>53.104.967</b>

Montos actualizados al 2014, en M\$

# Composición Gastos 2013

**BIENES,  
INSUMOS  
CLÍNICOS Y  
SERVICIOS DE  
CONSUMO**  
46%

**OTROS  
GASTOS**  
2%



OTROS GASTOS	
Prestaciones Previsionales	486.387
Otros Gastos Corrientes	10.240
Adquisición Activos	238.043
Iniciativas de Inversión	147.449
Servicios de la Deuda	251.278
<b>TOTAL</b>	<b>1.133.398</b>

NOMBRE SUBT.	2013
Remuneraciones	31.140.487
Bienes y Servicios de Consumo	27.195.745
Otros Gastos	1.133.398
<b>TOTAL</b>	<b>59.469.630</b>

Montos actualizados al 2014, en M\$

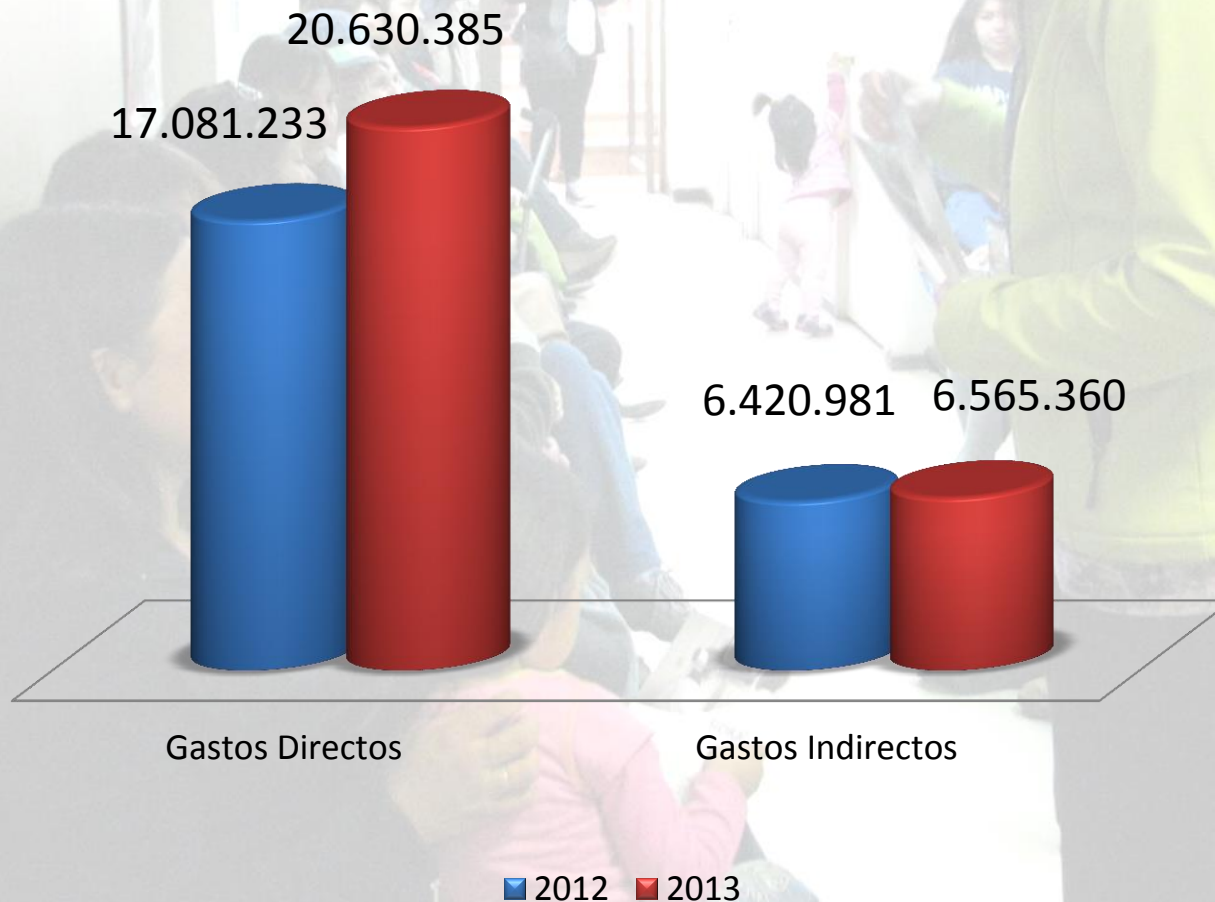
## Gastos en Bienes y Servicios de Consumo 2012 - 2013

<b>SUBT. 22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Diferencia</b>	<b>%</b>
Gastos Directos	17.081.233	20.630.385	3.549.153	20,78%
Gastos Indirectos	6.420.981	6.565.360	144.379	2,25%
<b>TOTAL</b>	<b>23.502.213</b>	<b>27.195.745</b>	<b>3.693.532</b>	<b>15,72%</b>

### Composición Gastos Directos:

<b>Gastos Directos</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Diferencia</b>	<b>%</b>
Productos Farmacéuticos	8.805.987	10.317.250	1.511.263	17,16%
Compra de Prestaciones	2.510.384	3.702.760	1.192.377	47,50%
Materiales y Útiles Quirúrgicos	3.526.739	3.984.395	457.656	12,98%
Productos Químicos	1.804.429	2.101.427	296.998	16,46%
DFL - 36	266.213	359.049	92.836	34,87%
Rebases	160.496	137.275	-23.221	-14,47%
Serv. De Intermediación CENABAST	6.985	28.230	21.245	304,13%
<b>TOTAL</b>	<b>17.081.233</b>	<b>20.630.385</b>	<b>3.549.153</b>	<b>20,78%</b>

# Gastos en Bienes y Servicios de Consumo 2012 - 2013

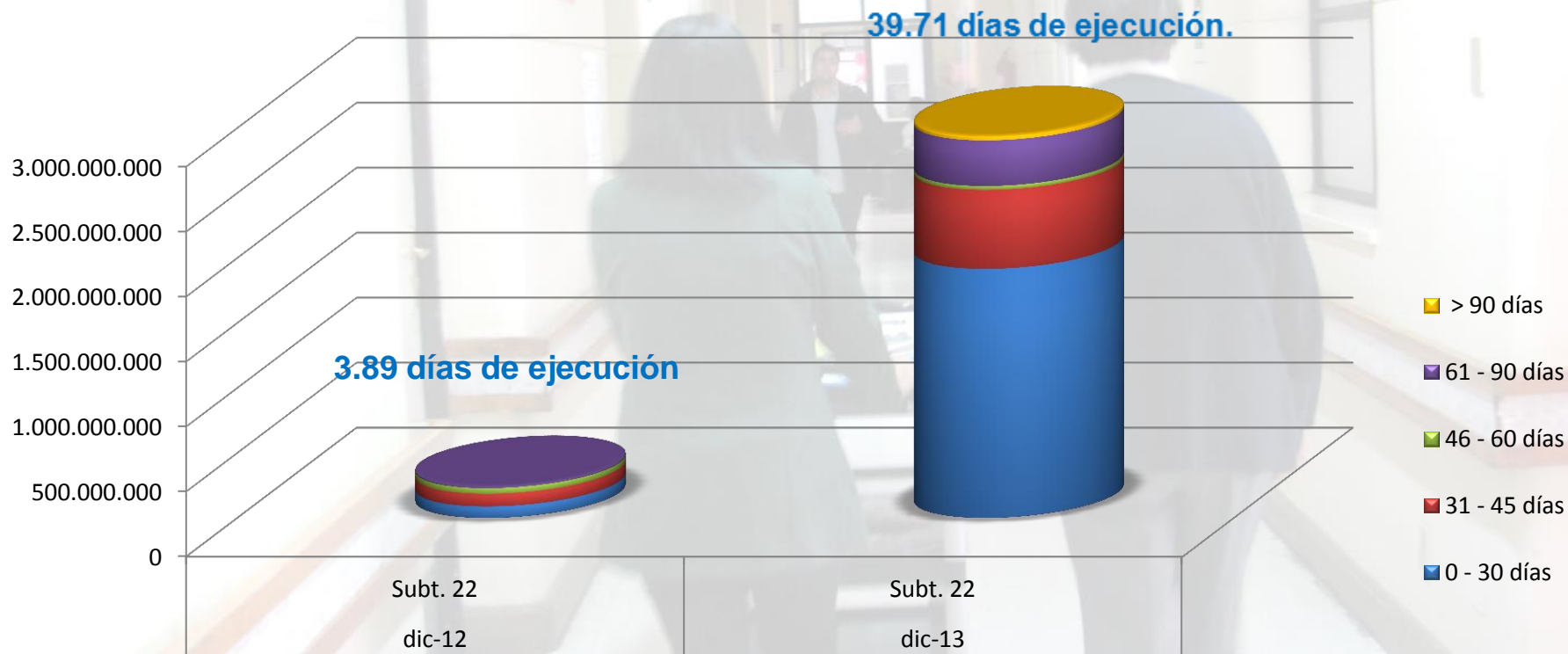


Montos actualizados al 2014, en M\$

## Evolución Deuda Hospitalaria Diciembre 2012 - Diciembre 2013



# Concentración Deuda Diciembre 2012 - Diciembre 2013



# Gestión de Listas de Espera



Gobierno  
de Chile

# Gestión de Lista de Espera

Consultas  
Nuevas

Compromiso:  
9522 usuarios

Intervenciones  
Quirúrgicas

Compromiso:  
3.525 usuarios



# INVERSIONES Y PROYECTOS



Gobierno  
de Chile

# Proyectos de Infraestructura

Proyecto	Objetivo	Monto
Mejoras Salud Mental	Nuevas exigencias sanitarias	1.963.500
Sala esterilización	Centralización equipos de endoscopía en esterilización	2.806.139
Habilitación contenedores Peñablanca	Ampliación archivo	3.595.742
Ampliación bodega de recepción de fichas clínicas	Ampliación archivo	5.475.964
Mejora casa salud mental	Aumento de obras por observaciones sanitarias	11.625.000

Total  
\$ 25.430.345



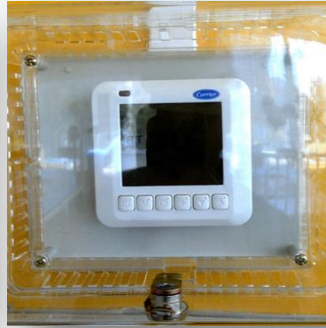
# Proyectos de Equipamiento

Fuente	Proyectos	Equipos	Inversión
Proyecto presentado a Gobierno Regional	Binomio Madre Hijo	Pesa para placenta, cunas Neonatología Cunas maternidad	\$ 8.421.519
Proyecto presentado a Gobierno Regional	Microscopios	Microscopios de fluorescencia y Microscopios de proyección	\$20.904.743
Proyecto presentado a MINSAL	Inmunohistoquímica	Sistema automatizado para inmunohistoquímica con hibridizador y Microscopios Binoculares	\$ 63.689.716
Proyecto presentado a Gobierno Regional	Monitores	Monitor ECG de Baja Complejidad, Monitor de Presión Arterial con Oximetría, Monitor Alta Complejidad	\$33.084.832
Proyecto presentado a Gobierno Regional	Ecotomógrafo ginecológico	Eco tomógrafo Doppler color	\$ 49.980.000
Proyecto HGF	Camas eléctricas para paciente crítico	Cámas eléctricas para paciente crítico	\$3.927.000
<b>Total:</b>			<b>\$ 180.007.810</b>



# Medidas por construcción del nuevo hospital

- Equipos de Aire Acondicionado UCI Pediátrica Hemodiálisis \$58.983.632.
- Equipos de Aire Acondicionado Hemato-Oncología y Nefrología, Pre-Parto y Recién Nacido \$72.822.050.
- Aire Acondicionado Traumatología y Medicina Hombres \$93.272.000.
- Protecciones acústicas para evitar la contaminación acústica. \$11.396.318
- Traslado de Sala de Espera de visitas \$46.852.451
- **Total: \$283.326.451**



# Proyecto de distribución de alimentos en línea continua

## Objetivo:

Mejor calidad y seguridad de la alimentación de los pacientes

## Proyecto:

- 70 millones en equipamiento (2012)
- Hornos mixtos convección vapor
- Sistema de distribución continua
- Bandejas térmicas
- Capacitación del personal

## Resultados:

- Uniformidad de la cocción
- Producción rápida
- Reducción de espacio en cocina
- Facilitación de limpieza
- Mejor organización del trabajo



# SIDRA (Sistema de Información de la Red Asistencial)

**Propósito:** El paciente como centro del proceso clínico asistencial, con la finalidad de que la información fluya a través de todo el proceso de atención.

## Procesos implementados al 2013:

- ✓ Agenda: Citación de Pacientes
- ✓ Referencia de Interconsultas (No GES)
- ✓ Archivo: Solicitud de Fichas Clínicas
- ✓ Urgencias: Atención de Pacientes en Urgencia

## Beneficios para el paciente:

- Información clínica y administrativa
- Los resultados de los exámenes son visualizados por el médico de urgencia sin necesidad de salir del box.

The screenshot displays a complex medical record interface. It includes sections for 'ATENCIÓN EMERGENCIAS', 'ATENCIÓN MÉDICA', and 'ATENCIÓN ENFERMERÍA'. Each section contains a table with columns for 'FECHA', 'TIPO', 'ESTADO', 'MÉDICO', 'MÉDICO SUPLENTE', 'MÉDICO SUPLENTE SUPLENTE', 'P.A.', 'P.T.', 'P.T.P.', 'P.T.P.P.', 'P.T.P.P.P.', and 'P.T.P.P.P.P.'. Below these are sections for 'ATENCIÓN MÉDICA - (Historia Previa)', 'ATENCIÓN MÉDICA - (Examen Físico)', and 'ATENCIÓN MÉDICA - (Examen Complementario)', each with a table for 'FECHA', 'TIPO', 'ESTADO', 'MÉDICO', and 'MÉDICO SUPLENTE'. There are also sections for 'ATENCIÓN MÉDICA - (Pruebas Instrumentales)', 'ATENCIÓN MÉDICA - (Pruebas de Laboratorio)', and 'ATENCIÓN MÉDICA - (Pruebas de Diagnóstico)'. At the bottom, there is a section for 'ATENCIÓN MÉDICA - (Pruebas de Diagnóstico)' with a table for 'FECHA', 'TIPO', 'ESTADO', 'MÉDICO', and 'MÉDICO SUPLENTE'. The interface is designed for quick access to patient information in an emergency setting.



This screenshot shows a different view of the SIDRA system, specifically a 'HOJA DE ATENCIÓN DE URGENCIAS' (Emergency Attention Sheet) for a patient named 'ADOLFO'. The form includes fields for 'NOMBRE', 'EDAD', 'SEXO', 'ESTADO', 'MÉDICO', 'MÉDICO SUPLENTE', 'MÉDICO SUPLENTE SUPLENTE', 'P.A.', 'P.T.', 'P.T.P.', 'P.T.P.P.', and 'P.T.P.P.P.'. It also has sections for 'ATENCIÓN MÉDICA', 'ATENCIÓN ENFERMERÍA', and 'ATENCIÓN MÉDICA - (Examen Físico)'. The form is designed to provide a comprehensive overview of a patient's emergency care.



# Recursos Humanos y Docencia



Gobierno  
de Chile

# Capacitación 2013

Se realizaron 79 actividades de capacitación en:

- **Calidad y Trato al Usuario**
- **Habilidades Directivas**
- **Tecnologías de Información y Comunicación**
- **Modelo de Gestión en Red**



# Docencia

A photograph showing three female nurses in white uniforms with dark collars and cuffs, attending to a young girl lying in a hospital bed. The girl is wearing pink pajamas and is smiling. The nurses are leaning over the bed, and one is looking at the girl while another looks towards the camera. The background shows a typical hospital room with a window and some medical equipment.

- Programa formación de especialistas: 169 alumnos

- Medicina Intensiva Neonatal
- Pediatría, Medicina Interna
- Cirugía, Ginecología
- Radiología
- Anestesia
- Cirugía cardiovascular
- Odontología
- Medicina Intensiva Pediátrica
- Cirugía pediátrica
- Traumatología
- Cardiología
- Cuidados Paliativos
- Medicina Ambulatoria
- Salud Mental
- Emergencia
- Hemodinamia
- Medicina Intensiva Adultos
- Medicina Intensiva Cardiovascular
- Infectología
- Neonatología gestión
- Neonatología matronas

# Docencia

- Convenios docentes asistenciales para campo clínico con 8 universidades
- Convenio docente con una escuela técnica

Durante Carrera	Internado	Curricular
2351	503	1848

Alumnos de pregrado de Medicina, Enfermería, Obstetricia, Química y Farmacia, Kinesiología, Tecnología Médica, Enfermería, Kinesiología, Nutrición, TENS, Psicología, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional



# Cumplimiento de Metas de Gestión



Gobierno  
de Chile

## Evaluación EAR 2010-2013

### Establecimientos Autogestionados en Red

- Año 2011: 84,3% lugar 10
- Año 2012: 86,99 % lugar 7
- Año 2013: 82,29% lugar 23

Puntaje mínimo exigido  
75%

# Análisis de la casuística hospitalaria comparativo 2012-2013 (GRD)

Los GRD, o Grupos Relacionados por el Diagnóstico, permiten estandarizar y hacer comparables los recintos, de acuerdo con niveles de complejidad, relacionado al tipo de procedimientos que se hacen.

## Complejidad

- Hospital Dr. Gustavo Fricke es el hospital de mayor complejidad en regiones (1,03)
- 3º lugar en egresos Pacientes UCI
- 5º lugar en complejidad de pacientes UCI

## Índice de funcionamiento

- Índice de Funcionamiento: Relaciona el funcionamiento del Hospital respecto del Estándar. Índice Funcional  $< 1$ : Mayor eficiencia respecto del Estándar
- El HGF obtuvo un Índice de Funcionalidad de 0,9



Gobierno  
de Chile

# DESAFÍOS

# Desafíos 2014

Un hospital con atención de  
calidad enfocado en las personas



# Gracias.



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)